



Sociedad Española de
Farmacia Hospitalaria

PLAN DE FORMACIÓN EN CRONICIDAD DE LA SEFH

ASCENDO
CONSULTING

Proyecto patrocinado por **abbvie**

Contenidos

	Página
1. Antecedentes del proyecto	3
2. Introducción y metodología	6
3. Áreas Competenciales definidas	12
4. Necesidades formativas identificadas	20
5. Aulas formativas diseñadas	27
<i>Anexo - Mecanismos de evaluación y seguimiento de las competencias</i>	30



Antecedentes del proyecto

La cada vez mayor relevancia de los pacientes crónicos hace que sea indispensable dar respuesta a sus necesidades, tanto desde un punto de vista de resultados de salud, como para garantizar la sostenibilidad del sistema en un entorno con presión creciente sobre los costes

Tanto las Consejerías de Salud de las Comunidades Autónomas, como otros agentes como las sociedades científicas, hospitales, etc. están desarrollando **planes y estrategias en torno al paciente crónico**.

Algunas estrategias en cronicidad impulsadas a nivel autonómico

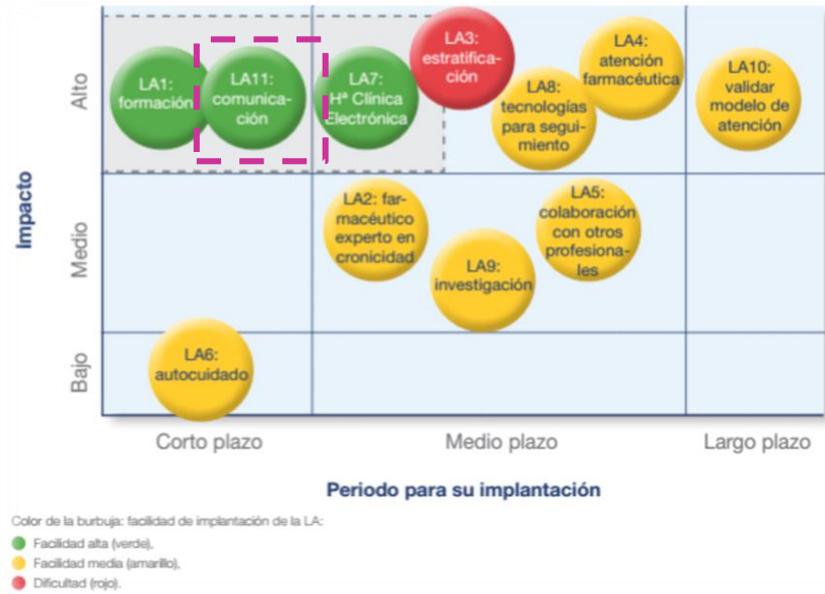
COMUNIDAD	PLAN	AÑO
PAÍS VASCO	“Estrategia para afrontar el reto de la cronicidad en Euskadi”	2010
ANDALUCÍA	“Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas”	2012 - 2016
CATALUÑA	“Programa de Prevenció y Atenció a la Cronicitat”	2012
	“Plan de Salud de Cataluña 2011 – 2015”	2011 - 2015
COMUNIDAD VALENCIANA	“Plan de atención a pacientes con enfermedades crónicas de la Comunidad Valenciana”	2012
CASTILLA Y LEÓN	“Estrategia de Atención al Paciente Crónico en Castilla y León”	2013
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	“Estrategia Navarra de atención integrada a pacientes crónicos y pluripatológicos”	2013
MURCIA	“Estrategia para la Atención a la Cronicidad 2013-2015”	2013-2015
COMUNIDAD DE MADRID	“Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid”	2013

En 2012 la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) elaboró el “Plan Estratégico sobre Atención Farmacéutica al Paciente Crónico” donde entre otras líneas de trabajo, identificó la necesidad de promover un área formativa tanto en formación sanitaria especializada como en formación continuada que aborde la atención al paciente crónico

En el “Plan Estratégico de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria sobre Atención Farmacéutica al Paciente Crónico” la SEFH identificó **6 ejes estratégicos y 11 líneas de actuación**, cuyo objetivo principal era abrir una **línea de trabajo en torno a la mejora de la atención a los pacientes crónicos** por parte del Farmacéutico Especialista en Farmacia Hospitalaria (en adelante FH).

Tras la realización del Plan, la SEFH llevó a cabo un proceso de **reflexión para identificar el punto de partida para abordar las líneas estratégicas** que describía el Plan. Como resultado de este proceso de reflexión, la SEFH concluyó que el eje 1, **“Capacitación y competencias profesionales”**, constituía un marco esencial para avanzar en una mejor atención a los pacientes crónicos desde la posición del FH y para el desarrollo de futuras actuaciones en este sentido.

Es por ello que se presenta, a continuación, el **“Plan de Formación en cronicidad de la SEFH”** fruto del trabajo llevado a cabo por la SEFH con el patrocinio de AbbVie, que se sitúa en el marco del programa de **Desarrollo Profesional Continuo (DPC¹)** de la SEFH.



EJE 1

Capacitación y competencias profesionales

LA 1

Promover un área formativa tanto en formación sanitaria especializada como en formación continuada que aborde la atención al paciente crónico



LA 2

Disponer de un farmacéutico experto en atención al paciente crónico, con conocimientos y habilidades, en cada uno de los servicios de farmacia de hospitales de referencia

¹El Desarrollo Profesional Continuo (DPC) es el reconocimiento público, expreso y de forma individualizada, del desarrollo alcanzado por un profesional sanitario en cuanto a conocimientos, experiencia en las tareas asistenciales, docentes y de investigación, así como en cuanto al cumplimiento de los objetivos asistenciales e investigadores de la organización en la que presta sus servicios.



Introducción y metodología

La formación es una herramienta estratégica clave en las organizaciones sanitarias para impulsar el cambio a través de la transformación y el desarrollo de competencias que aseguren la satisfacción de las necesidades de los pacientes

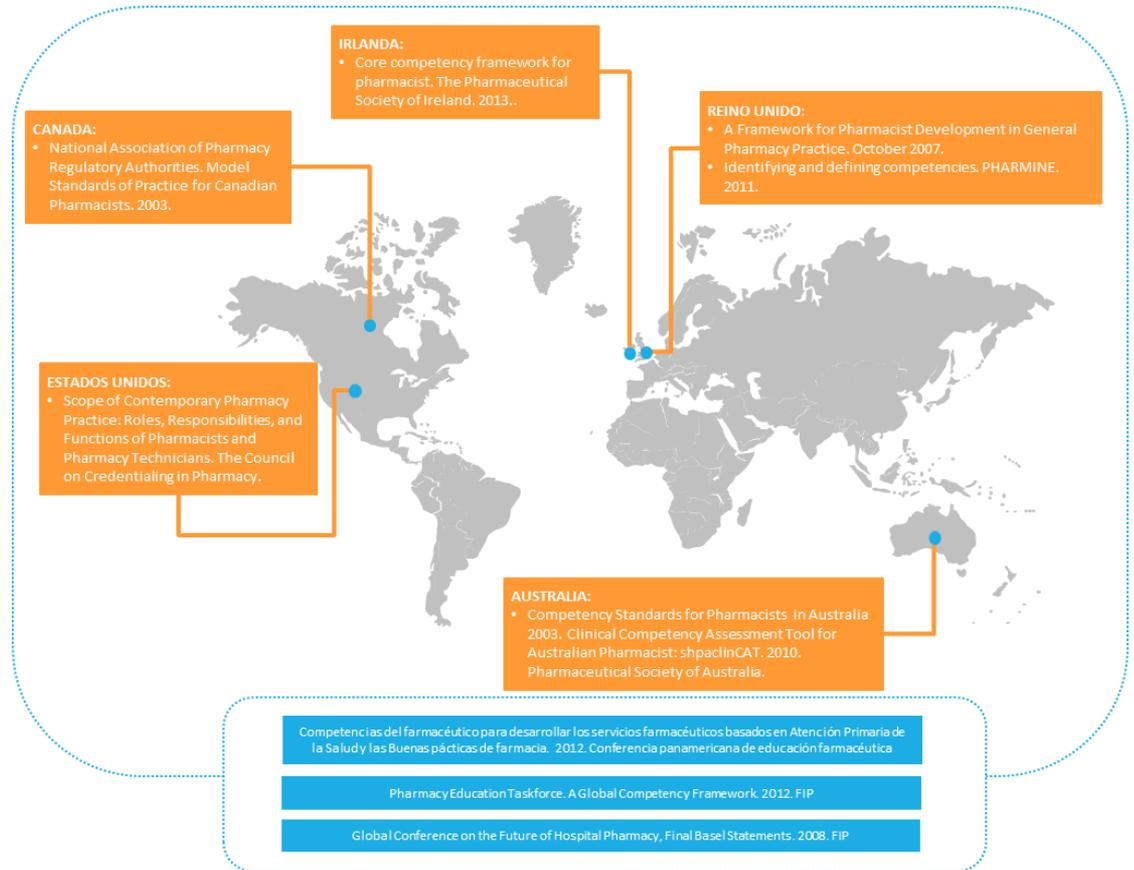
Se entiende como **competencia** a “la aptitud del profesional sanitario para integrar y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes asociados a las buenas prácticas de su profesión para resolver los problemas que se le plantean.” (Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del SNS).

En el ámbito farmacéutico, son numerosas las iniciativas desarrolladas a nivel internacional que han permitido dotar al colectivo de las competencias necesarias para **desempeñar de forma excelente su trabajo, impulsar su papel como agente relevante en los mapas sanitarios y valorar la calidad profesional del colectivo.**

Cabe destacar, que ninguna de estas iniciativas se ha focalizado en el manejo de la cronicidad desde la Farmacia Hospitalaria.

El “Plan de Formación en cronicidad de la SEFH” tiene como **objetivo dotar al FH de las competencias específicas necesarias para gestionar la cronicidad de una forma integral y ofrecer así en una mejor calidad asistencial al paciente crónico.**

Algunas de las iniciativas internacionales desarrolladas en el ámbito de la formación de la FH



El Plan de Formación en Cronicidad de la SEFH, coordinado por el Dr. Benito García Díaz, se ha desarrollado siguiendo una metodología participativa que ha implicado de manera directa a un amplio colectivo de FH

FH que han participado en el proyecto

<i>Coordinador</i>	<i>Centro</i>
Benito García	Hospital Severo Ochoa, Leganés
<i>Miembros del Comité Asesor</i>	
Eva Negro	Hospital de Getafe, Getafe
Montserrat Pérez	Hospital Fundación Alcorcón, Alcorcón
Elia María Fernández	Centro Sociosanitario La Cañada, Valencia
Mónica Montero	Hospital La Fe, Valencia
Cecilia Martínez	Hospital Gregorio Marañón, Madrid
<i>Miembros del Panel de Expertos</i>	
Ana Juanes	Hospital de Sant Pau, Barcelona
Monike de Miguel	Hospital de Cruces, Barakaldo
Joaquín Borrás	Hospital de Sagunto, Sagunto
M^a Dolores López	Hospital Reina Sofía, Córdoba
Julia Nazco	Hospital de Canarias, Tenerife
José Antonio Romero	Hospital La Paz, Madrid
Itziar Martínez	Hospital Son Espases, Mallorca
Olatz Ibarra	Hospital de Galdakao, Bilbao
Marisol Ucha	EOXI Vigo, Vigo
Jesus Prada	Hospital Río Hortega, Valladolid
M^a José Blázquez	Hospital de la Arrixaca, Murcia

En el marco del proyecto se han desarrollado los siguientes talleres de trabajo:

I Taller

Participantes: Miembros del Comité Asesor.

Objetivos del taller:

- Presentar las tendencias internacionales sobre la definición de competencias del farmacéutico de hospital.
- Identificar las áreas competenciales y sus competencias a incluir en el Plan.

II Taller

Participantes: Miembros del Comité Asesor y Panel de Expertos.

Objetivos del taller:

- Consensuar las áreas competenciales y las competencias definidas en el I Taller.
- Identificar las actitudes necesarias para el abordaje de la cronicidad.
- Identificar y evaluar las necesidades formativas.

III Taller

Participantes: Miembros del Comité Asesor y Panel de Expertos.

Objetivos del taller:

- Consensuar las necesidades formativas definidas en el II Taller.
- Diseñar las Aulas Formativas: contenidos, modalidad de formación, perfil de formadores, aspectos a tener en cuenta en el desarrollo del aula formativa y mecanismo de seguimiento – evaluación.

Además a lo largo del proyecto se han mantenido **entrevistas con los siguientes profesionales de la Administración Pública** para compartir con ellos los avances del proyecto y conocer su opinión sobre el mismo. El feedback obtenido en estas entrevistas ha quedado reflejado en los contenidos finales del trabajo:

<i>Profesionales</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Comunidad Autónoma</i>
Jose María Pino Morales	Dirección General de Asistencia Sanitaria	Castilla y León
Ana Miquel Gómez	Gerente adjunto de Planificación y Calidad de AP	Comunidad de Madrid
Félix Rubial Bernárdez	Director General de Asistencia Sanitaria	Galicia
Victor Rausell Rausell	Servicio de Gestión Farmacéutica	Región de Murcia

Para definir las competencias ha sido preciso identificar las líneas de actuación y las actividades que el FH quiere desarrollar a nivel micro, meso y macro en el ámbito de la cronicidad

Para ello, se ha partido de la **Visión de la FH** en el manejo del paciente crónico de acuerdo a la reflexión realizada en el Plan Estratégico en Cronicidad de la SEFH así como se han considerado los ejes estratégicos recogidos en los diferentes planes y estrategias en cronicidad realizados a nivel autonómico y nacional.

Enfoque integral empleado para la identificación de líneas de actuación y actividades a desarrollar por la FH en el manejo de la cronicidad



El Plan Formativo en Cronicidad debe aportar al FH las competencias necesarias para satisfacer las características y necesidades diferenciales del paciente crónico

- ✓ Se considera como **característica diferencial** del paciente crónico aquella que se ponen de manifiesto en la **gestión de la farmacoterapia** y la **asistencia sanitaria** en contraposición con el paciente agudo.
- ✓ Las características diferenciales del paciente crónico consensuadas por los FH participantes del proyecto se han clasificado en “Aspectos farmacológicos”, “Aspectos sociosanitarios” y Aspectos relacionados con el Sistema”.

ASPECTO FARMACOLÓGICOS

- Necesidad de disponer de fármacos cuyas características (formas farmacéutica, dosis, concentración, características farmacocinéticas y palatabilidad) se adapten a su administración crónica y a modificaciones en las pautas.
- Mayor prevalencia de interacciones farmacológicas.
- Necesidades nutricionales y de fluidos y su interacción con la farmacoterapia.
- Dificultad en el manejo de dispositivos para la administración de fármacos.
- Mayor prevalencia de alteraciones farmacocinéticas/dinámicas.
- Fármacos con excipientes no adecuados.
- Uso de fármacos potencialmente inadecuados .
- Efectividad y seguridad de los medicamentos a largo plazo (Evaluación riesgo/beneficio, tiempo hasta beneficio, alertas seguridad).
- Polifarmacia.
- Importancia de la adherencia al tratamiento.
- Necesidad de investigación y ensayos clínicos en poblaciones especiales.
- Adecuación del tratamiento a la situación clínica y social del paciente y al pronóstico de la enfermedad (tratamiento sintomático, paliativo, preventivo...).
- Seguridad en el proceso de utilización de medicamentos.
- Uso de medicamentos fuera de ficha técnica.
- Implicación de la cascada e inercia terapéutica.

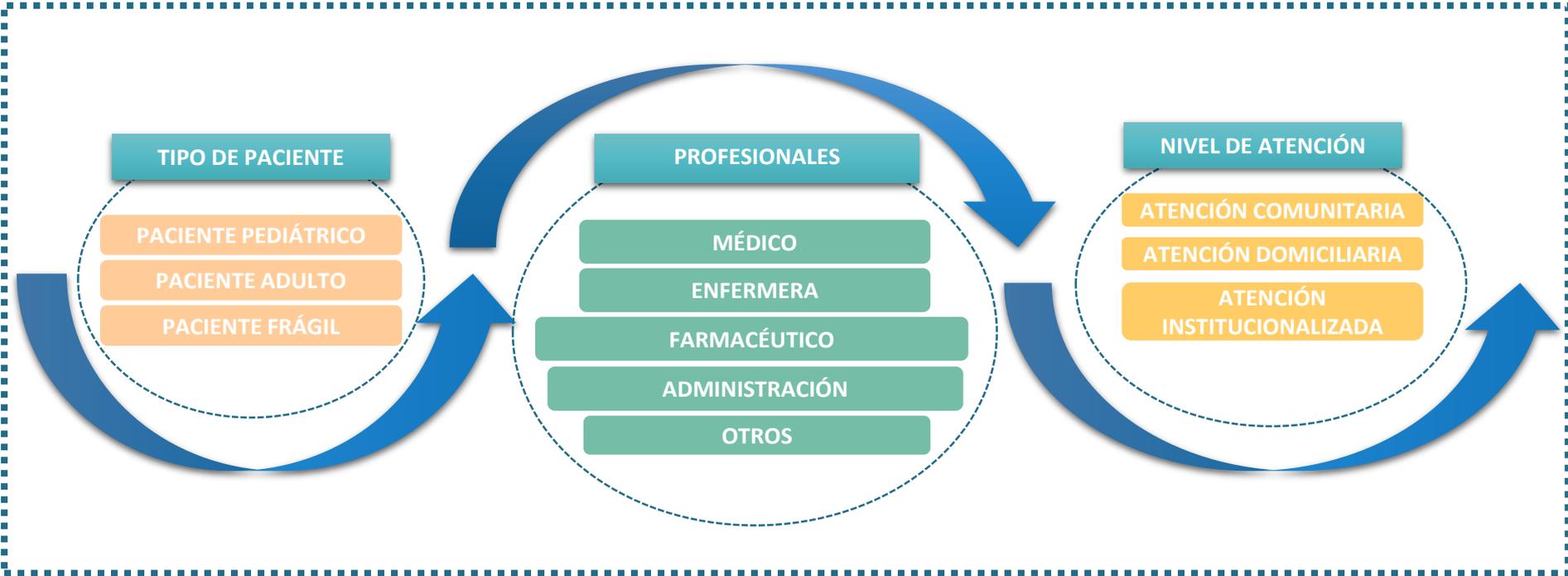
ASPECTOS SOCIOSANITARIOS

- Importancia de la figura del cuidador y del entorno social y sanitario.
- Elevada pluripatología – multimorbilidad.
- Dificultades/discapacidades cognitivas, funcionales y mentales.
- Institucionalización.
- Implicación del nivel socio-económico-cultural en calidad de vida.
- Implicación de las expectativas de vida y salud.
- Atención domiciliaria.
- Herramientas para la valoración del paciente y la evolución de la enfermedad (escalas, índices...).

ASPECTOS DEL SISTEMA

- Coordinación/integración de la atención sanitaria y social.
- Transiciones entre ámbitos asistenciales y profesionales que prestan servicio al paciente.
- Problemas de accesibilidad a los servicios especializados.
- Definición de indicadores de los resultados en salud.
- Requerimientos de planificación organizativa y de recursos vinculados a la asistencia sanitaria y social.
- Farmacéutico como gestor e integrador de la farmacoterapia.
- Legislación específica.
- Importancia de la historia clínica electrónica disponible en todos los ámbitos de salud y recursos sociales.
- Aspectos bioéticos (Profesionales, voluntades anticipadas, preferencias y creencias del paciente...).
- Impacto económico de la cronicidad .

Los ámbitos considerados para la identificación de las competencias específicas a desarrollar por el FH para el manejo integral de la cronicidad en términos de tipología de paciente, interrelación con otros profesionales sanitarios y nivel de atención sanitaria son los siguientes:

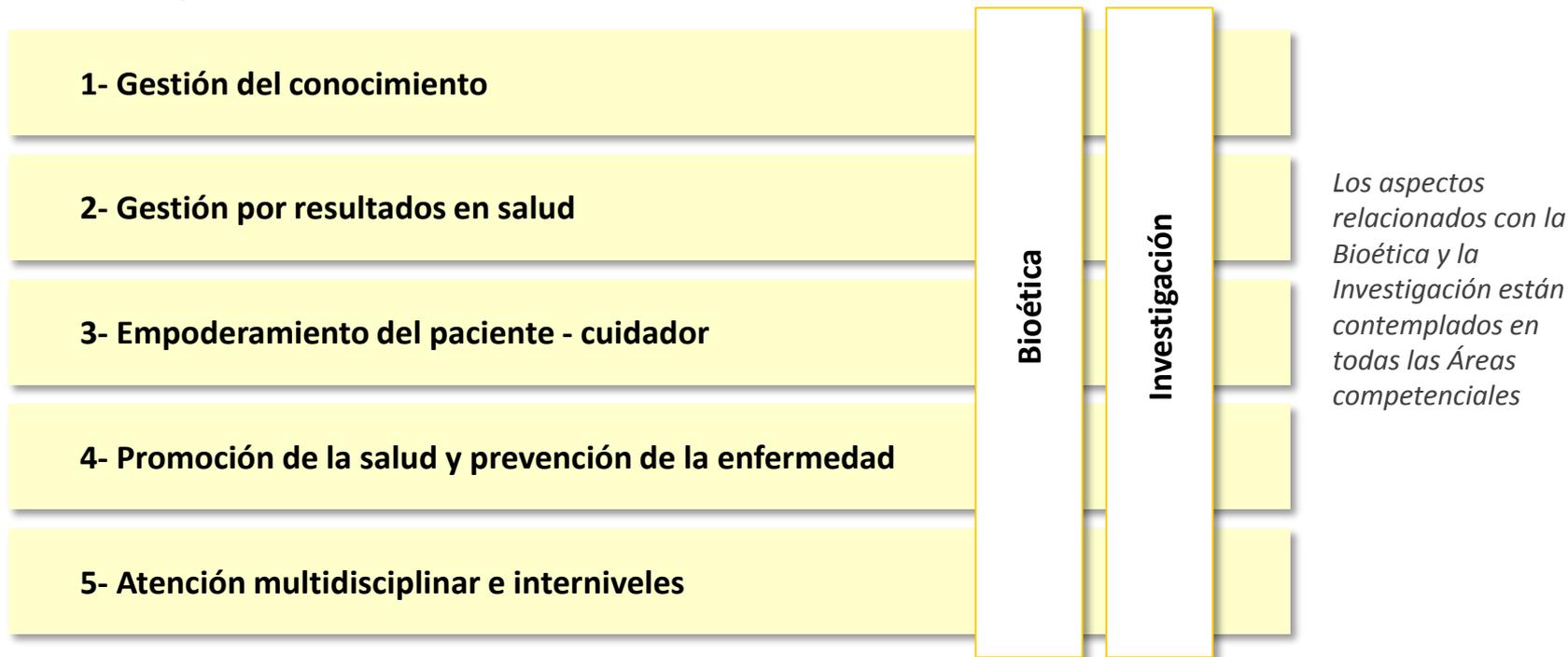




Áreas competenciales definidas

A partir de las necesidades específicas del paciente crónico y de los ámbitos de análisis para el manejo integral de la cronicidad se han definido las Áreas competenciales clave a desarrollar por los FH

Áreas competenciales identificadas



- ✓ Para cada Área competencial se han definido las **líneas estratégicas** a desarrollar para situar al FH como polo de excelencia en el manejo de la cronicidad en el entorno sanitario. Para ello se han considerado las **actuaciones incluidas en planes y estrategias nacionales y regionales de cronicidad**.
- ✓ A su vez, para cada Área competencial se han identificado las **actividades** a desarrollar por el FH en el marco de las líneas estratégicas definidas previamente. Una vez identificadas las actividades a realizar, se han definido las **competencias** a adquirir por la FH para llevarlas a cabo de forma excelente.
- ✓ Esta información se puede consultar en las diapositivas que se muestran a continuación.

Área competencial 1: Gestión del Conocimiento

Objetivo: Disponer de competencias para planificar, coordinar e impulsar la óptima transferencia de conocimiento generado por la FH y por el resto de agentes en relación al manejo del paciente crónico en beneficio de su salud.

Líneas estratégicas

- ➔ Promover la generación de conocimiento a través de la colaboración multidisciplinar para el desarrollo de proyectos de investigación y otras iniciativas para la mejora de la salud de los pacientes.
- ➔ Diseñar mecanismos para la divulgación del conocimiento generado entre profesionales e interniveles (comisiones, simposios, jornadas y otros foros especializados).
- ➔ Implantar mecanismos para favorecer la formación continuada de los profesionales sobre enfermedades crónicas y la participación institucional de los profesionales en iniciativas relacionadas con la cronicidad.

Actividades

- ➔ Contribuir al desarrollo de planes formativos específicos de la cronicidad para su inclusión en planes de grado, posgrado y formación continuada de profesionales sanitarios.
- ➔ Colaborar en proyectos de investigación en cronicidad y difundir los resultados obtenidos.
- ➔ Participar de forma activa en el desarrollo de Planes Estratégicos de Cronicidad a diferentes niveles (micro, meso, macro).
- ➔ Impulsar la utilización de los mecanismos existentes para la gestión del conocimiento entre los agentes clave de la cronicidad.
- ➔ Divulgar las actuaciones realizadas en distintos ámbitos desde la farmacia hospitalaria en relación a la cronicidad: investigación, resultados en salud, formación, técnicas para mejorar el manejo del paciente, etc.
- ➔ Desarrollar nuevos mecanismos de gestión del conocimiento y difusión de resultados.
- ➔ Colaborar en el desarrollo normativo del paciente crónico y en su aplicación.

Competencias necesarias para realizar las actividades

Conocimientos

- Conoce las fuentes de información relacionadas con el ámbito de la cronicidad.
- Conoce las herramientas y vías de comunicación disponibles para la difusión del conocimiento a diferentes niveles (micro, meso, macro): artículos científicos, foros, planes de formación, comités expertos, etc.
- Conoce las iniciativas y actuaciones llevadas a cabo desde la FH en el marco de la cronicidad en diferentes ámbitos: investigación, resultados en salud, formación.
- Conoce la normativa y los aspectos bioéticos relacionados con el paciente crónico.
- Conoce las técnicas para la realización de presentaciones eficaces de resultados.

Habilidades

- Maneja técnicas de comunicación y divulgación de conocimiento a diferentes niveles.
- Aplica la normativa relativa al paciente crónico.
- Utiliza las fuentes de información como recurso para ampliar el conocimiento.
- Maneja diferentes técnicas de trabajo: talleres, reuniones, entrevistas, encuestas, desarrollo de planes estratégicos, presentaciones eficaces, etc.

Área competencial 2: Gestión por resultados en salud

Objetivo: Disponer de competencias para cuantificar, analizar e interpretar los resultados en salud que generan las distintas intervenciones sanitarias para la orientación y focalización en la mejora continua de la práctica asistencial llevada a cabo por los equipos multidisciplinares.

Líneas estratégicas

- ➔ Colaborar con otros agentes en el diseño de iniciativas para cuantificar resultados en salud (clínicos, eficiencia, calidad de vida etc.) asociados a la intervención farmacéutica.
- ➔ Implantar iniciativas de resultados en salud con otros agentes del entorno de la cronicidad (sanidad, economía, empleo, etc.).
- ➔ Medir los resultados en salud de la asistencia sanitaria.
- ➔ Colaborar en el desarrollo de iniciativas para la implantación de mejoras en función de los resultados obtenidos.

Actividades

- ➔ Priorizar y seleccionar las patologías crónicas más prevalentes o de interés sobre las que se considera óptimo el desarrollo de estudios de resultados en salud.
- ➔ Proponer los indicadores (de salud, de calidad de vida, económicos, etc.) a medir en colaboración con otros profesionales del ámbito de la cronicidad.
- ➔ Hacer un benchmarking de herramientas disponibles para la medición de los indicadores seleccionados.
- ➔ Compartir y comparar los resultados del análisis con otros centros a diferentes niveles (regional, nacional e internacional).
- ➔ Hacer benchmarking de medidas emprendidas por otros agentes, equipos y ámbitos para la mejora de los resultados

Competencias necesarias para realizar las actividades

Conocimientos

- Conoce aspectos epidemiológicos y del manejo de las patologías crónicas más prevalentes, incluyendo a los profesionales implicados, a distintos niveles.
- Conoce las metodologías de investigación (agregación de datos, análisis estadístico y de variabilidad, etc.) y evaluación de resultados en salud.
- Conoce las bases de datos y otros recursos necesarios para la consulta sobre indicadores y resultados en salud.
- Conoce las variables clínicas (efectividad, seguridad y seguimiento del paciente, etc.).
- Conoce las variables farmacoeconómicas y de economía de la salud.
- Conoce los cuestionarios de calidad de vida y su aplicación.
- Conoce los modelos de estratificación y atención farmacéutica del paciente crónico.
- Conoce los medios y canales de difusión para compartir los resultados obtenidos con otros profesionales (foros, conexión telemática, etc.).

Habilidades

- Maneja bases de datos relacionadas con resultados en salud (información epidemiológica a distintos niveles, indicadores, grupos de trabajo, etc.).
- Maneja herramientas de estratificación del paciente crónico.
- Maneja canales / herramientas para la comunicación interprofesional.
- Diseña indicadores de resultados clínicos, económicos, de calidad de vida, etc.
- Aplica análisis estadísticos para la valoración de resultados y la comparativa con otros estudios/programas/iniciativas.
- Maneja metodologías de trabajo para la elaboración e implementación de medidas de mejora a partir de los resultados obtenidos.

Área competencial 3: Empoderamiento del paciente

Objetivo: Disponer de competencias para corresponsabilizar a los pacientes y a sus familiares/cuidadores para que participen de forma activa en el mantenimiento y mejora de su salud, contribuyendo al control de la enfermedad y atenuando el impacto negativo de la misma.

Líneas estratégicas

- ➔ Diseñar iniciativas para fomentar el empoderamiento del paciente de acuerdo a sus necesidades específicas.
- ➔ Participar en la implantación de iniciativas relacionadas con el empoderamiento del paciente: escuelas de pacientes, programas de paciente activo y paciente experto, escuelas y redes de cuidadores profesionales y no profesionales y otras fórmulas de apoyo al autocuidado.
- ➔ Medir periódicamente la satisfacción de los pacientes incluidos en iniciativas de empoderamiento para la detección e introducción de mejoras en la práctica asistencial.

Actividades

- ➔ Informar a los pacientes, familiares y cuidadores sobre la enfermedad, tratamientos, efectos esperados, medidas preventivas, etc.
- ➔ Implicar al paciente en la autogestión de la enfermedad y en el uso adecuado de los recursos sociales y sanitarios disponibles.
- ➔ Desarrollar iniciativas que motiven a los pacientes para que se impliquen en el tratamiento.
- ➔ Difundir las iniciativas de apoyo al paciente para la gestión de la enfermedad: programas de paciente activo y paciente experto, escuelas de cuidadores, redes de cuidadores profesionales y no profesionales y otras fórmulas de apoyo al autocuidado/cuidador.
- ➔ Colaborar con los agentes implicados en la cronicidad en el desarrollo e implementación de iniciativas de empoderamiento del paciente.
- ➔ Evaluar el grado de satisfacción de los pacientes con los programas de empoderamiento y establecer mecanismo de mejora.

Competencias necesarias para realizar las actividades

Conocimientos

- Conoce las técnicas de entrevista clínica adaptadas a las necesidades sociales y personales del paciente/cuidador.
- Conoce las estrategias y metodología encaminadas a la autogestión del paciente.
- Identifica las iniciativas existentes relacionadas con el empoderamiento del paciente: TICs, escuelas de pacientes, programas de paciente activo y experto, escuelas y redes de cuidadores profesionales etc.
- Conoce las estrategias de empoderamiento promovidas por las administraciones públicas, asociaciones de pacientes y otras instituciones.
- Conoce el impacto del empoderamiento del paciente en su calidad de vida y uso de recursos sanitarios y sociales.

Habilidades

- Describe las necesidades del paciente y su capacidad de empoderamiento de acuerdo a sus características/perfil.
- Implica y apoya al paciente en la gestión de su enfermedad y en el uso de recursos sociales y sanitarios.
- Difunde información relativa a las iniciativas existentes en el campo del empoderamiento del paciente.
- Evalúa el grado de cumplimiento y aplicabilidad de las iniciativas en las que se implica el paciente.

Área competencial 4: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Objetivo: Disponer de competencias para poner en marcha iniciativas (herramientas para la valoración del paciente y la evolución de la enfermedad) que limiten al máximo la aparición / evolución de la enfermedad y establezcan la situación del paciente.

Líneas estratégicas

- ➔ Diseñar y desarrollar proyectos de promoción de estilos de vida saludables en colaboración con otros agentes del entorno de la cronicidad.
- ➔ .Diseñar y desarrollar mecanismos para la detección precoz de situaciones de riesgo en pacientes con patologías crónicas.
- ➔ Aplicar mecanismos para la detección de situaciones de riesgo.

Actividades

- ➔ Colaborar con agentes del entorno de la cronicidad (clínicos, asociaciones de pacientes, administración, etc.) en el diseño de proyectos relacionados con la promoción de la salud.
- ➔ Desarrollar mecanismos de detección precoz de situaciones de riesgo asociadas al uso de medicamentos y la prestación de asistencia sanitaria en pacientes con patologías crónicas.
- ➔ Fomentar estilos de vida saludables.
- ➔ Detectar factores de riesgo que favorezcan la evolución de la enfermedad y establecer iniciativas para su minimización.
- ➔ Promover la estratificación de pacientes crónicos de acuerdo a sus necesidades de atención sanitaria y factores de riesgo.
- ➔ Participar en la planificación de la prestación farmacéutica al paciente crónico.

Competencias necesarias para realizar las actividades

Conocimientos

- Conoce los factores de riesgo y sus medidas preventivas en las enfermedades crónicas con mayor prevalencia.
- Conoce las estrategias relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad del entorno sanitario (nivel micro, meso y macro).
- Conoce la farmacoterapia de las enfermedades más prevalentes así como los criterios para una correcta validación farmacéutica: criterios Beers, STOP/START , fármacos potencialmente inadecuados, dosificación en insuficiencia renal/hepática etc.
- Conoce la metodología para la estratificación de pacientes.
- Conoce el impacto del estilo de vida en la salud del paciente.
- Conoce las técnicas de diagnóstico precoz de las enfermedades más prevalentes y la población objetivo.
- Conoce las actividades y los recursos implicados en la prestación farmacéutica de su entorno.

Habilidades

- Identifica situaciones de riesgo relacionadas con la farmacoterapia.
- Colabora en el desarrollo de iniciativas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Maneja los modelos de estratificación de pacientes crónicos.
- Evalúa la situación personal del paciente y establece iniciativas de mejora.
- Establece iniciativas de educación sobre la enfermedad.

Área competencial 5: Atención multidisciplinar e interniveles

Objetivo: Disponer de competencias para asegurar la correcta coordinación de todos los agentes del ámbito sanitario y social implicados en el manejo del paciente crónico en beneficio de su salud y de la sostenibilidad del sistema.

Líneas estratégicas

- ➔ Identificar a los profesionales, infraestructuras y medios disponibles en el ámbito sanitario y social para el abordaje de la cronicidad.
- ➔ Conocer el recorrido del paciente crónico en los tránsitos asistenciales entre profesionales y niveles de atención socio-sanitaria.
- ➔ Desarrollar y aplicar mecanismos que permitan la atención integrada del paciente (vías clínicas, herramientas de comunicación efectivas, etc.) que permitan la coordinación entre los diferentes agentes sociales y sanitarios.
- ➔ Contribuir al diseño de la planificación organizativa y de recursos vinculada a la asistencia sanitaria y social del paciente crónico.

Actividades

- ➔ Colaborar con otros profesionales sanitarios en la atención integral del paciente crónico a todos los niveles de asistencia sanitaria.
- ➔ Colaborar con otros profesionales sanitarios en la elaboración de protocolos de actuación por patologías, vías clínicas y procedimientos, que integren al farmacéutico de hospital en el proceso asistencial.
- ➔ Participar en foros multidisciplinarios de atención al paciente crónico (en equipo multidisciplinar, entre profesionales y entre estamentos de farmacéuticos).
- ➔ Liderar iniciativas en colaboración con otros profesionales y estamentos para establecer estrategias para el abordaje de la cronicidad.
- ➔ Incentivar a las sociedades científicas, administración y otras instituciones para que participen de forma proactiva en la investigación centrada en el paciente crónico.

Competencias necesarias para realizar las actividades

Conocimientos

- Conoce la organización sanitaria y social, los recursos disponibles y los niveles de atención sanitaria.
- Conoce a los profesionales sanitarios implicados en el manejo del paciente crónico y su capacidad de actuación sobre el paciente.
- Conoce las sociedades científicas, asociaciones de pacientes así como otros foros centrados en la cronicidad.
- Conoce las estrategias a nivel de centro socio-sanitario, nivel regional/autonómico y nacional sobre el abordaje de la cronicidad.
- Conoce la metodología para el desarrollo de vías clínicas, protocolos y procedimientos para una atención compartida por los profesionales implicados en la atención del paciente.
- Conoce los protocolos de atención sanitaria y las transiciones asistenciales de los pacientes con patologías crónicas prevalentes.

Habilidades

- Se interrelaciona con otros profesionales implicados en el manejo del paciente crónico.
- Participa activamente en el desarrollo de políticas para el abordaje de la cronicidad en colaboración con otros profesionales.
- Facilita el recorrido del paciente en sus transiciones asistenciales.

De forma transversal, en todas las Áreas competenciales los FH deben adquirir y demostrar las siguientes actitudes

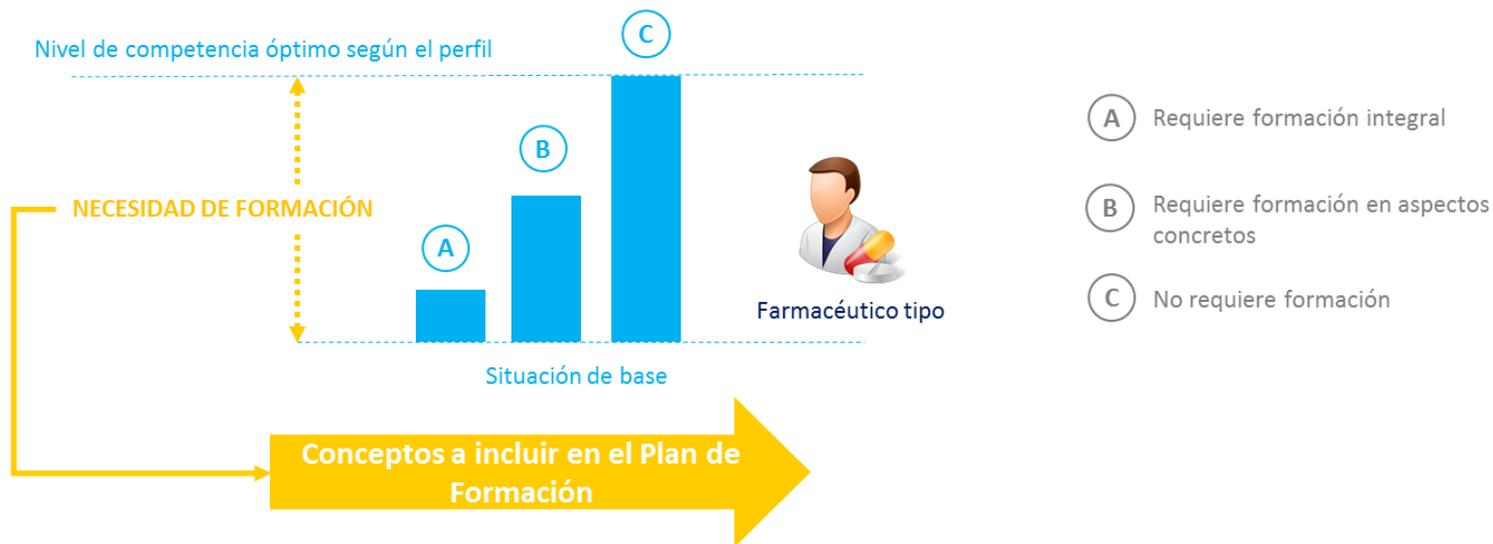
- ✓ Asume la responsabilidad implícita del ejercicio profesional basado en la Atención Farmacéutica: participación en las decisiones y seguimiento farmacoterapéutico individualizado con el fin de mejorar la eficiencia y seguridad del tratamiento y con ello la calidad de vida del paciente.
- ✓ Se implica, en colaboración con otros profesionales, en garantizar la continuidad asistencial del paciente.
- ✓ Actúa de manera proactiva y eficiente en la resolución de problemas relacionados con la eficacia, la seguridad y calidad de los fármacos y procesos relacionados.
- ✓ Se relaciona con otros profesionales de manera efectiva mostrando empatía y actitud integradora.
- ✓ Coordina grupos de profesionales y/o pacientes orientándolos a la consecución de objetivos.
- ✓ Se compromete con las acciones y estrategias de su centro/organización así como aquellas a nivel regional o nacional que contribuyen a la mejora del sistema de salud.
- ✓ Se involucra en el desarrollo de planes formativos y de educación al paciente y otros profesionales.
- ✓ Participa en diferentes foros relacionados con la atención al paciente crónico y la gestión de la cronicidad.
- ✓ Presenta capacidad de implicación, planificación y organización de tareas y recursos.
- ✓ Promueve la I+D+i como herramienta para contribuir a la mejora de la salud.
- ✓ Compromiso con los principios de la medicina basada en la evidencia y la formación continuada para mantener la capacitación profesional.
- ✓ Estimula en el paciente y su entorno conductas nuevas, positivas y favorables a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- ✓ Coordina con el paciente y familiares las medidas necesarias para la mejora de su enfermedad y su autogestión.



Necesidades formativas identificadas

A continuación se muestra el análisis realizado por los FH para la identificación de las necesidades formativas existentes sobre las competencias identificadas

Se identifica una **necesidad formativa** cuando existe un gap entre el nivel de desarrollo actual de una competencia y el nivel óptimo de acuerdo al perfil profesional.



Para identificar las necesidades formativas, el colectivo de FH involucrado en el proyecto ha **evaluado a las competencias** definidas de acuerdo a los siguientes **ítems**:

Grado de adquisición/desarrollo actual:

1. Bajo
2. Básico
3. Avanzado

¿Dónde se adquiere actualmente esta competencia?

1. Residencia
2. Formación continuada
3. Otros

Importancia de la competencia

1. Baja
2. Media
3. Alta

Además para cada competencia se han definido **aspectos concretos** cuya formación se considera esencial en esta competencia y otros comentarios

Evaluación de las necesidades formativas del Área competencial 1:

Gestión del conocimiento

		Análisis de la necesidad de formación existente			
		Grado de adquisición/desarrollo actual: 1. Bajo 2. Básico 3. Avanzado	¿Dónde se adquiere actualmente esta competencia? 1.Residencia 2.Formación continuada 3.Otros	Importancia de la competencia 1. Baja 2. Media 3. Alta	Aspectos concretos cuya formación se considera esencial en esta competencia y otros comentarios
CONOCIMIENTOS ACERCA DE...	1. Las fuentes de información clínica (ej. guías clínicas) y científica relacionadas con el ámbito de la cronicidad.	2	1,3	3	Big Data en Salud: aplicaciones, oportunidades y sesgos
	2. Las herramientas y vías de comunicación disponibles para la difusión del conocimiento a diferentes niveles (micro, meso, macro): artículos científicos, foros, planes de formación, comités expertos, etc.	2	1,3	3	Fuentes especializadas en pacientes crónicos
	3. Las iniciativas y actuaciones llevadas a cabo desde la FH en el marco de la cronicidad en diferentes ámbitos: investigación, resultados en salud, formación.	2	2,3	2	
	4. La normativa asociada a la prestación farmacéutica y los aspectos bioéticos relacionados con el abordaje a pacientes crónicos.	1	3	1	Aspectos diferenciales entre comunidades autónomas
	5. Las técnicas para la realización de presentaciones eficaces .	1	3	2	Técnicas de comunicación que favorezcan el acercamiento al paciente y profesionales
	6. Las patologías crónicas más prevalentes o con mayor impacto en sus aspectos epidemiológico y de manejo, incluyendo a los profesionales implicados, a distintos niveles.	2	1,2	3	
	7. Las variables clínicas para valorar la efectividad, seguridad y seguimiento del paciente.	2	1,2	3	
	8. Las herramientas para identificar a los pacientes sobre los que priorizar, como modelos de estratificación y las actuaciones a realizar.	1	3	3	
	9. La farmacoterapia de las enfermedades mas prevalentes así como los criterios para una correcta validación farmacéutica: criterios Beers, STOP/START , fármacos potencialmente inadecuados, dosificación en insuficiencia renal/hepática etc.	2	1	3	
	10. Los recursos implicados en la prestación sanitaria y social	2	1	2	
HABILIDADES	1. Comunica y divulga eficazmente conocimientos a diferentes niveles.	1	3	3	Técnicas de comunicación efectiva
	2. Utiliza las fuentes de información como recurso para ampliar el conocimiento.	3	1	2	
	3. Realiza/participa en talleres, reuniones, entrevistas, encuestas, desarrollo de planes estratégicos, etc.	1	3	2	
	4. Maneja herramientas de estratificación del paciente crónico.	1	3	3	

Evaluación de las necesidades formativas del Área competencial 2:

Gestión por resultados en salud

		Análisis de la necesidad de formación existente			
		Grado de adquisición/ desarrollo actual: 1. Bajo 2. Básico 3. Avanzado	¿Dónde se adquiere actualmente esta competencia? 1. Residencia 2. Formación continuada 3. Otros	Importancia de la competencia 1. Baja 2. Media 3. Alta	Aspectos concretos cuya formación se considera esencial en esta competencia y otros comentarios
CONOCIMIENTOS ACERCA DE...	1. Las metodologías de investigación y evaluación de resultados en salud.	2	2,3	3	- Farmacoepidemiología - Estandarización de indicadores y variables de resultados en salud
	2. Las bases de datos y otros recursos necesarios para la consulta sobre indicadores y resultados en salud.	1	-	2	
	3. Las variables farmacoeconómicas y de economía de la salud.	1	2,3	3	No se considera apropiado una formación únicamente on-line
	4. Los cuestionarios de calidad de vida, su validación y aplicación.	2	1,2	2	Diseño de cuestionarios adaptados a los perfiles del paciente
	5. Los medios y canales de difusión para compartir los resultados obtenidos con otros profesionales (foros, conexión telemática, etc.).	2	1	2	
HABILIDADES	1. Emplea bases de datos relacionadas con resultados en salud (información epidemiológica a distintos niveles, indicadores, grupos de trabajo, etc.).	1	-	2	Utilización y diseño de TICs
	2. Diseña indicadores de resultados clínicos, económicos, de calidad de vida, etc.	1	-	3	Metodología para el diseño de indicadores.
	3. Aplica análisis para la valoración de resultados y la comparativa con otros estudios/programas/iniciativas.	1	-	2	Implementación de estrategias
	4. Maneja metodologías de trabajo para la elaboración e implementación de medidas de mejora a partir de los resultados obtenidos.	1	-	2	Ejemplo: Mejora de procesos con Lean y Lean seis sigma
	5. Aplica los cuestionarios de calidad de vida y satisfacción del paciente a su práctica clínica habitual.	2	3	3	Modelos de entrevista adecuados al perfil del paciente

Evaluación de las necesidades formativas del Área competencial 3:

Empoderamiento del paciente

		Análisis de la necesidad de formación existente			
		Grado de adquisición/desarrollo actual: 1. Bajo 2. Básico 3. Avanzado	¿Dónde se adquiere actualmente esta competencia? 1.Residencia 2.Formación continuada 3.Otros	Importancia de la competencia 1.Baja 2.Media 3.Alta	Aspectos concretos cuya formación se considera esencial en esta competencia y otros comentarios
CONOCIMIENTOS ACERCA DE...	1. Las técnicas de entrevista clínica adaptadas a las necesidades sociales y personales del paciente/cuidador	2	3	3	
	2. Las estrategias y metodología encaminadas a la autogestión del paciente	1	3	3	
	3. Las iniciativas existentes relacionadas con el empoderamiento del paciente: TICs, escuelas de pacientes, programas de paciente activo y experto, escuelas y redes de cuidadores profesionales etc.	1	-	2	
	4. Las estrategias de empoderamiento promovidas por las administraciones públicas, asociaciones de pacientes y otras instituciones	1	-	2	
	5. El impacto potencial del empoderamiento del paciente en su calidad de vida y uso de recursos sanitarios y sociales	2	3	3	Establecer indicadores que permitan conocer el impacto en calidad de vida y uso de recursos incluídas aquellas medidas no farmacológicas
HABILIDADES	1. Identifica las necesidades del paciente y su capacidad de empoderamiento de acuerdo a sus características/perfil	2	1	3	Aplicar de manera adecuada las técnicas de entrevista clínica
	2. Implica y apoya al paciente en la gestión de su enfermedad y en el uso de recursos sociales y sanitarios	2	1	3	
	3. Difunde información relativa a las iniciativas existentes en el campo del empoderamiento del paciente	1	-	2	
	4. Evalúa el grado de cumplimiento y aplicabilidad de las iniciativas en las que se implica el paciente	2	1	3	
	5. Diseña TICs participando en la estructuración del contenido	-	-	-	

Evaluación de las necesidades formativas del Área competencial 4:

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

		Análisis de la necesidad de formación existente			
		Grado de adquisición/ desarrollo actual: 1. Bajo 2. Básico 3. Avanzado	¿Dónde se adquiere actualmente esta competencia? 1.Residencia 2.Formación continuada 3.Otros	Importancia de la competencia 1. Baja 2. Media 3. Alta	Aspectos concretos cuya formación se considera esencial en esta competencia y otros comentarios
CONOCIMIENTOS ACERCA DE...	1. Los factores de riesgo y sus medidas preventivas en las enfermedades crónicas con mayor prevalencia y/o mayor impacto económico	2	2	3	Educación al paciente crónico (EPOC, ECV, DM) especialmente en medidas no farmacológicas
	2. Las estrategias relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad del entorno sanitario (nivel micro, meso y macro).	2	3	2	Mayor difusión y conocimiento de las estrategias de salud.
	3. El impacto del estilo de vida en la salud del paciente.	2	3	3	Liderazgo y papel del farmacéutico como agente implicado en la prevención de la enfermedad
	4. Las técnicas de diagnóstico precoz de las enfermedades más prevalentes y la población objetivo.	1	3	1	
HABILIDADES	1. Identifica situaciones de riesgo relacionadas con la farmacoterapia.	3	1,2	3	Patologías crónicas: interacciones - adherencia
	2. Colabora en el desarrollo de iniciativas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.	2	3	3	Iniciativas de carácter poblacional
	3. Evalúa la situación personal del paciente y establece iniciativas de mejora.	2	1,2,3	3	
	4. Establece iniciativas de educación sobre la salud.	1	1,2,3	3	Fomentar la prevención de la enfermedad en paciente con una única patología para evitar la multimorbilidad.

Evaluación de las necesidades formativas del Área competencial 5:

Atención multidisciplinar

		Análisis de la necesidad de formación existente			
		Grado de adquisición/desarrollo actual:	¿Dónde se adquiere actualmente esta competencia?	Importancia de la competencia	Aspectos concretos cuya formación se considera esencial en esta competencia y otros comentarios
		1. Bajo 2. Básico 3. Avanzado	1.Residencia 2.Formación continuada 3.Otros	1. Baja 2. Media 3. Alta	
CONOCIMIENTOS ACERCA DE...	1. La organización sanitaria y social, los recursos disponibles, los niveles de atención sanitaria, así como la normativa y legislación relacionada.	1	1,3	3	Formación en evaluación de tecnologías sanitarias. Actualización en logística y normativa.
	2. Los profesionales sanitarios y no sanitarios implicados en el manejo del paciente crónico y su capacidad de actuación sobre el paciente	1	3	3	Habilidades de comunicación específica y capacidad de liderazgo. Manejo de TICs
	3. Las sociedades científicas, asociaciones de pacientes así como otros foros centrados en la cronicidad	1	2,3	2	Habilidades de comunicación específica y capacidad de liderazgo. Manejo de TICs
	4. Las estrategias a nivel de centro socio-sanitario, nivel regional/autonómico y nacional sobre el abordaje de la cronicidad	2	3	3	Colaboración de las delegaciones de la SEFH con administraciones sanitarias/sociales para la difusión de planes y el abordaje de la cronicidad. Metodología GRADE, AGREE, CONSORT
	5. La metodología para el desarrollo de vías clínicas, protocolos y procedimientos para una atención compartida por los profesionales implicados en la atención del paciente	1	3	2	
	6. Los protocolos de atención sanitaria y las transiciones asistenciales de los pacientes con patologías crónicas prevalentes	1	3	3	Coordinación para la continuidad asistencial de cuidados. Prestación farmacéutica, de productos sanitarios y nutricionales.
HABILIDADES	1. Se interrelaciona con otros profesionales implicados en el manejo del paciente crónico	1	3	3	Trabajo de campo tras la incorporación a un equipo interdisciplinar
	2. Trabaja en equipo y en entornos multidisciplinarios para asegurar la continuidad asistencial	1	3	3	Conocimiento de las herramientas con las que trabajan el resto del equipo (escalas). Prestación farmacéutica, de productos sanitarios y nutricionales.
	3. Participa activamente en el desarrollo de políticas para el abordaje de la cronicidad en colaboración con otros profesionales	1	3	3	Modelos de atención a pacientes crónicos. Resultados en salud.
	4. Facilita el recorrido del paciente en sus transiciones asistenciales	1	3	3	
	5. Maneja canales / herramientas para la comunicación interprofesional.	2	1,2,3	2	
	6. Lidera la gestión de la farmacoterapia en todos los niveles de atención sanitaria	1	3	3	



Aulas formativas diseñadas

Para satisfacer las necesidades formativas identificadas en las distintas Áreas Competenciales se han diseñado las siguientes Aulas Formativas

1

AULA 1: Mapa sanitario y política sanitaria

1- Gestión del conocimiento

2- Gestión por resultados en salud

3- Empoderamiento del paciente - cuidador

4- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

5- Atención multidisciplinar e interniveles

Bioética

Investigación

2

AULA 2: Abordaje integral del paciente con patologías crónicas

3

AULA 3: Investigación y resultados en salud

4

AULA 4: Comunicación con el paciente, profesionales y otros agentes sociales y de la salud

Cada Aula tiene unos objetivos finales asociados

Aulas Formativas

Objetivos finales de las Aulas

1 Mapa sanitario y política sanitaria

Adquirir conocimientos sobre aspectos organizativos sanitarios y sociales, estrategias e iniciativas implantadas a distintos niveles así como la legislación desarrollada que permitan al farmacéutico hospitalario contribuir proactivamente y de forma continua a la mejora del abordaje de la cronicidad en colaboración con otros profesionales.

2 Abordaje integral del paciente con patologías crónicas

Desarrollar las competencias que permitan mejorar la práctica asistencial basada en un conocimiento integral del abordaje de las patologías crónicas más relevantes y del recorrido del paciente durante la evolución de su enfermedad, desde equipos multidisciplinares de distintos niveles de atención sanitaria.

3 Investigación y resultados en salud

Adquirir las competencias que permitan cuantificar, analizar e interpretar los resultados en salud, así como conocer y aplicar metodologías de investigación relacionadas con la farmacoterapia de los pacientes crónicos para contribuir de una manera más eficaz y eficiente a la mejora de la salud y calidad de vida de estos pacientes.

4 Comunicación con el paciente, profesionales y otros agentes sociales y de la salud

Desarrollar competencias que faciliten la comunicación efectiva con los pacientes y con los distintos perfiles vinculados con el abordaje de la cronicidad para mejorar la atención a los pacientes y conseguir una mayor contribución y visibilidad a todos los niveles del sistema sanitario.

Partiendo de estos objetivos, se han identificado las **competencias** que se van a adquirir en cada una de las Aulas así como los **principales aspectos organizativos y de estructura** de las mismas

AULA 1: Mapa sanitario de la cronicidad y política sanitaria

Competencias a desarrollar

CONOCIMIENTOS ACERCA DE...

- 1 La organización sanitaria y social, los recursos disponibles, los niveles de atención sanitaria y el alcance de sus acciones
- 2 Los profesionales sanitarios y no sanitarios implicados en el manejo del paciente crónico y su capacidad de actuación sobre el paciente
- 3 Las sociedades científicas, asociaciones de pacientes así como otros foros centrados en la cronicidad
- 4 La estratificación de pacientes crónicos y actuaciones a realizar de acuerdo a su priorización
- 5 Las estrategias a nivel de centro socio-sanitario, nivel regional/autonómico y nacional sobre el abordaje de la cronicidad
- 6 El derecho sanitario, la normativa asociada a la prestación farmacéutica y los aspectos bioéticos relacionados con el abordaje a pacientes crónicos.
- 7 Las estrategias relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad del entorno sanitario (nivel micro, meso y macro).

HABILIDADES

- 8 Aplica los modelos de estratificación para la priorización de pacientes
- 9 Participa activamente en el desarrollo de políticas para el abordaje de la cronicidad en colaboración con otros profesionales
- 10 Diseña modelos de transición asistencial para facilitar el recorrido del paciente en el sistema sanitario

AULA 1: Mapa sanitario de la cronicidad y política sanitaria

Contenidos

1. Descripción del sistema sanitario español y del entorno sanitario local/regional (Comunidades Autónomas, áreas de salud, etc.).
2. Revisión de los modelos de los diferentes sistemas sanitarios especialmente en lo relativo al papel que tiene farmacia hospitalaria a nivel nacional e internacional, sus funciones y alcance de actuaciones.
3. Descripción de los recursos sociales disponibles en los diferentes niveles asistenciales y área sanitaria (funciones asociadas, alcance de actuaciones, etc.) así como de los profesionales implicados en la atención de enfermedades crónicas prevalentes en el área de influencia.
4. Mecanismos de interrelación entre los profesionales sanitarios, sociales, sociedades científicas y asociaciones de pacientes.
5. Derecho sanitario y normativa relativa a la prestación farmacéutica y financiación de medicamentos.
6. Descripción de los modelos y las herramientas de estratificación y su aplicación en la priorización de actuaciones sanitarias
7. Planes estratégicos para el abordaje de la cronicidad a nivel nacional, regional y de área de salud/centro sanitario.

Modalidad de formación

- Presencial
- Online

Perfil de formadores

- Farmacéuticos Especialistas
- Agentes externos

Aspectos a tener en cuenta en el desarrollo del aula formativa

- ✓ Adecuar los contenidos del aula formativa a los distintos niveles de actuación de la FH en el ámbito de la cronicidad
- ✓ Posibilitar la no evaluación de determinados contenidos formativos
- ✓ Elaborar un mapa nacional y regional de los recursos sociosanitarios para el abordaje de la cronicidad: planes, estrategias, iniciativas, agentes, etc.
- ✓ Disponer de una biblioteca virtual con información sobre la normativa relativa a la prestación farmacéutica y derecho sanitario
- ✓ Considerar las herramientas y contenidos desarrollados por la SEFH relacionados con el ámbito del Aula: modelos de estratificación

Mecanismos de evaluación

- Test objetivos
- Preguntas cortas
- Pruebas científicas
- Pruebas orales
- Ejecuciones
- Prácticas estructuradas
- Dossier de aprendizaje

*Consultar Mecanismos de evaluación de competencias en Anexo

AULA 2: Abordaje integral del paciente con patologías crónicas

Competencias a desarrollar

CONOCIMIENTOS ACERCA DE...

- 1 Las patologías crónicas más prevalentes o con mayor impacto por su epidemiología y manejo, incluyendo a los profesionales sanitarios y sociales implicados, a distintos niveles.
- 2 Las variables clínicas para valorar la efectividad, seguridad y seguimiento del paciente.
- 3 Las fuentes de información clínica (ej. guías clínicas) y científica relacionadas con el manejo de las patologías crónicas.
- 4 La farmacoterapia de las enfermedades más prevalentes así como los criterios para una correcta validación farmacéutica
- 5 Los protocolos de atención sanitaria y las transiciones asistenciales de los pacientes con patologías crónicas prevalentes
- 6 Los factores de riesgo y sus medidas preventivas en las enfermedades crónicas con mayor prevalencia y/o mayor impacto económico

HABILIDADES

- 7 Utiliza las fuentes de información como recurso para ampliar el conocimiento en patologías crónicas
- 8 Lidera la gestión de la farmacoterapia en todos los niveles de atención sanitaria
- 9 Implica y apoya al paciente en la gestión de su enfermedad, en sus transiciones asistenciales y en el uso de recursos sociales y sanitarios
- 10 Identifica situaciones de riesgo relacionadas con la farmacoterapia
- 11 Implica al paciente en las estrategias relacionadas con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad

AULA 2: Abordaje integral del paciente con patologías crónicas

Contenidos

1. Caracterización de patologías crónicas: epidemiología, factores de riesgo, variables de efectividad, seguridad y seguimiento, farmacoterapia, etc.
2. Guías de tratamiento de enfermedades crónicas prevalentes y principales fuentes de información para su manejo
3. Itinerario sanitario y transiciones asistenciales del paciente afectado por patologías crónicas relevantes
4. Aspectos clave en la atención farmacéutica al paciente crónico (adherencia, identificación de PRMs, etc.)
5. Recursos de información sanitaria de interés para su recomendación a los pacientes
6. Estrategias de prevención de la enfermedad y promoción de la salud
7. Manejo de la farmacoterapia del paciente crónico complejo: conciliación, desprescripción, etc.

Modalidad de formación

- Presencial
- Online

Perfil de formadores

- Farmacéuticos Especialistas
- Agentes externos

Aspectos a tener en cuenta en el desarrollo del aula formativa

- ✓ Adecuar los contenidos del aula formativa a los distintos niveles de actuación de la FH en el ámbito de la cronicidad
- ✓ Disponer de una biblioteca virtual con guías de práctica clínica y de fuentes de información para el manejo de las patologías crónicas más relevantes.
- ✓ Incluir links de acceso a fuentes oficiales de información para ampliar / profundizar en aspectos epidemiológicos (p.e. INE)
- ✓ Incluir formatos audiovisuales para explicar la evolución de la enfermedad y de la farmacoterapia.
- ✓ Elaborar el recorrido del paciente a lo largo del manejo de su enfermedad.
- ✓ Desarrollar guías de atención farmacéutica en patologías crónicas más relevantes.
- ✓ Utilización de las TICs y TACs en el desarrollo de las iniciativas educativas en el paciente y su incorporación a la práctica asistencial

Mecanismos de evaluación

- Test objetivos
- Preguntas cortas
- Pruebas científicas
- Pruebas orales
- Ejecuciones
- Prácticas estructuradas
- Dossier de aprendizaje

*Consultar Mecanismos de evaluación de competencias en Anexo

AULA 3: Investigación y resultados en salud

Competencias a desarrollar

CONOCIMIENTOS ACERCA DE...

- 1 Las metodologías de investigación y evaluación de resultados en salud
- 2 Las variables farmacoeconómicas y de economía de la salud.
- 3 Las bases de datos y recursos necesarios para la consulta sobre indicadores y resultados en salud
- 4 La metodología para el desarrollo de vías clínicas, protocolos y procedimientos para una atención compartida por los profesionales implicados en la atención del paciente
- 5 Los cuestionarios de calidad de vida, su validación y aplicación.

HABILIDADES

- 6 Aplica análisis para la valoración de resultados y la comparativa con otros estudios/programas/iniciativas.
- 7 Diseña indicadores de resultados clínicos, económicos, de calidad de vida, etc. para evaluar los resultados en salud
- 8 Emplea bases de datos relacionadas con resultados en salud (información epidemiológica a distintos niveles, indicadores, grupos de trabajo, etc.).
- 9 Maneja metodologías de trabajo para la elaboración e implementación de medidas de mejora a partir de los resultados obtenidos.
- 10 Diseña y aplica los cuestionarios de calidad de vida y satisfacción del paciente a su práctica clínica habitual.
- 11 Utiliza las fuentes de información como recurso para ampliar el conocimiento.

AULA 3: Investigación y resultados en salud

Contenidos

1. Metodología de la investigación: diseño de estudios sanitarios, estadística aplicada a las ciencias de la salud, evaluación de resultados
2. Farmacoepidemiología: estudios observacionales de utilización de fármacos
3. Investigación y evaluación de resultados en salud
4. Descripción de estudios farmacoeconómicos y su aplicación
5. Medicina basada en la evidencia y lectura crítica
6. Legislación relativa a aspectos bioéticos aplicados al campo de la investigación
7. Aplicación del Big Data en Salud: aplicaciones, oportunidades y sesgos
8. Nuevas TICs incorporadas en el mercado y su aplicabilidad al entorno sanitario en general y a la farmacia hospitalaria en particular.
9. Diseño y manejo de bases de datos sanitarios.
10. Diseño e interpretación de cuestionarios de calidad de vida.
11. Diseño y aplicación de indicadores de calidad y gestión para la estandarización de resultados.

Modalidad de formación

- Presencial
- Online

Perfil de formadores

- Farmacéuticos Especialistas
- Agentes externos

Aspectos a tener en cuenta en el desarrollo del aula formativa

- ✓ Adecuar los contenidos del aula formativa a los distintos niveles de actuación de la FH en el ámbito de la cronicidad.
- ✓ Poner a disposición herramientas sobre farmacoeconomía y resultados en salud (intermedios y finales).
- ✓ Desarrollar talleres de lectura crítica y medicina basada en la evidencia.
- ✓ Aplicación de casos prácticos sobre los que aplicar la normativa basada en aspectos bioéticos.
- ✓ Conocer en profundidad la metodología de investigación sanitaria: tipos de estudios, herramientas estadísticas, normativa, fuentes de información, etc.
- ✓ Desarrollar talleres prácticos para el diseño y explotación de bases de datos de diferentes características integrando su información.
- ✓ Aplicar cuestionarios de calidad de vida sobre pacientes simulados.
- ✓ Diseñar cuadros de mandos para el seguimiento de indicadores de resultados en salud.
- ✓ Utilizar las TICs en el desarrollo de las iniciativas de investigación y resultados en salud.

Mecanismos de evaluación

- Test objetivos
- Preguntas cortas
- Pruebas científicas
- Pruebas orales
- Ejecuciones
- Prácticas estructuradas
- Dossier de aprendizaje

*Consultar Mecanismos de evaluación de competencias en Anexo

AULA 4: Comunicación con el paciente, profesionales y otros agentes sociales y de la salud

Competencias a desarrollar

CONOCIMIENTOS ACERCA DE...	
HABILIDADES	1 Las técnicas de entrevista clínica adaptadas a las características sociales y personales del paciente/cuidador
	2 Las estrategias y metodologías de empoderamiento promovidas por las administraciones públicas, asociaciones de pacientes y otras instituciones: TICs, escuelas de pacientes, programas de paciente activo y experto, escuelas y redes de cuidadores, etc.
	3 Las técnicas para la realización de una negociación y comunicación eficaz con los agentes del ámbito sanitario
	4 Las herramientas y vías de comunicación disponibles para la difusión del conocimiento a diferentes niveles (micro, meso, macro) y con diferentes agentes implicados en la cronicidad: artículos científicos, foros, planes de formación, comités expertos, información a pacientes, etc.
	5 Comunica y divulga eficazmente conocimientos y experiencias en diferentes niveles asistenciales y con diferentes interlocutores
	6 Se interrelaciona con otros profesionales implicados en el manejo del paciente crónico en diferentes iniciativas compartiendo su experiencia en talleres, foros, congresos jornadas, etc.
	7 Trabaja en equipo y en entornos multidisciplinares para asegurar la continuidad de cuidados del paciente en sus tránsitos asistenciales
	8 Participa en el diseño TICs mediante la estructuración y adecuación de su contenido a las necesidades del paciente y del entorno sanitario
	9 Emplea técnicas de motivación al paciente en la consecución de sus objetivos en salud
	10 Emplea técnicas de negociación y de trabajo en equipo en su relación con otros profesionales y agentes del entorno de la salud
	11 Maneja herramientas y vías de comunicación que favorecen la interrelación con otros profesionales sociosanitarios.
	12 Identifica las necesidades del paciente y su capacidad de empoderamiento de acuerdo a sus características/perfil
	13 Difunde información relativa a las iniciativas existentes en el campo del empoderamiento del paciente
	14 Evalúa el grado de cumplimiento y aplicabilidad de las iniciativas de empoderamiento en las que se implica el paciente

AULA 4: Comunicación con el paciente, profesionales y otros agentes sociales y de la salud

Contenidos

1. Adaptación de estilos y contenidos de los mensajes verbales y escritos a las necesidades de los distintos perfiles de pacientes, profesionales y otros agentes generando mensajes convincentes que consigan impacto en cada perfil.
2. Técnicas para la realización de comunicaciones orales y escritas de forma eficaz.
3. Utilización de las nuevas tecnologías para establecer nuevas vías de comunicación con nuevos agentes.
4. Técnicas que fomenten la empatía con los pacientes de manera que se pueda mejorar el conocimiento de sus necesidades/problemas y reforzar los canales de comunicación.
5. Conocimientos de la organización, necesidades y motivaciones de las organizaciones de pacientes y las vías de comunicación para establecer relaciones eficaces.
6. Estrategias para el desarrollo del liderazgo y gestión de equipos
7. Descripción de las herramientas y recursos que favorecen el empoderamiento del paciente: TICs, TACs, escuelas de pacientes, paciente experto, etc.

Modalidad de formación

- Presencial
- Online

Perfil de formadores

- Farmacéuticos Especialistas
- Agentes externos

Aspectos a tener en cuenta en el desarrollo del aula formativa

- ✓ Adecuar los contenidos del aula formativa a los distintos niveles de actuación de la FH en el ámbito de la cronicidad
- ✓ Desarrollar contenidos comunes y otros específicos adaptados a cada uno de los perfiles: pacientes, profesionales, administraciones, etc.
- ✓ Realizar talleres de trabajo grupales sobre habilidades de comunicación, liderazgo y gestión de equipos
- ✓ Realizar simulaciones de situaciones reales con pacientes, profesionales y agentes implicados en la cronicidad
- ✓ Celebrar encuentros con asociaciones de pacientes para conocer los intereses y las necesidades comunes
- ✓ Incluir las aplicaciones / plataformas / herramientas existentes para el empoderamiento del paciente.

Mecanismos de evaluación

- Test objetivos
- Preguntas cortas
- Pruebas científicas
- Pruebas orales
- Ejecuciones
- Prácticas estructuradas
- Dossier de aprendizaje

Anexo

Mecanismos de evaluación y seguimiento de las competencias

Mecanismo	DESCRIPCIÓN	UTILIDAD
Test objetivos	Son pruebas en las que se requiere seleccionar la respuesta correcta de un conjunto de respuestas posibles (ítems de cierto/falso, ítems de emparejamiento, de elección múltiple, etc.). Los ítems pueden ser gráficos, textos, ejemplos o, incluso, casos. Una vez contruidos, son fáciles de aplicar y corregir, y permiten un retorno o feedback rápido al estudiante.	Objetivos como los de reconocer y discriminar información, aplicación de principios o reglas e interpretación de datos. Refuerzan más el pensamiento selectivo que los procesos mentales dirigidos a la construcción del Conocimiento
Preguntas cortas	Conjunto de preguntas abiertas en las que el alumnado elabora y estructura su respuesta con total libertad. Los ítems pueden ser gráficos, textos, ejemplos o, incluso, casos que requieren la elaboración de una respuesta. Según la amplitud de respuesta que se exige, se diferencia entre pruebas de ensayo amplio o desarrollo de temas, y pruebas de ensayo restringido o de respuesta corta. Es más rápido de construir que los tests objetivos y es más fácil y barato de administrar.	Pueden implicar tanto habilidades cognitivas de alto orden (transferencia e integración del aprendizaje) como la simple repetición de un contenido previamente memorizado. Tienen, sin embargo, potencial para mostrar el aprendizaje profundo, ya que se requiere la construcción de la respuesta. Son pertinentes para evaluar objetivos referidos a: evocación de la información, interpretación de la evidencia, construcción de un diseño, generación de hipótesis, exposición de la información para una decisión o explicitación de las fases de un proceso.
Pruebas científicas	Están a medio camino entre las pruebas de formato libre y las de formato objetivo, puesto que exigen la construcción de la respuesta, pero permiten una corrección más objetiva. La complejidad de problemas puede variar según el número de pasos para resolverlos, el grado de abstracción que implican y las operaciones cognitivas implicadas. El grado de la novedad influirá en la dificultad del problema: por lo tanto, es más fácil recurrir a una analogía si hay similitudes tanto superficiales como estructurales entre los problemas.	Son una buena manera de comprobar la comprensión y la aplicación, en contraste con la memorización. Son relevantes para la dimensión técnico-profesional. Los problemas, como los ensayos, permiten ver el desarrollo de ciertas competencias transversales, como el pensamiento crítico y la toma de decisiones. Hay que diferenciar entre la aplicación simple y la resolución de problemas: reconocimiento o recuerdo de la información frente a su reestructuración o reelaboración, y grado en el que los ejercicios son rutinarios frente al grado en el que son originales

Mecanismos de evaluación y seguimiento de las competencias

Mecanismo	DESCRIPCIÓN	UTILIDAD
Pruebas orales	Tradicionalmente implican uno o dos examinadores que hacen cuestiones a los estudiantes referentes a la comprensión y la habilidad de aplicar lo que han aprendido, pero también se incluyen debates, juegos de rol, etc.	Permiten valorar la capacidad de comunicación y las habilidades interactivas, unas habilidades que no se pueden evaluar de otra manera y que, además, promueven el pensamiento autónomo mediante la estructura pregunta-respuesta. La evaluación es, además, una oportunidad para poner en práctica la expresión oral y, por lo tanto, mejorar estas habilidades
Ejecuciones	La evaluación de ejecuciones o del rendimiento se puede utilizar para evaluar demostraciones del trabajo del estudiante: utilizar un instrumento, hacer una entrevista, etc. Se pueden observar enfermeros, futuros maestros conduciendo una clase o los estudiantes en el laboratorio. También se pueden utilizar programas de simulación. Estas ejecuciones suelen dar más información directa sobre el aprendizaje que los tests objetivos. El inconveniente principal de esta evaluación es el tiempo de corrección. Es difícil de construir y medir.	Herramienta ideal para evaluar competencias disciplinarias o técnicas propias del área de conocimiento. Promueven la transferencia de los conocimientos académicos y favorecen habilidades cognitivas de alto orden. Hay que añadir, como ventaja para el proceso de aprendizaje, la motivación que comporta para los estudiantes una situación de evaluación realista. El grado en el que se desarrollen otras competencias transversales dependerá del tipo de prueba (productos escritos, gráficos, pósteres, estudios de caso, etc.). Por ejemplo: Proyectos de investigación: manera de evaluar la capacidad de gestión de la información, la aplicación de los conocimientos y las competencias disciplinarias en la resolución de problemas.

Mecanismos de evaluación y seguimiento de las competencias

Mecanismo	DESCRIPCIÓN	UTILIDAD
Prácticas estructuradas	Consisten en exámenes prácticos estructurados objetivamente y tienen por objetivo probar un amplio abanico de habilidades de una manera objetiva. Los estudiantes pasan por una serie de estaciones y llevan a cabo una variedad de tareas prácticas.	Competencias disciplinarias específicas o técnicas.
Dossier de aprendizaje	Los dossiers de aprendizaje son una colección selectiva, deliberada y validada de los trabajos hechos por el estudiante en los que se reflejan los esfuerzos, los progresos y los aprendizajes en un área específica a lo largo de un periodo de tiempo. Los estudiantes reúnen, presentan, explican y evalúan su aprendizaje con relación a los objetivos del curso y a sus propios objetivos o expectativas. Consume tiempo y es difícil de evaluar, el contenido variará ampliamente entre los estudiantes.	Su finalidad es hacer un balance del progreso y del desarrollo de los aprendizajes del estudiante. Favorece el desarrollo de competencias de independencia o autonomía, reflexión y auto-orientación. Promueve la autoconciencia y la responsabilidad sobre el propio aprendizaje. Ilustra tendencias longitudinales, subraya las fortalezas del aprendizaje e identifica las debilidades a mejorar.

Muchas gracias por vuestra atención



Sociedad Española de
Farmacia Hospitalaria

abbvie