



EVALUACION DE LAS RECLAMACIONES EN EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN DOSIS UNITARIAS:

SISTEMA CONVENCIONAL vs. DISPENSACION AUTOMATIZADA

Servicio de Farmacia
Hospital de Conxo
CHUS

COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE SANTIAGO (CHUS)



Area sanitaria: 418.965 habitantes
Nº camas dosis unitarias: 1335



Hospital Conxo
(291 camas)



Hospital Psiquiátrico (409 camas)

Hospitales Clínico
y Gil Casares
(812 camas)

Servicio de Farmacia
Hospital de Conxo
CHUS



Objetivo

- Evaluar número y tipo de reclamaciones en el proceso de distribución de medicamentos en dosis unitarias.
- Comparar la eficacia de la distribución entre dos sistemas, ambos con validación previa de la prescripción por el farmacéutico:
 - Manual (llenado de carros)
 - Automatizado (armario conectado a consola PYXIS Medstation 3500 situada en la unidad clínica)



Material y Métodos

- Seguimiento prospectivo (6 meses) de todas las reclamaciones en:
 - Traumatología "A" (48 camas): Sistema tradicional dosis unitarias con llenado manual de carros
 - Traumatología "B" (48 camas): Dispensación a través de armario automatizado con reposición diaria y conexión a los programas informáticos de dosis unitarias y admisión del hospital.

Codificación de reclamaciones

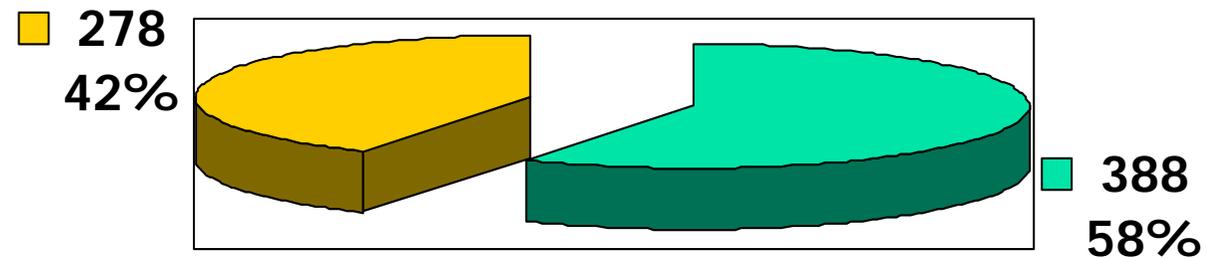


CODIGO	Descripcion
A	Errore de transcripcion
B	Error de enchido
C	Susitución non comunicada
D	Falta petición de medicamento especial
E	Falta OM / OM poco clara
F	Medicacion urxente/envase multidos
G	O paciente aporta a medicación
H	sustitucion comunicada por farmacia
I	perdida de dose por vómitos y otras causas
J	Medicacion NON incluida na GUIA en NON enviada por Farmacia
K	Erro de interpretación de enfermería
L	Pérdida en planta (Se envía y no se encuentra)
M	Posología desajustada: cada 48 h cada 14d
N	Dispensacion por la tarde que no cubre dosis de mañana
O	Paciente dado de alta y reingresado (anula las prescripciones)
P	Falta DEL medicamento por cualquier causa/ MAYORISTA/PEDIDO PENDIENTE
Q	Prescipcion condicional si precisa
R	Falta por pendiente reposición PYXIS
S	Falta por erro de funcionamiento PYXIS
T	Traslado de paciente entre servicios
U	Medicación preparada pero aún en Farmacia



Resultados (I)

TOTAL DE RECLAMACIONES : 666



■ TRAUMA A ■ TRAUMA B



Resultados (II)

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN TRAUMATOLOGÍA "A"

Pérdida del medicamento en planta	26%
Prescripción no enviada al S. Farmacia	23%
Error en validación de prescripción	16%
Error en llenado de carros	10,5 %



Resultados (II)

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN TRAUMATOLOGÍA "B"

Pérdida del medicamento en planta (especialidades no incluidas en armario)	23%
Falta de medicamento por fallo en reposición del armario	14%
Prescripción no enviada al S. Farmacia	12%
Medicación en envase multidosis	10%



Resultados (III)

PRINCIPALES GRUPOS TERAPÉUTICOS IMPLICADOS (AMBAS UNIDADES)

C: Sistema Cardiovascular	24%
J: Antiinfecciosos Uso Sistémico	18%
N: Sistema Nervioso	17%
A: Aparato Digestivo y Metabolismo	14%



Conclusiones

- **1.-**El número de reclamaciones fue mayor en la unidad clínica con un sistema de distribución de medicamentos convencional.
- **2.-**Los sistemas automatizados con conexión al programa informático de dosis unitarias demuestran ser una herramienta más eficaz en la distribución de medicamentos que el sistema convencional.
- **3.-**Estos sistemas permiten optimizar recursos, ya que se reduce el tiempo necesario para que el medicamento llegue al paciente, mejorando a la vez el control de todo el circuito.