

DIRECCIÓN POR OBJETIVOS (DPO)

Impacto sobre la calidad de la
prescripción de los especialistas
al alta y en consultas externas

M. Olmo, L. Galvan, J. Capdevila, M. Barrios, JA Schoenenberger

DPO: ESTRATEGIA DE DIRECCIÓN.

- Fija metas a todos los niveles de la organización.
- Fija y señala lo importante para la empresa.
- Facilita la mejora continua de la calidad.
- Comunicación integradora entre gestor y profesional.
- Evaluación continua del cumplimiento de objetivos.
- ***Gran potencial de aplicación en la mejora de la gestión clínica de medicamentos.***

HIPOTESIS

La aplicación de una política de dirección por objetivos, basada en la coordinación de Farmacia Hospitalaria, Atención Primaria y compromiso de dirección médica, mejora los indicadores de calidad de la prescripción.

OBJETIVO

Medir la calidad de la prescripción de los médicos especialistas al alta y en las consultas externas del hospital en base a indicadores preestablecidos, objetivando su evolución a lo largo de cuatro años de aplicación de objetivos propuestos por el área de farmacia.

GESTION INTEGRADA DE LA PRESCRIPCIÓN PRIMARIA-ESPECIALIZADA

Grupo de mejora:

Farm. hosp
Farm. AP
Direcciones asistenciales

Medicamentos
y servicios
diana

Análisis de la prescripción

OPORTUNIDADES
DE MEJORA

INDICADORES

OBJETIVOS
Hospital, Servicio, individual

CICLO DE
MEJORA
CONTINUA DE
LA CALIDAD

ACTIVIDADES

RESULTADOS

Generan

Generan

Generan

Generan

Generan



INDICADORES DE CALIDAD

Prescripción de genéricos

% de envases EFG / total envases medicamentos

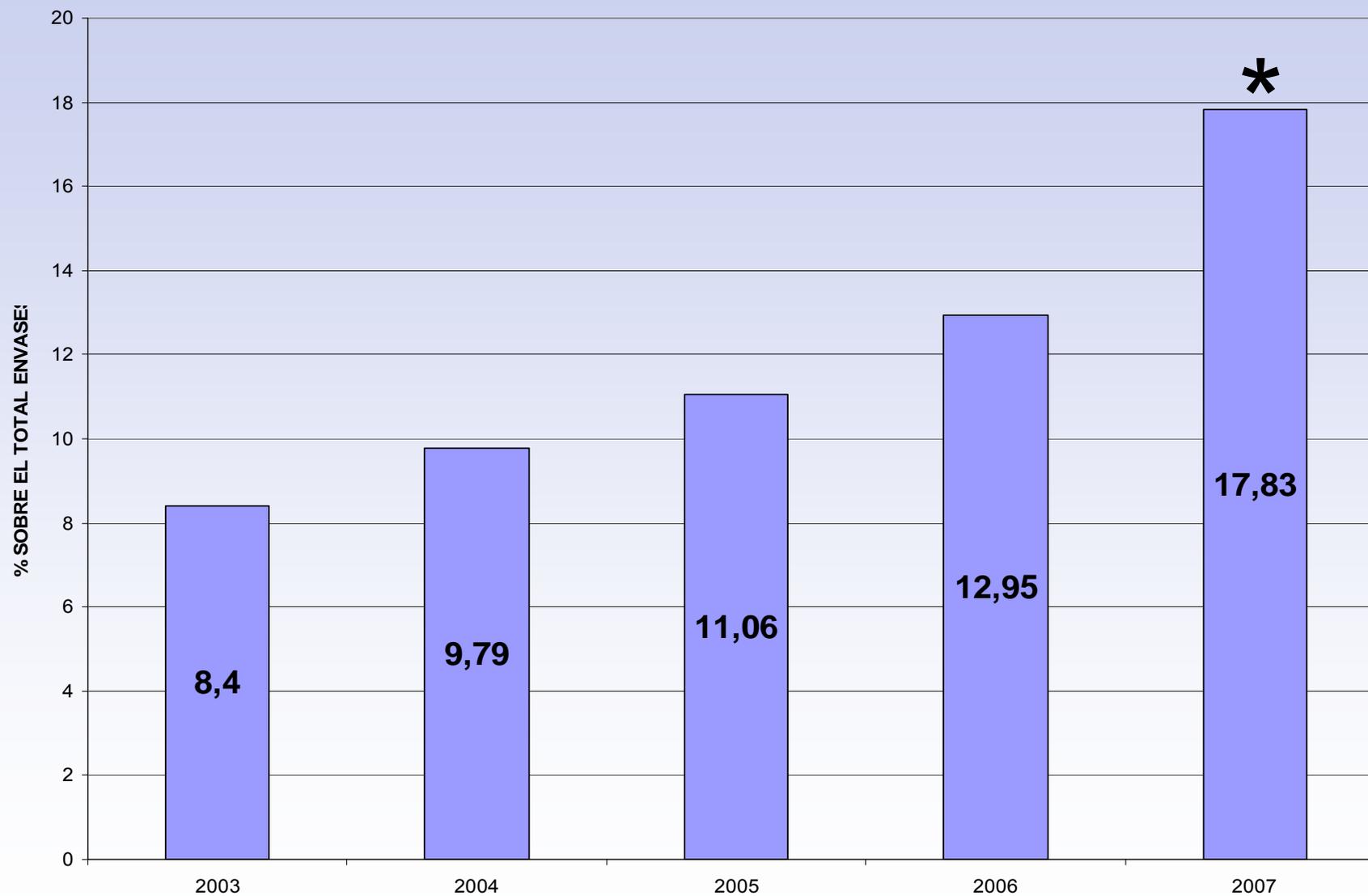
Prescripción de novedades terapéuticas sin valor añadido (NT)

% de envases NT / total envases medicamentos

Prescripción de PA recomendados en la guía

% de pacientes con IECA recomendados / total de pacientes con IECA

RESULTADOS I: EVOLUCIÓN DEL INDICADOR EFG

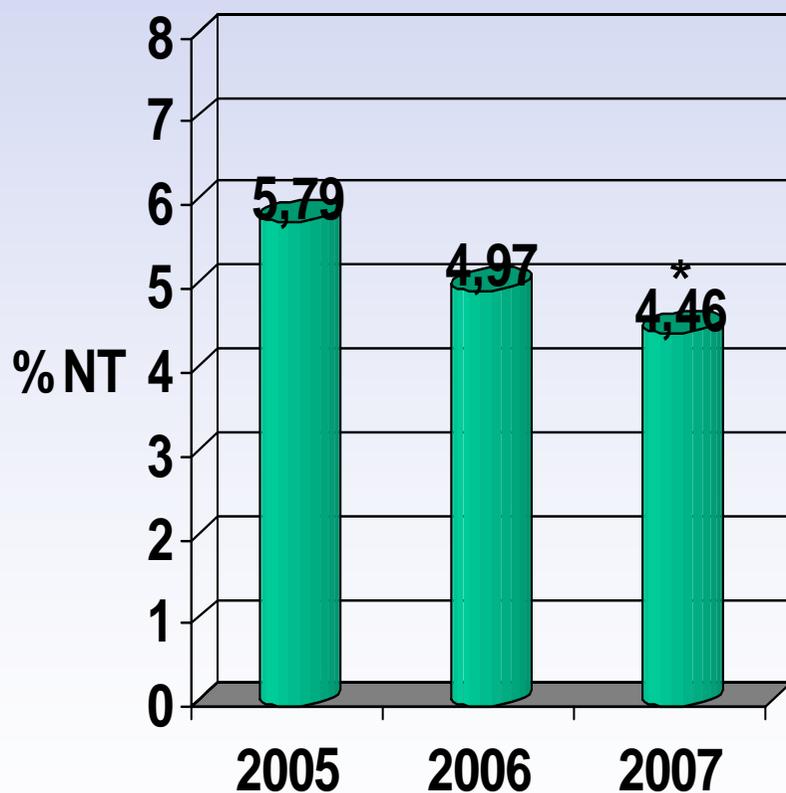


* $p < 0,001$ respecto al año 2003 (Chi cuadrado)



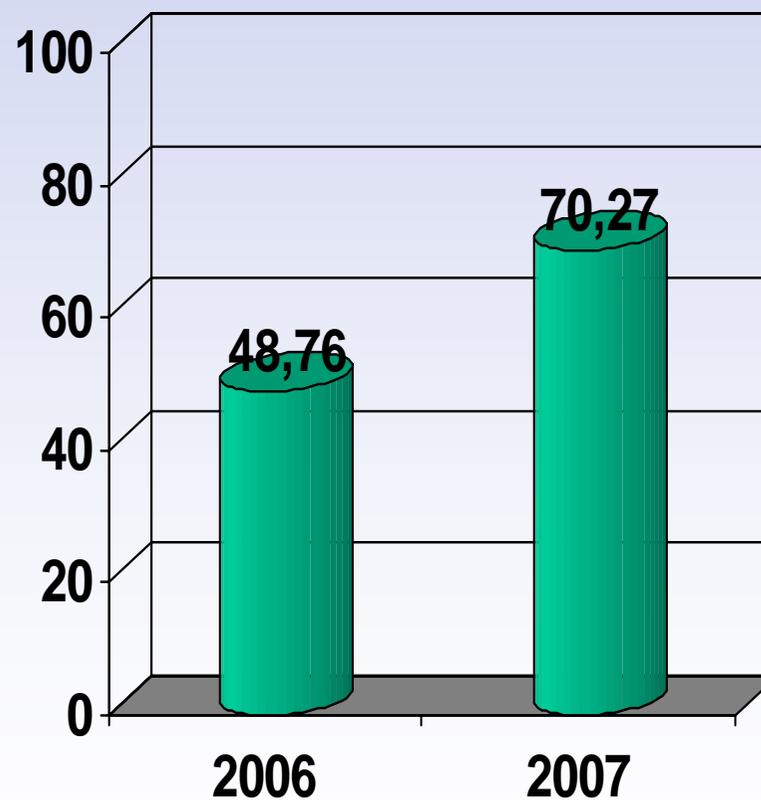
RESULTADOS II: EVOLUCIÓN DE OTROS INDICADORES

Indicador NT



* $p < 0,001$ respecto a 2005

Indicador % IECA en Guia



CONCLUSIONES I

- ✿ El análisis de la prescripción de los especialistas es una herramienta básica de la gestión integrada para el control del gasto farmacéutico, el uso racional del medicamento y la continuidad asistencial.
- ✿ Se verifica la hipótesis de que la política de DPOs mejora la calidad de prescripción al alta y en consultas externas de los médicos especialistas, aumentando la prescripción de EFG y disminuyendo la de NT.

CONCLUSIONES II

- ✿ La creación de una comisión farmacoterapéutica regional vinculada a la de los hospitales es una contribución importante a una política integrada de medicamentos.
- ✿ Se favorece la coordinación/alineación de los objetivos de mejora de primaria y especializada, impulsando la vinculación de los resultados de prescripción a la dirección por objetivos de los hospitales i centros de salud.

EVOLUCIÓN DE LA ESTRATEGIA

- Consolidar los resultados en los indicadores actuales.
- Incluir en la estrategia de DPO a los MIR.
- Introducir indicadores sobre cumplimiento de la GFT regional.
- Abordar el diseño de nuevos indicadores:
 - Mas cualitativos y menos cuantitativos.
 - Enfocar seguridad.
 - Enfocar resultados clínicos.
- Mejorar el sistema de información