

MODELIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE GASES MEDICINALES POR UN SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA: RELACIÓN INTERSERVICIOS

GIMÉNEZ CASTELLANOS J, IGLESIAS IGLESIAS AA, SERRANO FABIÁ MA, MOREY RIERA MA, LLODRÁ ORTOLÁ V,
MAESTRE FULLANA MA.



Objetivos



Establecer un
proceso de gestión
de gases
medicinales (GM)
en el Servicio de
Farmacia (SF) ...



mediante la
representación de
un diagrama Event-
Driven Process
Chains (EPC) ...



y diseñar
indicadores de
actividad y calidad
para mejorar la
gestión.



Material y métodos



1.

- **Reuniones entre el SF y el Servicio de Mantenimiento para conocer el circuito de gestión de GM establecido en el hospital.**

2.

- **Impartir sesiones clínicas para formar al personal del SF con el fin de asumir la gestión de los GM.**

3.

- **Establecimiento del proceso de gestión de GM en el SF:**
 - **Definición de eventos, responsables, recursos, flujos de control y flujos de información para elaborar un diagrama EPC.**
 - **Diseño de indicadores de actividad y calidad del proceso.**
 - **Evaluación durante un periodo de 6 meses.**

Resultados (I)



Adjudicación del proveedor

- Concurso de contratación.
- Revisiones del contrato: adaptación a modificaciones en demanda y distribución.



Establecimiento stocks mínimos para cada tipo botella de GM.

- Código nacional.



Adquisición de GM:

- GM comprimidos: petición *a priori* a proveedor → reposición por proveedor → albarán: se conforma → pedido *a posteriori*.
- GM licuados: un camión cisterna procede a rellenar los tanques criogénicos → se genera un albarán: pedido *a posteriori*.

Resultados (II)

La custodia y conservación de las botellas y botellones de GM

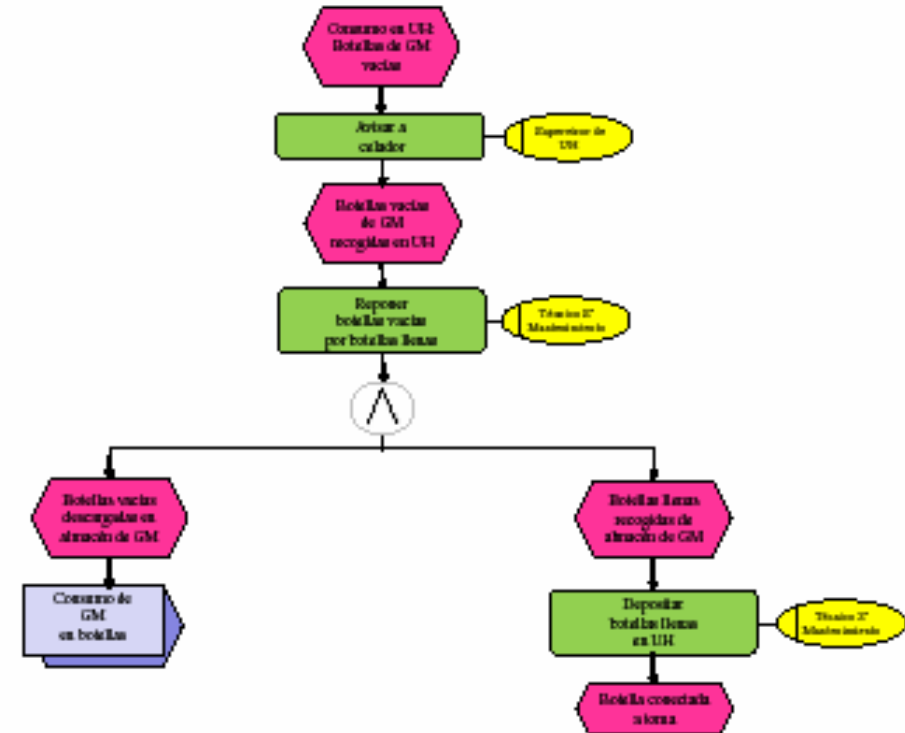
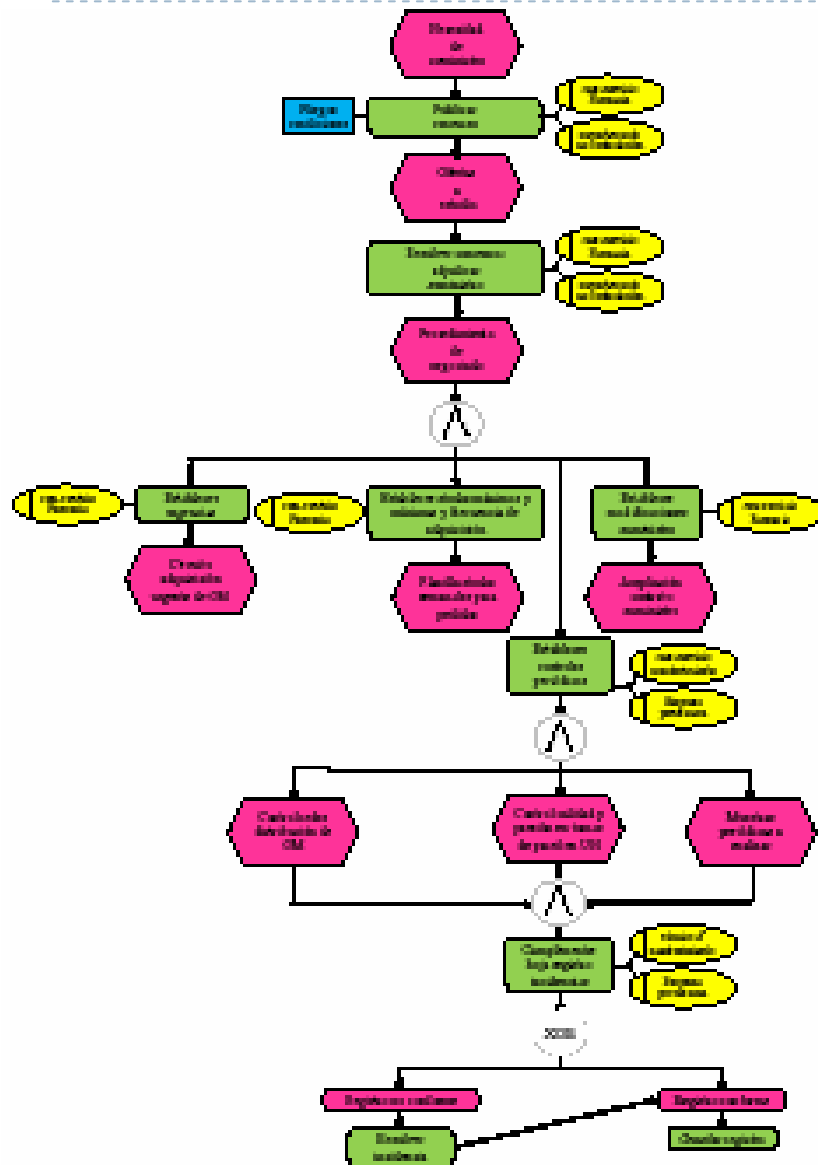
- Se realizan en un almacén destinado a este fin.
- Cada unidad hospitalaria utiliza las botellas que necesita y devuelve las vacías al almacén de GM para su reposición por parte del proveedor.

Con la información obtenida y el diseño del proceso:

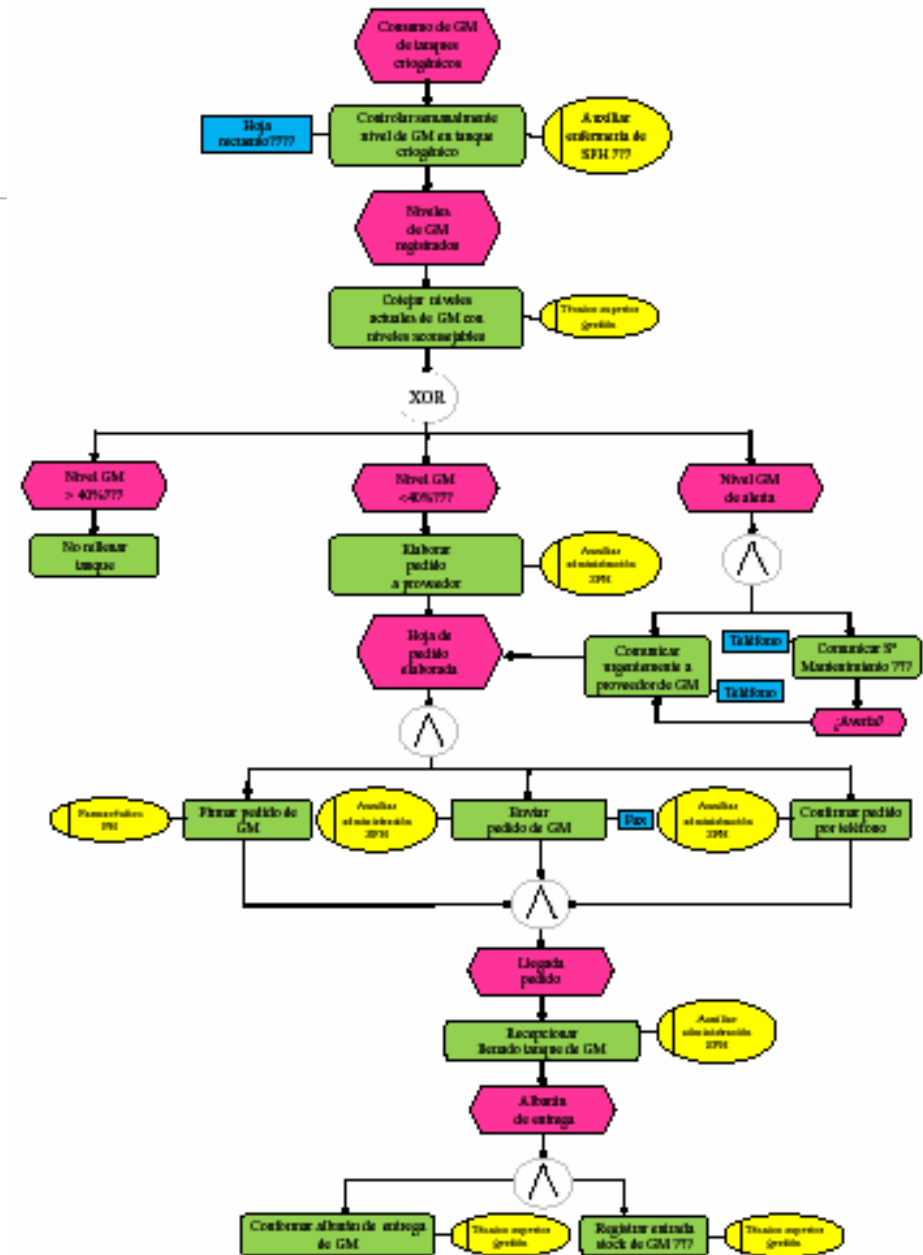
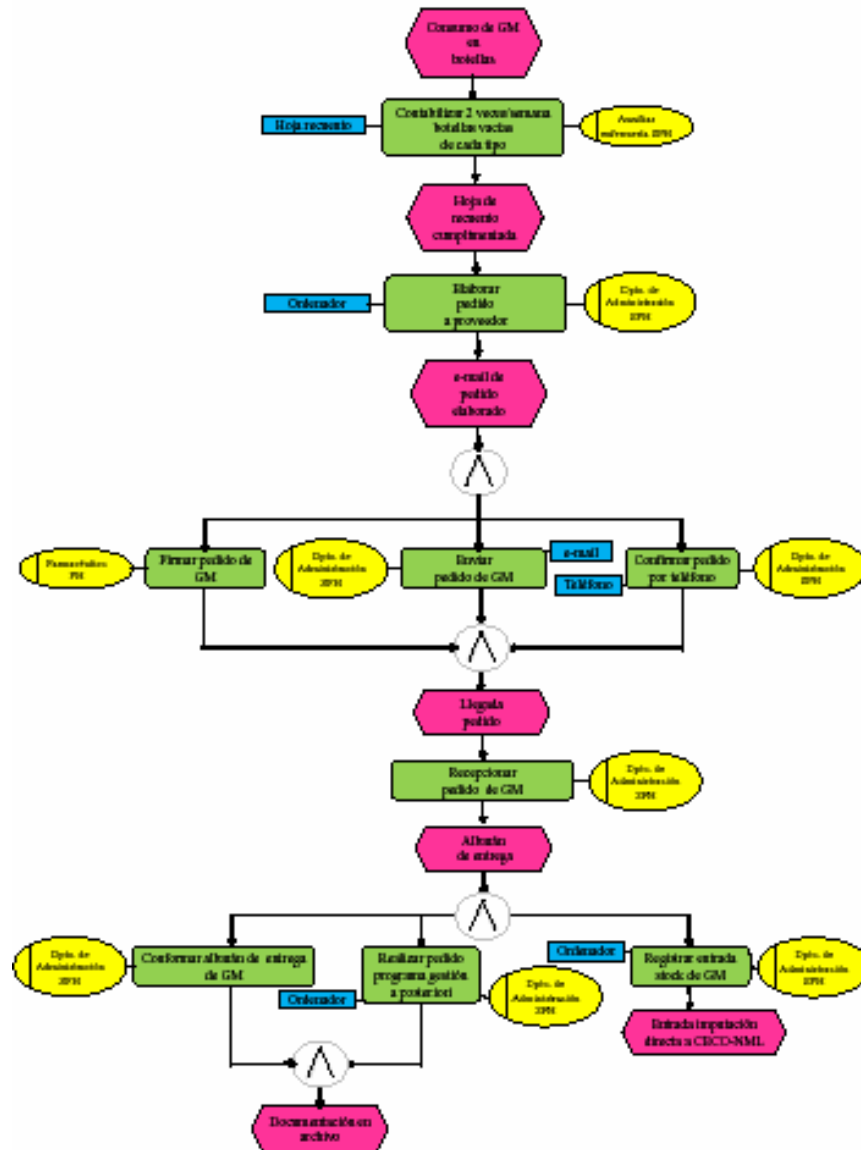
- Se diseñaron unos indicadores.
- Se elaboró un diagrama EPC del proceso de gestión de GM



Resultados (III)



Resultados (IV)



Resultados (V)

indicadores de actividad	
número de líneas de pedido	14,8 ± 4,3
promedio mensual de pedidos	9,2 ± 2,2

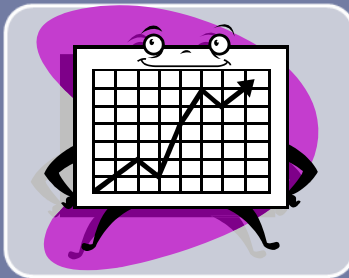
indicadores de calidad	
pedidos urgentes	3,6%
nº incidencias en la recepción	0%
rotura de stocks por especialidades de GM	3,6%



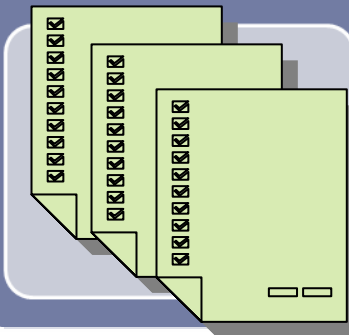
Conclusiones



La implementación de un proceso de gestión de GM desde el SF permite mejorar la calidad del servicio prestado mediante la introducción de indicadores de actividad y calidad



Dichos indicadores permitirán conocer cómo se desarrolla el proceso y establecer mejoras y modificaciones.



Diagramas EPC: 1.conocer como se desarrollan los procesos
2.conocer los elementos integrantes

**¡Gracias por
su atención!**

