



Germans Trias i Pujol
Hospital



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
CONGRESO NACIONAL DE LA SEFH
I ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE FARMACEUTICOS DE HOSPITAL



380: LOS MENSAJES A MÓVIL COMO ESTRATEGIA DE SOPORTE AL TRATAMIENTO DEL PACIENTE AMBULATORIO CON HEPATITIS C CRÓNICA



Ferran Sala Piñol^Ψ

Merce Ardèvol Aragonés^Ψ

Xavier Bonafont Pujol^Ψ

Ramon Planas Vilà^Ω

^ΨServicio de Farmacia

^ΩServicio de Aparato Digestivo

H. U. Germans Trias i Pujol

Objetivo

1. Implementar una estrategia de soporte basada en el envío de SMS a los pacientes ambulatorios con hepatitis C crónica incluidos en el programa de atención farmacéutica del hospital.
2. Estimar los costes por paciente y el ahorro de tiempo de atención directa del farmacéutico.



Germans Trias i Pujol
Hospital

Material y Métodos



- INCLUSIÓN:
 - VHC que inicie tratamiento a partir de mayo 2008
- EXCLUSIÓN:
 - VHC crónica coinfectados
 - no disponen de móvil , que no lo usan habitualmente
 - pacientes con alteraciones hematológicas
 - dificultades con el idioma.

Los pacientes excluidos siguen el programa de atención farmacéutica convencional.

Material y Métodos

Fase inicial:

Consejos para la prevención de los efectos adversos más comunes

Segunda fase:

Se adaptan al perfil de toxicidad que manifiesta cada paciente.

Encuestas: Se realiza encuesta al inicio (inclusión) y a los 2 meses (satisfacción)

La aplicación: (a través de internet)

- Programar envíos
- Uno o múltiples destinatarios
- Gestión de usuarios
- Personalización del remitente
- Acoplada a otras aplicaciones

(a través de ActiveX, módulo de Perl o librería php)



Germans Trias i Pujol
Hospital

Material y Metodos

Si siente alguna molestia no olvide tomar paracetamol (500mg/8h hasta 1g/8h si precisa). Beba mucha agua. Si tiene dudas, llámenos: 934978874.

No olvide usar cremas hidratantes una o dos veces al día, así evitará el picor y otros problemas en la piel.



Actividades gratificantes (ir al parque, pasear....) pueden mejorar su estado de ánimo. No se quede en casa!

Ligeros ejercicios de estiramiento pueden reducir los problemas musculares. Si son muy intensos puede tomar paracetamol.

WebSms :: Arsys.es - Windows Internet Explorer

http://sms.arsys.es/smsarsys/

arsys.es

ConfiguraciónAgendaInformes

Usuario:
fsalapin@gmail.com
Crédito:
115 mensajes

De:
HUGTIP

Para:

Hay 12 envíos

CG_Enquesta+Pacient

Enquesta SMS:

IDPACQ19NHC189569NombreTel. Mòbil617!

Programació SMS

Branca d'estudi1DESBRANDSMSImprimir

InclusióSatisfacció

UTILITAT VALORADA POR EL PACIENT:

Data de enquesta:13/10/2008

Como evalua la información del SMS?☒ Muy Bien☐ Bien☐ Mal☐ Muy Mal☐ NS/NC

Como considera q los SMS se han adaptado a sus necesidades en cuanto a:

Periodicidad☒ Muy Bien☐ Bien☐ Mal☐ Muy Mal☐ NS/NC

Cantidad☒ Muy Bien☐ Bien☐ Mal☐ Muy Mal☐ NS/NC

Consejos☒ Muy Bien☐ Bien☐ Mal☐ Muy Mal☐ NS/NC

Grado de satisfacción del servicio SMS☒ Muy Bien☐ Bien☐ Mal☐ Muy Mal☐ NS/NC

Problemas que ha encontrado en el servicio

Puntos q se podrían mejorar

Registro:1 de 1

Registro:1 de 1 (Filtrado)

ENQUESTES

SMS

SORTIR

Seguiment VHC -{Diseñada por Ferran Sala Piñol}-

ArchivoEdiciónVerInsertarFormatoRegistrosHerramientasVentana?

Dades del Pacient

IDPACNSS15

NHC127476NombreApellido1Apellido2SEXODona

Fecha Nacimiento01/01/1956Tel. MovilTeléfonoPeso inicial65Altura inicial164Nacionalidad:España

Domicilio

PoblaciónCodi PostalFecha Entrada01/09/2008Data Autorizació SCS

ProfesiónData inici del tractament02/09/2008Durada prevista del tmt (set)

Branca d'estudiSMS

NOTAS

Insuficiencia renal. Epo 10,000/14d. G:1 CV:1,225,758

Registro:6 de 20

Nº Historia Clínica

Resultados

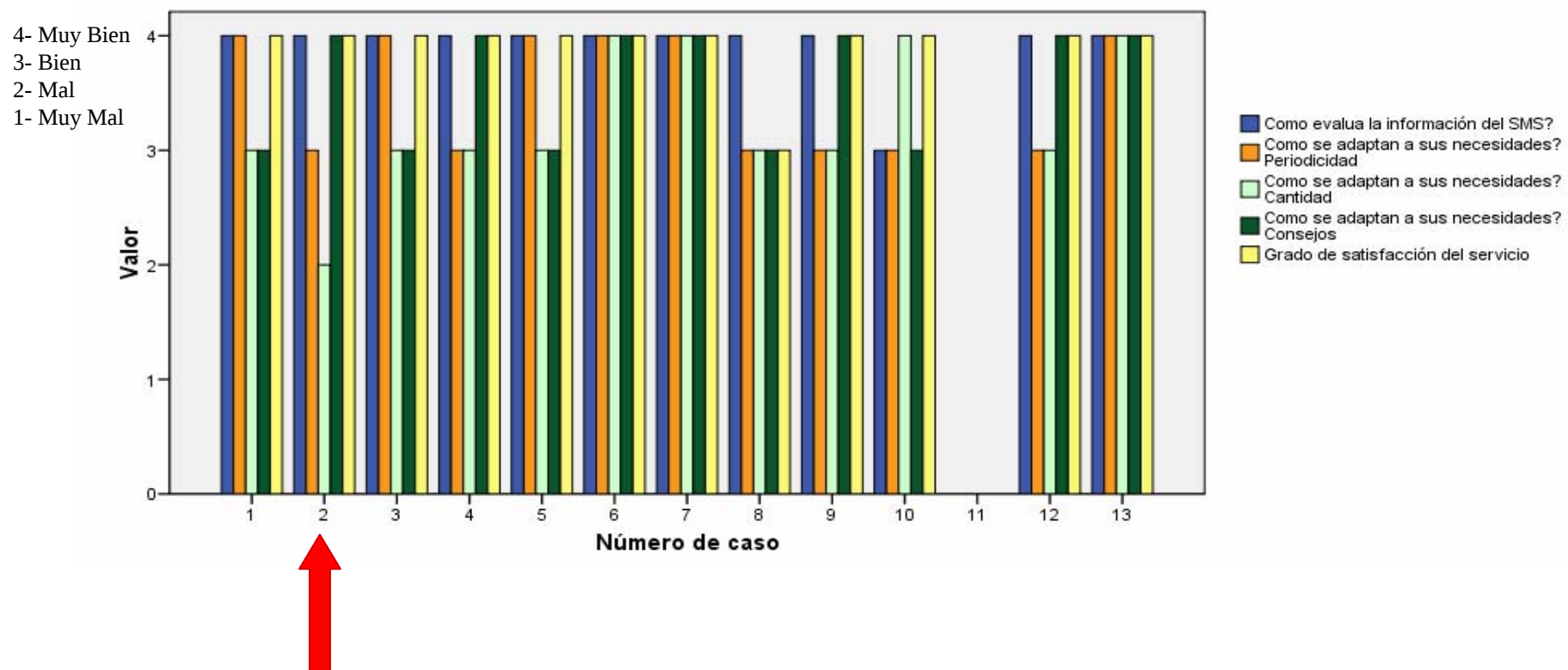
- 52% de los pacientes pueden beneficiarse de esta estrategia.
- 22 Pacientes cumplían criterios inclusión
 - 19 Aceptaron recibir SMS.
 - 14 Españoles, 5 Pakistanies.
 - 3 No Aceptaron SMS.
 - 2 Españoles, 1 Pakistanies.

<i>Genotipos</i>	<i>1 y 4</i>	<i>2 y 3</i>
Visitas	8 (6-14)	5 (4-8)
Tiempo AF	14 min	10 min
T AF (SMS)	6 min	5 min
Ahorro (en tiempo)	57%	50%
Coste / tto	1.7€	0.9€

Resultados

Encuesta de Satisfacción

Pacientes en segunda fase



Conclusiones

- El envío de SMS a pacientes con hepatitis crónica C en tratamiento farmacológico puede ayudar a complementar la atención farmacéutica directa con un bajo coste.
- El ahorro de tiempo que proporciona este sistema se puede aprovechar para una mayor atención personal a los pacientes más frágiles

Nuevos Retos

- Reducir el nº de visitas con el farmacéutico de los pacientes mejor controlados con el apoyo de los SMS.
- Respuestas de SMS por parte de los pacientes.
- Explorar el uso de los SMS en otras actividades del farmacéutico.