



CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL DE LOS FACULTATIVOS DE UN SERVICIO DE FARMACIA



Abad R, Carcelén MJ, Agustín C, Vicente C
Idoipe A, Casajús M.



Objetivo

Conocer la opinión de los facultativos del Servicio sobre el clima laboral mediante la realización de una encuesta.

Material y método

Población: Todos los facultativos del Servicio (plantilla y residentes)

Encuesta: Anónima

15 preguntas valoradas de 1-5 (nada de acuerdo-muy de acuerdo),

1 dicotómica : deseo cambiar de trabajo

1 Valoración global de la satisfacción con el trabajo.

3 Preguntas abiertas (sugerencias):

➤ **Aspectos que se podrían poner en marcha para mejorar las condiciones y clima laboral**

➤ **Acciones para mejorar la atención a los pacientes y personal**

➤ **Actividades que se realizan correctamente y son valoradas positivamente fuera del Servicio.**

ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL

En el Servicio de Farmacia se ha constituido un grupo de trabajo de mejora que tiene como objetivos detectar los problemas de calidad y tratar de poner en marcha acciones de mejora. Para lograr ese objetivo solicitamos tu colaboración y te pedimos que dediques un tiempo y respondas al cuestionario adjunto. Del resultado de esta pequeña encuesta, así como de las acciones que vayamos emprendiendo no dudes que te mantendremos informado/a. Muchas gracias por tu colaboración.

PD: Por favor indica hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados.

(el 1 significa la postura más contraria a la afirmación que se hace y 5 la más favorable)

	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo
Mi lugar de trabajo es cómodo física y ambientalmente	1	2	3	4	5
Tengo prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo	1	2	3	4	5
Me produce estrés mi trabajo	1	2	3	4	5
Mis jefes me apoyan	1	2	3	4	5
Mis compañeros me apoyan	1	2	3	4	5
La relación personal entre compañeros es buena	1	2	3	4	5
Puedo expresar lo que pienso y necesito	1	2	3	4	5
La organización del servicio es buena	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con la formación recibida para mi puesto	1	2	3	4	5
Conozco las responsabilidades y funciones/lo que tengo que hacer queda claro	1	2	3	4	5
Mi esfuerzo es reconocido	1	2	3	4	5
Me siento orgulloso de mi trabajo	1	2	3	4	5
Me siento orgulloso de pertenecer al SALUD	1	2	3	4	5
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	1	2	3	4	5
Merece la pena esforzarme en mi trabajo	1	2	3	4	5

Si tuvieras oportunidad ¿solicitarías tu traslado a otro Servicio? Sí No

Valora del 1(nada satisfecho) al 5 (muy satisfecho) el grado de satisfacción global en tu trabajo

Categoría profesional	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	GRUPO E
Marca con una x la opción correcta					

Sugerencias de mejora

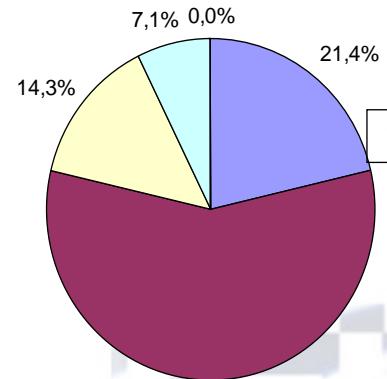
1. ¿Señala que acciones, que se puedan realizar, pondrías en marcha para mejorar tus condiciones y clima laboral?
2. ¿Que aspectos se podrían mejorar en el Servicio de Farmacia para ofrecer una atención mejor a los pacientes y personal (médicos, enfermeros, auxiliares, celadores) ?
3. ¿Cuales crees que son las actividades que se realizan correctamente en el Servicio de Farmacia y que son valoradas positivamente fuera del Servicio?

Si tienes alguna SUGERENCIA, IDEA que quieras trasmítir, escríbela aquí

Resultados

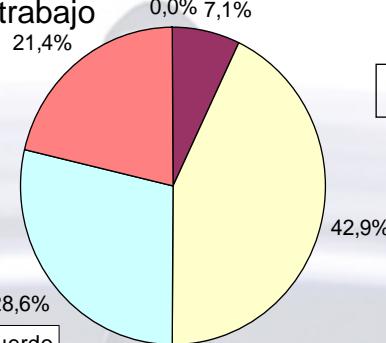
Índice de respuesta: 74 %(14 de 19)

El lugar de trabajo es cómodo



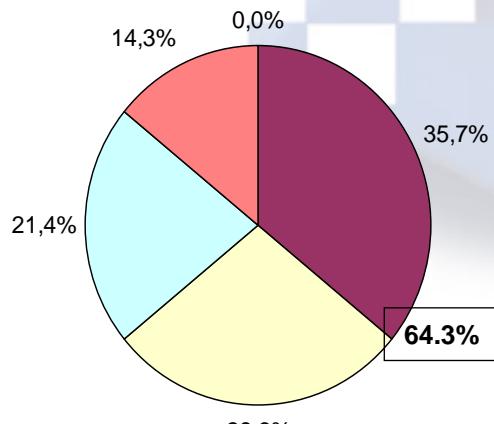
78.6%

Tengo prisas y agobios para hacer mi trabajo



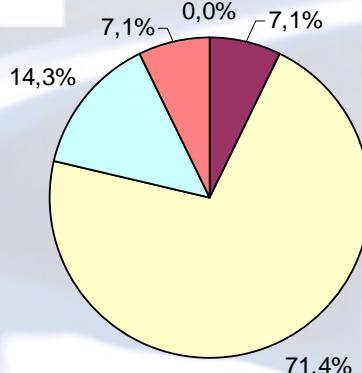
92.9%

Me produce estrés mi trabajo



64.3%

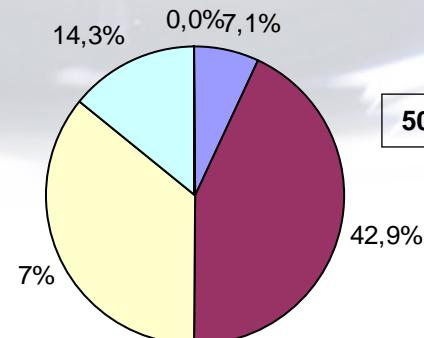
Mis compañeros me apoyan



92.9%

- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Muy de acuerdo

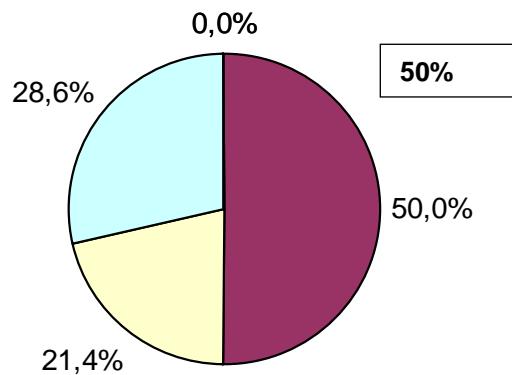
Mis Jefes me apoyan



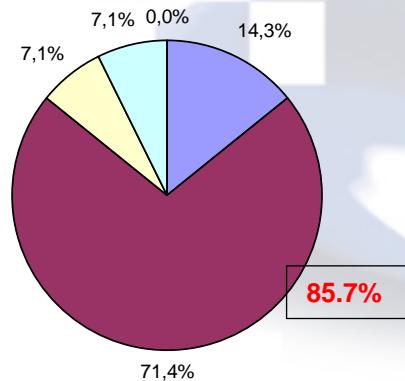
50%

Resultados

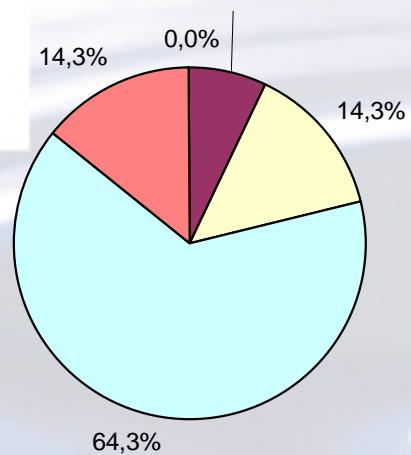
La relación entre compañeros es buena



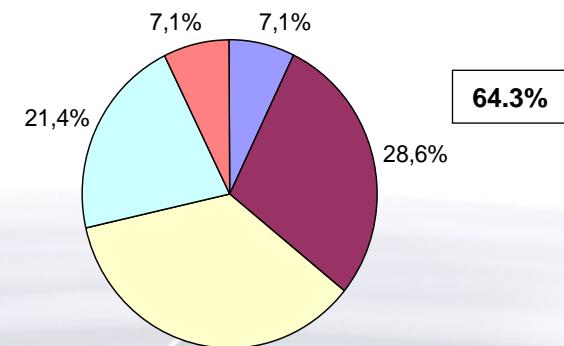
La organización del Servicio es buena



Conozco mis responsabilidades

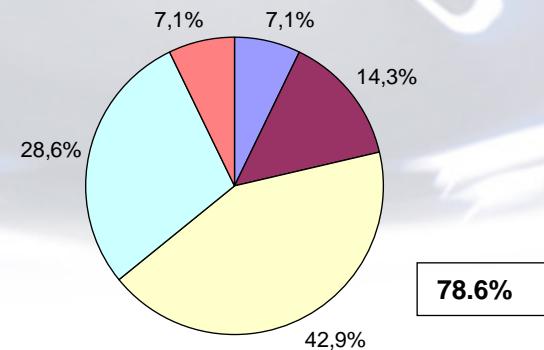


Puedo expresar lo que quiero y necesito

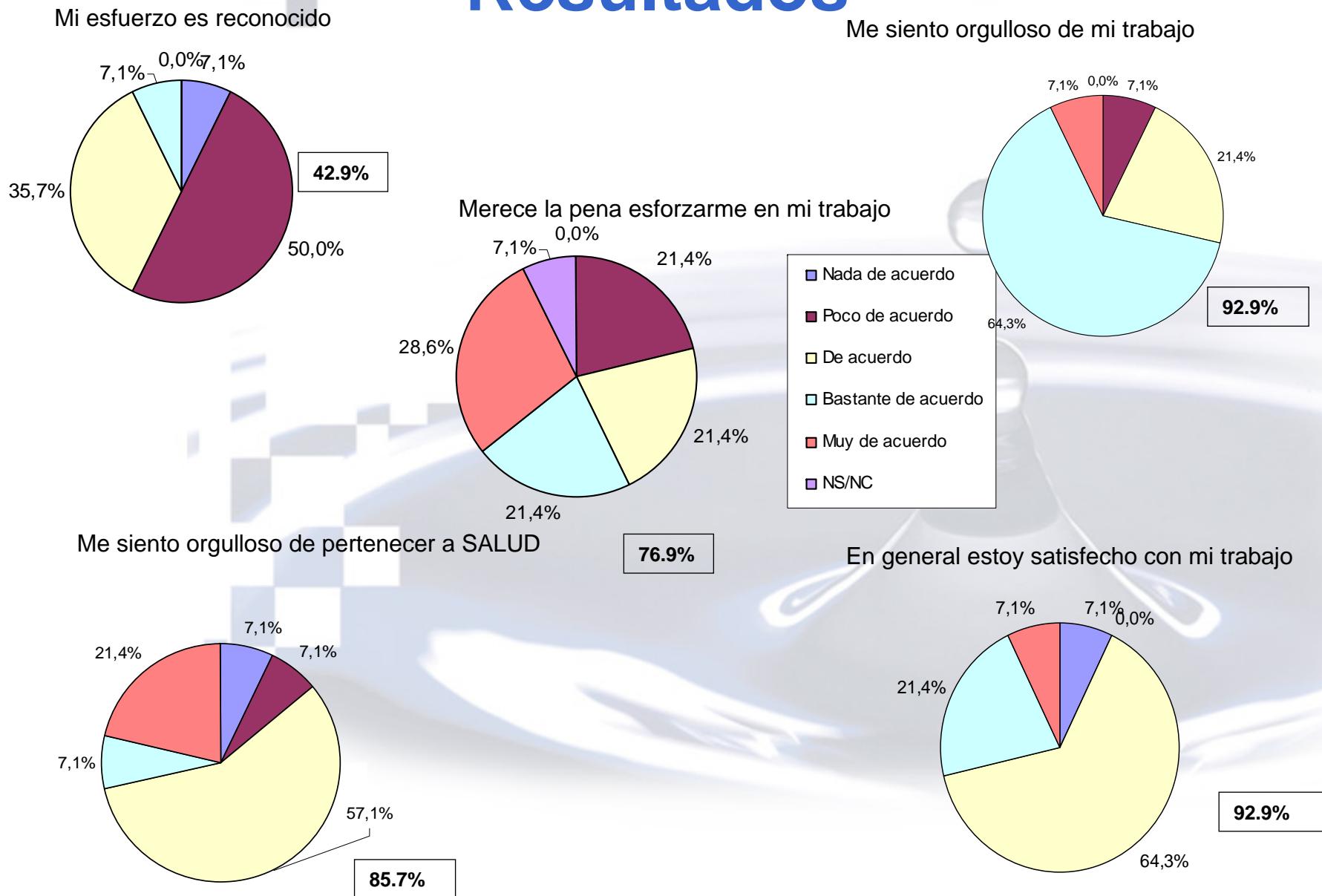


- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Muy de acuerdo

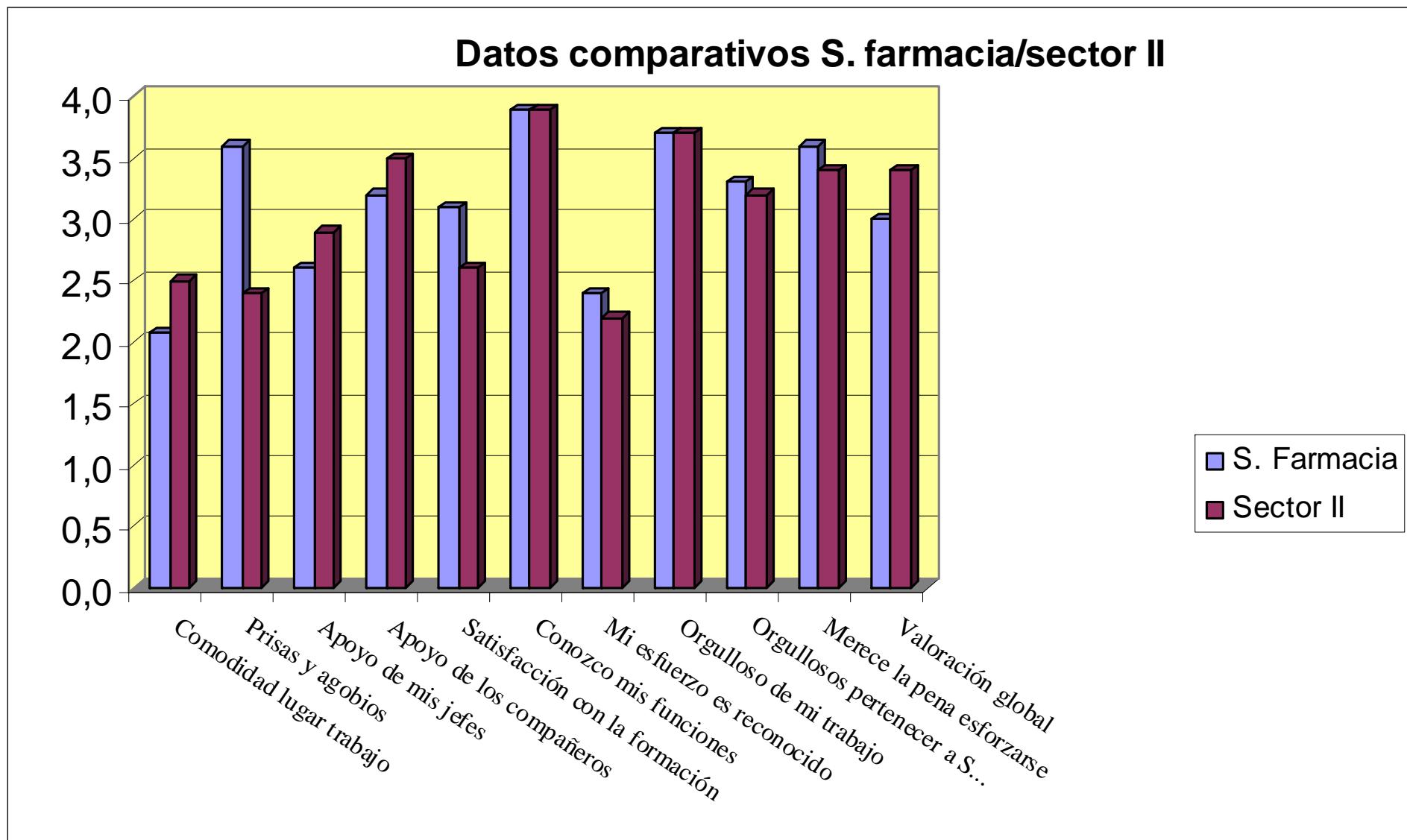
Estoy satisfecho con la formación para mi puesto



Resultados



Resultados





Resultados

Solicitaría traslado: 0% (n=9)

Valoración de satisfacción global: 3,04 (1-4) (n=12)

Los profesionales están satisfechos (1= nada, 5=muy)

Sugerencias

Acciones de mejora del clima laboral: mejoras en la comunicación, organizativas y de las condiciones ambientales en el lugar de trabajo.

Acciones de mejora para la atención a los pacientes: Protocolización, ampliación de la dispensación individualizada y la mejora de los sistemas de información.

Actividades mejor valoradas: La dispensación correcta, la farmacotecnia (incluyendo la nutrición y quimioterapia) y la información de medicamentos.



Conclusiones



- 1. Valorando el conjunto de respuestas y aportaciones, los puntos clave de mejora del clima laboral están centrados en la organización, adecuación de recursos humanos, motivación y comunicación a todos los niveles sin menoscabo de otros puntos como la comodidad del lugar de trabajo.**

- 2. Esta encuesta ha constituido el punto de partida para identificar las acciones o propuestas concretas que permitan mejorar la calidad de vida profesional de los farmacéuticos del Servicio de Farmacia.**



Muchas gracias por su atención