

A background image featuring a large, clear water droplet in the center, surrounded by concentric ripples. To the left of the droplet, there is a vertical trail of smaller, semi-transparent droplets, creating a sense of motion. The entire image has a soft, blue-tinted appearance.

CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL DE LOS FACULTATIVOS DE UN SERVICIO DE FARMACIA

Abad R, Carcelén MJ, Agustín C, Vicente C
Idoipe A, Casajús M.



Objetivo

Conocer la opinión de los facultativos del Servicio sobre el clima laboral mediante la realización de una encuesta.

Material y método

Población: Todos los facultativos del Servicio (plantilla y residentes)

Encuesta: Anónima

15 preguntas valoradas de 1-5 (nada de acuerdo-muy de acuerdo),

1 dicotómica : deseo cambiar de trabajo

1 Valoración global de la satisfacción con el trabajo.

3 Preguntas abiertas (sugerencias):

➤ **Aspectos que se podrían poner en marcha para mejorar las condiciones y clima laboral**

➤ **Acciones para mejorar la atención a los pacientes y personal**

➤ **Actividades que se realizan correctamente y son valoradas positivamente fuera del Servicio.**

ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL

En el Servicio de Farmacia se ha constituido un grupo de trabajo de mejora que tiene como objetivos detectar los problemas de calidad y tratar de poner en marcha acciones de mejora. Para lograr ese objetivo solicitamos tu colaboración y te pedimos que dediques un tiempo y respondas al cuestionario adjunto. Del resultado de esta pequeña encuesta, así como de las acciones que vayamos emprendiendo no dudes que te mantendremos informado/a. Muchas gracias por tu colaboración.

**PD: Por favor indica hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados.
(el 1 significa la postura más contraria a la afirmación que se hace y 5 la más favorable)**

| | Nada de acuerdo | Poco de acuerdo | De acuerdo | Bastante de acuerdo | Muy de acuerdo |
|--|-----------------|-----------------|------------|---------------------|----------------|
| Mi lugar de trabajo es cómodo física y ambientalmente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tengo prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Me produce estrés mi trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mis jefes me apoyan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mis compañeros me apoyan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La relación personal entre compañeros es buena | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Puedo expresar lo que pienso y necesito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La organización del servicio es buena | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Estoy satisfecho con la formación recibida para mi puesto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conozco las responsabilidades y funciones/lo que tengo que hacer queda claro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mi esfuerzo es reconocido | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Me siento orgulloso de mi trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Me siento orgulloso de pertenecer al SALUD | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En general, estoy satisfecho con mi trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Merece la pena esforzarme en mi trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sugerencias de mejora

1. ¿Señala que acciones, que se puedan realizar, pondrías en marcha para mejorar tus condiciones y clima laboral?.
2. ¿Que aspectos se podrían mejorar en el Servicio de Farmacia para ofrecer una atención mejor a los pacientes y personal (médicos, enfermeros, auxiliares, celadores) ?
3. ¿Cuales crees que son las actividades que se realizan correctamente en el Servicio de Farmacia y que son valoradas positivamente fuera del Servicio?

Si tienes alguna SUGERENCIA, IDEA que quieras transmitir, escríbela aquí

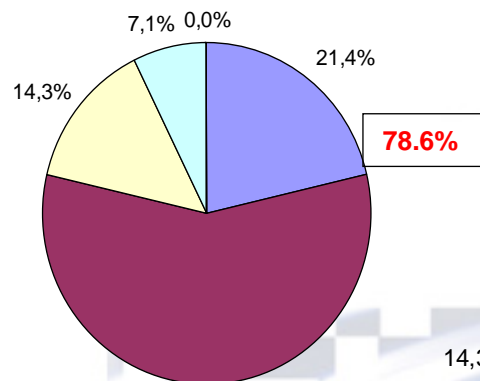
Si tuvieras oportunidad ¿solicitarías tu traslado a otro Servicio? ☐ Sí ☐ No
Valora del 1(nada satisfecho) al 5 (muy satisfecho) el grado de satisfacción global en tu trabajo_____

| Categoría profesional | GRUPO A | GRUPO B | GRUPO C | GRUPO D | GRUPO E |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Marca con una x la opción correcta | | | | | |

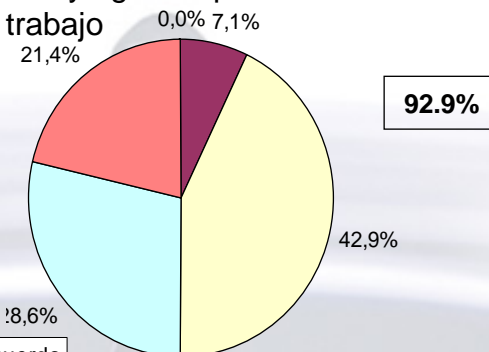
Resultados

Índice de respuesta: 74 %(14 de 19)

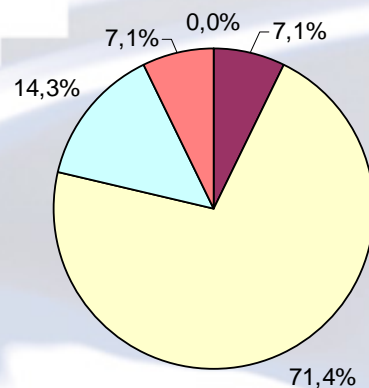
El lugar de trabajo es cómodo



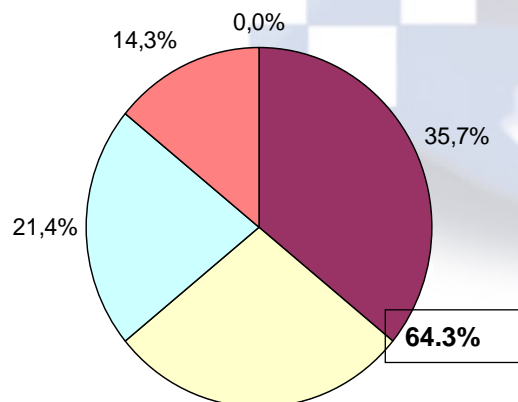
Tengo prisas y agobios para hacer mi trabajo



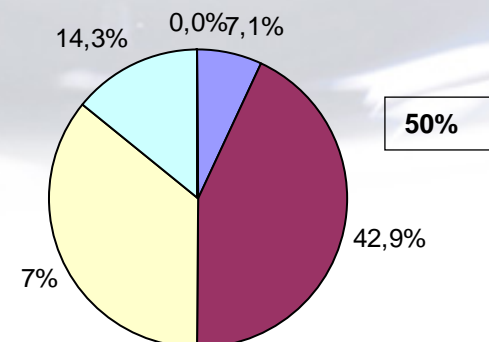
Mis compañeros me apoyan



Me produce estrés mi trabajo

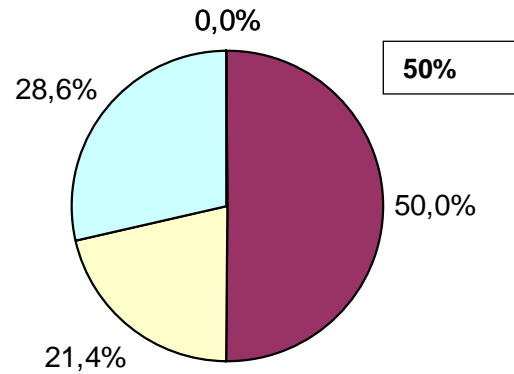


Mis Jefes me apoyan

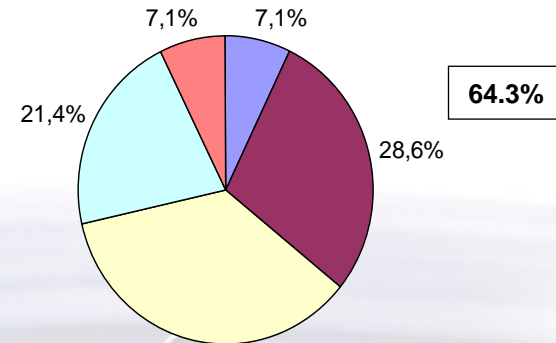


Resultados

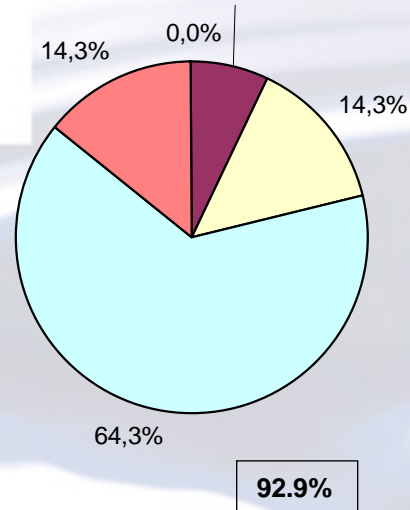
La relación entre compañeros es buena



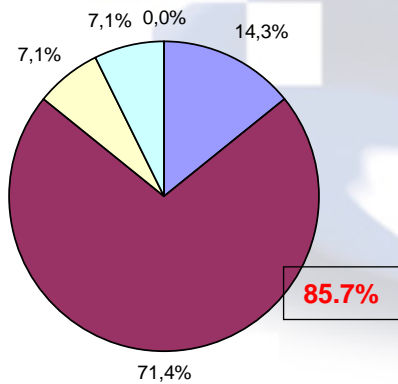
Puedo expresar lo que quiero y necesito



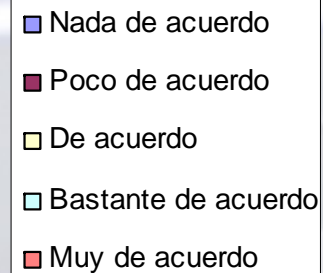
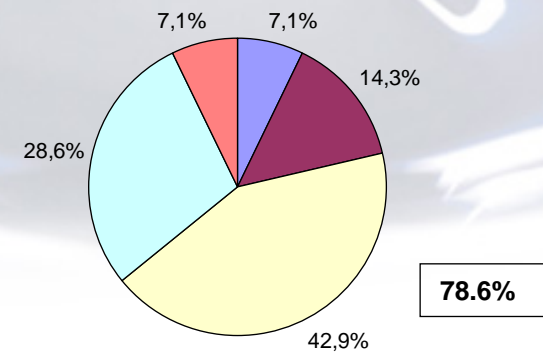
Conozco mis responsabilidades



La organización del Servicio es buena

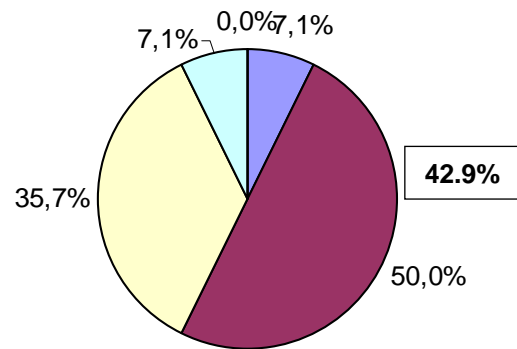


Estoy satisfecho con la formación para mi puesto

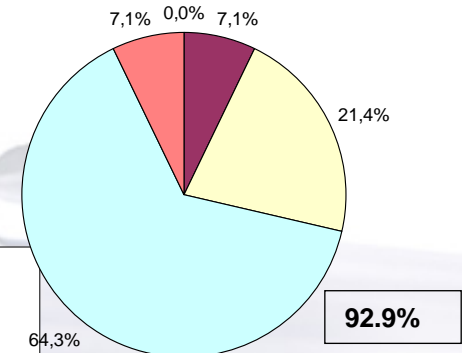


Resultados

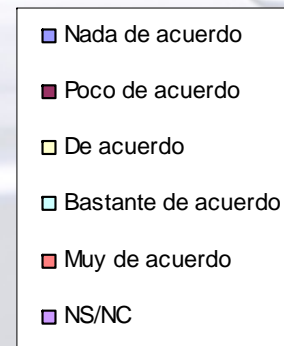
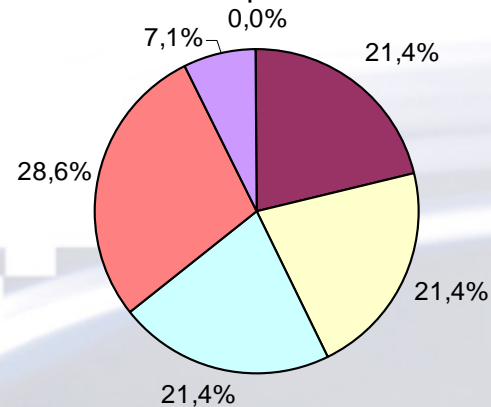
Mi esfuerzo es reconocido



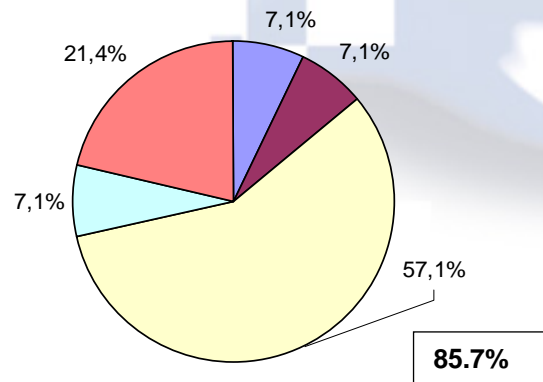
Me siento orgulloso de mi trabajo



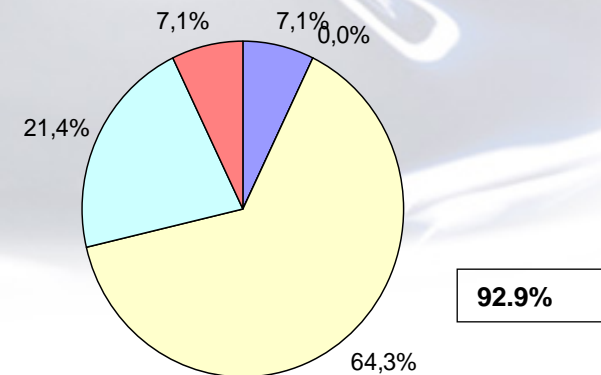
Merece la pena esforzarme en mi trabajo



Me siento orgulloso de pertenecer a SALUD

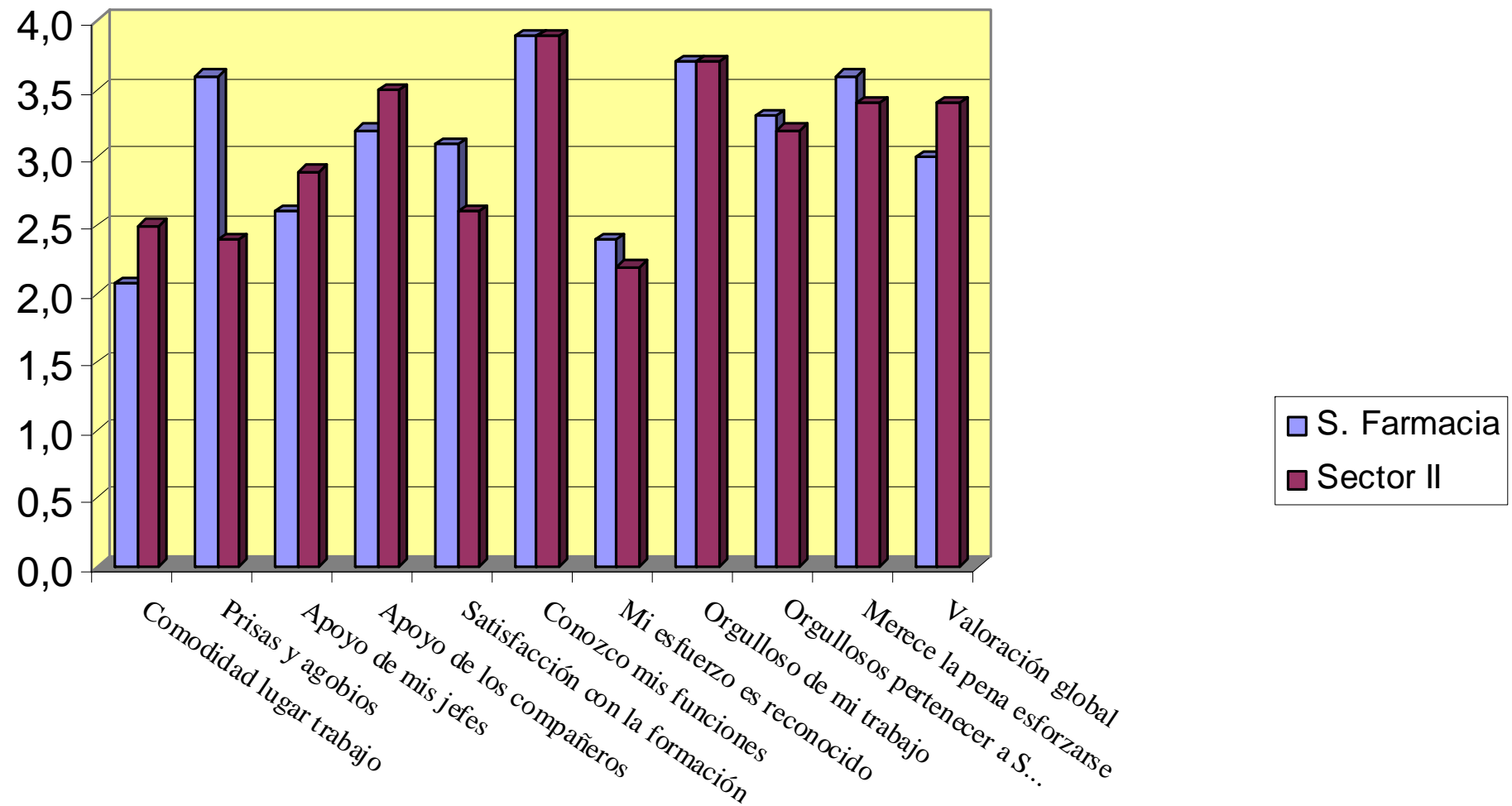


En general estoy satisfecho con mi trabajo



Resultados

Datos comparativos S. farmacia/sector II



Resultados

Solicitaría traslado: 0% (n=9)

Valoración de satisfacción global: 3,04 (1-4) (n=12)

Los profesionales están satisfechos (1= nada, 5=muy)

Sugerencias

Acciones de mejora del clima laboral: **mejoras en la comunicación, organizativas y de las condiciones ambientales en el lugar de trabajo.**

Acciones de mejora para la atención a los pacientes: **Protocolización, ampliación de la dispensación individualizada y la mejora de los sistemas de información.**

Actividades mejor valoradas: **La dispensación correcta, la farmacotecnia (incluyendo la nutrición y quimioterapia) y la información de medicamentos.**



Conclusiones

1. Valorando el conjunto de respuestas y aportaciones, los puntos clave de mejora del clima laboral están centrados en la organización, adecuación de recursos humanos, motivación y comunicación a todos los niveles sin menoscabo de otros puntos como la comodidad del lugar de trabajo.
2. Esta encuesta ha constituido el punto de partida para identificar las acciones o propuestas concretas que permitan mejorar la calidad de vida profesional de los farmacéuticos del Servicio de Farmacia.



Muchas gracias por su atención