



Análisis sistemático de riesgo como metodología de mejora en el proceso de elaboración de las nutriciones parenterales (NP)

Lacasa C, Marín M, Idoate A, Luzuriaga I¹, Giráldez J.

Servicio de Farmacia
Servicio de Informática¹
Clínica Universitaria.

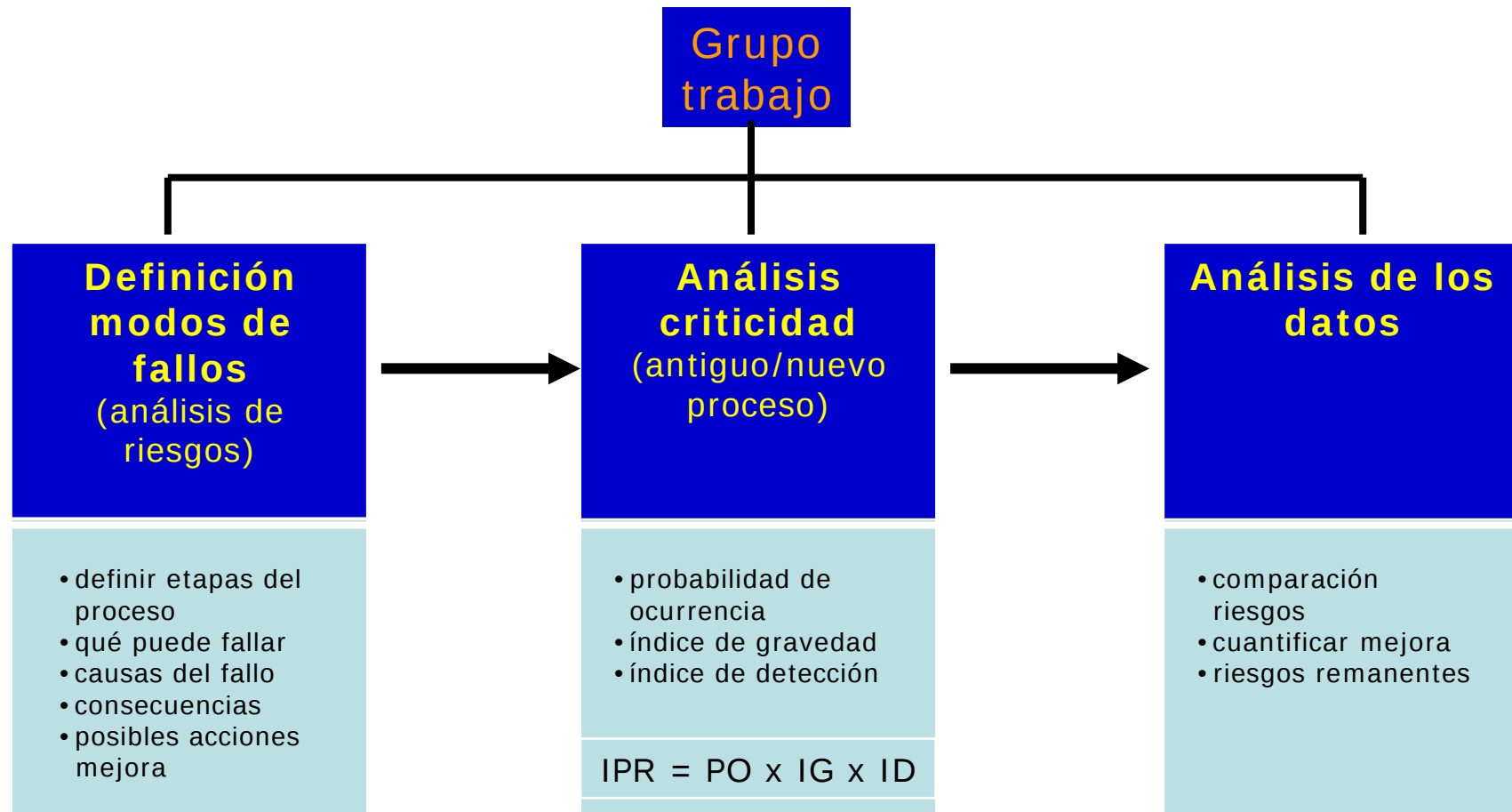


Universidad
de Navarra

Objetivos

- Realizar un análisis de riesgo del proceso de preparación de las Nutriciones Parenterales (NP), comparando el sistema anterior con el nuevo, en fase de implantación
- Cuantificar la mejora que se puede llegar a obtener
- Identificar los riesgos residuales que pueden ser objeto de acciones posteriores

Metodología: AMFEC (análisis modal de fallos, efectos y criticidad)



Resultados: principales diferencias proceso anterior y nuevo

	Proceso anterior	Nuevo proceso
Petición inicio NP	Informe UNA manual	Informe UNA en HCE
Datos del paciente ("captura")	Transcripción desde HCE	Proceso integrado HCE
Hoja elaboración	En papel	Electrónica
Verificación productos	Manual	Código de barras
Control etiquetado	Manual	Código de barras
Trazabilidad	Parcial	Sí

UNA: unidad nutrición artificial
HCE: historia clínica electrónica

Resultados: fases del nuevo proceso

Informe UNA



Datos del caso

- acceso HC
- evaluación
- seguimiento



Diseño NP

- cálculo aporte
- selección nutrientes
- parámetros control

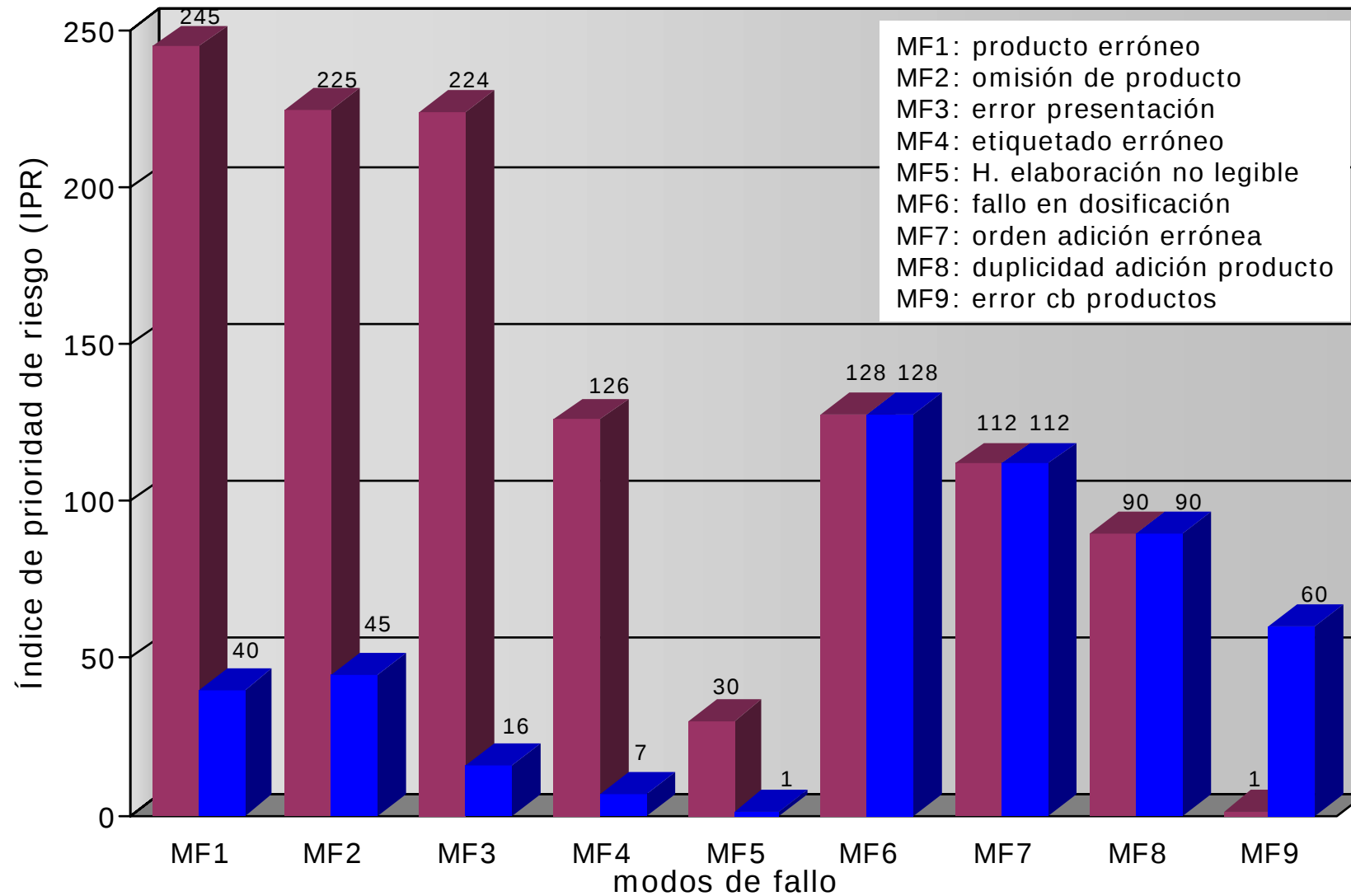
H. Elaboración

- identificación cb
- trazabilidad



Control dispensación

Resultados: modos fallo-análisis criticidad



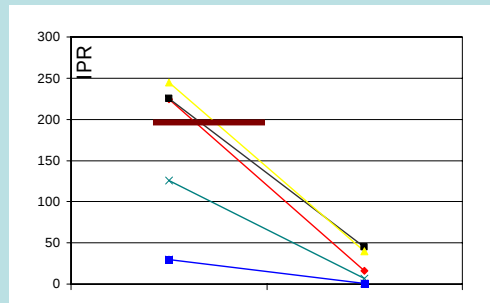
Análisis de los datos

- **Análisis global**

	anterior proceso	nuevo proceso
IPR	1181	499

↓ 57,7%

- **Mayor impacto global**



cambio producto
omisión de producto
cambio presentación producto

- **Riesgo residual**

lo identifica y clasifica

- Se reduce IPR en 5 MF
- Igual IPR en 3 MF
- Aumento IPR en 1 MF



- aceptarlo
- nuevas acciones mejora
- priorización

Conclusiones

- La modificación del proceso de preparación de NP puede llevar a una reducción importante del riesgo, como se muestra en el análisis efectuado
- Con el nuevo sistema se consigue, entre otros, una disminución significativa en el riesgo de introducir un producto erróneo u omitir su adición
- Esta metodología sirve para la detección de nuevas oportunidades de mejora: orden de llenado; etiquetado productos