

# Uso de intranet para la mejora de la calidad en el trámite de usos compasivos

Ana Isabel Villimar Rodríguez  
H.U.Príncipe de Asturias  
(Madrid)

# Marco legal

- **Ley 29/2006 de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos y Productos sanitarios (art.24)**
- ***RD 223/2004 de 6 de febrero, por el que se regulan los ensayos clínicos con medicamentos (art. 28 y 29)\****
- **Proyecto de RD por el que se regula disponibilidad de medicamentos en situaciones especiales**

# Objetivos

***Nuevas tecnologías: gestión efectiva de la información***

**Simplificación de procedimientos**

- Establecer un protocolo normalizado de tramitación
- Evaluación de utilidad del mismo



# Material y métodos

## a) Recursos en intranet accesibles al personal implicado:



- **Impresos normalizados**

- Solicitud
- Consentimiento informado
- Informe de utilidad clínica y coste de tratamiento

- **Informes de utilidad clínica y coste de tratamiento elaborados por el Servicio de Farmacia**

- **Registro de usos compasivos (Tabla dinámica de Excel)**

# Material y métodos (continuación)

## b) Evaluación del protocolo:

### ● Indicadores de calidad (en %):

- Expedientes tramitados
- Expedientes tramitados en tiempo establecido\*
- Expedientes bien archivados
- Expedientes no registrados
- Expedientes incompletos
- Expedientes reenviados\*\*
- Expedientes de trámite urgente\*\*\*

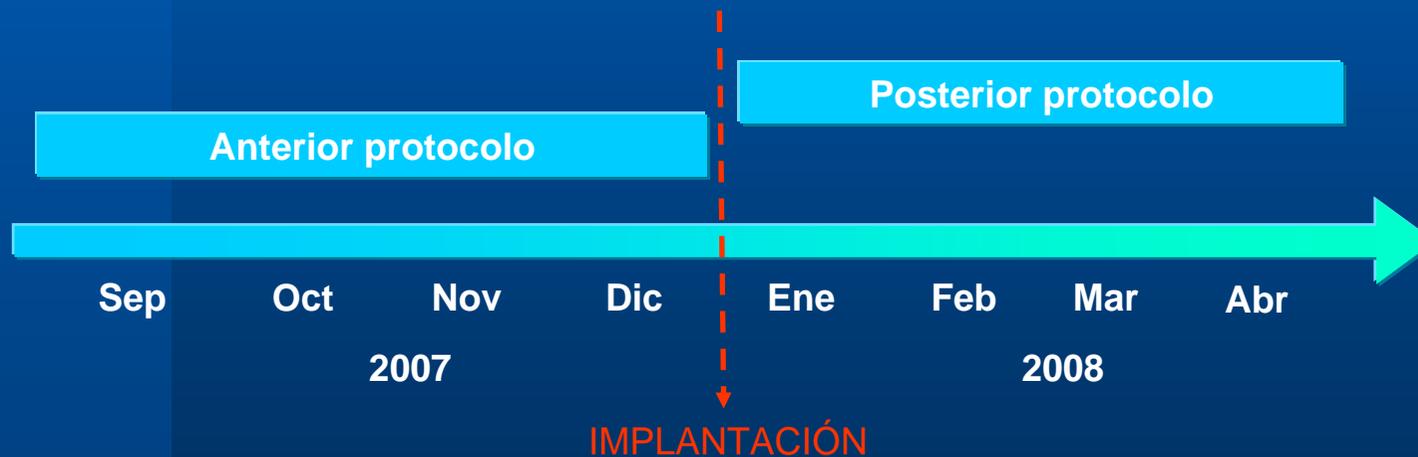
\* Estándares: 24h (no urgentes)/dentro de la misma jornada laboral (urgentes)

\*\* Por falta de documentación en un primer envío

\*\*\* Por demora en el trámite desde el SF.

# Material y métodos (continuación)

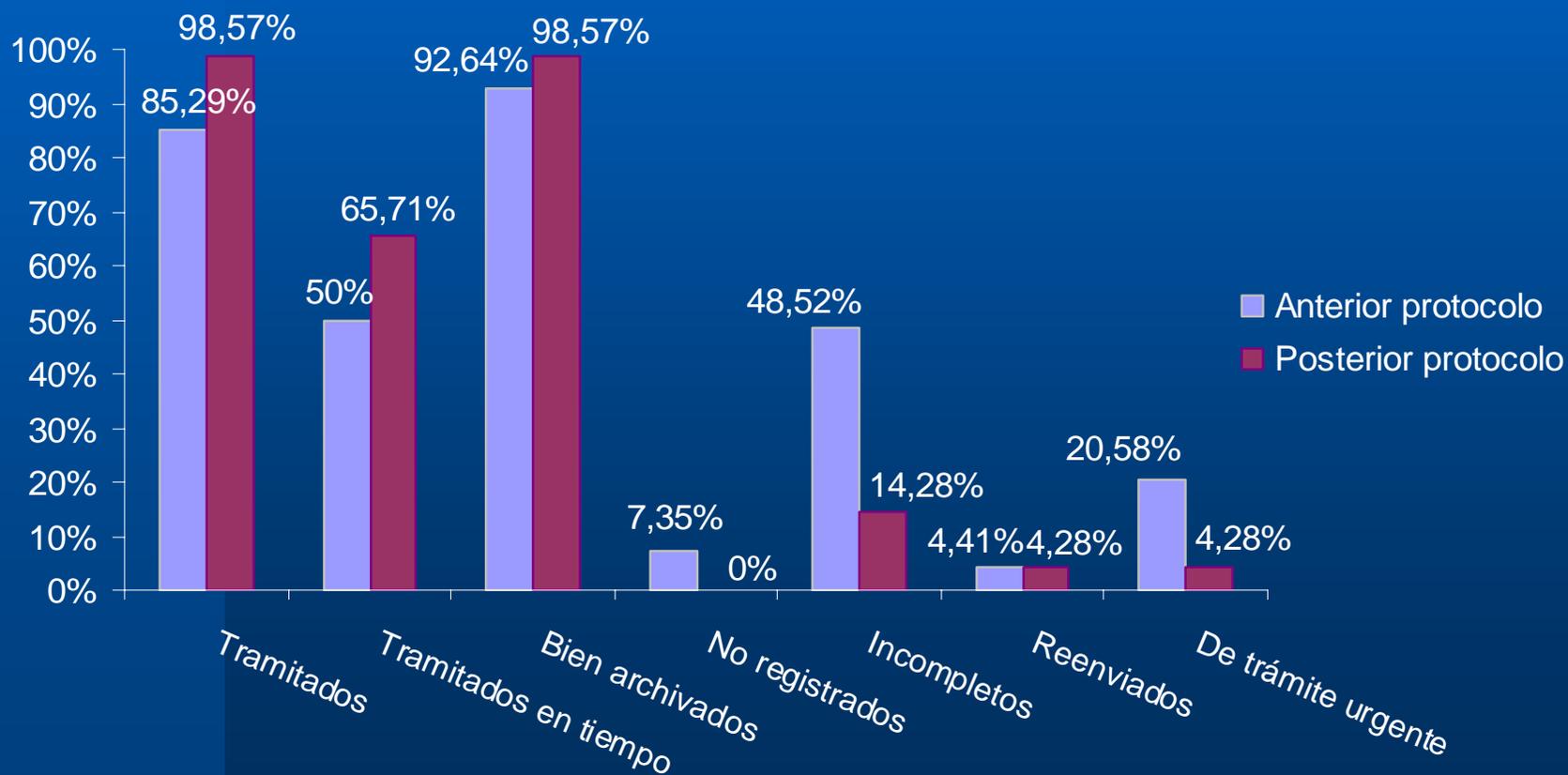
- Durante los periodos anterior (sept-dic. 07) y posterior (ene-abr. 08) a la implantación del mismo





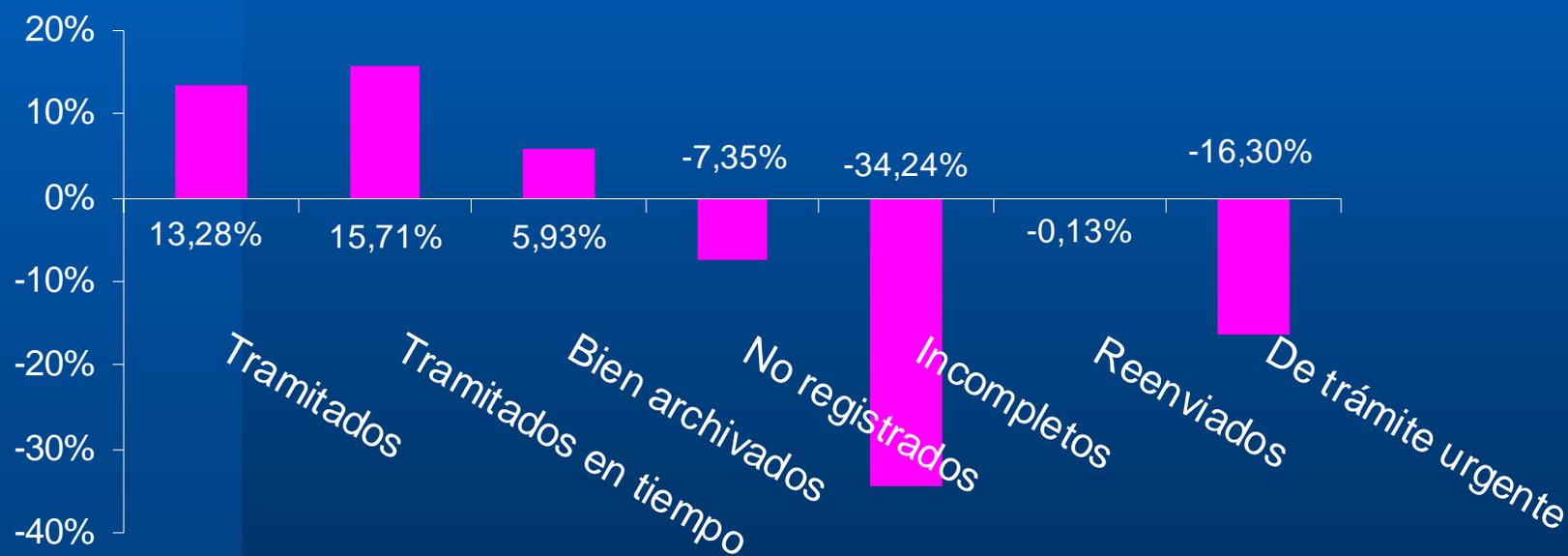
# Resultados (continuación)

- Comparación de valor de indicadores:



# Resultados (continuación)

- Diferencia de valor de indicadores:



# Conclusiones

- **Nuevas tecnologías + procedimientos normalizados**
  - Mejora de la calidad de los trámites
  - Mayor accesibilidad de la información
  - Uso más efectivo de datos de dispensación



**GESTIÓN MÁS EFICIENTE DEL TIEMPO**