

LA TRANSCRIPCIÓN DE LA ORDEN MÉDICA COMO FUENTE DE ERRORES DE MEDICACIÓN

Fernández Díaz E, Álvarez Lavín M, Domínguez-Menéndez JA, Balzola Regout B, Vilella Ciriza ML, Yurrebaso Ibarreche M.J.
Servicio de Farmacia. Hospital de Basurto. Bilbao

OBJETIVOS

Detectar y clasificar los errores debidos a la transcripción de la orden médica por parte de enfermería. Implantar medidas de mejora que aumenten la seguridad del paciente en este punto del proceso.

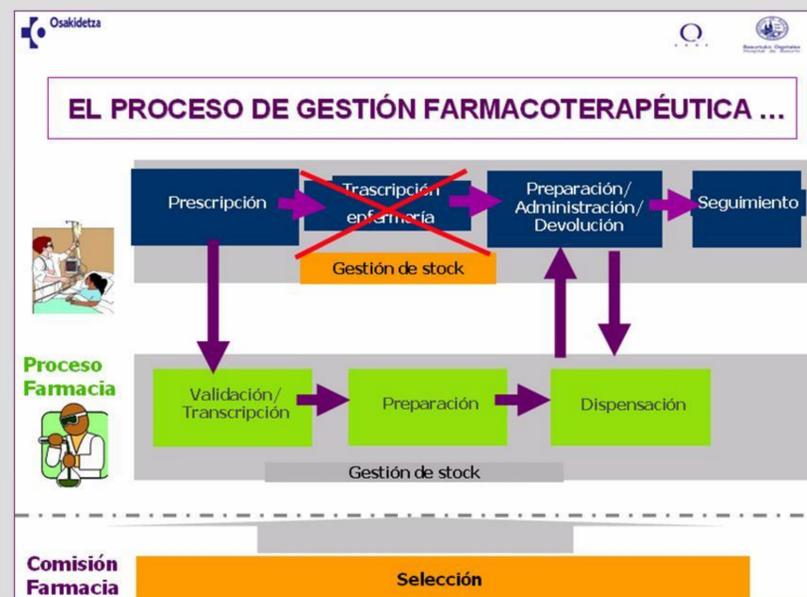
MÉTODOS

Durante el mes de abril de 2008, se realizaron tres cortes, revisando todas las transcripciones realizadas desde el día de ingreso de todos los pacientes que se encontraban ingresados en dos servicios del hospital.

Los errores detectados se clasificaron en: *Omisión de la transcripción, Omisión de la administración, Fármaco diferente al pautado, Omisión/error en dosis, frecuencia o vía, Omisión de la supresión y Duplicidad de la transcripción.*

Además se tuvo en cuenta la duración del error (días).

Se convocó una reunión de la Comisión de seguridad del medicamento del hospital para exponer los resultados y proponer mejoras del proceso.



RESULTADOS

De objetivo 1:

Se revisaron en total las transcripciones de la medicación de 100 pacientes.

- Nº transcripciones revisadas: 1637 [1-67]
- Nº total errores: 33
- Pacientes con algún error: 25
- Tipo de error:
 - Omisión de la transcripción: 10*
 - Omisión de la administración: 1*
 - Fármaco diferente al pautado: 1*
 - Omisión/error en dosis, frecuencia o vía: 18*
 - Omisión de la supresión: 3*
 - Duplicidad de la transcripción: 0*
- Duración del error (media ± DE): 3,3 ± 2,3 días [1-9]

De objetivo 2: Se ha diseñado una "nueva hoja de tratamiento farmacológico" mediante la cual se elimina la transcripción de la orden médica por parte de enfermería. Esta permite que tanto la prescripción médica como la administración de la medicación por parte de enfermería se realicen con un solo impreso.

OSAKIDETZA
BASURTUKO OSPITALEA
HOSPITAL DE BASURTO

HISTORIA: ZENB. / Nº HISTORIA
1º DEUTURA/APELLIDO
2º DEUTURA/APELLIDO
IZENA / NOMBRE
ADINA / EDAD
OHETA / CAMA
ZERBITZUA / SERVICIO

RELLENAR CON BOLÍGRAFO Y MAYÚSCULAS UN MEDICAMENTO EN CADA CASILLA. DOSIS, FRECUENCIA, VÍA.

ALERGIAS

HOJA Nº	HORA	L	M	X	J	V	S	D	L
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

FIRMA LEGIBLE EN CADA CAMBIO DE TRATAMIENTO

CONCLUSIONES

- La transcripción de la prescripción médica es un paso del proceso farmacoterapéutico donde se dan numerosos errores.
- Los errores de transcripción, además de ser difíciles de detectar, son errores que se prolongan en el tiempo.
- La eliminación de la transcripción mediante un único impreso para la prescripción y la administración de la medicación además de aumentar la seguridad del paciente, ahorra tiempo de trabajo al personal de enfermería.