

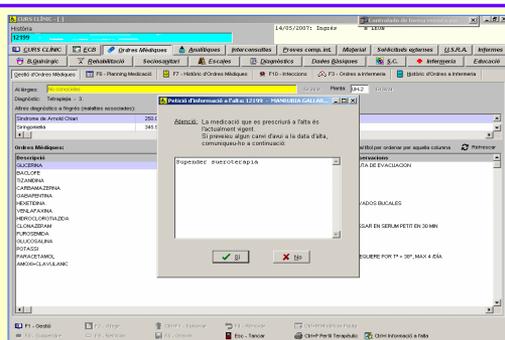
Pérez Miras AM\*, Fierro Banzo AJ

\*Servicio de Farmacia Institut Guttman. Hospital de Neurorehabilitación. Badalona. Barcelona

## Objetivos

Evaluar el grado de satisfacción de varios pacientes que habían recibido la planificación horaria de su tratamiento farmacológico, a través del programa Infowin<sup>®</sup> y las recetas para la adquisición de medicamentos, cuando fueron dados de alta del hospital de neurorehabilitación.

## Métodos

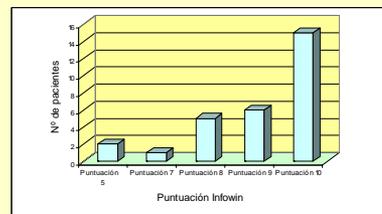


Solicitud por el médico de la información al alta a través de la prescripción electrónica

Se realizó una entrevista telefónica a pacientes que habían recibido información farmacéutica al alta, en un periodo no superior a tres meses en el momento de efectuar dicha entrevista. Para ello, se había diseñado un cuestionario que permitió evaluar tanto la utilidad del programa como el grado de satisfacción del usuario (paciente o cuidador). Se analizó el circuito intrahospitalario de comunicación entre farmacia, médicos y enfermería en el momento de entregar la información farmacoterapéutica y las recetas. Finalmente, se estudió la continuidad en la dispensación por la oficina de farmacia y la prescripción posterior por la oficina de farmacia y la prescripción posterior del médico de cabecera de las especialidades farmacéuticas referenciadas en el *Infowin*<sup>®</sup>.

## Resultados

Se realizaron 31 entrevistas (10 a pacientes y 21 a cuidadores que administraban medicación a pacientes con déficit cognitivo). La edad media fue de 53 años (25-76). La media de fármacos que tomaban era 7,6 (2-15). En 19 casos (61%) la oficina de farmacia dispensó los mismos fármacos que se prescribieron en el hospital. Referente a la continuidad en la prescripción, en 24 casos (77%) su médico de cabecera prescribió los mismos fármacos. En la evaluación del circuito interno de comunicación constatamos que de los 31 pacientes, 29 (94%) habían recibido la información de medicamentos al alta. Del total de pacientes valorados, 25 (86%) habían recibido correctamente las recetas tanto en número como en prestación.

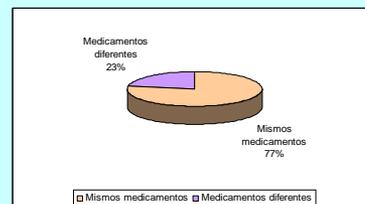


PUNTUACIÓN OTORGADA POR LOS USUARIOS

### DISPENSACIÓN OFICINA DE FARMACIA



### PRESCRIPCIÓN MÉDICO DE CABECERA



## Conclusiones

En la muestra analizada se observa un elevado grado de satisfacción de los usuarios al disponer de una información al alta hospitalaria sobre la toma de medicación.

Los entrevistados consideraron muy útil el programa y valoraron muy positivamente el hecho de facilitarles las recetas en el momento del alta.

Observamos continuidad de la prescripción por parte del médico de cabecera, aunque no tanta en la dispensación por parte de la oficina de farmacia.

El estudio nos permitió detectar y realizar los ajustes necesarios en nuestro circuito interno de comunicación.

Creemos que la Atención Farmacéutica al alta, ayuda a la conciliación de la medicación, contribuyendo a mejorar la adherencia de los pacientes a los tratamientos farmacológicos. También consigue aumentar la seguridad en el uso del medicamento y permite disminuir el gasto farmacéutico al fomentar la dispensación de EFG.