

E INFORMACIÓN AL PACIENTE EN EL ÁREA DE NEUMOLOGÍA Y CIRUGÍA TORÁCICA

Moreno Viedma V., San Martín Ciges E., Font Noguera I., Roch Ventura M^ªA., Montero Hernández M., Poveda Andrés JL.
 Servicio de Farmacia. Hospital Universitario La Fe . Valencia

53 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, del 21-24 Octubre 2008, Valencia

Objetivo: Evaluar el proceso de conciliación al ingreso y alta garantizando que los pacientes reciben los medicamentos necesarios, reducir el número de problemas relacionados con los medicamentos y ofrecer información del tratamiento al paciente al alta.

1.- Ingreso del paciente

2.- Recogida de datos del paciente (motivo del ingreso, antecedentes, alergias, intolerancias ...)

3.- Conciliación del tratamiento

4.- Entrevista al ingreso (alergias/intolerancias, plantas medicinales, adherencia al tratamiento ...)

PROCESO

5.- Comunicación del alta médica

6.- Planificación horaria del tratamiento, consejos sobre el uso de los medicamentos (Infowin[®])

7.- Entrevista al alta: información al paciente, resolución de dudas

8.- Entrevista telefónica (a los 7 días del alta)

9.- Registro de datos e incidencias

Resultados: En el estudio se incluyen 430 pacientes, 30% mujeres y 70% hombres.

Descripción población

MUJERES:
estancia media 11,2 días, edad de 68 años y 9,4 fármacos.

HOMBRES:
12,5 días, edad de 64 años y 8,8 fármacos.

MEDIA FÁRMACOS / PACIENTE

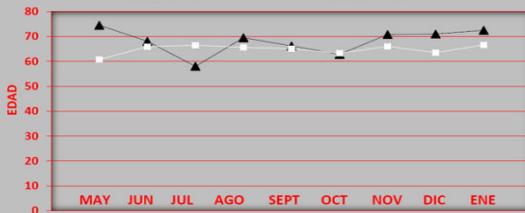


MEDIA DIAS INGRESADOS



MEDIA EDAD

HOMBRES = 64 MUJERES = 68



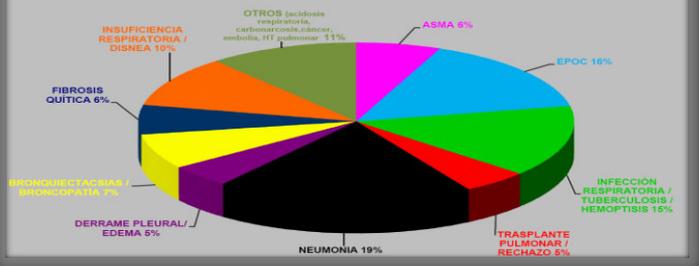
ene-08



MEDIA DIAGNÓSTICOS

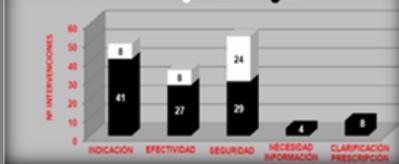
HOMBRES= 4,47
MUJERES= 4,54

DIAGNÓSTICOS MÁS COMUNES

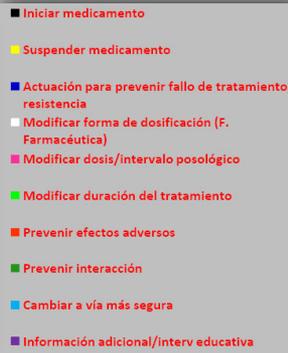
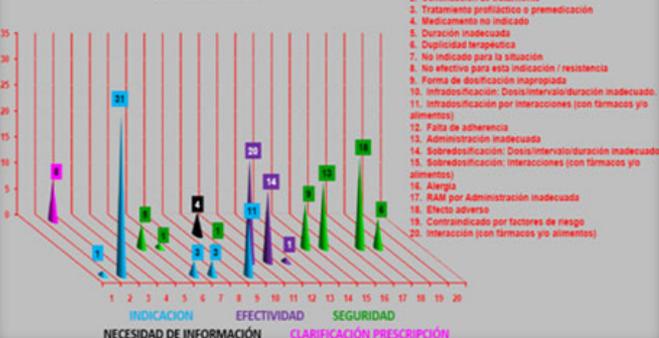


Problemas Relacionados con Medicamentos: se registraron un total de 149 PRMs

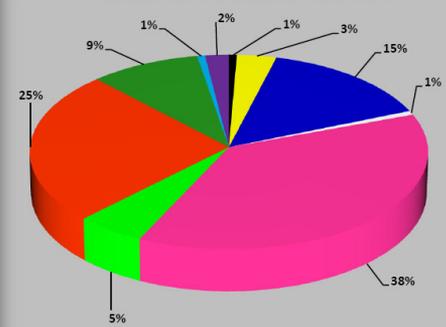
CLASIFICACIÓN PRMs



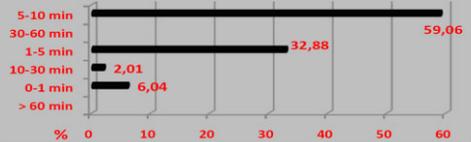
TIPOS DE PRMs



INTERVENCIÓN FARMACÉUTICA



TIEMPO DEDICADO EN LAS INTERVENCIONES

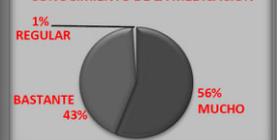


ACEPTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

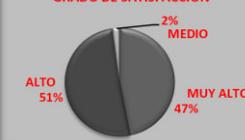


Encuestas de interés a los 7 días del alta hospitalaria

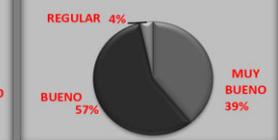
CONOCIMIENTO DE LA MEDICACIÓN



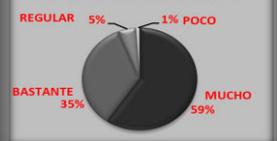
GRADO DE SATISFACCIÓN



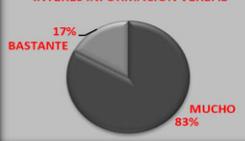
TRATO DEL FARMACÉUTICO



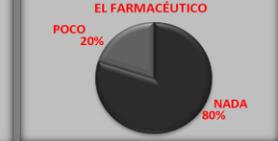
INTERÉS INFORMACIÓN ESCRITA



INTERÉS INFORMACIÓN VERBAL



RETRASO DEL ALTA POR EL FARMACÉUTICO



Conclusión: La conciliación de la medicación es una oportunidad para disminuir los errores de medicación y desarrollar una atención farmacéutica integral, algo que se observa en la elevada satisfacción de los pacientes.

Conflicto de intereses: ninguno