



IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA SEMIAUTOMÁTICO DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS: IMPACTO SOBRE LA CALIDAD

Cía Barrio MA, Mateo García M, Raga Beser A, Fuster Ruiz de Apodaca R, Pampliega Mayoral M, Yepes Requena T.

Servicio de Farmacia. Hospital Marina Baixa (Alicante).

OBJETIVO:

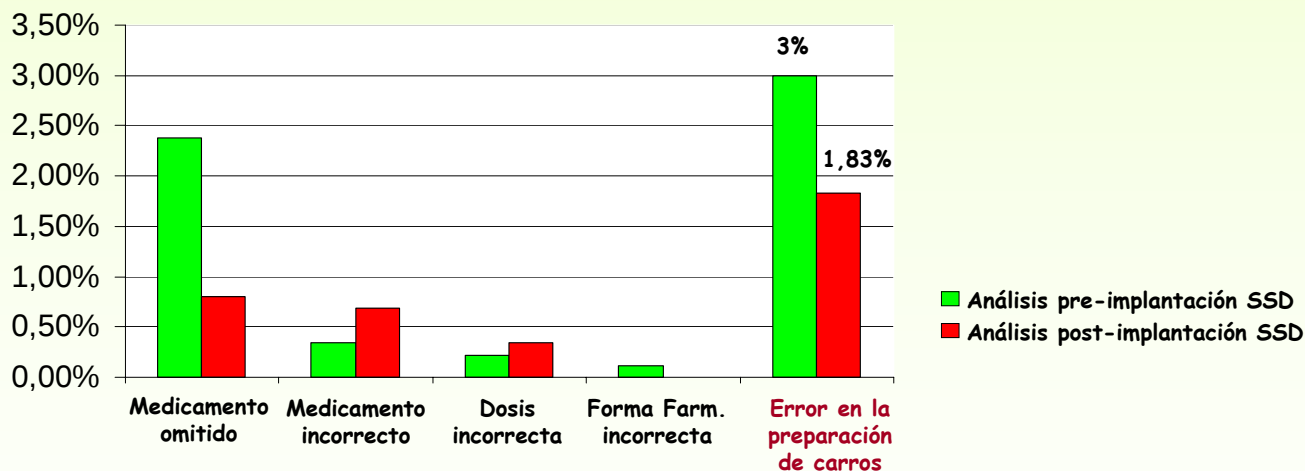
- Evaluar la influencia de la incorporación del sistema semiautomático de dispensación de medicamentos (SSD) (KARDEX®) sobre la calidad del proceso de llenado de carros de medicamentos en dosis unitaria, mediante la determinación de errores cualitativos y cuantitativos producidos en dicha dispensación.

MÉTODO:

- El estudio se realizó en un hospital general que tiene un 93% de sus camas en dosis unitaria (248 camas de un total de 266).
- Se estableció un periodo de análisis de 2 semanas previo a la implantación del SSD y otro periodo de 2 semanas posterior a dicha implantación.
- En el sistema convencional el llenado de carros se realizó de forma individual a partir de un listado obtenido del programa informático Farmasyst®.
- En el SSD se procedió por parejas para realizar el llenado de carros a partir del volcado de datos de Farmasyst®.
- En las dos etapas del estudio el seguimiento fue de lunes a viernes, eligiendo de forma aleatoria 30 camas de 3 Unidades de Hospitalización.
- Se analizaron los errores de preparación mediante una serie de criterios de calidad previamente establecidos.

RESULTADOS:

En el periodo previo a la implantación del SSD el número de medicamentos revisados fue de 882 y en el periodo posterior se revisaron 867 medicamentos.



CONCLUSIONES

- ❖ La implantación del sistema de semiautomatización en la preparación de los carros de dosis unitaria disminuye el número de errores y por tanto, contribuye a mejorar la calidad y seguridad del sistema de distribución de medicamentos.
- ❖ Se evidencia la necesidad de establecer un programa de formación continuada para el personal sanitario adscrito al servicio de farmacia.