



IMPACTO DE LA FORMACIÓN PERSONALIZADA DE LA PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA ASISTIDA (PEA) TRAS LA DETECCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN

Dominguez Tordera P.; Rovira Piñol M.; Comellas Alabern JF.; Morales Montoya M.
Hospital Asepeyo Sant Cugat del Vallés

Objetivos

Estudiar el tipo de errores en la prescripción médica tras la implantación de un programa de prescripción electrónica asistida (PEA) y analizar el impacto de una formación personalizada a los médicos mediante correo electrónico.

Material y Métodos

Durante 3 meses se registraron y analizaron los errores de prescripción detectados en el momento de la validación, enviándose, al mismo tiempo, un correo electrónico personalizado al médico prescriptor donde se le informaba del error cometido y de la mejor opción informática para dicha prescripción. Después de esta formación se volvieron a analizar los errores de prescripción durante un trimestre para comprobar si la formación suponía una disminución en los errores de prescripción y de qué tipo.

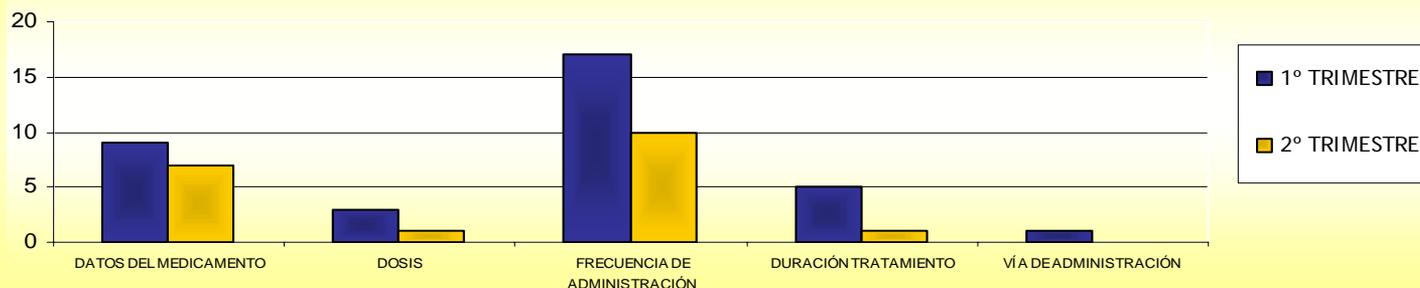
Resultados

- Durante el primer periodo hubo un total de 35 errores de prescripción lo que supuso un 3.48% de errores de prescripción sobre los planes terapéuticos validados.
- Los errores de prescripción durante el segundo trimestre fueron del 1.9% (n=19).
- La diferencia de errores de prescripción entre el primero y segundo trimestre ha sido de un 45% ($p < 0.03$) de los planes terapéuticos validados.

- Los errores se clasificaron en:

- ✓ **errores en los datos del medicamento** (forma farmacéutica errónea, medicamento pautado en intervenciones de enfermería, selección inadecuada de medicamento, duplicidad terapéutica).
- ✓ **errores en la dosis** (dosis superior la correcta).
- ✓ **errores en la frecuencia de administración** (frecuencia ambigua o confusa, frecuencia superior a la correcta).
- ✓ **errores en la duración del tratamiento** (omisión de fecha, suspensión del plan terapéutico, duración inferior a la correcta).
- ✓ **errores en la vía de administración** (vía de administración errónea).

Tipos de error y diferencias entre los dos periodos



Conclusiones

1. La prescripción electrónica asistida (PEA) es una herramienta más ágil, práctica y segura que la prescripción manual. No obstante puede generar errores si utiliza de forma inapropiada.
2. El error más frecuente en ambos periodos fue el error en la frecuencia de administración. Por tanto, se debería pensar en futuras medidas informáticas correctoras.
3. La formación personalizada a los prescriptores mediante el correo electrónico ha sido una buena herramienta disminuyendo un 45% ($p < 0,03$) los errores de prescripción, a la vez que obliga a una mejora continuada del programa de PEA.