

# ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN DEL EQUIPO DE ENFERMERÍA SOBRE EL USO DE LOS SADME EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL

Chemello, C; Chinchilla\*, M; Salazar, M; Calleja-Hernández, MA

Hospital Universitario Virgen de las Nieves, Granada

\*maribelchinchill@hotmail.com

## Objetivo

Analizar la percepción del equipo de enfermería del Servicio de Urgencias en cuanto al uso de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME), con el objetivo de establecer mejoras en su implantación.

## Material y método

Se realizó una encuesta al personal de enfermería (Enfermeros y Auxiliares) que trabajan los días laborales en turno de mañana en el Servicio de Urgencias de un Hospital de tercer nivel. El periodo de estudio es del 1 al 30 de abril de 2008.

Las encuestas anónimas empleadas constan de dos partes: la primera engloba datos demográficos, laborales y profesionales además de preguntas cerradas sobre la percepción y uso de los SADME<sup>1</sup>. La segunda parte de la encuesta son preguntas abiertas formuladas por nuestro Servicio de Farmacia referentes a la eficacia del proceso de dispensación.

El análisis de datos de la primera parte está basado en el modelo TBP (Theory of Planned Behavior)<sup>1</sup>. La segunda parte se hace una valoración positiva o negativa del proceso de dispensación y las respuestas abiertas se toman como sugerencias.

## Resultados

Nuestra población diana está formada por 84 profesionales: 50 enfermeros y 34 auxiliares de enfermería (Gráfico 1). En el periodo de estudio 28 profesionales (33,33%) han contestado la encuesta (Gráfico 2). De ellos, 17 eran enfermeros y 11 auxiliares de enfermería.

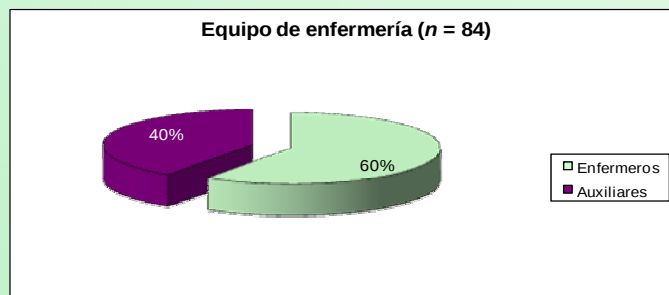


Gráfico 1: Equipo de enfermería diana

El análisis comprendió los siguientes aspectos: percepción general en cuanto al uso de los SADME, capacidad de aprendizaje y la facilidad de manejo de los SADME (resultados en los Gráficos 3 y 4 respectivamente) y recomendación de los SADME a otros servicios (39,28% dijo que no lo recomendaría, 32,14% dijo que sí y 21,43% se mantuvo imparcial).

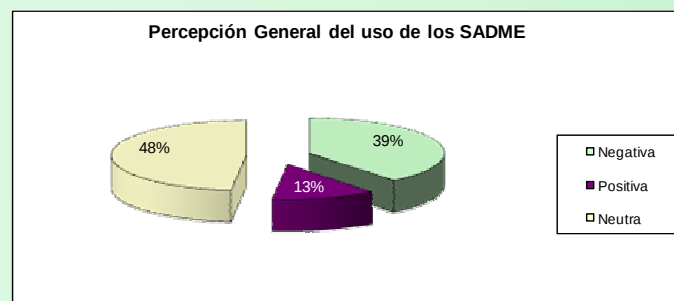


Gráfico 3: Percepción general del uso de los SADME

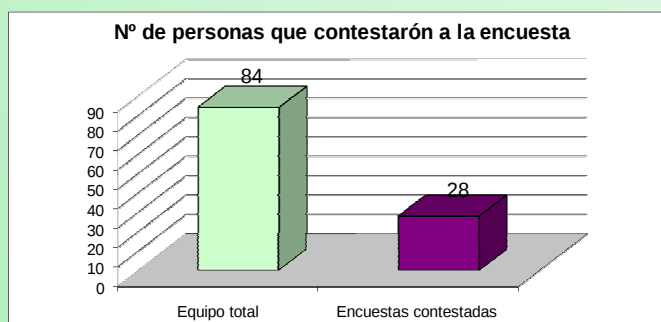


Gráfico 2: Número de encuestas contestadas

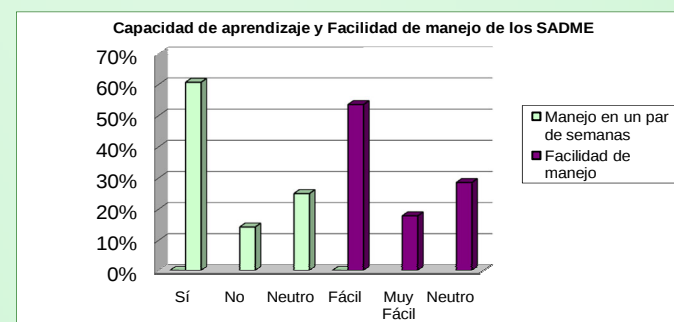


Gráfico 4: Capacidad de aprendizaje y Facilidad de manejo de los SADME

La segunda parte de la encuesta, se ha observado que el 55,96% del equipo valora el uso de los SADME negativamente, frente al 29% que lo ve como positivo. Los demás (15,04%) no han contestado a las cuestiones.

## Conclusión

El análisis parcial de la encuesta reflejó la actitud negativa de la mayoría de los usuarios de los SADME en su implantación en el Servicio de Urgencias. Se observó una falta de colaboración a la hora de contestar la encuesta a la que le daban poca importancia. Basado en estos datos y en las sugerencias de los usuarios, se realizarán programas de formación continuada.

## Conflicto de intereses: ninguno

Bibliografía: 1. Hernández M, Poveda JL. Dispensación de Medicamentos. Depósito legal: B-46.446-01 2. Álvarez Rubio, L; Martín Conde, JA; et al. Evaluación de un sistema automático de dispensación en el servicio de urgencias de un hospital de tercer nivel. Farmacia Hospitalaria. Vol. 27 (2): 72-77. 2003. 3. Blaka, E; Kahnemouli, N; Nutland, K. Who is in charge of patient safety? Work practice, work processes and utopian views of automatic drug dispensing systems. International Journal of Medical Informatics. 76S: S48-S57. 2007.