

¿CUAL ES EL CONOCIMIENTO QUE TIENE EL PACIENTE EXTERNO DE SU TRATAMIENTO? RESULTADOS DE UNA ENCUESTA EN UN HOSPITAL DE REFERENCIA



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE CANARIAS

Autores: Bullejos Molina M., Rodríguez Pedrosa I., González Ponsjoan S., Nazco Casariego J.

OBJETIVO

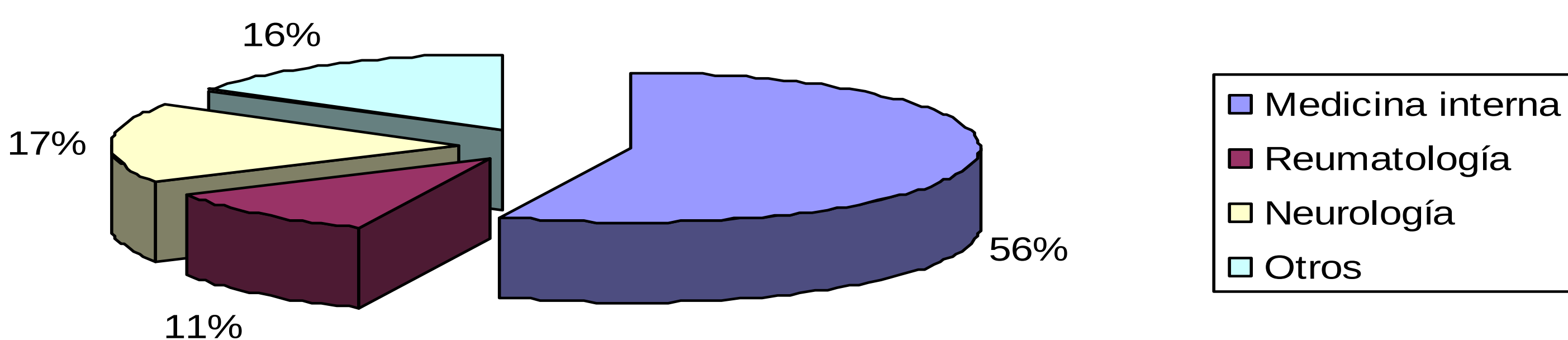
Valorar el nivel de conocimiento que tienen los pacientes externos que acuden a nuestra UFA sobre su tratamiento, con la finalidad de conocer el grupo de pacientes que se beneficiaría más de recibir información adicional por parte de los farmacéuticos de la unidad.

MATERIAL Y MÉTODOS

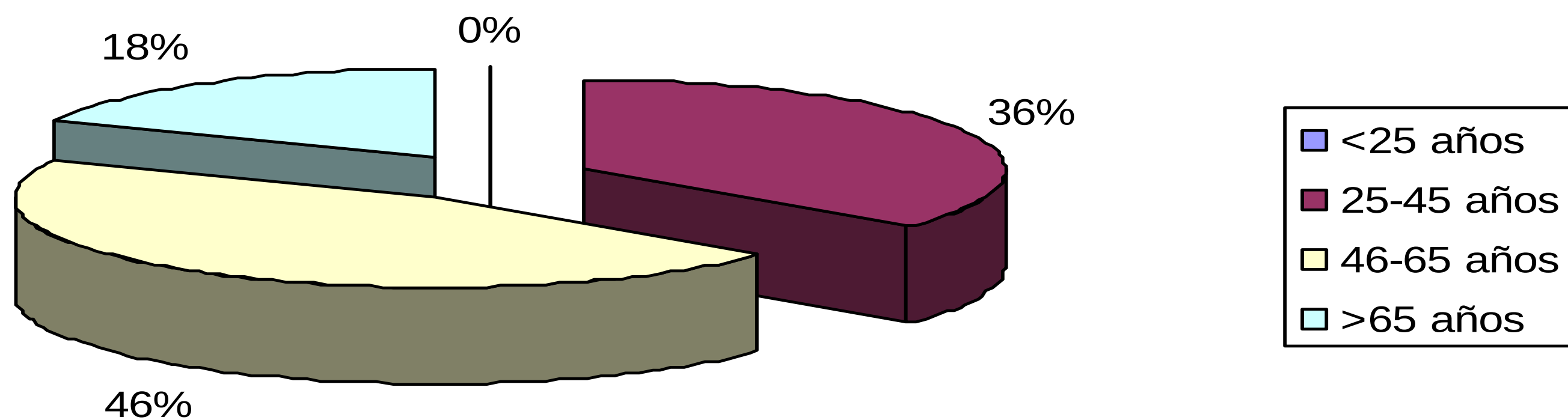
Durante el mes de Marzo de 2008, se ofreció un cuestionario a los pacientes que acuden regularmente a nuestra UFA a recoger su medicación. El cuestionario recogía datos generales: sexo, edad, nivel cultural, servicio médico y datos específicos: 2 preguntas sobre el conocimiento de su enfermedad y la finalidad del tratamiento y 7 preguntas sobre el conocimiento del fármaco, su indicación, duración del tratamiento, dificultades para el cumplimiento y posibles efectos adversos.

RESULTADOS

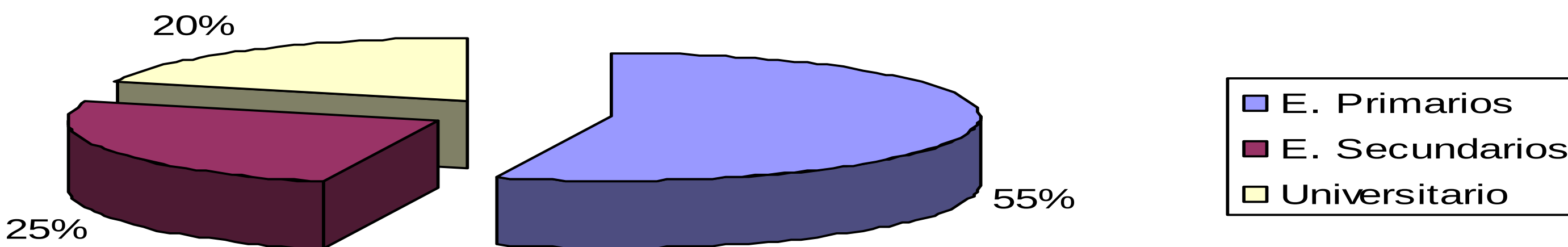
Distribución por Servicios Médicos de los pacientes que manifestaron tener necesidad de más información de su tratamiento



Edad de pacientes con dificultades de cumplimiento por olvidar las tomas



Nivel cultural de pacientes con dificultades de cumplimiento por olvido de tomas



Durante el periodo de estudio cumplieron la encuesta un total de 74 pacientes, el 55,4% hombres/ 43,2% mujeres. La distribución por edad fue: 2,7% <25 años, 63,5% de 25-45 años, 23% de 46-65 años, 8,1%>65 años. La distribución por nivel cultural fue: Estudios primarios 29,7%, secundarios 32,4%, Universitarios 23% y 14,9% no contesta (NC). Los Servicios médicos a los que pertenecían los pacientes: 39,2% Medicina Interna (infecciosos), 16,2% Neurología, 10,8% Reumatología, 6,8% Oncología médica, 5,4% Nefrología, 4,1% Digestivo, 4,1% Endocrino, 2,6% Hematología y 8,2% otros. En cuanto al conocimiento de su enfermedad manifestaron un 89,2% sí conocerla, 1,4% no conocerla y 8,1% NC. En la pregunta de si conocía si el medicamento iba a curar su enfermedad o sólo aliviar los síntomas el 68,9% contestó que sí, el 10,8% no, 13,5% algo y 6,8% NC. En el conocimiento del tratamiento manifestaron conocer el nombre de los fármacos el 89,2%, no conocerlo el 2,7% y algo el 8,1%. En el conocimiento de las indicaciones, el 90,5% sí las conoce, el 6,7% no, el 1,4% algo y el 1,4% NC. A la pregunta de si tiene dificultad para recordar qué día y a qué hora tiene que tomar la medicación el 14,9% contestó si, el 79,7% no, el 2,7% algo y el 2,7% NC. En cuánto a si sabían qué hacer si olvida una toma el 85,1% respondió sí, el 8,1% no, el 2,7% algo y el 4,1% NC. Consideraron necesitar más información de su tratamiento el 24,3%, el 63,5% no, el 10,8% algo y 1,4% NC. En el conocimiento de la duración del tratamiento el 67,6% dijo sí, 27% no, 4% algo y 1,4% NC. Notaron efectos indeseados el 36,5%, el 56,7% no y 6,8% algo. El grupo de pacientes (14,9%) que manifestó tener dificultades para el cumplimiento por olvidar las tomas corresponde mayoritariamente a mayores de 46 años con nivel cultural bajo

CONCLUSIONES

Hemos detectado que el grupo de pacientes que se beneficiaría más de recibir atención farmacéutica son los pacientes mayores de 46 años con tratamientos prescritos mayoritariamente por Medicina Interna, Neurología y Reumatología y con un nivel cultural bajo. Las principales necesidades de información en nuestro grupo de pacientes se centran en el conocimiento de la finalidad de cada uno de los fármacos y la duración del tratamiento.