

APLICACIÓN DE UN ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EN LA MONITORIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE PRESCRIPCIÓN

Gómez Pedrero AM, Pérez Encinas M, Toro Chico P, Lara Cátedra C, Lorenzo Martínez S
Servicio de Farmacia Hospital Universitario Fundación Alcorcón
53 Congreso SEFH y I Encuentro Iberoamericano de Farmacéuticos de Hospital
Valencia 21-24 Octubre 2008.



OBJETIVOS

- Diseñar un **índice sintético de calidad (ISC)** que permita mejorar la evaluación de los indicadores de prescripción intra y extrahospitalarios establecidos como objetivos en los servicios del hospital.
- Aplicar el índice sintético de calidad a la evaluación correspondiente al primer trimestre del año 2008.

MATERIAL Y MÉTODOS

- **Ámbito:** Hospital de tercer nivel de la Comunidad de Madrid, con una población de referencia de 250.000 habitantes.
- Los **objetivos de los servicios clínicos** fueron acordados en diciembre de 2007 entre los responsables de los servicios y la Dirección Asistencial, previo asesoramiento del Servicio de Farmacia.
- **Número de indicadores pactados: 27.**
- Para la ponderación de los indicadores se utilizó el **Proceso Analítico de Jerarquización**, que consiste en la asignación de importancias relativas de los indicadores dentro de un servicio y dentro del hospital.
- **Peso relativo del indicador:** Los indicadores se puntuaron del 1 al 10, teniendo en cuenta:

✓ Intrahospitalarios:

- Impacto económico que tienen en el gasto total de medicamento en el servicio.
- Impacto en el gasto total en el hospital.

✓ Extrahospitalarios:

- Impacto sobre la prescripción de medicamento en Atención Primaria.

- **Valor máximo alcanzable para cada servicio:** suma de la puntuaciones asignadas a cada indicador.
- **Grado de cumplimiento de cada indicador:** escala valores de 0 a 1.

✓ Valor máximo (1) objetivo cumplido

✓ Valor proporcional (0-0.99) en los casos en los que no se alcanzó el valor objetivo

Puntuación alcanzada por Servicio =

$$(\text{Peso relativo del indicador 1} \times \text{Grado de cumplimiento de indicador 1}) + (\text{Peso relativo del indicador 2} \times \text{Grado de cumplimiento de indicador 2})$$

$$\text{ISC} = \frac{\text{Puntuación alcanzada por el Servicio}}{\text{Puntuación máxima alcanzable}}$$

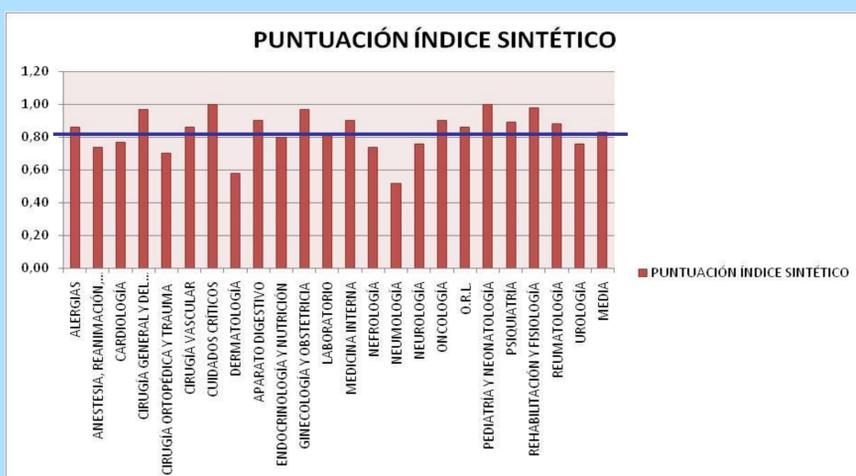
RESULTADOS

- ✓ N° de Servicios evaluados: 23
- ✓ N° de indicadores de prescripción específicos ponderados: 96, entre los que destacan:
 - Generales: % EFG, coste medio por alta, etc.
 - Específicos por patología: VIH, Hepatitis C, etc..
- ✓ Se creó un índice sintético para cada servicio.

Media del ISC alcanzado en los servicios:

0,83 (0,52-1)

PUNTUACIÓN OBTENIDA DEL ÍNDICE SINTÉTICO POR SERVICIO:



EJEMPLO DEL CÁLCULO DEL ÍNDICE SINTÉTICO EN DOS SERVICIOS:

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	OBJETIVOS INTRAHOSPITALARIOS		Impacto en el coste total del Servicio	Impacto total en AP	Impacto general en el hospital	Puntuación máxima alcanzable	Puntuación Alcanzada	Resultado del ISC
	Valor Objetivos Asistenciales 2008	Alcanzado 1er trimestre						
Crec coste medio en mts por alta hospitalaria en Ginecología	<0= 15%	-51,00%	7		1	8	8	
Crec coste medio en mts por alta hospitalaria en Obstetricia	<0= 15%	-27,00%	8		1	9	9	
% EFG	> 8,9%	7,80%		6		6	5,29	
						23	22,29	0,97

PSIQUIATRÍA	OBJETIVOS INTRAHOSPITALARIOS		Impacto en el coste total del Servicio	Impacto total en AP	Impacto general en el hospital	Puntuación máxima alcanzable	Puntuación Alcanzada	Resultado del ISC
	Valor Objetivos Asistenciales 2008	Alcanzado 1er trimestre						
Crec coste medio en mts por alta hospitalaria respecto 2007	Desv < 10% resp 2007	22,49%	1		1	2	1,2	
%EFG	> 21,46%	18,39%		10		10	8,56	
DDD prescritas de Citalopram, Fluoxetina, Fluvoxamina, paroxetina y Sertralina con respecto al total de AD	>46,25%	53,07%		8		8	8	
DDD neurolépticos atípicos > 65 años	< 75,16%	81,88%		6		6	5,46	
						26	23,22	0,89

CONCLUSIONES

- El indicador sintético de calidad de los indicadores de prescripción en los Servicios de Atención Especializada, permite obtener un **valor comparativo entre los distintos servicios** y **conocer la evolución temporal de los objetivos** dentro del mismo, a pesar de la subjetividad planteada en la ponderación de determinados indicadores.