

EVALUACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA EN CUANTO A ACTIVIDAD Y CALIDAD.

García Poza P, Perez Perez D, Baldominos Utrilla G, Luque Infantes R.
Hospital Universitario Príncipe de Asturias, Alcalá de Henares, Madrid

Objetivo:

En noviembre de 2007 se inicia la implantación de la prescripción electrónica asistida (PEA), en un estudio previo se estimó que con la PEA el porcentaje de medicamentos reclamados por enfermería de planta (n=43.571) disminuirían alrededor del 40%.

Se tiene como objetivo conocer el impacto de la implantación de la PEA en cuanto a actividad y calidad.

Material y Métodos:

Estudio retrospectivo en las unidades con PEA del hospital:

4ªD: psiquiatría (18 camas), fue la unidad piloto donde se implantó la PEA.

3ªC: cardiología, neumología y endocrinología (40 camas),

6ªC obstetricia (40 camas).

Se evalúa la actividad 4 semanas antes de la implantación de la PEA y 4 semanas después dejando 1 semana de adaptación.

Se establecen indicadores pre y postimplantación de actividad y calidad y se evalúan por unidad de enfermería:

INDICADORES DE ACTIVIDAD:

- Nº de nuevas prescripciones/paciente
- Nº de medicamentos dispensados (líneas)/paciente
- Nº de devoluciones/paciente

INDICADORES DE CALIDAD:

- Nº de medicamentos reclamados a farmacia por enfermería al no coincidir la medicación enviada con la que figura en la hoja de administración del paciente*

*Los motivos por los cuales los medicamentos son reclamados son: no envío de prescripciones médicas a farmacia, errores de transcripción de enfermería de planta, de transcripción en farmacia, de revisión de carros en farmacia...

Se cuantifica  la actividad global.

Se evalúa  la variación en porcentaje de los indicadores establecidos entre el periodo pre y postimplantación de la PEA.

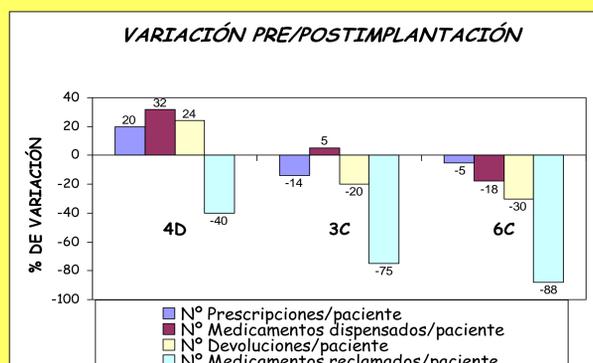
Resultados:

Periodos de estudio	Nº PRESCRIPCIONES	Nº DISPENSACIONES	Nº DEVOLUCIONES	Nº MEDICAMENTOS RECLAMADOS
PREIMPLANTACIÓN	2472	11478	1494	309
POSTIMPLANTACIÓN	2077	11610	1484	176

- La variación entre el periodo pre y postimplantación ha sido:

PLANTAS DE ESTUDIO	Nº PRESCRIPCIONES/PACIENTE	Nº MEDICAMENTOS DISPENSADOS/PACIENTE	Nº DEVOLUCIONES/PACIENTE	Nº MEDICAMENTOS RECLAMADOS/PACIENTE
4º D	+20%	+32%	+24%	-40%
3º C	-14%	+5%	-20%	-35%
6º C	-5%	-18%	-30%	-88%

- Los resultados obtenidos en la primera planta implantada fueron menos satisfactorios de los esperados posiblemente por problemas iniciales de la aplicación informática.



Conclusiones:

➤ La implantación ha supuesto una disminución en el número de medicamentos reclamados confirmándose la estimación realizada en un estudio previo y por lo tanto se mejora la calidad de la dispensación.

➤ Las modificaciones realizadas tras la implantación en la unidad piloto permitieron que los resultados obtenidos en el resto de unidades mejoraran de acuerdo a lo esperado.