

EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA DISPENSACION DE ESTUPEFACIENTES A TRAVES DEL SISTEMA AUTOMATIZADO PYXIS

García Valdés, M; Muros Ortega, M; García Gil I; Sámpér Juárez A; García Herrero R; De la Rubia Nieto A.

S. de Farmacia. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. El Palmar. Murcia.

Objetivos

Desarrollar indicadores específicos para evaluar la calidad de la dispensación de estupefacientes a través del Sistema Automatizado de Dispensación (SAD) Pyxis®, en base a la legislación vigente ⁽¹⁾, ⁽²⁾ y protocolos de trabajo establecidos ⁽³⁾, seleccionando los más idóneos para su incorporación al Manual de Procedimientos



Métodos

Siguiendo la metodología de Saturno ⁽⁴⁾, se definieron 7 indicadores de calidad (IC):

3 relativos al proceso de retirada de la medicación (RM) de los armarios, 3 a los procesos de registro (RG), y 1 mixto (M).

Fuentes de datos: la consola, los armarios y el Libro de Contabilidad de Estupefacientes informatizado (LCEI) de las Unidades Clínicas (UC), y las planillas de reposición de estupefacientes del Servicio de Farmacia (SF).

Se determinan los valores estándar (VE) iniciales según las exigencias legales y la realidad asistencial constatada en nuestra experiencia.

Estudio observacional retrospectivo durante 15 días, en diciembre de 2007, consistente en medir estos indicadores, como pilotaje, en cada uno de los 5 SAD instalados en las UC del hospital: Reanimación (1 y 2), Urgencias, Quirófano de Urgencias y Prehospitalización (PH).

Con los resultados obtenidos se fijan los VE, y se seleccionan 3 indicadores, en base fundamentalmente a su RV (escala del 1 al 10), considerando de forma secundaria su facilidad de medida.

Resultados

| IC | DESCRIPCION | VE | TIPO | RV |
|--|---|-------|------------------------|----|
| DISCREPANCIAS ACTUALES (A) | Nº de discrepancias constatadas en la pantalla de la consola en el momento de la revisión | 0 | RETIRADA DE MEDICACIÓN | 1 |
| DISCREPANCIAS EN INVENTARIO (I) | Porcentaje de cajetines con discrepancias en el momento de la revisión, en relación al total de cajetines con estupefacientes | 1% | RETIRADA DE MEDICACIÓN | 9 |
| DISCREPANCIAS EN EL LIBRO (L) | Nº de discrepancias en el LCEI en el periodo revisado | 6/mes | MIXTO | 8 |
| DISPENSACIÓN A PACIENTES NO IDENTIFICADOS (P) | Nº de registros de salida de estupefacientes en el LCEI, en los que el paciente no está identificado | 0 | RETIRADA DE MEDICACIÓN | 10 |
| DIAS DE RETRASO DEL LCEI (D) | Nº de días de movimientos de estupefacientes que faltan por imprimir, con respecto al anterior al de la revisión. | 3 | REGISTRO | 7 |
| ORDENACION (O) | Forma de ordenación de los listados de movimientos en el LCEI. El valor S se corresponde con el orden de fechas antiguas a más recientes, y el valor N representa cualquier otra ordenación | s | REGISTRO | 3 |
| DISPONIBILIDAD DE LOS VALES DE ESTUPEFACIENTES (V) | Porcentaje de vales de estupefacientes no entregados al SF previo al registro diario, con respecto al total de vales de las reposiciones | 10% | REGISTRO | 8 |

Incumplimiento de (A) en PH; de (O) en Reanimación 1 y 2, Quirófano de Urgencia; de (P) en Urgencias

Conclusiones

En nuestro medio, los indicadores específicos a utilizar para evaluar la calidad de la dispensación de estupefacientes mediante el SAD Pyxis®, son: (I) Discrepancias en Inventario, (P) Dispensación a Pacientes no identificados, y (V) Disponibilidad de Vales de estupefacientes

Referencias

- 1) Circular 12/1980, dirección General del INSALUD, sobre inspección de estupefacientes y psicotropos en el ámbito hospitalario.
- 2) Instrucciones para la dispensación de estupefacientes mediante el sistema automatizado Pyxis. S. de Ordenación. Farmacéutica de la Consejería de Sanidad de la región de Murcia. 2005
- 3) PNT de la dispensación mediante el sistema automatizado Pyxis. S. Farmacia del H.U Virgen de la Arrixaca. Murcia 2007
- 4) Saturno Hernández, PJ. Evaluación y mejora de la calidad en el Servicio de salud. Consejería de Sanidad de la región de Murcia .