

ANÁLISIS DE LAS DEVOLUCIONES DE MEDICAMENTOS EN UN SISTEMA DE DISPENSACIÓN EN DOSIS UNITARIAS

Casatejada Ordóñez A, Canales Peral V, Toledano Mayoral G, Bécares Martínez J. Servicio de Farmacia Fundación Jiménez Díaz. Madrid

Objetivo:

Analizar el número y las causas de las devoluciones de medicamentos de una Unidad de Enfermería, tras la implantación del sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria (SDMDU). Establecer medidas de mejora.

Material y Método:

Se realiza un estudio prospectivo de las devoluciones de medicamentos de una unidad de enfermería de 30 camas con SDMDU y prescripción electrónica asistida del 1 al 30 de abril de 2008.

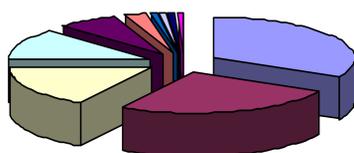
Se diseña una hoja de recogida de datos con las siguientes variables:

- Número de unidades devueltas/día
- Número de cajetines con medicación/día
- Causa de la devolución, clasificada como:
 - Alta o traslados.
 - Cambio de pauta posológica o cambio de tratamiento.
 - Aprovechamiento de dosis.
 - Medicamento no administrado o suspendido.
 - Error en el listado de carga.
 - Medicamento en stock.
 - Medicamento condicional no pautado como "si precisa".
 - Causa desconocida.

Un Técnico de Farmacia revisa diariamente el 100% de los medicamentos devueltos en los cajetines de unidosis durante 30 días consecutivos, comparándolos con el listado de dispensación por paciente del día anterior. Se analizan las posibles causas mediante la revisión del tratamiento y de las tomas confirmadas por enfermería.

Resultados:

CAUSAS DE DEVOLUCIÓN



- Alta
- Medicamento del stock
- Medicamento suspendido
- Causa desconocida
- Medicamento condicional no pautado como "si precisa"
- Cambio de tratamiento
- Traslado
- Aprovechamiento de dosis
- Error en el listado de carga de carros
- Cambio de pauta
- Medicamento no administrado

Unidades de medicamento dispensadas	12579
Número de unidades devueltas	1539 (12%)
Media de camas ocupadas/día	26
Media de cajetines con medicación de vuelta/día	14

Alta	32,6%
Medicamento del stock	25,8%
Medicamento suspendido	17%
Causa desconocida	12%
Medicamento condicional no pautado como "si precisa"	7%
Cambio de tratamiento	2,6%
Traslado	0,9%
Aprovechamiento de dosis	0,8%
Error en el listado de carga de carros	0,8%
Cambio de pauta	0,4%
Medicamento no administrado	0,1%

Conclusiones:

Las causas más frecuentes de devolución no están justificadas. La mayoría de las devoluciones se deben a altas, medicamentos obtenidos del stock y medicamentos suspendidos.

Como medida de mejora se propone revisar nuevamente con el personal de enfermería el procedimiento del SDMDU, insistiendo en la importancia de entregar la medicación al paciente cuando se va de alta, así como en administrar los medicamentos dispensados en el carro de medicación.

CONFLICTO DE INTERESES: No existe