

Estudio retrospectivo de los errores de medicación en los procesos de administración y preparación de medicamentos: el papel de enfermería.

Escrivá Torralva A, Perez Rodriguez O, do Pazo Oubiña F, Barroso Navarro MA, Contreras Nogales AM, Jardines Nodal R
Servicio de Farmacia. Hospital Universitari Son Dureta. Palma de Mallorca

Objetivo:

Cuantificar y analizar los errores de medicación (EM) comunicados en el registro confidencial de EM asociados a los procesos de preparación y administración.

Material y métodos:

Para la introducción de los EM se utiliza una aplicación web basada en tecnología ASP. Esta aplicación accesible desde la página inicial de la Intranet del hospital dispone de un formulario web mediante el cual se introducen los registros en una base de datos Microsoft Access alojada en un servidor del Servicio de Informática.(Fig. 1)

Se han analizado las notificaciones recibidas en un periodo de tiempo que abarca de Octubre 04 hasta Abril 08 en los procesos de preparación y administración

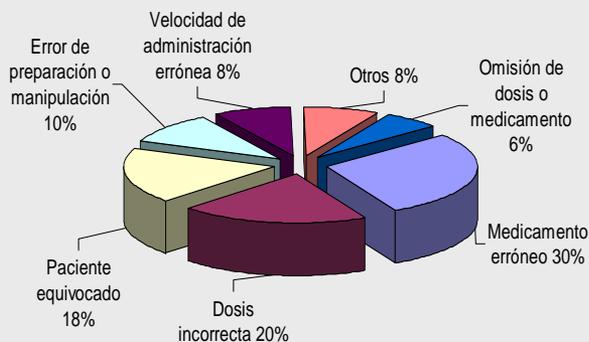
Fig 1. Registro confidencial de errores de medicación

Resultados:

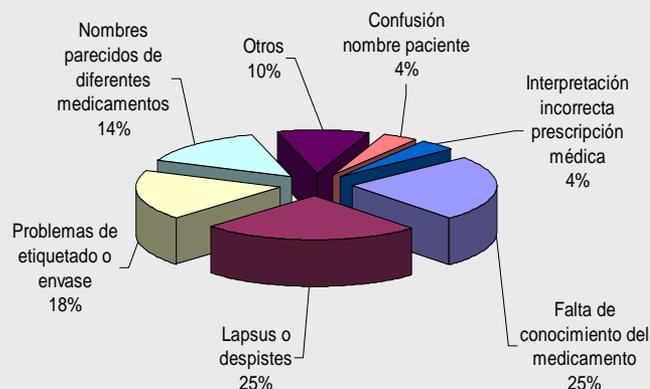
Se han registrado un total de 49 EM (20 errores de preparación y 29 de administración). Los tipos de error y las causas registradas se muestran en los gráficos adjuntos. Los factores que han contribuido de forma más importante al EM han sido: personal sin experiencia, sistemas de comunicación deficientes y el ambiente laboral (ruido, interrupciones,...).

Del total de errores (49) asociados a la preparación o administración del fármaco, 41 (83,70%) han alcanzado al paciente, y a consecuencia del error, en 10 casos (24,4%) el paciente ha necesitado tratamiento farmacológico, control hemodinámico o pruebas complementarias.

TIPO DE ERROR



CAUSAS DE ERROR



Conclusiones:

Los profesionales de Enfermería no deben olvidar que los EM en los procesos de preparación y administración representan un punto clave en el sistema de utilización de medicamentos, ya que la gran mayoría de ellos alcanzan al paciente.

Los campos sobre los que podemos actuar son: la preparación, el etiquetado/envasado y la formación continuada. Desde los Servicios de Farmacia Hospitalarios se deben impulsar las unidades de mezclas intravenosas y la correcta selección e identificación de los medicamentos para evitar posibles errores. Además, la información sobre preparación y administración de fármacos, debe estar accesible y actualizada en todo momento.

Conflicto de intereses: no existe.