



SERRANO FABIÁ MA, MAESTRE FULLANA MA , IGLESIAS IGLESIAS AA,
GIMÉNEZ CASTELLANOS J, LLODRÁ ORTOLÁ V.

OBJETIVO:

- Diseñar un formulario en la intranet del Hospital para la realización, resolución y registro de las consultas farmacoterapéuticas efectuadas al Servicio de Farmacia (SF) y analizar los resultados obtenidos.

MATERIAL Y METODOS:

- En colaboración con el Servicio de Informática el SF implementó una base de datos tipo formulario disponible en la intranet del hospital para la realización y registro de consultas farmacoterapéuticas por parte del personal sanitario.
- Una vez puesta a punto la aplicación se comunicó a todo el personal su disponibilidad a través del correo electrónico.
- Los resultados muestran las consultas registradas entre Enero 2007 y Abril 2008.

Consultas a Farmacia	
Día y hora:	01/10/2008 14:22:00
Profesional solicitante:	<input type="text"/> ->
IdUnitatSolicitant:	<input type="text"/> ->
Centre de salut:	<input type="text"/> ->
Telefono contacto:	<input type="text"/>
Via consulta:	<input type="text"/>
NHC:	<input type="text"/> ->
Urgencia:	No urgente
Tipo de consulta:	<input type="text"/> ->
Consulta:	<input type="text"/>
Respuesta:	<input type="text"/>
Profesional responde:	<input type="text"/> ->
Via respuesta:	<input type="text"/>
Día y hora resp.:	<input type="text"/>
Bibliografía:	<input type="text"/>

Figura 1

RESULTADOS:

- El formulario presenta dos versiones: una para el personal sanitario (con un campo libre donde realizar la consulta y otro donde se recibirá la respuesta) y otra para el SF. La versión del SF consta de los campos: fecha de la consulta, profesional solicitante, unidad, centro de salud, número de historia clínica (si la consulta la realiza un paciente), teléfono de contacto, urgencia, tipo consulta, consulta, respuesta, profesional que responde, vía de respuesta y bibliografía. Ver figura 1
- Los tipos de consultas se han clasificado en: compatibilidad/estabilidad, disponibilidad/tramites solicitud, dosis/administración, efectos secundarios, identificación/formulación, indicación terapéutica, interacciones, otros.
- Las consultas se pueden recibir en el SF por 3 vías: en persona (personal sanitario y pacientes), por teléfono (personal sanitario y pacientes) o a través de la utilización del formulario por el profesional sanitario.
- En el caso de las dos primeras el farmacéutico cumplimenta todos los campos descritos anteriormente, quedando así registradas.
- Si la consulta se realiza a través del formulario el farmacéutico del Centro de Información de Medicamentos (CIM) recibe un correo electrónico de aviso con un enlace que abre el formulario. Se cumplimentan los campos y una vez completada la respuesta y guardado el registro el solicitante recibe otro correo de aviso con enlace a su consulta resuelta.

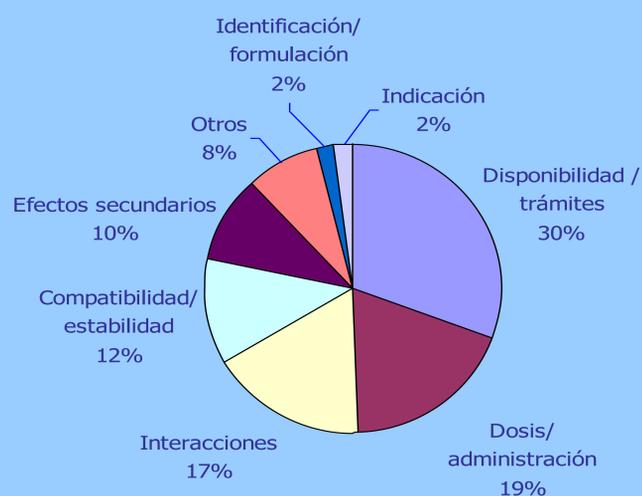


Figura 2. Tipos de consultas realizadas

- El formulario dispone de una opción que permite acceder al histórico por orden cronológico mostrando los campos descritos anteriormente. Además se permite su exportación a una hoja de cálculo.
- En el periodo de estudio se registraron un total de 126 consultas.
- La distribución por vía de comunicación fue: en persona un 49%, por teléfono 48% y a través del formulario un 3%. Los servicios que más consultas realizaron: Medicina Interna (36%), pacientes (19%) y Centros de Salud (9%).
- Según el tipo de consulta realizada la distribución fue la siguiente: disponibilidad/trámites solicitud (31%), dosis/administración (19%), interacciones (17%), compatibilidad/estabilidad (12%), efectos secundarios (10%), otros (8%), identificación/formulación (2%) e indicación terapéutica (2%). Ver figura 2.

CONCLUSIONES:

Esta herramienta permite un registro informático de la actividad del SF en la resolución de consultas farmacoterapéuticas que facilita la obtención de estadísticas, de memorias de actividad y la resolución rápida de consultas que se repiten.

Además es una nueva vía de comunicación con el profesional sanitario a parte de las ya tradicionales.

Sin embargo, según los resultados obtenidos es necesario difundir la utilización del formulario para potenciar la recepción de consultas a través de la intranet.