



IGLESIAS IGLESIAS AA, MAESTRE FULLANA MA, SERRANO FABIÁ MA, GIMÉNEZ CASTELLANOS J, LLODRÁ ORTOLÁ V, ROVIRA VILA M,

OBJETIVO:

- Establecer vías de comunicación entre los profesionales de Atención Primaria (AP) (facultativos y enfermería) y de Atención Especializada (personal del Servicio de Farmacia Hospitalaria - SFH), con el fin de intercambiar información sobre medicamentos.
- Proponer indicadores de actividad y de calidad para la monitorización del proceso de información.
- Presentar los resultados desde noviembre de 2007 a abril de 2008.

MATERIAL Y METODOS:

En la presentación (fig.1) de la farmacéutica de AP (FAP) a los Centros de Salud (CS) se facilita el teléfono, fax y correo electrónico a los responsables de los botiquines de cada CS y a los coordinadores médicos. Además se concreta la planificación del tiempo de presencia física de la farmacéutica en cada CS.

Posteriormente, se captaron las direcciones de correo electrónico de la base de datos del Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma organizándolas en listas de distribución por categoría profesional, con el fin de hacer extensivas estas vías de comunicación a las Unidades Básicas de Salud (UBS).



fig. 1

Se distinguen dos tipos de información demandada: activa (consultas realizadas por los profesionales de AP) y pasiva (sesiones realizadas por la farmacéutica de AP en base a peticiones puntuales).

Las consultas se registraron en el soporte informático del Centro de Información de Medicamentos (CIM).

A través de consulta bibliográfica se establecen los indicadores de actividad y calidad del circuito recogiendo la actividad diaria en una hoja de cálculo.

RESULTADOS:

Los profesionales de los CS y UBS efectúan las consultas por las vías establecidas en el horario de lunes a viernes, de 8 a 15 horas (horario del CIM del SFH). A continuación se muestran los resultados del periodo del 11/07 a 04/08:

Indicadores de actividad	Nº consultas realizadas	Consultas no contestadas	Nº boletines información medicamentos	Nº informes calidad prescripción	Nº sesiones información medicamentos	Nº sesiones formación /información circuito de gestión	Nº protocolos y guías elaborados
	13	0%	0	4/mes	4	9	2

Indicadores de calidad

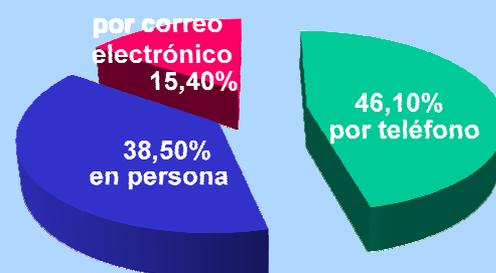
Porcentaje de respuestas referenciadas con fuentes bibliográficas



Porcentaje de resolución de consultas con tiempo de respuesta inferior a un día



Vías de consulta



CONCLUSIONES:

El desarrollo de un circuito de distribución de medicamentos desde el SFH a los CS y UBS ha permitido establecer un cauce de comunicación entre Atención Primaria y Especializada que se puede ampliar y potenciar en el futuro. En base a las consultas realizadas, se estima la información pasiva a ofrecer desde el SFH.

Los indicadores de actividad muestran que se debe potenciar la difusión de información pasiva a través de boletines de información de medicamentos.

Los resultados de los indicadores de calidad son aceptables.

Como cualquier proceso desarrollado por un SFH, es necesario desde su inicio incluirlo dentro del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, describiéndolo y estableciendo indicadores para monitorizarlo y mejorar los puntos débiles.