

ERRORES PREVALENTES EN EL PROCESO INTEGRAL DEL PACIENTE ONCOLÓGICO Y SU CORRECCIÓN

Bordajandi Quirante L, Martínez Velasco E, Arquelladas Ruíz MC, Marín Guzmán MC, Moreno Robles M C, Martínez Valdivieso MP. UGC Farmacia y Unidad Oncología. Hospital de Baza, Granada.

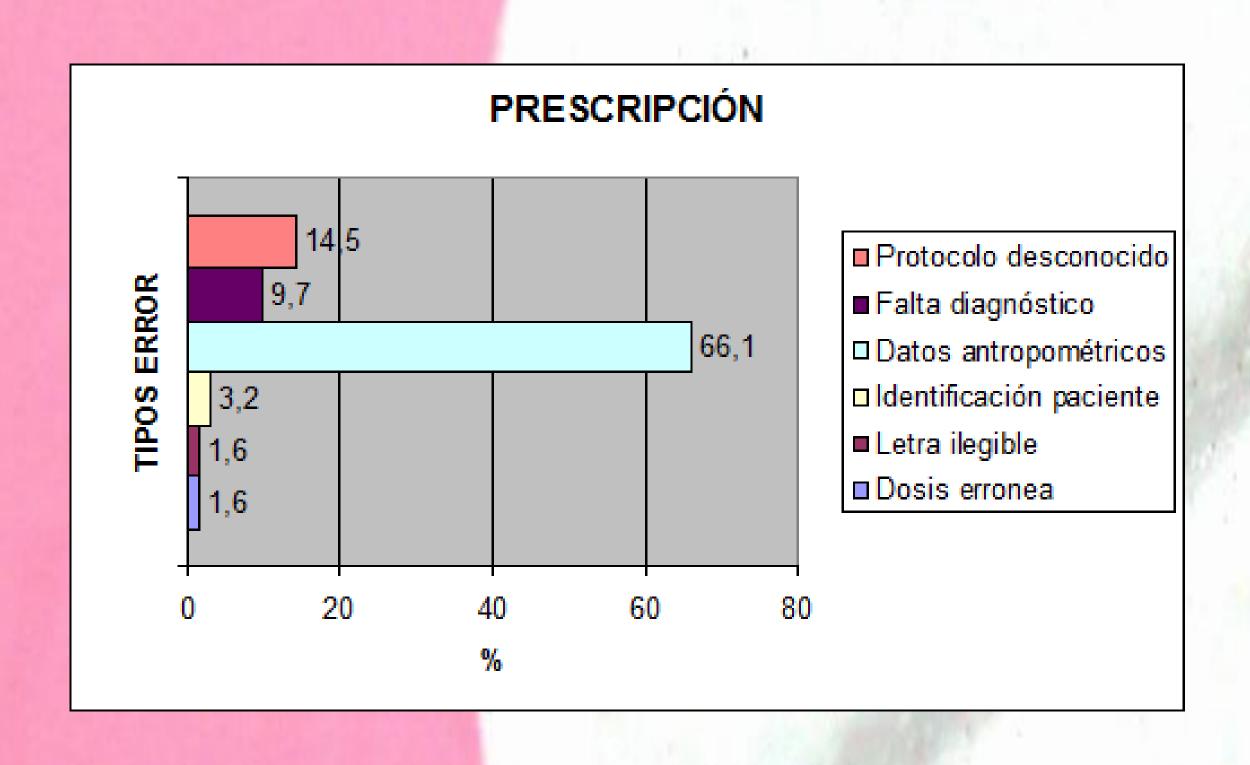
Objetivos:

Disponer de datos de la incidencia de los distintos tipos de errores de medicación (EM) en el proceso integral del paciente oncológico para priorizar las actuaciones de prevención y medir la eficiencia de un programa de detección de errores de medicación en oncología.

Material y métodos:

Se ha realizado un estudio observacional retrospectivo, en el cual se ha revisado el procedimiento oncológico desde la prescripción médica hasta la administración del fármaco al paciente desde abril 2007, donde se inició un programa de detección de EM, hasta abril 2008.

Resultados:



	TIPO DE ERROR PRODUCIDO	Nº ERRORES	%*	% **
PRESCRIPCIÓN	Dosis errónea	1,0	1,6	0,4
	Letra ilegible	1,0	1,6	0,4
	Identificación paciente	2,0	3,2	0,8
	Datos Antropométricos	41,0	66,1	16,7
	Falta diagnóstico	6,0	9,7	2,4
	Protocolo desconocido	9,0	14,5	3,7
ÓN TRANSCRIPCIÓN	Medicamento erróneo	1,0	1,6	0,4
	Un medicamento por otro	1,0	1,6	0,4
ADMINISTRACIÓN DISPENSACI	Medicamento diferente	1,0	1,6	0,4
	TOTAL	62,0	100	29,1
* % respecto al total de errores producidos (62)				
**% respecto al total de errores producidos+evitados (213)				

Se han seguido de 87 pacientes durante ese periodo y las oportunidades de error halladas fueron 213: falta de datos antropométricos 41 (16,7%), falta de diagnóstico 6 (2,4%), protocolo desconocido 9 (3,7%), identificación incorrecta del paciente 2 (0,8%), letra ilegible 1 (0,4%), dosis errónea 1 (0,4%), dispensación errónea 1 (0,4%), administración errónea 1 (0,4%). El 97% de las oportunidades de error parten del proceso de prescripción médica debido a la falta de cumplimentación de datos. Para su corrección se ha diseñado una nueva hoja de prescripción consensuada con oncología que incluye los requisitos mínimos de prescripción editada por el SAS en el plan integral oncológico (ver imagen siguiente).



Conclusiones:

La prescripción es el punto de partida del 97% de las oportunidades de error en el proceso oncológico. El error prevalente es la orden médica incompleta y concretamente la falta de datos antropométricos y protocolos desconocidos. El programa de detección ha permitido el conocimiento de los EM y la implantación de medidas correctoras como son: la nueva hoja de prescripción , pasos previos para el seguimiento y evaluación.



