

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DISPENSACIÓN/RETIRADA DE MEDICAMENTOS FUERA DEL HORARIO DE APERTURA DEL SERVICIO DE FARMACIA

Gallego Sánchez P, Barahona Bejarano G, Díaz Delgado MV, Castellanos Clemente Y, Farfán Sedano FJ
Servicio de Farmacia

OBJETIVO

Analizar las causas por las cuales se dispensan **medicamentos en dosis unitaria (MDU)** durante la media hora previa al cierre del Servicio de Farmacia (SF), así como las causas que requieren la **retirada de medicamentos (RM)** del SF fuera del horario de apertura.

MATERIAL Y MÉTODOS

Durante los días laborables comprendidos entre el 29/02/08-31/03/08 el personal Técnico en Farmacia (TF) procedió al registro y análisis de las **dispensaciones de MDU durante las 20:30-21:00h (1º turno)**, así como de las **RM realizadas por el Supervisor de guardia (SG) cuando el SF permanecía cerrado (2ª turno)**. Para realizar el análisis se registró la hora de prescripción de cada línea de tratamiento que fue dispensada o retirada del SF. Las diferentes causas completadas fueron:

-1ª TURNO:

- a) **Ingresos.**
- b) Modificaciones de tratamiento (MT):
 - Realizadas antes de las 19:00h, no recibidas en la unidad de hospitalización (UH) y reclamadas telefónicamente a partir de las 20:30h (**MT2ª distribución**).
 - Realizadas después de las 19:00h, no recibidas en la UH y reclamadas telefónicamente a partir de las 20:30h (**MT3ª distribución**).
 - Realizadas durante las 20:30-21:00h, de las que se recibe la prescripción en el SF y se procede a su dispensación (**MT última**).
- c) Tratamientos reclamados telefónicamente durante las 20:30-21:00h, procedentes de un formulario de urgencias (**MT formulario**), y que por tanto, no se ha recibido la prescripción por vía electrónica.

-2ª TURNO:

- a) MT realizadas a partir de las 21:00h (**MT noche**).
- b) MT realizadas durante la tarde anterior (**MT no reclamadas**).
- c) Tratamientos en los que no fue posible identificar la causa debido a que no se identificó al paciente (**PNI**).
- d) RM por falta de stock en UH (**stock**).

RESULTADOS

	Nº DE DISPENSACIONES	CAUSAS
1º TURNO	88 (330 MDU)	Ingresos: 35,3% MT2ª distribución: 22,7% MT3ª distribución: 4,5% MT última: 19,3% MT formulario: 18,2%
	Nº DE RETIRADAS DE MEDICAMENTOS	CAUSAS
2º TURNO	69	MT noche: 44,9% PNI: 33,4% MT no reclamadas: 18,8% Stock: 2,9%

CONCLUSIONES

- Durante el **1ª turno** es lógico que tanto ingresos como MT última sean dos de las causas más frecuentes en este periodo. no ocurre lo mismo con la causa MT2ª distribución, la cual debería quedar resuelta antes de la segunda distribución de MDU que se realiza después del circuito de dispensación en dosis unitaria.
- Igualmente es lógico que durante el **2ª turno** la principal causa que origina el acceso del SG al SF sean los tratamientos prescritos a partir de las 21:00h (MT noche), si bien es cierto que la 2ª causa en frecuencia, PNI, no hace posible concretar la causa mayoritaria de este acceso al SF. Sería interesante:
 - ✓Identificar los medicamentos que han supuesto una mayor frecuencia de acceso al SF y valorar si son susceptibles de ser localizados en los sistemas semiautomáticos de dispensación del centro.
 - ✓Involucrar al personal de UH para que las MT realizadas la tarde anterior quedaran resueltas durante el horario de apertura del SF.

Posible conflicto de interés: nada que destacar.