



ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS SOBRE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS DURANTE EL HORARIO DE GUARDIA

Julián Ávila ME., Navarro Ruíz A., Jiménez Pulido I., Gómez Marín R., Peral Ballester L., Devesa García C.
Servicio de Farmacia. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELX (Alacant)

Objetivo

Analizar descriptivamente las consultas sobre medicamentos realizadas al Servicio de Farmacia durante el horario de guardia, en un Hospital General Universitario de 470 camas.

Material y métodos:

Se realiza un estudio retrospectivo para cuantificar y clasificar las consultas sobre información de medicamentos realizadas al farmacéutico de guardia, durante un periodo de 12 meses (Marzo 2007-Marzo 2008). Horario de guardia: Lunes a Sábado de 3 p.m. a 8 a.m. Domingos y festivos 24 horas.

CONSULTA SOBRE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS REALIZADA AL FARMACÉUTICO DE GUARDIA

1º- RECOGIDA de DATOS

en un impreso electrónico diseñado expresamente

- Fecha
- Origen: unidad de hospitalización (UH) o externo
- Solicitante: médico, enfermería o paciente/otros
- Descripción
- Urgencia: Se considera urgente aquella que requiere respuesta en un tiempo inferior a 30 minutos

2º-RESOLUCIÓN

3º- CLASIFICACIÓN Y REGISTRO de:

- Respuesta
- Fuentes consultadas
- Fecha de respuesta
- Motivo de consulta:
 - Administración, disponibilidad comercial/legislación, compatibilidad iv, dosificación, estabilidad, efectos adversos, características farmacocinéticas, toxicología, indicación-contraindicación y otros.

4º- ESTUDIO RETROSPECTIVO

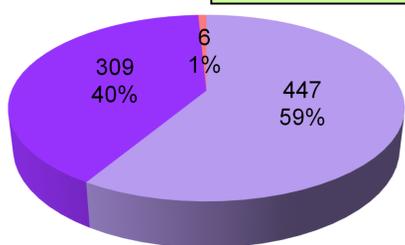
Limitación del estudio: consultas no registradas debido a error humano.

Resultados:

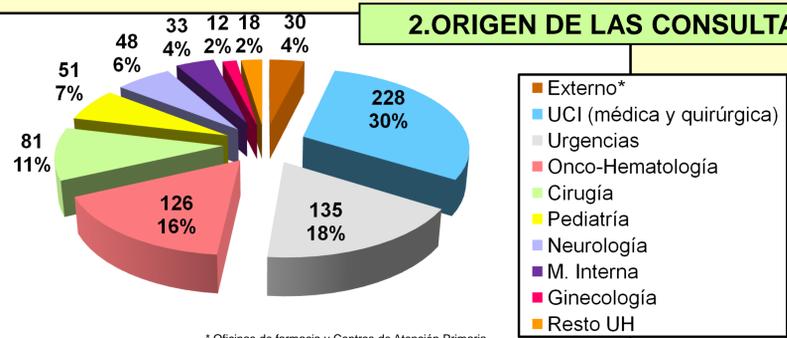
Durante el periodo estudiado se registraron un total de **762 consultas** (63 ± 26 consultas/mes, 2 ± 1 consultas/guardia)

El **93% de las consultas (708)** fueron urgentes; en estas el tiempo de respuesta no superó los 30 minutos en ningún caso.

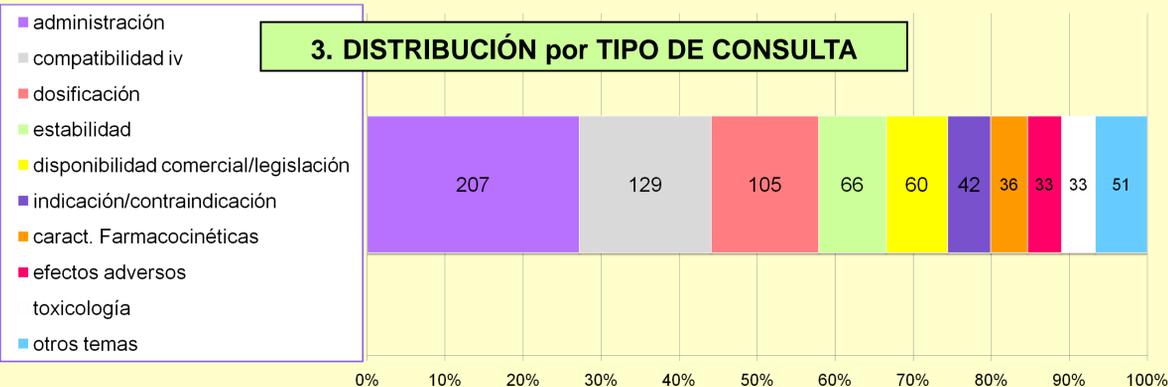
1. DISTRIBUCIÓN por SOLICITANTE



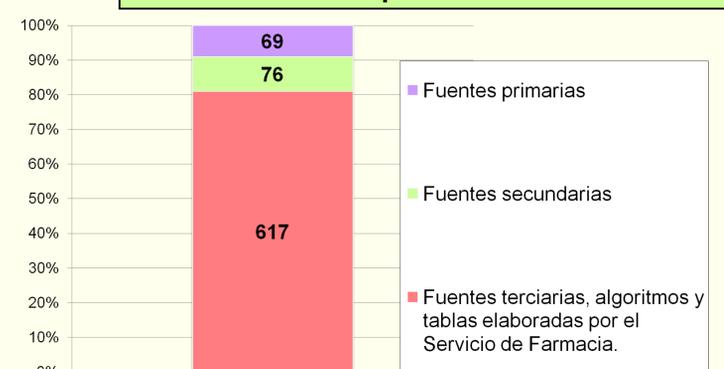
2.ORIGEN DE LAS CONSULTAS



3. DISTRIBUCIÓN por TIPO DE CONSULTA



4. DISTRIBUCIÓN por FUENTE BIBLIOGRÁFICA



Conclusiones:

- 1.- El análisis de las consultas sobre medicamentos durante el horario de guardia permite detectar las Unidades de Hospitalización y colectivo que más pueden beneficiarse de la actuación del farmacéutico.
- 2.- Clasificarlas ha permitido conocer los temas más consultados, lo que serviría para detectar la necesidad de elaborar guías específicas.
- 3.- El tiempo de resolución de las consultas evidencia la eficacia y capacidad del farmacéutico clínico para utilizar correctamente las fuentes y conocimientos de que dispone en cualquier momento.