699

DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE USUARIO DE INTERNET Y CALIDAD DE LAS WEB DISPONIBLES PARA PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Montes I, Carrascosa C, Morillo R, García C, Dorantes B.

Hospital Universitario Ntra. Sra. De Valme

Objetivos:

- Describir la demanda de información electrónica de pacientes con esclerosis múltiple (EM) que acuden al Servicio de Farmacia.
- Analizar la calidad de las páginas web disponibles relacionadas con EM o su tratamiento, respecto a un programa de acreditación adaptado.

Métodos:

- Se diseñó una encuesta para conocer el uso de Internet y la demanda de información sobre la EM y su tratamiento.
- Durante el mes de abril de 2008 se encuestó de forma aleatoria a pacientes diagnosticados de EM que acudieron al Servicio de Farmacia a recoger medicación. En los casos en los que la medicación fue recogida por familiares o conocidos, éstos fueron los encuestados.
- Para analizar la calidad de las páginas web se adaptó la encuesta del "Programa de Acreditación de Páginas Web Sanitarias" de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, consistente en 74 preguntas distribuidas en 3 áreas (derechos de los usuarios, gestión de la información, contenidos sanitarios y prestaciones de servicios).
- Se hizo una búsqueda en Google usando los términos "esclerosis multiple" y se seleccionaron los diez primeros enlaces.
- La relación de páginas web facilitada por los encuestados así como los enlaces seleccionados mediante la búsqueda realizada en Google fueron analizados mediante el cuestionario de calidad adaptado.

Resultados:

Tabla 1. Características de los encuestados y su relación con internet

Número de encuestados	28	Han buscado información sobre su enfermedad o medicamentos	17 (61%)
Mediana de edad	36 años		
Nivel de estudios bachillerato o superior	17 (61%)	Usan google como motor de búsqueda	10 (36%)
Disponibilidad de internet en casa	18 (64%)	Recuerdan alguna dirección web en la que buscaron información	1 (4%)
Usan internet 1 o más veces por semana	16 (57%)	Muestran interés por conocer el resultado del estudio	28 (100%)
Necesitan ayuda para usar internet	8 (29%)		

Tabla 2. Relación de web evaluadas y porcentaje de items cumplidos del cuestionario de calidad adaptado

Código	URL	Puntuación	Código	URL	Puntuación
A	http://es.wikipedia.org/wiki/Esclerosis_m%C3%BAltiple	48%	F	http://www.medicinainformacion.com/esclerosismultiple_libros.htm	50%
B	http://www.elmundo.es/elmundosalud/2005/12/16/neurocienciadossiers/1134752238.html	52%	G	http://www.aedem.org/	76%
C	http://www.dmedicina.com/salud/neurologicas/esclerosis-multiple.html	64%	H	http://www.emfundazioa.org/	52%
D	http://www.sen.es/publico/video_em.htm	74%	I	http://www.esclerosismultiple.es/	43%
E	http://www.esclerosismultiple.com/	76%	J	http://www.msif.org/es/	69%

Tabla 3. Adecuación de las webs evaluadas a algunos items relevantes del cuestionario adaptado	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	% cumplimiento
Identificación del material no publicado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Especificación del peso de los ficheros descargables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Advertencia de abandono de la web principal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Descripción del responsable del tratamiento de la información de carácter personal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10%
Cualificación del autor de las recomendaciones	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	20%
Posibilidad de recibir respuestas del responsable de la web	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	30%
Aviso de precauciones para usuarios no expertos	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	40%
Declara que: "la información ha sido planteada para apoyar, no reemplazar, la relación que existe entre un paciente/visitante de este sitio web y su médico"	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	40%
Información sobre la fuente de financiación	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	40%
Identificación de los anuncios o contenidos publicitarios con la palabra "publicidad"	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	50%
Fechas de actualización/revisión de los documentos	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	50%
Identificación del procedimiento utilizado para seleccionar contenidos	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	50%
Descripción clara de la fuente de los contenidos de la información	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	60%
Cita completa de cada documento publicado	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	70%
Descripción en página inicial de objetivos y finalidad del sitio web	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	70%
Se facilita un e-mail para la comunicación con los responsables	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	80%
Existencia de un buscador	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	90%

0= NO cumplimiento del item; 1= SI cumplimiento del item.

Conclusiones:

- El uso de Internet como herramienta para la búsqueda de información sobre patologías o medicamentos es elevada.
-La calidad de las páginas web analizadas es alta, cumpliendo un 70% de los ítems del cuestionario adaptado. Estos resultados deben ser ratificados incluyendo una búsqueda más amplia que aumente el número de páginas webs, pues sólo se han analizado diez páginas.
-Todos los encuestados están interesados en que se les facilite un listado con webs de calidad en las que poder buscar información sobre su enfermedad y tratamiento.

Referencias

1.- Babio GO, Bermúdez Tamayo C, García Gutiérrez JF, Márquez Calderón S. Selección y evaluación de sitios web dirigidos a pacientes referidos al campo de la salud [Internet]. Sevilla: Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía, 2006. URL http://www.juntadeandalucia.es/salud/orgdep/AETSA.
2.- Bermúdez Tamayo C, Jiménez-Pernett J, García J. Cuestionario para evaluar sitios web sanitarios según criterios europeos. Atención Primaria 2006;38(5):268-74.
3.- Elfau M, Poveda JL, Ruiz RF. Información electrónica: una herramienta para la Atención Farmacéutica al paciente con VIH. Farmacia Hospitalaria 2001;25(5):293-301.