

"ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS REALIZADAS AL CENTRO DE INFORMACION DE MEDICAMENTOS DE UN SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA"

Llombart Sorlí A, Jiménez Heredia M, Moll Sendra J, Torrecilla Junyent T, Magraner Gil J.

Servicio de Farmacia. Hospital Clínico Universitario de Valencia.



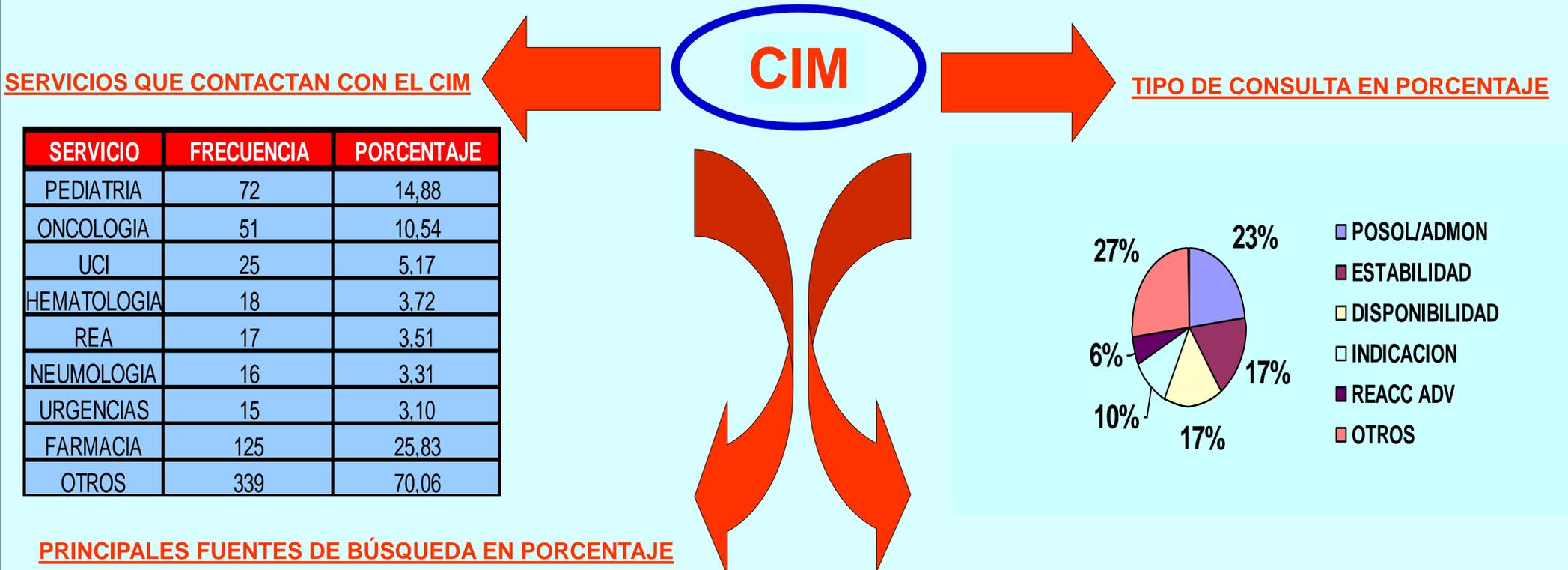
OBJETIVOS

Evaluar las consultas realizadas al Centro de Información de Medicamentos (CIM) en los últimos 5 años y valorar, según los resultados obtenidos, aquellos servicios mayoritariamente implicados o que contactan con el CIM con mayor frecuencia, así como las principales fuentes de búsqueda utilizadas para aportar la información lo más precisa posible.
Establecer un diagnóstico por categorías de consultas más frecuentes o de mayor relevancia en el trabajo asistencial diario.

MÉTODO

Estudio retrospectivo que comprende el periodo 2003-2008. Se utilizó la base de datos del CIM construida a lo largo del tiempo en base a las consultas más relevantes, incluyendo: consulta, peticionario, respuesta y fuente de búsqueda como variables más importantes. Tras revisar cada una de las 484 preguntas realizadas en el periodo de tiempo establecido se tomaron diferentes criterios para poder hacer una clasificación del tipo de consulta, estandarizando en varias categorías: alergia, alertas, composición, disponibilidad, estabilidad/compatibilidad, extranjero/compasivo, fórmula magistral, indicación, intoxicación, dosis/posología/administración, reacción adversa/contraindicación, vacuna y otros. El análisis de los datos se realizó mediante el programa estadístico SPSS.

RESULTADOS



Un 2,9% de las consultas fueron realizadas por el Servicio de Farmacia de otros hospitales y un 25,8% fueron consultas que surgieron desde el propio Servicio que se consideraron de importancia relevante para incluir en la base de datos y tener fácil acceso a las mismas.

CONCLUSIONES

El CIM constituye una sección fundamental en un Servicio de Farmacia y en un hospital. Tanto la diversidad de los servicios clínicos que lo utilizan como el número de consultas atendidas reflejan la utilidad del mismo para el trabajo asistencial, lo que se traduce en beneficios para el paciente.