



DISPENSACIÓN DE COLIRIOS A PACIENTES EXTERNOS: PLANIFICACIÓN DE LA ELABORACIÓN, INFORMACIÓN AL PACIENTE Y SEGUIMIENTO DE LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO

Ibáñez Zurriaga A, Martínez Nieto C, Gallego Aranda T, Morell Baladrón A, Casas Agudo H, Sanz González E.

Objetivos

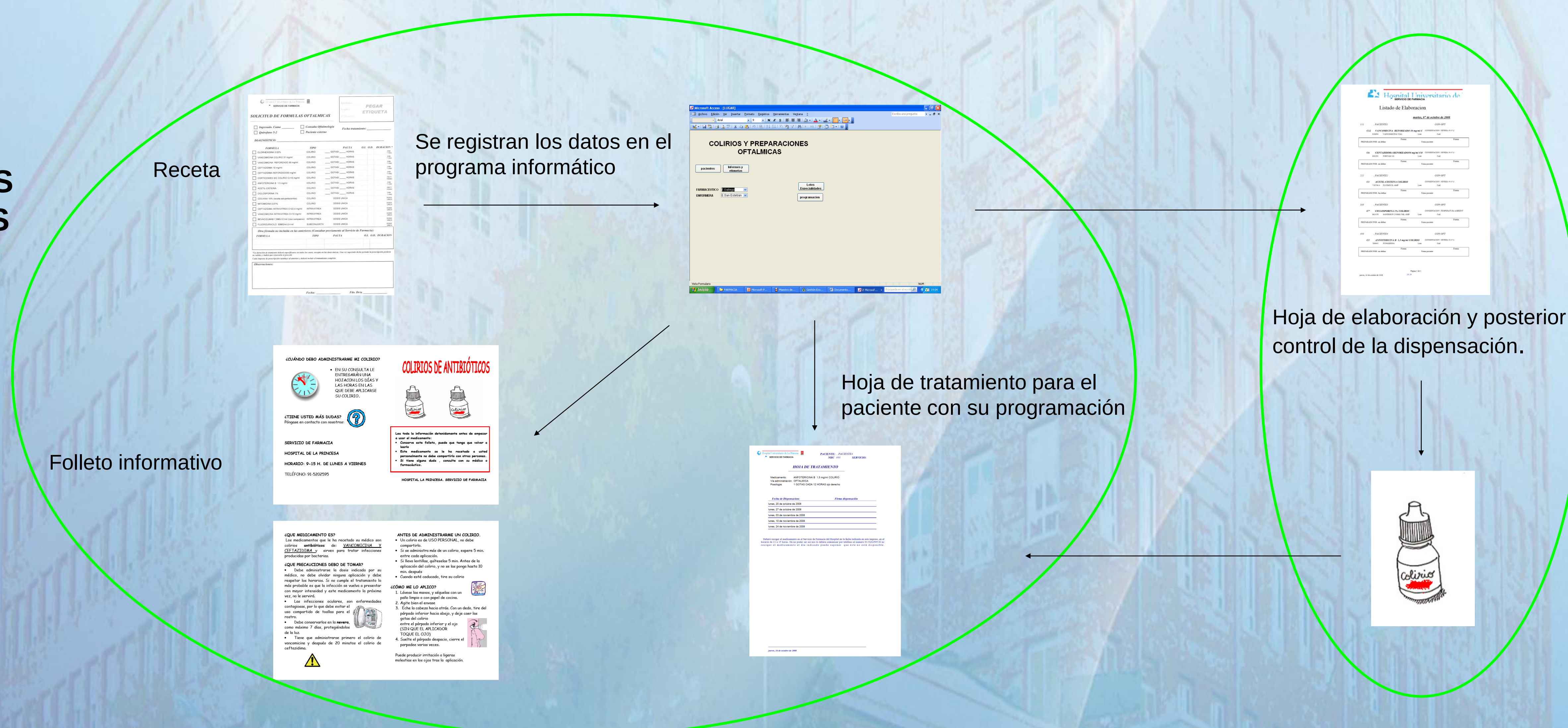
Establecer un circuito para la elaboración y posterior dispensación de colirios desde la unidad de pacientes externos, dando información verbal y escrita con el fin de mejorar la seguridad del proceso y conocer la adherencia.

Material y métodos

En el año 2007:

- ✓ Creamos, en colaboración con el servicio de oftalmología, una receta común con todos los colirios normalizados que se preparan en el servicio de farmacia.
- ✓ Desarrollamos una aplicación informática para: registro de los pacientes, programación área de elaboración y control de dispensación y recogida para el paciente.
- ✓ Elaboramos folletos con información general y específica para cada tipo de colirio.
- ✓ Establecimos un circuito para la transcripción, elaboración y dispensación.

ÁREA PACIENTES EXTERNOS



Resultados

Período recogida de datos: mayo 2007-abril 2008

Pacientes	Colirios		
	Preparados (p)	Desechados (d)	Anulados (a)
86	1182	113	8

$$A(\%) = \frac{\text{nº dispensaciones reales}}{\text{nº dispensaciones teóricas}} = \frac{1061}{1174} = 90,37$$

A= Adherencia

nº dispensaciones reales = p - d - a

nº dispensaciones teóricas = p - a

Conclusiones

- ✓ Se ha optimizado el tiempo de trabajo de la enfermera en el área de elaboración, al fijar dos días a la semana para la elaboración
- ✓ Se han estandarizado las órdenes de tratamiento, eliminando los problemas de interpretación.
- ✓ Mayor comodidad para el paciente al tener el colirio preparado cuando llega al SF.

e-mail: aibanez.hlpr@salud.madrid.org