

AGILIDAD EN EL REGISTRO INFORMÁTICO DE LAS INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS EN UN HOSPITAL

Autores Balet Duat, M^aAntònia; Oller Sales, Irene; Planas Font, M^aAntònia, Vilaseca Tomàs, Anna Maria.

ALTHAIA Xarxa Assistencial de Manresa. Servicio de Farmacia.

Objetivo:

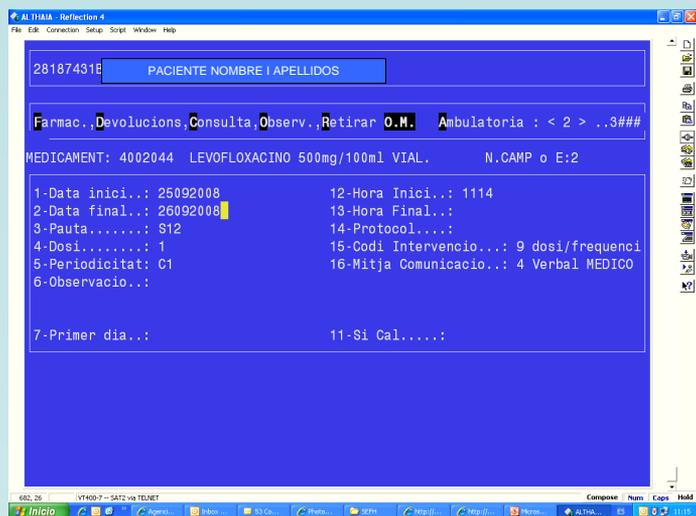
Agilizar el registro de las intervenciones farmacéuticas originadas durante la revisión de las órdenes médicas electrónicas.

Métodos:

Althaia, red asistencial con 450 camas de hospitalización dispone de historia clínica y prescripción médica electrónicas. La revisión diaria, por parte del farmacéutico, de las prescripciones médicas electrónicas origina las siguientes actividades:

- Intervenciones clínicas para la mejora de la terapéutica y cumplimiento de la Guía Farmacoterapéutica.
- Modificaciones de prescripción a fin de conseguir la correcta adecuación de la orden médica al programa informático y evitar ambigüedades.

Su registro y posterior análisis y recuento es imprescindible para evaluar la actividad farmacéutica.



Se diseñó un método sencillo y ágil para registrar estas actividades en el mismo momento en que se realizan y analizar posteriormente los resultados. Para ello, en el programa de prescripción utilizado por Farmacia, y asociado a la prescripción de cada fármaco, se crearon dos campos para el registro de dos variables:

- tipo de intervención/modificación prescripción
- medio de comunicación

Estas variables de visualización exclusiva desde el Servicio de Farmacia son cumplimentadas únicamente en caso de haber habido una intervención o modificación de la prescripción, en los demás casos los campos quedan vacíos.

Se codificaron los tipos de intervención según temática y los medios de comunicación según vía de comunicación e interlocutor o destinatario del mensaje.

El programa permite la extracción de los resultados vía Excel clasificados por servicio, fármaco, tipo de intervención y medio de comunicación para su posterior análisis.

Resultados:

Se han registrado las intervenciones farmacéuticas mediante las dos variables introducidas en el programa de prescripción.

Los registros se han realizado en el mismo momento de la intervención, sin necesidad de transcribir ningún dato.

Este método nos ha permitido un registro ágil y un análisis periódico de las intervenciones por fármaco, servicio, tipo de intervención y medio de comunicación.

El nuevo procedimiento ha sido valorado positivamente por todos los farmacéuticos del Servicio.

Se muestran los resultados de un año de seguimiento de las prescripciones médicas.

TIPO DE INTERVENCIÓN

• **Adecuación de la prescripción al programa informático** **3.622**

• Intervenciones farmacéuticas para la mejora de la terapéutica	1.169
intercambio terapéutico	48%
dosis	18%
duplicidad	10%
retirada por falta de eficacia	6%
fármaco no apropiado	5%
otros	13%

MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LAS INTERVENCIONES:

(excluidas la adecuación de la prescripción y el intercambio terapéutico):

mensaje electrónico al médico al abrir la historia del paciente	35%
verbal con enfermería	22%
verbal con el médico	17%
escrito en orden médica como observación	14%
entrevista con el paciente	10%
escrito en el curso clínico	2%

Conclusiones:

La adición de nuevos campos a la ficha de prescripción con visualización exclusiva desde el Servicio de Farmacia, permite registrar con mínimo esfuerzo las intervenciones en el mismo momento en que se producen sin requerir transcripción alguna de datos. Es un método muy ágil para el registro de las intervenciones farmacéuticas y posterior análisis.