



UN PLAN ESTRATÉGICO ¿PARA QUÉ?

Francisco de Paula RODRÍGUEZ PERERA
Profesor de ESADE
Director de Estrategia de MEDTRONIC IBERIA

Zaragoza, 24 de Septiembre de 2009

ÍNDICE



- 1. El papel actual de las Sociedades Científicas (SEFH)**
- 2. Los Grandes Retos de las Sociedades Científicas (SEFH)**
- 3. La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos**
- 4. Qué NO es la Planificación Estratégica**
- 5. Qué SÍ es la Planificación Estratégica**
- 6. Algunas Preguntas Estratégicas**
- 7. CONCLUSIONES**

El papel actual de las Sociedades Científicas (SEFH)



Las Sociedades Científicas en este momento son los máximos exponentes de:

⇒ **la Gestión del Conocimiento Científico**

⇒ **la Formación Farmacéutica (Médica) Continuada**

⇒ **la Investigación**

¿Universidad?

Las Sociedades Científicas tienen (¡lo quieran o no!) una enorme responsabilidad ante la Sociedad Civil



Si no están a la altura de las circunstancias, serán sustituidas



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)



Retos provenientes de tres fuentes:

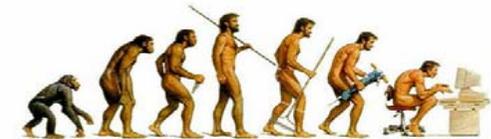
- 1) Entorno Sanitario al que pertenecen
- 2) Como cualquier otra SS.CC
- 3) Propias de la SEFH

Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Retos provenientes del ENTORNO:

- 1) Enorme y constante desarrollo del CONOCIMIENTO
- 2) Aumento permanente de las NECESIDADES
- 3) Restricción de RECURSOS
- 4) Adaptación a las TECNOLOGÍAS SANITARIAS
- 5) El Enfermo CRÓNICO
- 6) El Enfermo AMBULATORIO



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser SOCIEDAD CIENTÍFICA:

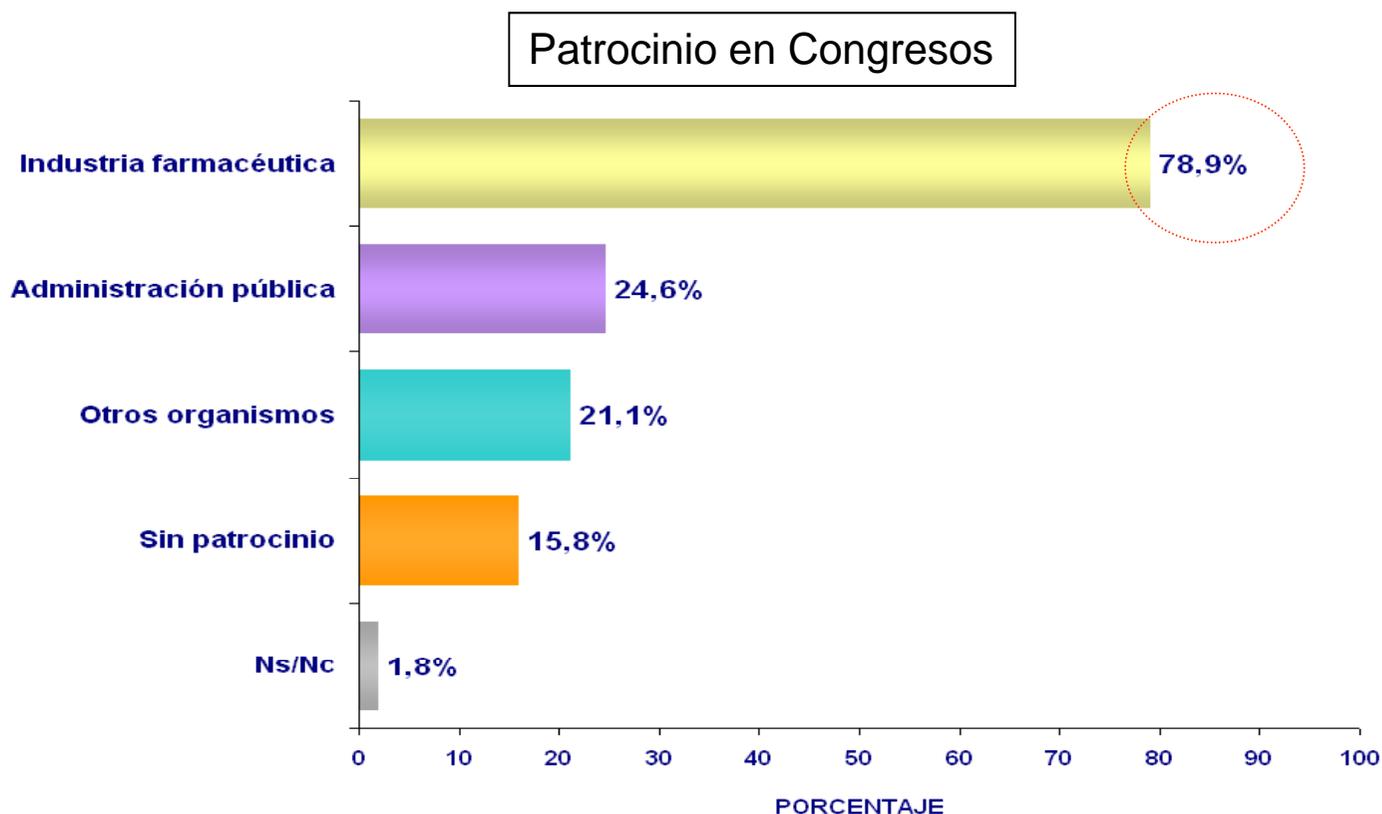
Existe una excesiva dependencia en la financiación de las SS.CC de la Industria Farmacéutica



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser Sociedad Científica:

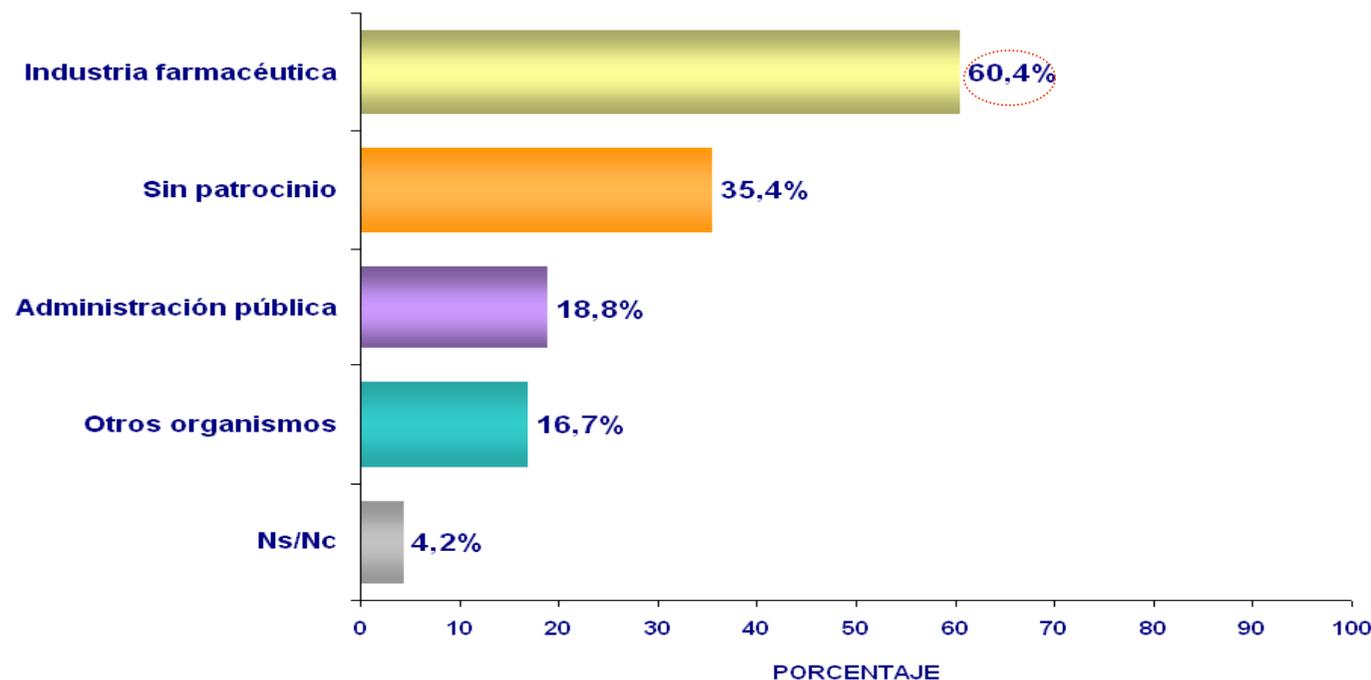


Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser Sociedad Científica:

Patrocinio de Investigación

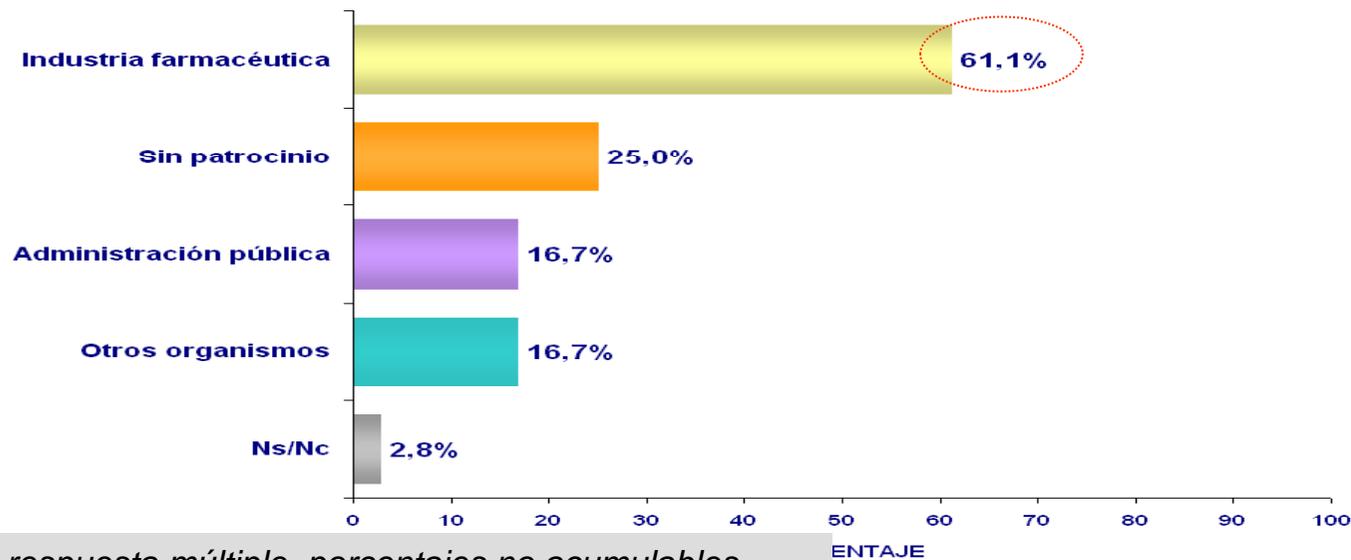


Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser Sociedad Científica:

Patrocinio de Información a Pacientes y a la Sociedad General



Pregunta de respuesta múltiple, porcentajes no acumulables
Encuesta a Sociedades Científicas
*Sociedades que actualmente ofrecen información al paciente.
Base (n=36)

Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser Sociedad Científica:

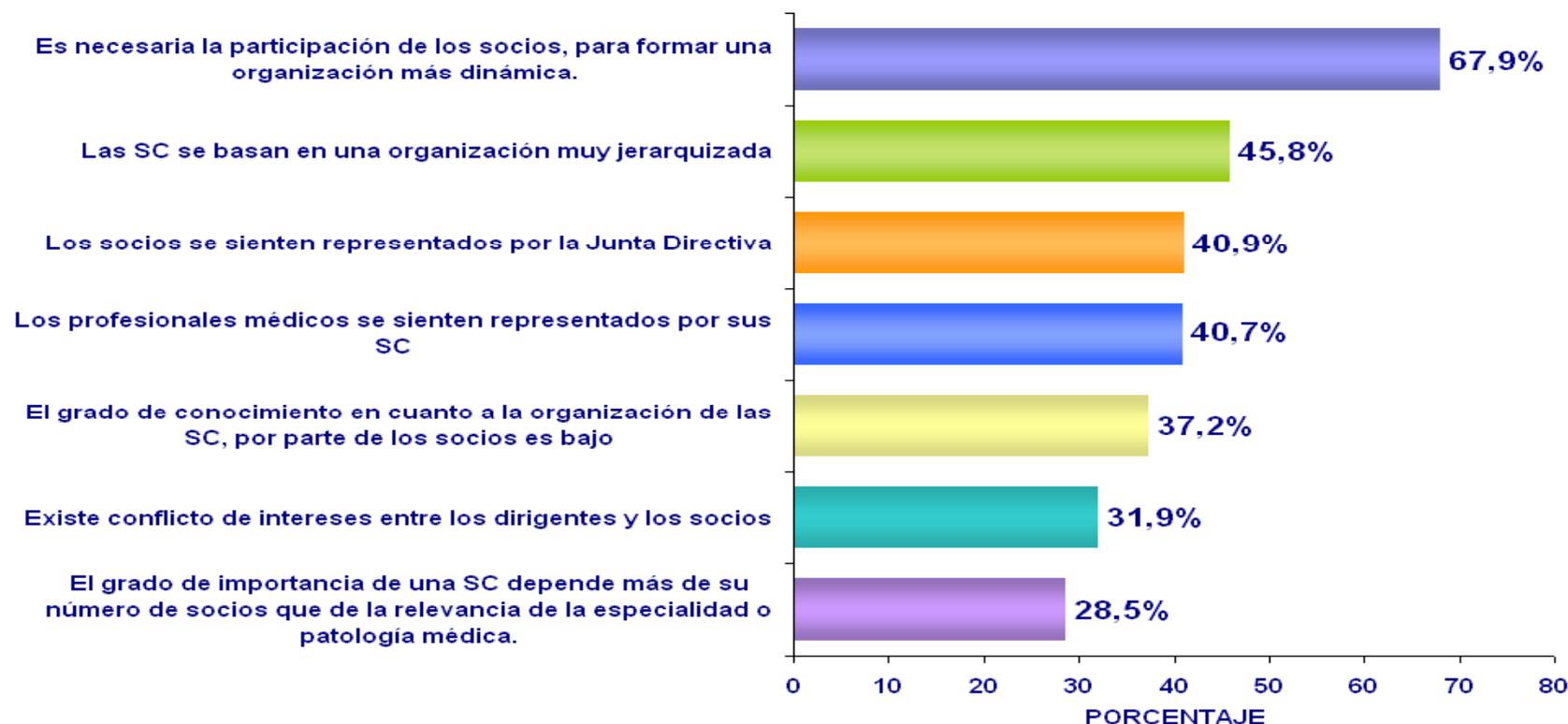
Son estructuras muy jerarquizadas y se necesitarían organizaciones más dinámicas v versátiles



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

En términos de Gestión y organización, ¿está de acuerdo en las siguientes afirmaciones?



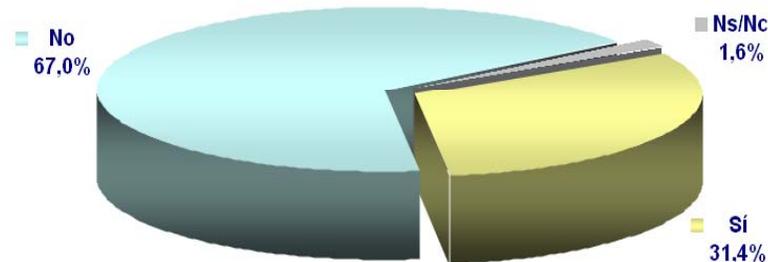
Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser Sociedad Científica:

- Las Sociedades Científicas como gestoras del conocimiento científico deberían darse a conocer más a la sociedad en general

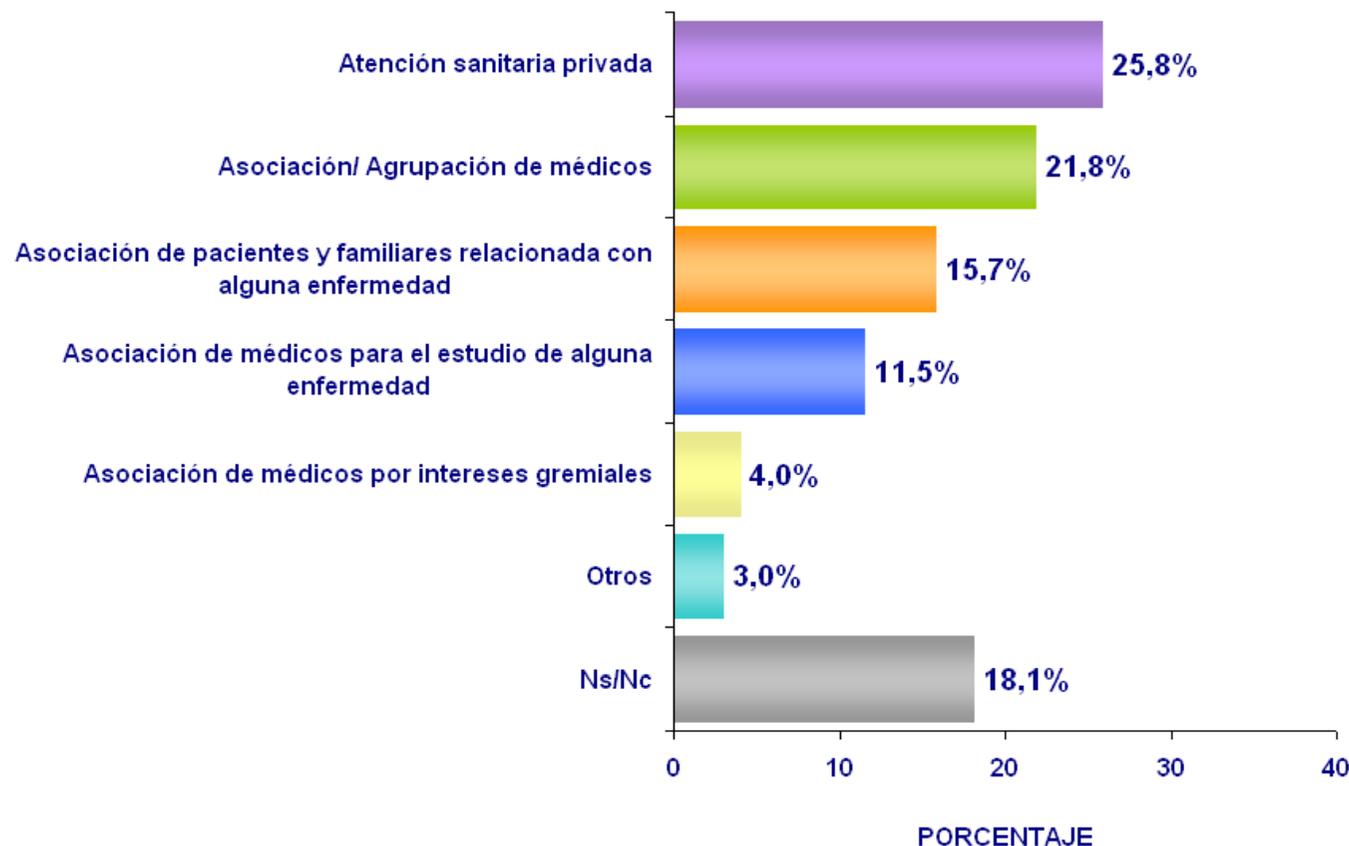
**¿Conoce la población lo que es una Sociedad Científica?
(Conocimiento espontáneo)**



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

¿Conoce la población lo que es una Sociedad Científica?
(Conocimiento espontáneo)

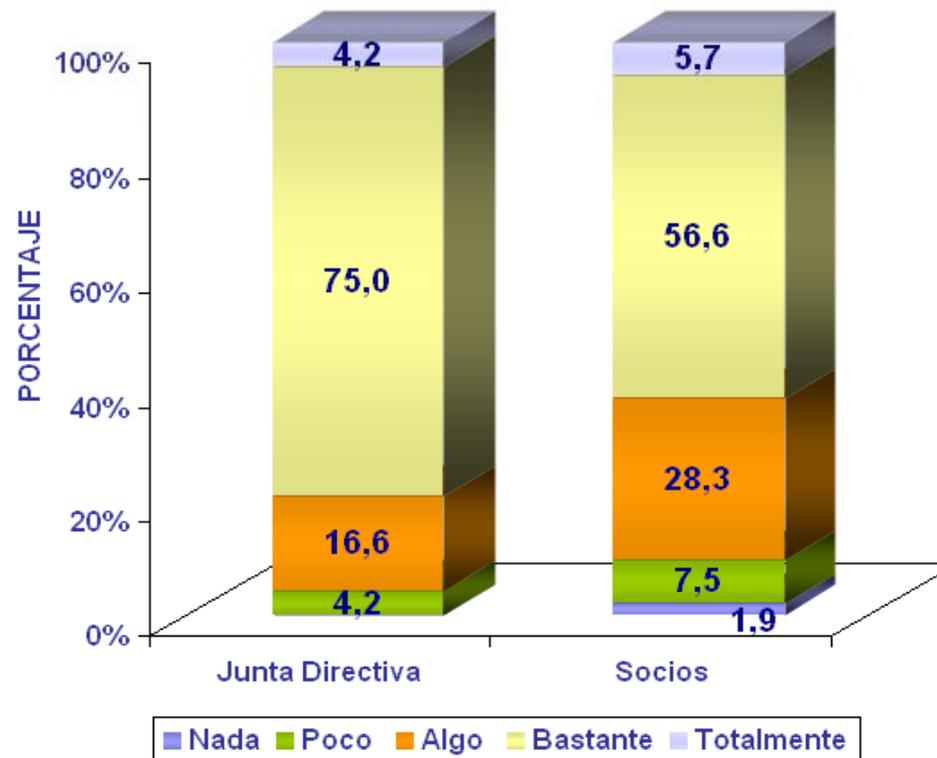


Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

Por ser Sociedad Científica:

La Junta Directiva ¿conoce bien las necesidades de sus asociados?



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)



Por ser la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria:

- 1) El “Tsunami”
- 2) El Cambio de Cultura de la SEFH
- 3) El Cambio de Cultura del Sistema

Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

El “Tsunami”:

Lo que HOY pasa en países más adelantados, nos acaba pasando a nosotros MAÑANA

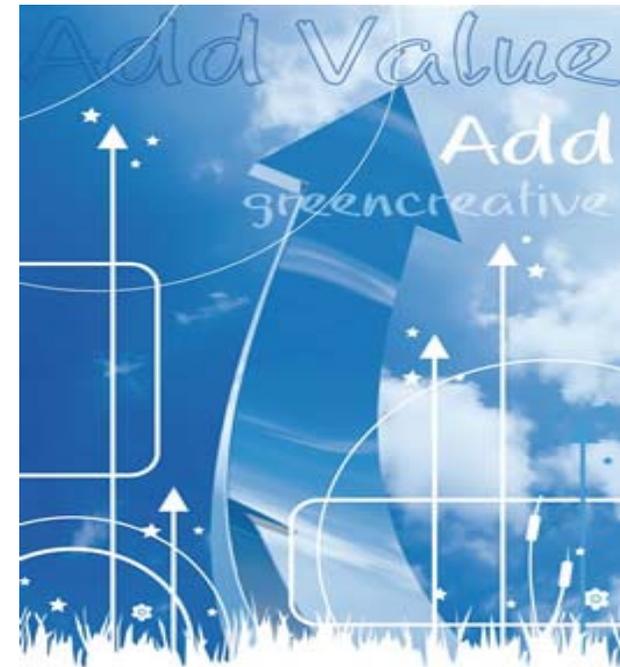


Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

El Cambio de Cultura en la SEFH:

- El Farmacéutico de cabecera
- La Prescripción
- La Validación
- La Seguridad del Paciente



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

El Cambio de Cultura del Sistema:

- El Farmacéutico ¿solo en el Hospital?
- La Integración de Estructuras Asistenciales
- La Educación del Paciente
- La Sostenibilidad (Eficiencia) de Sistema



Los Grandes Retos actuales de las Sociedades Científicas (SEFH)

E

RETOS NO FALTAN!!!!!!!!!!!!

La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

**¿CÓMO ABORDAR
SEMEJANTE
CONSTELACIÓN
DE FACTORES Y
OPCIONES?**

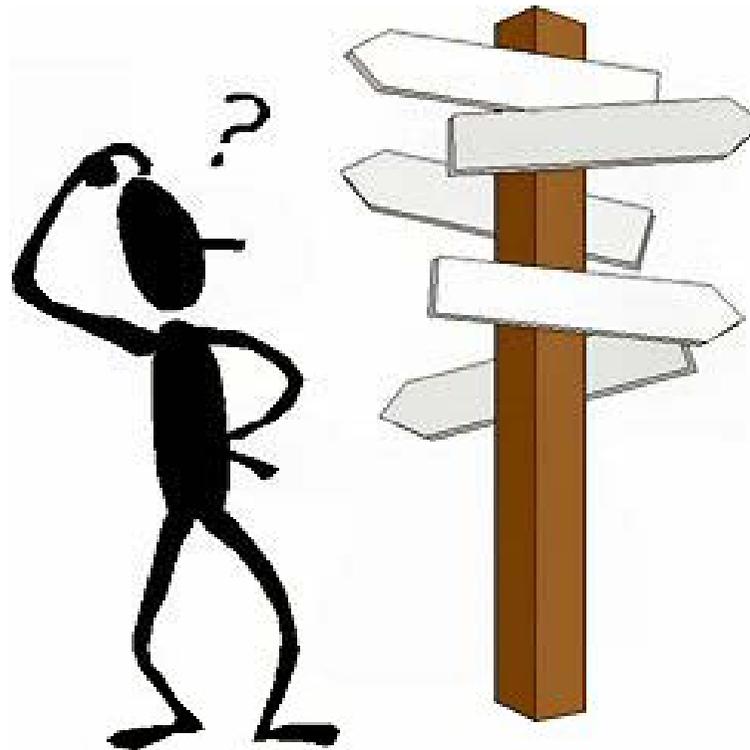


..... y no morir en el intento ...

La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

Hacia dónde?



La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

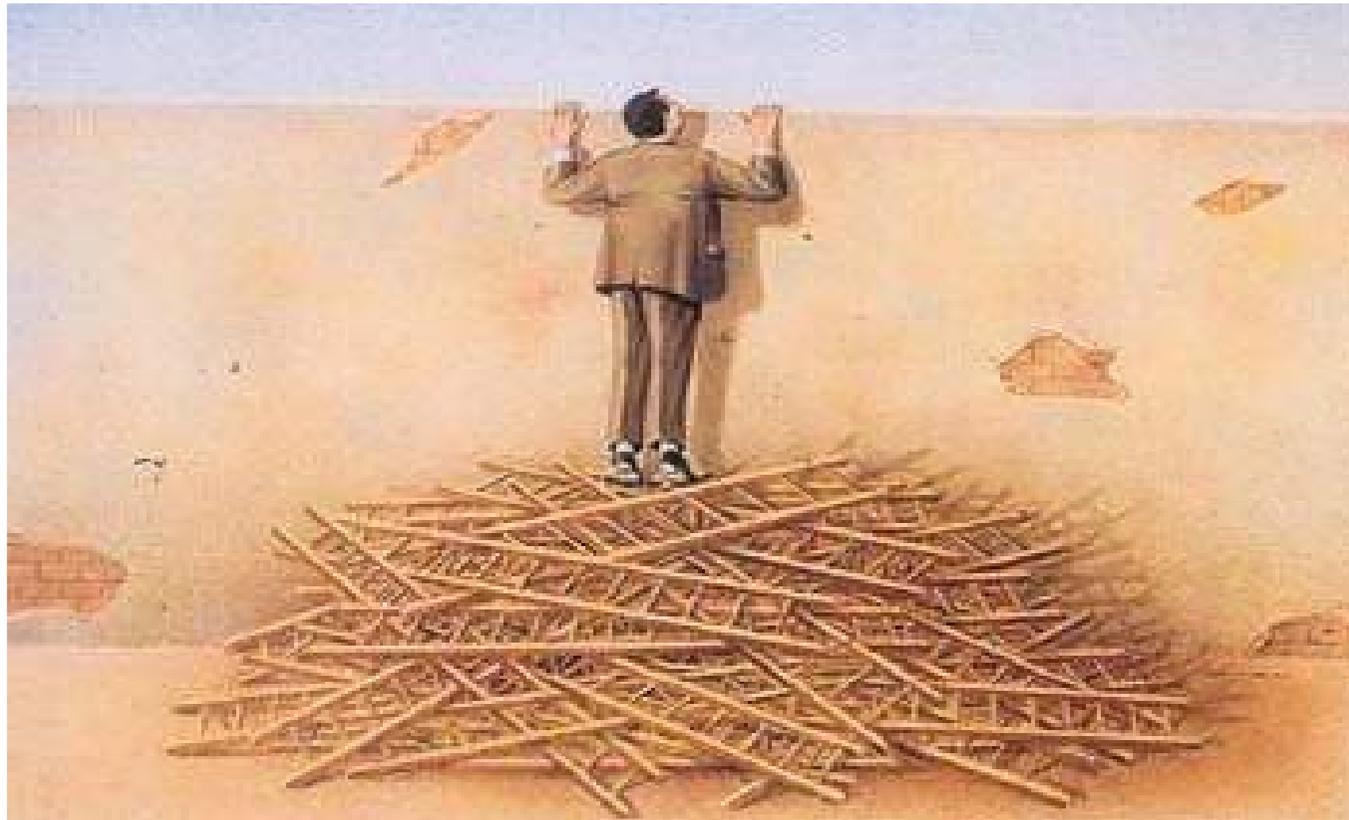
Con qué prioridad?



La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

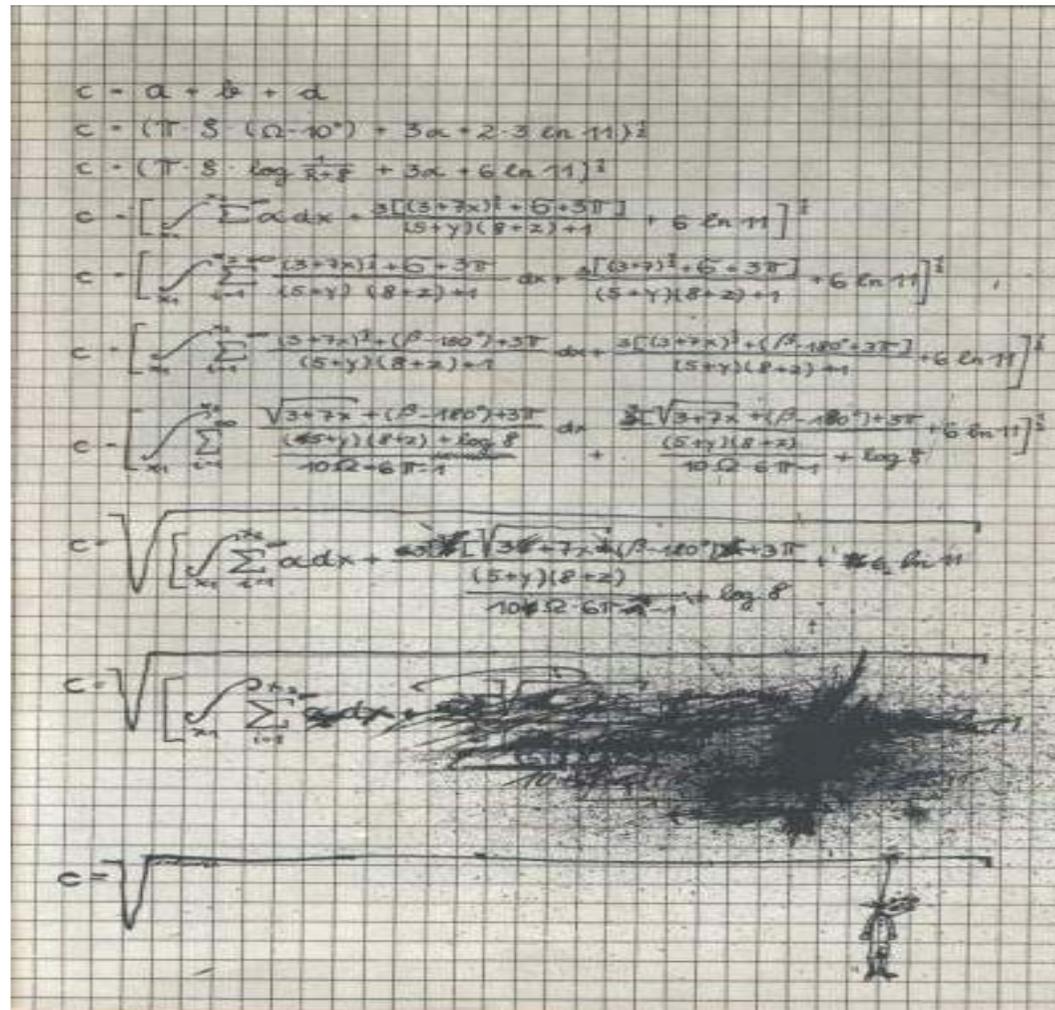
Aprovecharemos bien los recursos?



La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

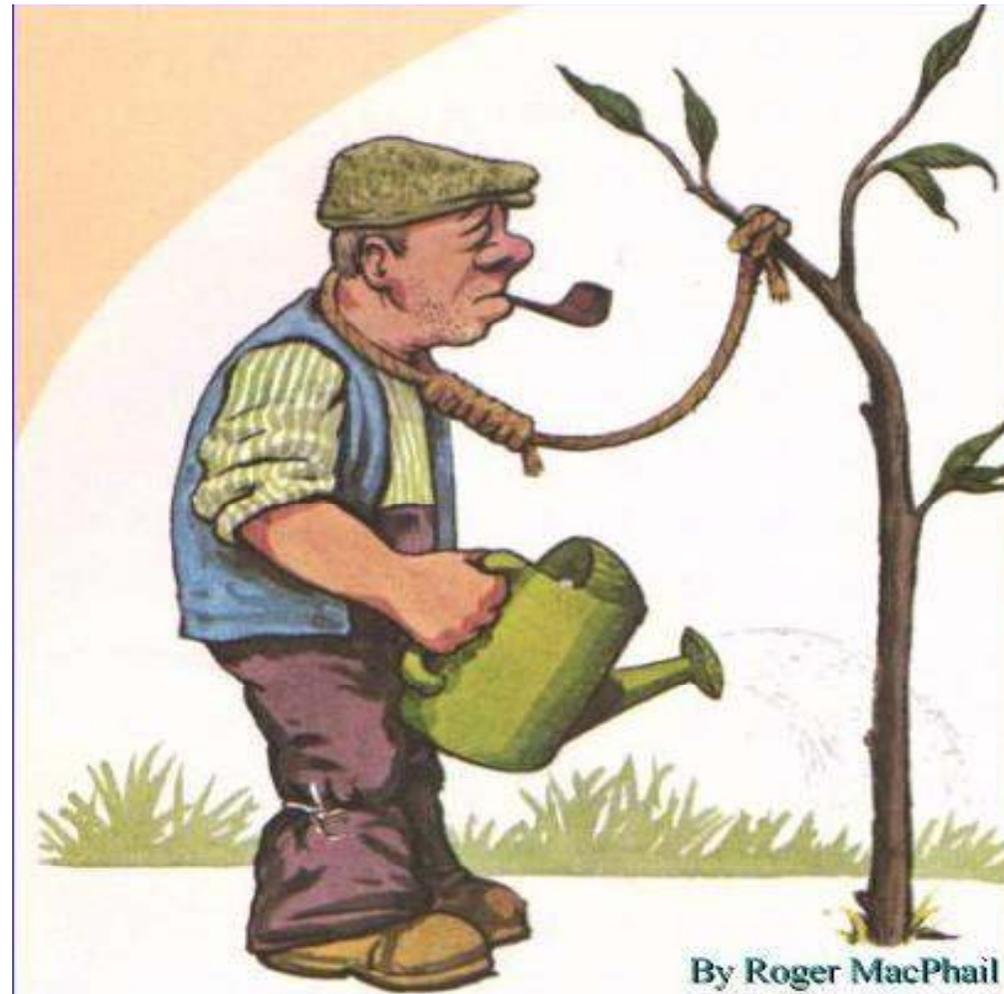
Podremos manejar asuntos complejos sin desesperarnos?



La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

Una equivocación puede volverse en nuestra contra



La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

Hemos estimado correctamente el tamaño y el alcance de los problemas?



La Planificación Estratégica como opción para afrontar los retos

E

Qué precauciones deberíamos tomar?



Los Planes Estratégicos...

E

Para qué sirven?

Algunas Preguntas...

Cómo empezar bien?

Los Planes Estratégicos...

E

PARA QUÉ NO

- **No predicen el futuro**



Los Planes Estratégicos...

E

PARA QUÉ NO

- No son ninguna **GARANTÍA TOTAL**



GARANTIA
100%

Los Planes Estratégicos...

E

PARA QUÉ NO

- No sirven para siempre



Los Planes Estratégicos...

E

PARA QUÉ SÍ

Estratégica: 3 - 5 años

Táctica: 1 año

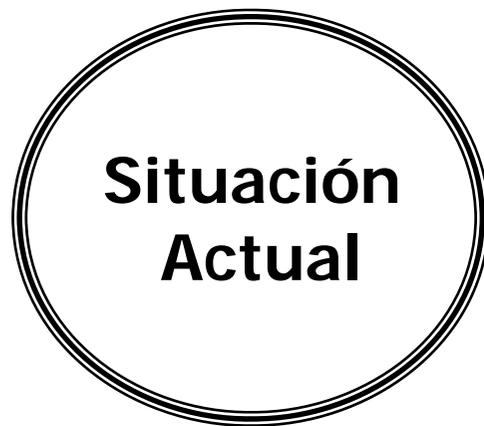
Operativa: < 1 año

Los Planes Estratégicos...

E

PARA QUÉ SÍ

EL CONCEPTO ABSTRACTO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



Los Planes Estratégicos...



PARA QUÉ SÍ

EL CONCEPTO ABSTRACTO DE LA PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- 1º: Saber cómo soy como organización y dónde estoy **(ANÁLISIS)**
- 2º: Saber a dónde quiero llegar y cómo me gustaría ser entonces **(VISIÓN DE FUTURO)**
- 3º: Elegir el camino para llegar a dónde quiero y cómo quiero **(HOJA DE RUTA)**

Los Planes Estratégicos...



PARA QUÉ SÍ

EL CONCEPTO ABSTRACTO DE LA PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- La Planificación Estratégica se refieren siempre a cosas:
 - a) para el **FUTURO**, a medio y/o largo plazo
 - b) **MUY IMPORTANTES**, claves, fundamentales, nucleares, trascendentes para la supervivencia y el éxito

Los Planes Estratégicos sirven para...

E

- **Explicar un proyecto (externamente y también internamente)**
- **Justificar una propuesta (“estructurar una negociación”...)**
- **Para autoanalizar un proyecto (con coherencia y factibilidad)**
- **Tener un proyecto compartido (sentido y comprometedor)**

Los Planes Estratégicos sirven para...

E

- En una situación de cambio permanente, la planificación estratégica ofrece la posibilidad de diseñar y alcanzar el futuro deseado a través de un camino preconcebido
 - **OJO: de lo contrario serán otros los que nos dicten nuestro futuro y decidirán por nosotros el camino a seguir hasta él**

Los Planes Estratégicos ofrecen ventajas...

E

- Se hace un ejercicio racional de adelantar el futuro para realizar simulaciones con él y estudiarlo



- Se desvelan oportunidades futuras
- Se establece un marco claro para la toma de todo tipo de decisiones
- Impide o pone en evidencia las decisiones fragmentarias

Los Planes Estratégicos ofrece ventajas...

E



- Ayuda a dominar el cambio
- Pone a prueba los juicios de valor individuales
- Aligera la responsabilidad de la Dirección
- Fomenta la participación y la corresponsabilización
- Ofrece criterios coherentes para resolver las incertidumbres cotidianas:
 - asignación de recursos
- Mejora la imagen de la organización

Los Planes Estratégicos tienen pegas...

E



- Puede parecer un desperdicio de recursos en tiempos de crisis; desvía la atención de lo urgente
- Es cara, sobre todo en tiempo
- Se puede conseguir el éxito sin planificar
- Se puede fracasar planificando
- Aflora diferencias, establece conflictos
- Prever (y acertar) es difícil
- **REALMENTE ES MUY DIFÍCIL**

Los Planes Estratégicos...

E

Para qué sirven?

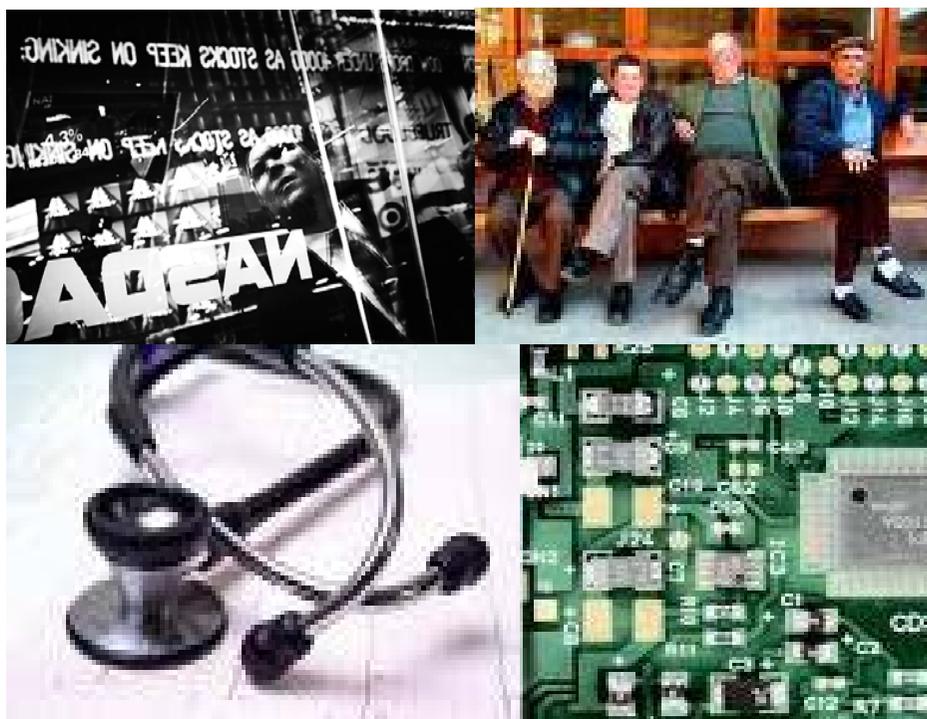
Algunas preguntas...

Cómo empezar bien?

Algunas preguntas estratégicas...

E

- **Cuáles son las principales Tendencias de CAMBIO en actividad y en recursos?**



Algunas preguntas estratégicas...

E

- Cuáles son las capacidades y recursos que nos hacen ÚNICOS?



2008 Top 10 Sentinel Events by Type

Event	# reviewed in 2008
Wrong-site surgery	116
Suicide	102
Delay in treatment	82
Unintended retention of foreign body**	71
Patient fall	60
Op/post-op complication	63
Medication error	46
Assault/rape/homicide	41
Perinatal death/loss of function	32
Medical equipment-related	23

The Joint Commission

© Copyright, The Joint Commission

Algunas preguntas estratégicas...

E

- Cuáles son las capacidades y recursos que nos hacen ÚNICOS?

Medication Safety

- ❖ [NPSG.03.03.01](#): The organization identifies and, at a minimum, annually reviews a list of look-alike/sound-alike medications used by the organization and takes action to prevent errors involving the interchange of these medications.



Reconcile Medications

- ❖ [NPSG.08.02.01](#): When a patient is referred or transferred from one organization to another, the complete and reconciled list of medications is communicated to the next provider of service and the communication is documented (cont.).



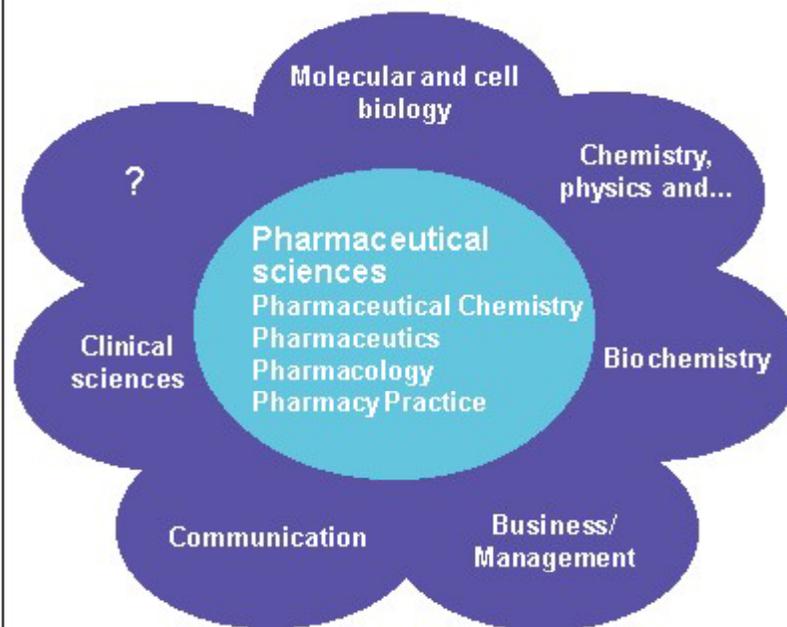
Algunas preguntas estratégicas...

E

- Hacia dónde queremos dirigirnos?



Figure 1: Pharmacy curriculum of the future?



Algunas preguntas estratégicas...

E

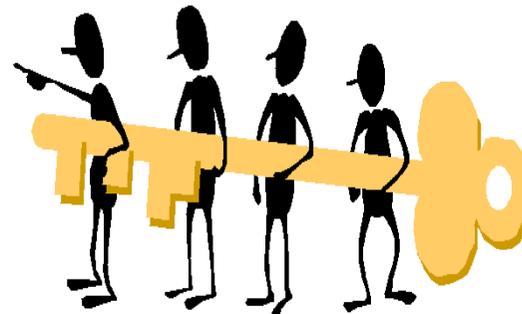
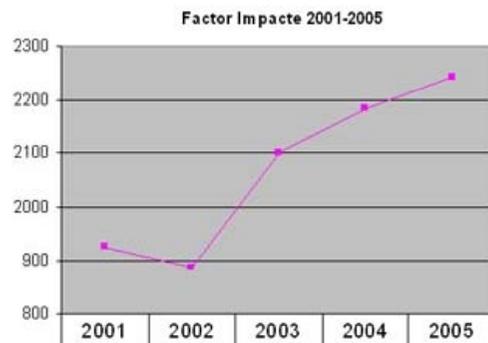
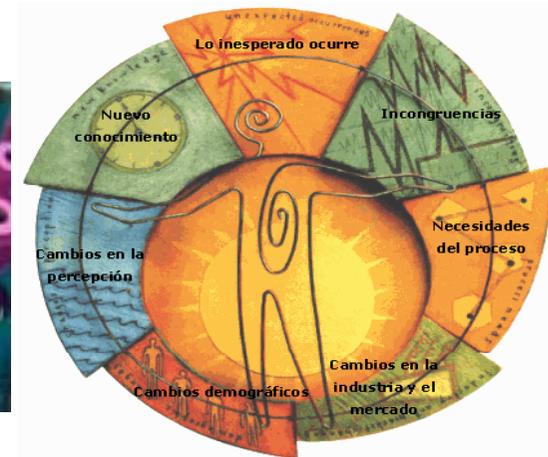
- En qué división de SS.CC. queremos jugar?



Algunas preguntas estratégicas...

E

- **Cómo lo tenemos que hacer para llegar a ocupar la posición estratégica que queremos tener en el futuro?**



Algunas preguntas estratégicas...

E

Servicio de “VOLUMEN”...



Servicio de “EXCELENCIA”...

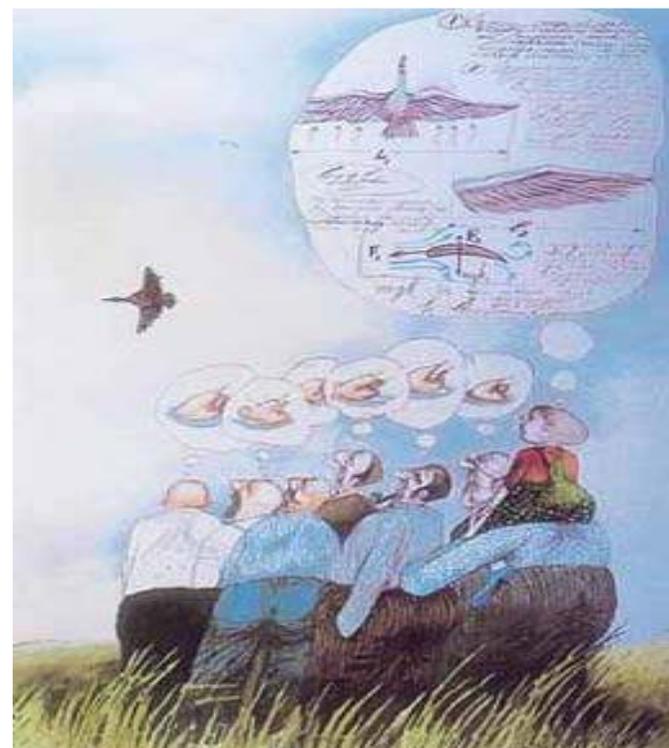


Algunas preguntas estratégicas...

E

- Cuáles son las prioridades más importantes?

Suitability \ Benefit	A	B	C	D
1	High			
2		Medium		
3			Low	



Algunas preguntas estratégicas...

E

- **Qué puede hacer fracasar el Plan?**



- No involucrar a las personas adecuadas
- No vincular la planificación estratégica con la financiera
- Parálisis por el Análisis
- No “atacar” las cuestiones críticas y fundamentales
- Pensar que los objetivos, una vez establecidos, se cumplen solos
- No llegar a consensos
- Planes muy rígidos, “castrantes”, que no dejan espacio a la creatividad

Els plans estratègics...

E

Para qué sirven?

Algunas preguntas...

Como empezar bien?

Cómo empezar bien?

E

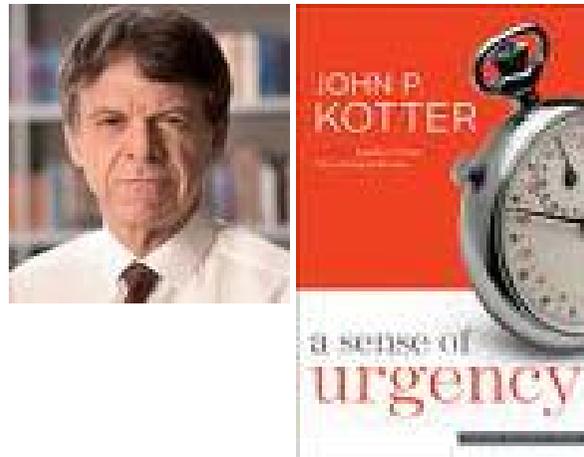
Comprender que la **RESISTENCIA** es una actitud humana natural



Cómo empezar bien?

E

Para tener éxito en un proceso de cambio, es necesario crear una cierto sentido de Urgencia



Cómo empezar bien?

E

Hay que determinar cuál será el nivel participación



Cómo empezar bien?

E

- La implantación forma parte del proceso de planificación estratégica



- Su revisión también



CONCLUSIONES



1. El papel actual de las Sociedades Científicas (SEFH) es de una envergadura relevante con funciones insustituibles
2. La Sociedad Científica que quiera tener éxito en el futuro, deberá afrontar Grandes Retos de cambio
3. La Planificación Estratégica es un opción muy válida para encarar ese proceso de cambio y adaptación al futuro
4. La Planificación Estratégica genera una visión de futuro y estructura las actuaciones para que esa visión se pueda hacer realidad
5. La Planificación Estratégica no es un proceso libre de inconvenientes y resistencias
6. Nada hace pensar que la SEFH no vaya a necesitar de cambios muy relevantes para los cuales debe prepararse. La Planificación Estratégica 2020 es un camino muy apropiado para ello



MUCHAS GRACIAS

Francisco de Paula RODRÍGUEZ PERERA
Profesor de ESADE
Director de Estrategia de MEDTRONIC IBERIA

Zaragoza, 24 de Septiembre de 2009