



# Sostenibilidad de un Servicio de Farmacia

Zaragoza, del 22 al 25 de septiembre de 2009

**Martín G. Blanco García**  
Director de Gestión y Servicios



Hospital Universitario Virgen de las Nieves

## Qué vamos a ver

Qué queremos significar cuando hablamos de Sostenibilidad

Esto cómo se aplica al proceso logístico

Integración del proceso logístico

Trascender el hospital

La búsqueda del valor añadido. Alguna experiencia del HUVN

A modo de conclusión

# Sostenibilidad

Qué queremos significar cuando hablamos de Sostenibilidad

**Dimensión  
Económica  
y de  
Actividad**

Presupuestos  
Salarios  
Gasto en farmacia  
Inversiones  
Ingresos  
I+D  
...

**Dimensión  
Ambiental**

Consumo de materias primas  
Ahorro energético  
Gestión de residuos  
...

**Dimensión  
Social**

Seguridad y salud  
Participación  
Relaciones con los usuarios  
Colaboración con tercer mundo  
...

# Recursos vinculados a farmacia

Recursos Económicos  
vinculados al servicio de  
farmacia



30 % del Capítulo II

Qué queremos significar cuando hablamos de Sostenibilidad

# Demanda bien salud

Mayor demanda



Mayor necesidad de financiación



demanda de servicios asistenciales



necesidad de contener el gasto para ajustar los presupuestos a la capacidad recaudatoria del estado

Eficiencia



sostenibilidad económica

Qué queremos significar cuando hablamos de Sostenibilidad

# Trinomio de la sostenibilidad

Qué queremos significar cuando hablamos de Sostenibilidad

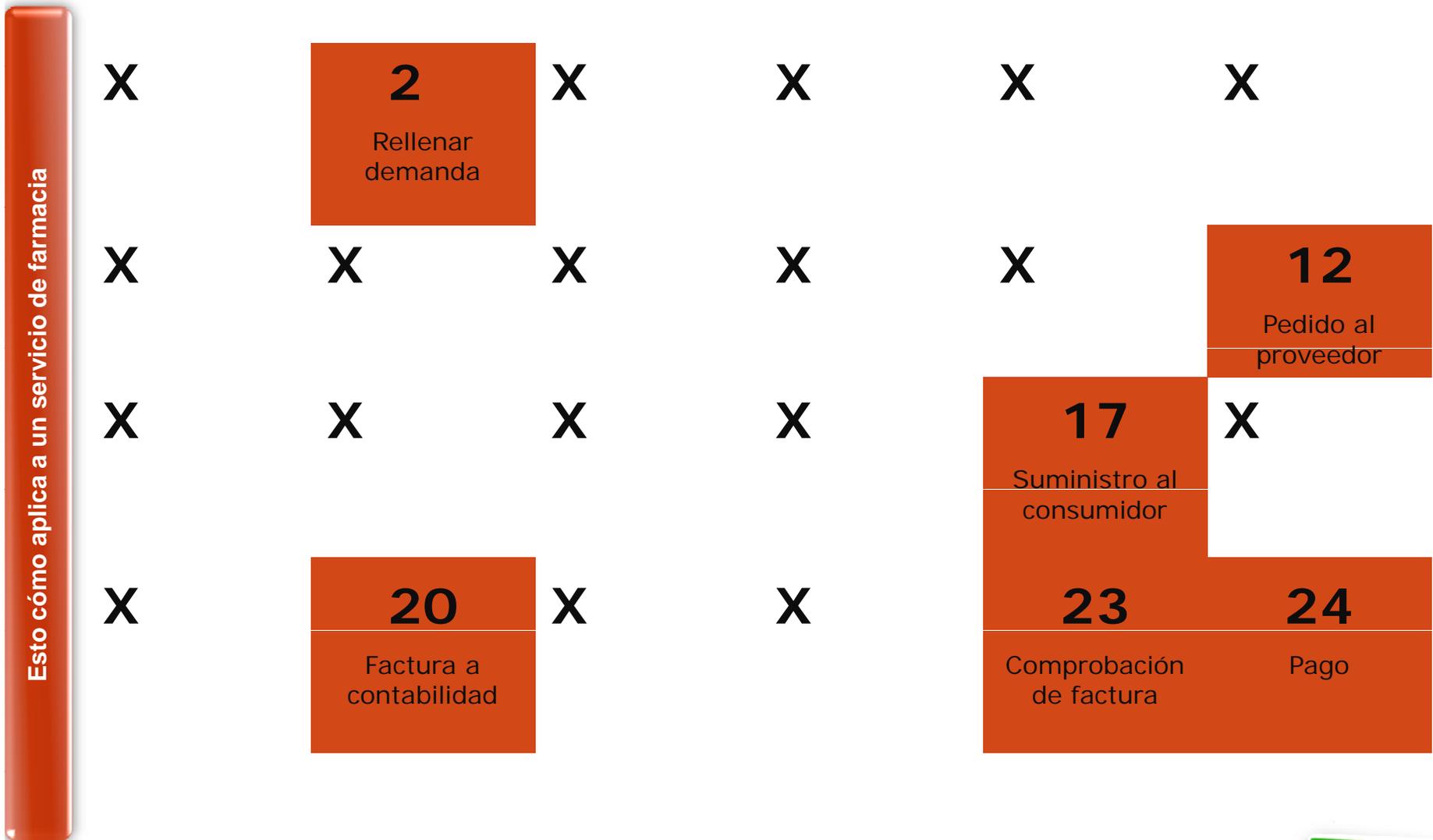


# De 24 pasos de proceso, a... Pasos de proceso en el hospital (I)

Esto cómo aplica a un servicio de farmacia

<b>1</b> Averiguar necesidad	<b>2</b> Rellenar el informe de pedido	<b>3</b> Firma del responsable del departamento	<b>4</b> Firma del jefe	<b>5</b> Guardar la copia en depósito	<b>6</b> Pasar el pedido a compras centrales
<b>7</b> Comprobación de la totalidad	<b>8</b> En caso de necesidad consultar al rellenante	<b>9</b> Averiguar el número de artículo	<b>10</b> Registrar la demanda	<b>11</b> Contactar los proveedores	<b>12</b> Pedido al proveedor
<b>13</b> Depósito Demanda Pedido	<b>14</b> Copia del pedido al almacén	<b>15</b> Comprobante del pedido del proveedor	<b>16</b> Comprobación llegada mercancía / Albarán	<b>17</b> Suministro al comitente	<b>18</b> Comprobación del albarán por almacén y comitente
<b>19</b> Comparación pedido / Albarán/ Factura dpto. compras centrales	<b>20</b> Factura a contabilidad	<b>21</b> Comprobación factura a través de contabilidad	<b>22</b> Introducción de la factura al sistema de contabilidad	<b>23</b> Comprobación de la factura por comitente	<b>24</b> Pago

# ... 6 pasos de proceso en el futuro. Pasos de proceso en el hospital (II)



# Avances en logística

Esto cómo aplica a un servicio de farmacia

simplificar  
la cadena  
logística



actuar de  
forma  
más ágil

transparente

# Modernización proceso logístico



Profesionalizar la gestión

Racionalizar el número de personas destinadas a logística debido a la disminución drástica del tiempo de operaciones.

Mejorar la rotación, y por tanto reducir el nivel de stocks y de material obsoleto.

Permitir la aplicación de procedimientos que aseguran una gestión del proceso

Almacenes de Consumo gestionados por personal de Logística

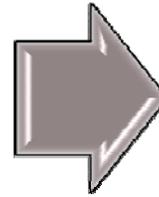
Gestión por logística de la totalidad de artículos del hospital (lencería, cocina de un solo uso, sueros...)

Acuerdos con proveedores para la realización de depósitos logísticos en el Almacén Central

Esto cómo aplica a un servicio de farmacia

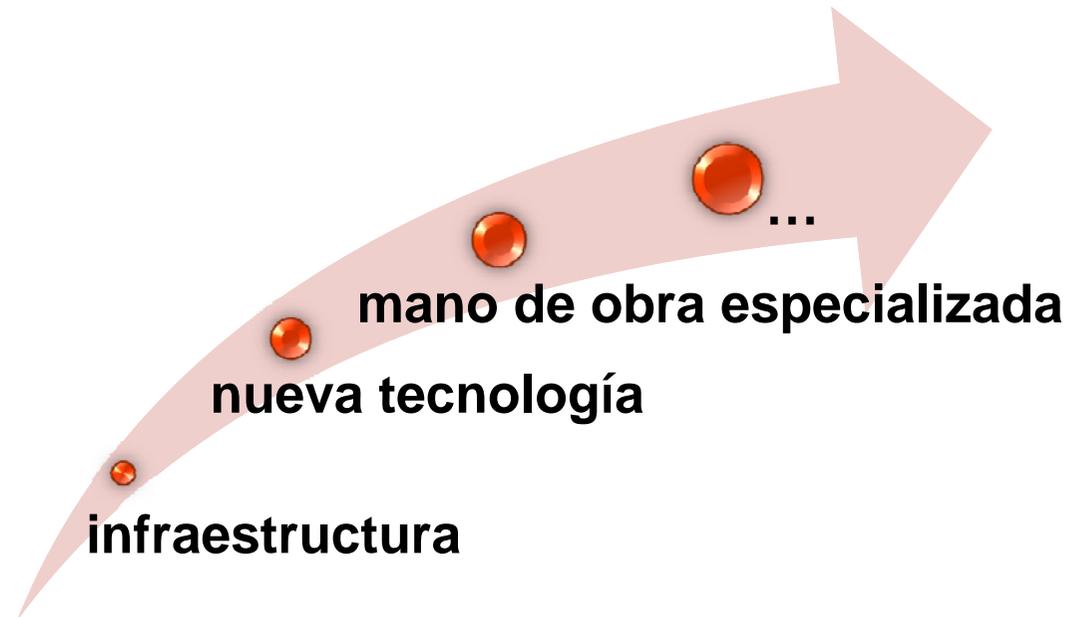
# Implicación de la dirección

alta dirección de los centros



visión estratégica de la gestión logística

Esto cómo aplica a un servicio de farmacia



# Tres enfoques básicos para la mejora de la eficacia en logística

Esto cómo aplica a un servicio de farmacia



## Único Hospital



## Asociación de Hospitales



## Creación de estructura y Asociación con proveedores



1

2

3

### Enfoque interno

- Integración de los procesos logísticos
- Optimización del proceso de áreas no competitivas
- Introducción en nuevas estructuras de Gerencia

### Integración horizontal

- Creación de asociaciones entre distintos centros para labores logísticas (ej.: evitar el almacenaje doble con un almacén central)

### Integración vertical

- Integración bajo una única dirección
- Cooperación con proveedores y de sectores congruentes
- ...

**trascender.** (De *transcender*).

**2.** intr. Dicho de algo que estaba oculto: Empezar a ser conocido o sabido.

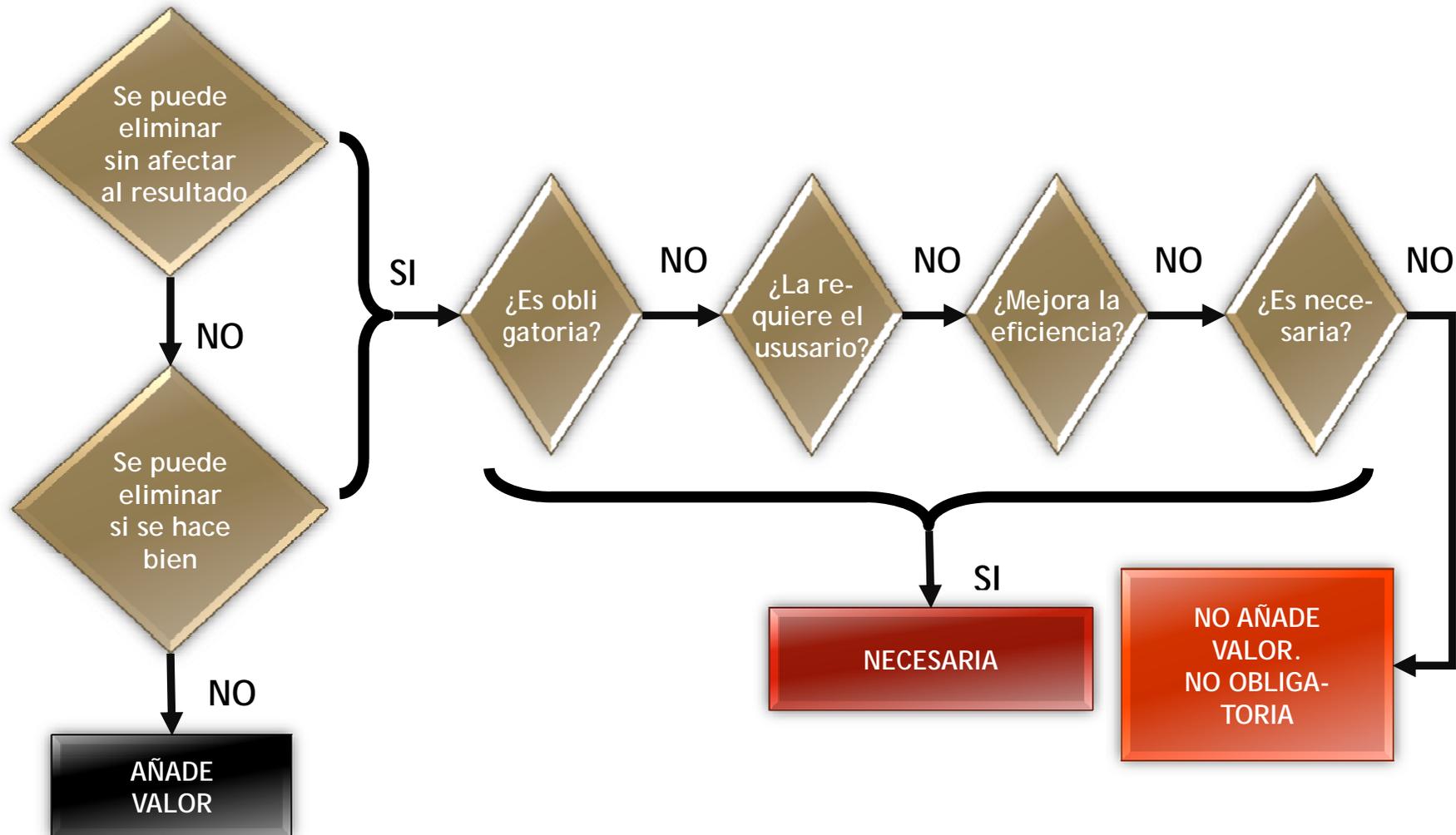
**3.** intr. Dicho de los efectos de algunas cosas: Extenderse o comunicarse a otras, produciendo consecuencias.

# Trascender el hospital

- Centros de excelencia: cooperación entre hospitales
- Centrales logísticas



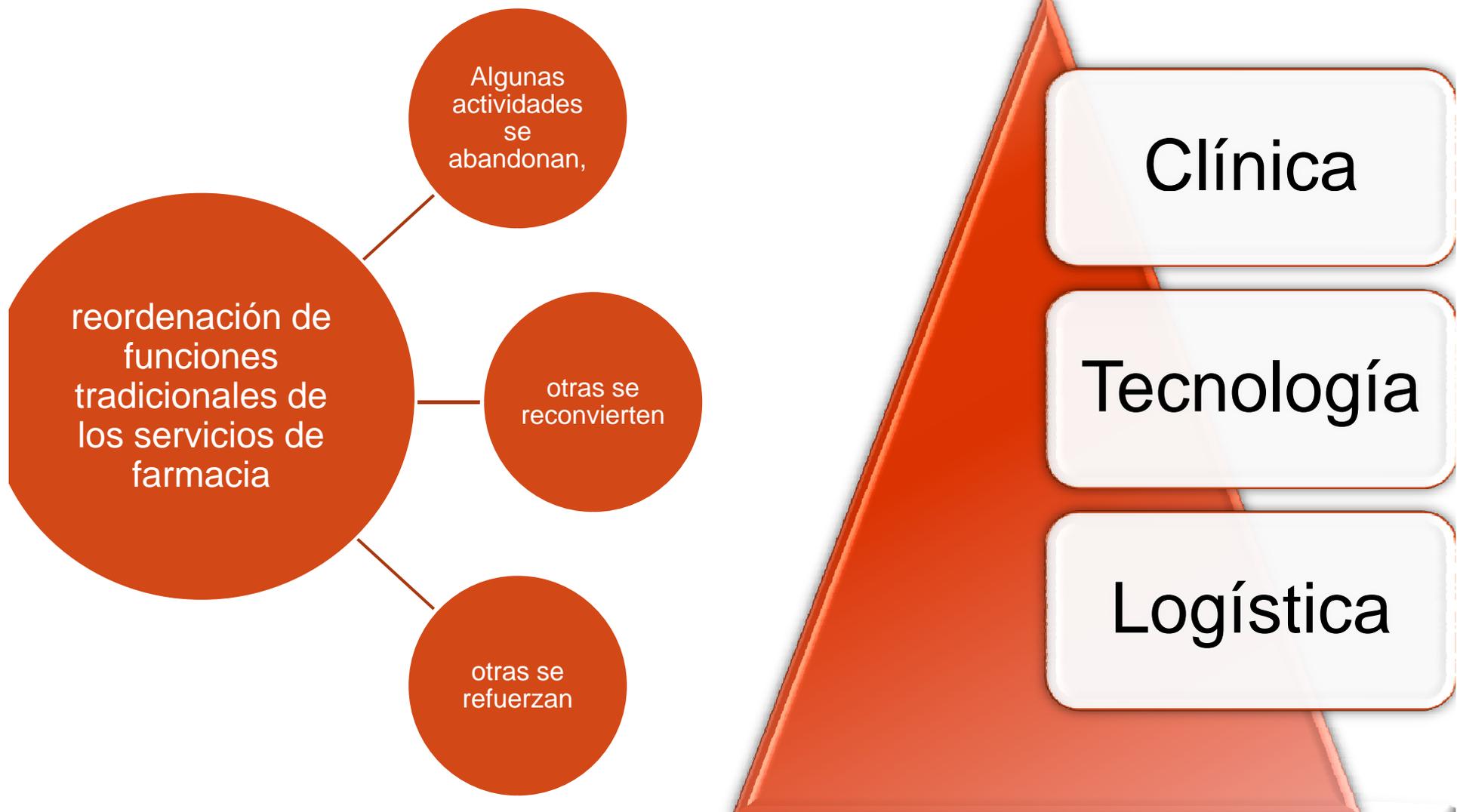
# Reingeniería de procesos



# Modificación de la cadena logística



# Áreas de la cartera de servicios de farmacia



## Actuaciones a reforzar

Reforzar actuaciones en comités de nuevas tecnologías, decidiendo acerca de la inclusión de nuevos fármacos más coste-efectivos en el catálogo de prescripción farmacológica del hospital

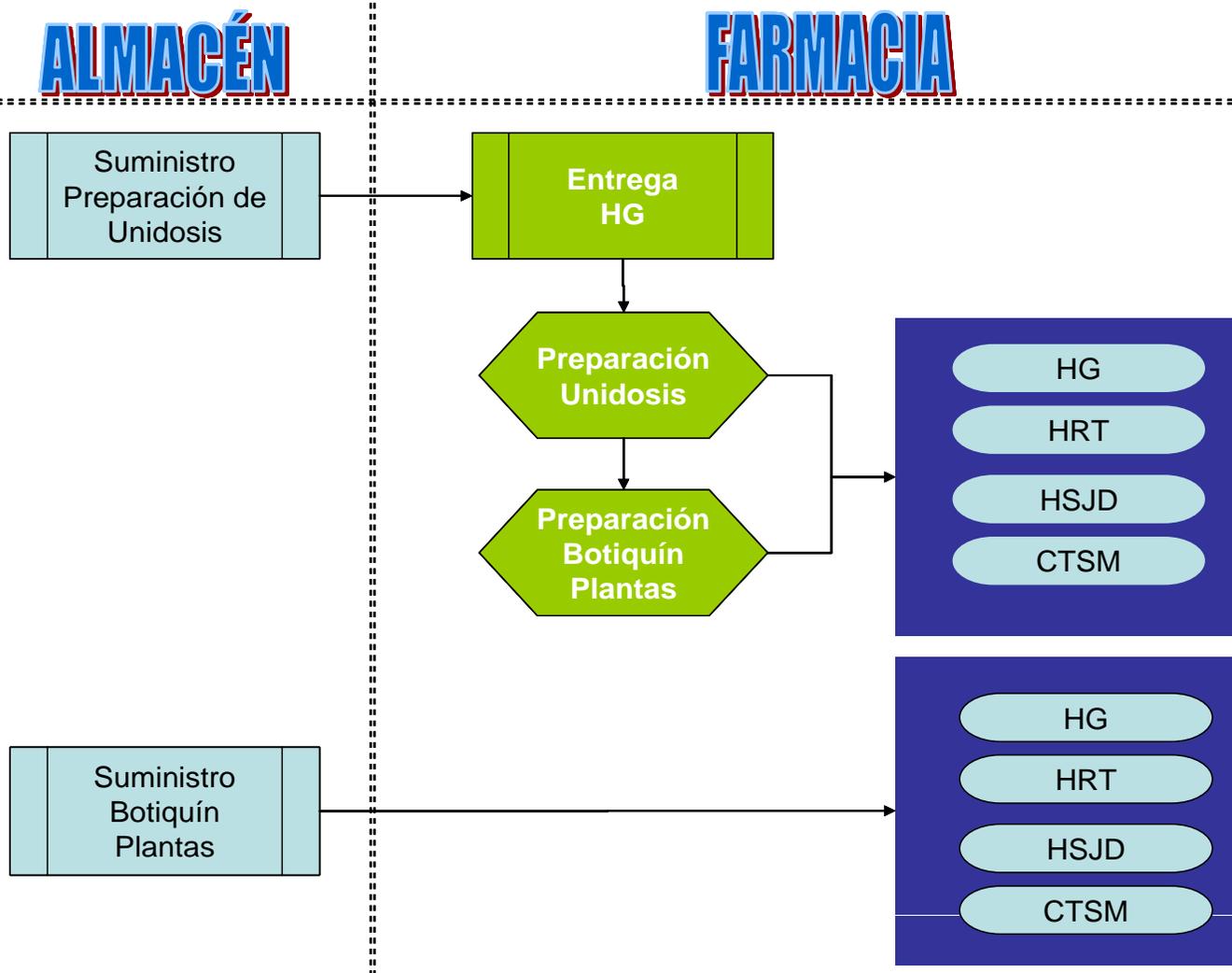
reforzar el papel de implantación del uso racional del medicamento

reforzar el control y vigilancia de los perfiles prescriptores tratando de ordenar los focos de ineficiencia

reforzar el ámbito de colaboración primaria-especializada

etc.

# Gestión de almacén de farmacia HUVN



# Volumen en euros de la gestión almacén de farmacia

	<i>Año 2008</i>	<i>Año 2009 (Agosto)</i>
<b>H.U. VIRGEN NIEVES</b>	4.933.473,00	3.455.317,09

*Principios  
activos de alta  
rotación*

*Medicamentos  
para dotación  
de botiquín de  
plantas*

*Medicamentos  
para Unidosis*

*800 referencias*

*No incluye :*

*Pacientes externos*

*Psicotropos*

*Requerimientos  
especiales*

## Evolución económica

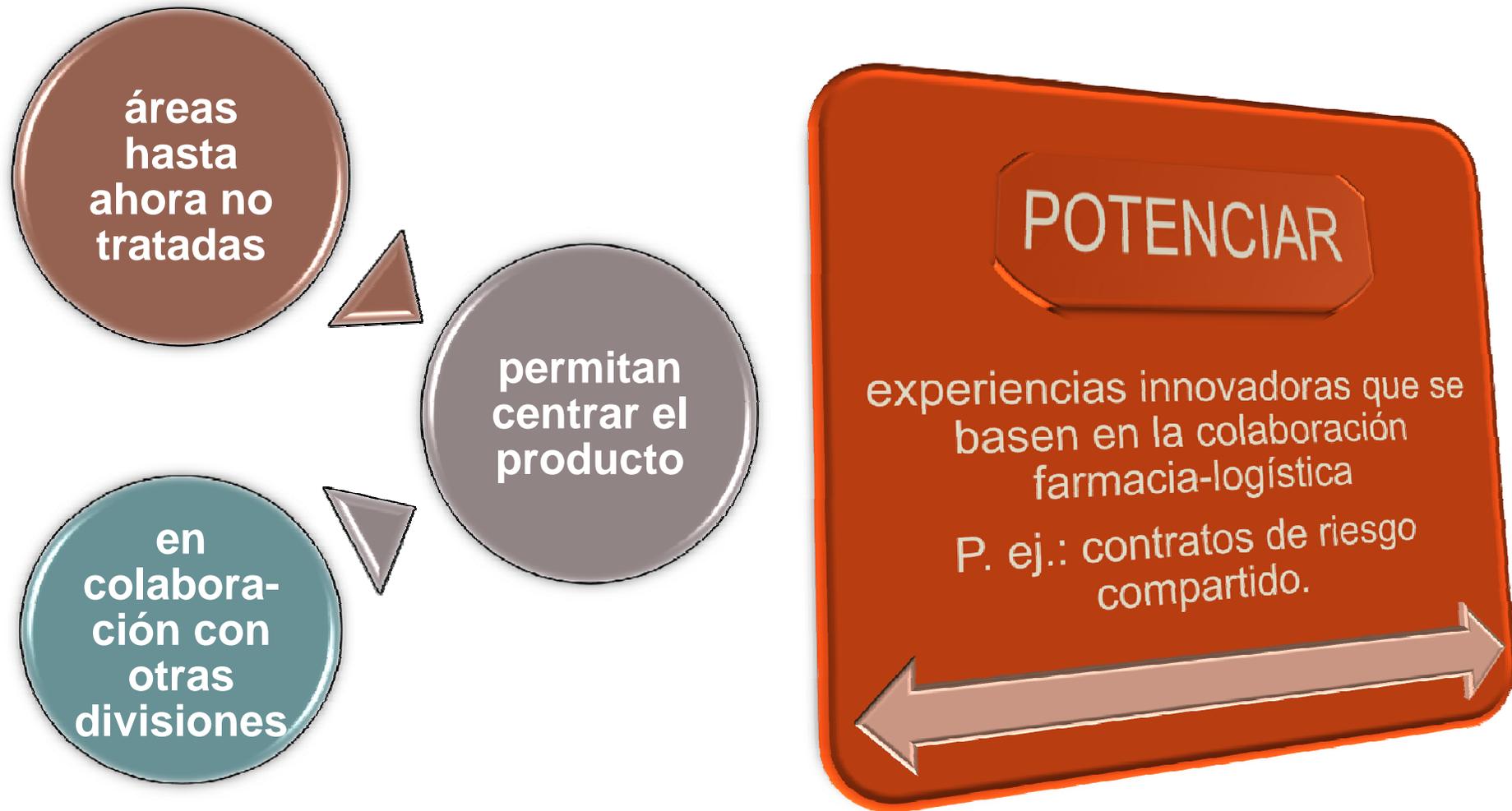
CENTROS	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009 (Agosto)
H.VIRGEN NIEVES				4.933.473	3.455.317
H.U.S. CECILIO					
D.METROPOLITANO	162.495	308.938	289.273	271.694	198.131
D. GRANADA	34.565	11.361	175.611	153.885	105.679
DISTRITO JAEN SUR	93.936	140.724	118.274	149.196	93.054
PROYECTO PEPSA				19.833	16.567
EMERGENCIAS 061	78.000	60.002	49.235	14.409	9.817
C. DIALISIS GUADIX			85.569	19.858	
C. DIALISIS BAZA	46.991	40.152	25.205	85	
DISTRITO NORDESTE		52.918	10.886	5.552	17.342
	<b>415.987</b>	<b>614.093</b>	<b>754.053</b>	<b>5.567.985</b>	<b>3.895.907</b>

**Potenciar**

- Gestión de los pactos de consumo
- Gestión de la efectividad de los tratamientos
- Gestión de la seguridad del paciente desde la perspectiva farmacológica
- Gestión de políticas de Uso racional del medicamento
- Gestión del medicamento desde el punto de vista de su impacto ambiental
- Etc.

**Políticas de  
integración  
logística**

# La estrategia de la Gerencia: RSE



## A modo de conclusión

