



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Puerta del Mar



ANÁLISIS DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA E IMPACTO EN LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES CON **HEPATITIS C**

Vázquez Vela V, Huertas Fernández MJ, Domínguez Cantero M,
García Rueda A, Rodríguez Gil A, Bulo Concellón, R.

UGC Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Puerta del Mar, Cádiz





OBJETIVO

MATERIAL Y MÉTODO
Analizar los resultados de un programa de Atención Farmacéutica (AF) en pacientes infectados por el virus de la Hepatitis C (VHC) y su impacto en el grado de satisfacción.
Periodo de estudio: abril-07 a abril-09



ATENCIÓN FARMACÉUTICA

“Participación activa del farmacéutico en la asistencia al paciente, colaborando con el médico y otros profesionales sanitarios con el objetivo primordial de contribuir a mejorar la calidad de vida de los pacientes mediante el uso seguro y eficiente de los medicamentos”.



AF EN PACIENTES CON VHC

- En pacientes con hepatitis C se marca como objetivo:
 - Prevención, detección y resolución de los **PRM (problemas relacionados con los medicamentos)**, para garantizar la correcta dispensación, conservación y administración del tratamiento y aumentar la adherencia a éste de los pacientes.

“ADHERENCIA”: grado en el que los pacientes toman la medicación en relación a la prescripción médica.



ETAPAS DE LA AF PACIENTES VHC

- Las etapas del programa son llevadas a cabo a través de una **1ª visita**.
 1. **Validación de la prescripción**: Adecuación del tratamiento a protocolos consensuados con el servicio de farmacia (valoración del tratamiento en cuanto a indicación, dosis en función del peso y perfil del paciente).
 2. Revisión historia clínica y **entrevista clínica**
 3. Elaboración de la **ficha del paciente** y su historial farmacoterapéutico.
 4. Identificación de **PRM** potenciales o reales y diseño de plan actuación.
 5. **Intervención Farmacéutica**
 6. **Seguimiento farmacoterapéutico** y evaluación de los resultados



PRIMERA VISITA



- Validamos la prescripción, revisión historia clínica y elaboramos ficha del paciente (**Entrevista clínica**)
- Suministrar al paciente **información escrita y oral** sobre RAM (reacciones adversas medicamentosas), su prevención y manejo (qué hacer para minimizarlos), interacciones frecuentes, recomendaciones dietéticas y hábitos de vida saludables, con el fin de mejorar la calidad de vida del paciente.
- Incidir en la importancia del cumplimiento terapéutico (**concepto de adherencia**) con objeto de obtener una respuesta viral sostenida (RVS).



VISITAS POSTERIORES

Seguimiento individualizado del paciente con objeto de detectar problemas potenciales y reales, relacionados con los medicamentos (PRM) e intervención farmacéutica (IF)

- Fijamos un calendario de visitas frecuentes y regulares y evaluamos el cumplimiento.
- A través de los registros de dispensación se evalúa la adherencia al tratamiento.



ADHERENCIA EN HEPATITIS C

Evaluación a través de los registros de dispensación (**Dipex**):

- Pacientes cumplidores: Más posibilidades de presentar RVS.
- Pacientes con más posibilidades de respuesta:
 - **Regla: 80/80/80**
 - 80% dosis interferón
 - 80% dosis ribavirina
 - 80% del tiempo previsto en función del genotipo
 - 24 semanas genotipos 2 / 3
 - 48 semanas genotipo 1 / 4
 - Paciente adherente: cumplimiento terapéutico igual o superior al 80%.



EVALUACIÓN DE LA AF

- La AF se evalúa a partir de:
 - Registros de *Intervención Farmacéutica* (base de datos)
 - Entrega de *Encuestas de Satisfacción* dirigidas a los pacientes. En los últimos 7 meses analizamos el grado de satisfacción de los pacientes mediante la realización de una encuesta para valorar la accesibilidad, confidencialidad del entorno y la atención e información proporcionada por el farmacéutico.



EVALUACIÓN DE LA AF

- Registro de Intervenciones Farmacéuticas

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [INICIO : Formulario]". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Ver", "Insertar", "Formato", "Registros", "Herramientas", and "Ventana". The main area displays the following menu items:

- Unidad de Atención a Pacientes
Externos. H.U.Puerta del Mar
- ENTREVISTA/INFORMES PACIENTES**
- ENTREVISTA PACIENTES
- INFORMES VIH
- INICIO TAR VIH
- INFORMES HEPATITIS C

At the bottom, the status bar shows "Registro: 1 de 1" and "Vista Formulario". The Windows taskbar at the very bottom includes the Start button and several open applications: "Windows Live M...", "HEPATITIS C", "Microsoft Powe...", "ENTREVISTA P...", and "INICIO : Formul...". The system clock shows "ES 19:24".



SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO						
Fecha:	1ª visita	2ª visita	3ª visita	4ª visita	5ª visita	6ª visita
Tratamiento actual						
ARN-VHC (UI/ml)						
GP/ALT [0-41]						
GOT/AST [0-37]						
Plaquetas (130.000-400.000) INR (0.8-1.2)						
Hemoglobina (mg/dl)						
RVR						
RVT						
Peso (Kg)						
Efectos adversos*						
Otros tratamientos*						
Interacciones*						
Intervenciones realizadas						
Resultados obtenidos						
Realizado por:						

* Información farmacológica: +: si oral ++: si escrita

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AMBULATORIOS 2008

Le pedimos su colaboración para rellenar este cuestionario. Mediante el mismo, ayudará al personal de este Servicio de Farmacia a mejorar continuamente la atención que usted recibe. El cuestionario es absolutamente confidencial y anónimo, no debe incluir sus datos. Por favor, responda a todas las preguntas, pues su opinión es importante. Si tiene alguna duda, no dude en consultarnos.



Sexo: Varón Mujer

Edad: + de 65 de 50 a 65 de 30 a 49 de 18 a 29 menos de 18

Patología: VIH Hepatitis Esclerosis Artritis Reumatoide Fibrosis Quística Hormona del crecimiento Otros

Indique desde cuando acude al Servicio de Farmacia para recoger medicación: Por 1ª vez menos de 6 meses de 1 a 2 años de 3 a 5 años más de 5 años

A continuación, marque si está de acuerdo o no con los siguientes enunciados

	Muy cierto	Bastante cierto	Poco cierto	Nada cierto
1) He encontrado fácilmente el Servicio de Farmacia				
2) El lugar de atención al usuario es bastante amplio y cómodo				
3) El lugar donde soy atendido da la confidencialidad e intimidad necesarias				
4) La zona de espera es adecuada				
5) El horario de atención (L a V de 9 a 14 h) es adecuado				
6) Me han atendido rápidamente				
7) El personal ha sido amable en todo momento				
8) Recibo información sobre mi medicación por parte del farmacéutico				
9) La información recibida es clara y satisfactoria				
10) La información dada por el farmacéutico es complementaria a la del médico				

¿ Pudo hablar con la farmacéutica cuando lo necesitó ? Sí No A veces

¿ La información recibida a través de la farmacéutica le resulta útil ? Sí No A veces

De los puntos del 1 al 10, ordene de más a menos los tres que considere más importantes:
1º más importante _____ 2º más importante _____ 3º más importante _____

¿ Ha tenido algún problema de tipo burocrático o administrativo? Sí No

En caso afirmativo, indique cuál _____

Lo mejor del Servicio de Farmacia es: _____

Aspectos a mejorar del Servicio de Farmacia: _____



Hospital Universitario
Puerta del Mar. Cádiz
UGC FARMACIA

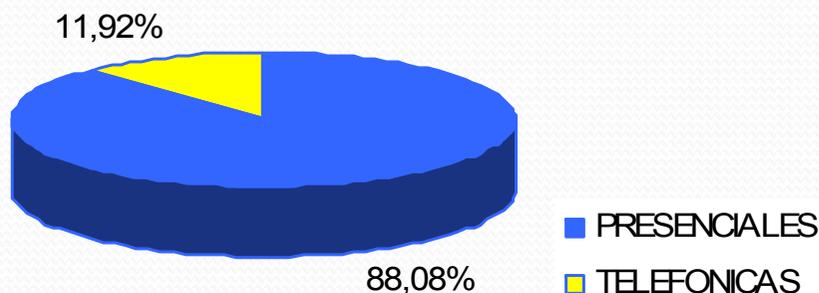
Valore del 1 al 10 el Servicio de farmacia

¡Muchas gracias por su colaboración!



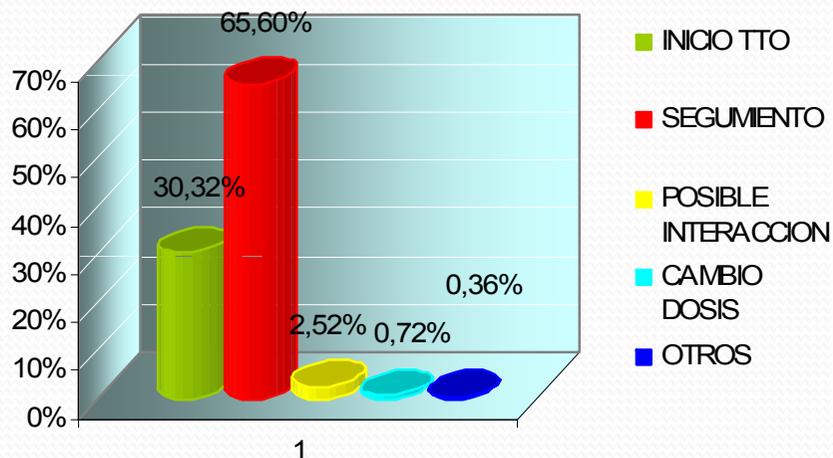
RESULTADOS Atención Farmacéutica

TIPO DE ENTREVISTA



- 277 entrevistas en 87 pacientes en tto con IFN y RBV
- 66,78% información ORAL
- 32,85% ORAL + ESCRITA

MOTIVOS ENTREVISTA



Motivos de consulta más frecuentes (180 consultas):

CANSANCIO	16,50%
ALTERACIONES PSIQUIÁTRICAS (depresión, ansiedad)	11,60%
R. PUNTO INYECCIÓN	8,88%
MOL. GASTROINTESTINALES	8,88%
SÍNDROME PSEUDOGRIPAL	8,33%
IMSOMNIO	6,66%
PRURITO	6,66%

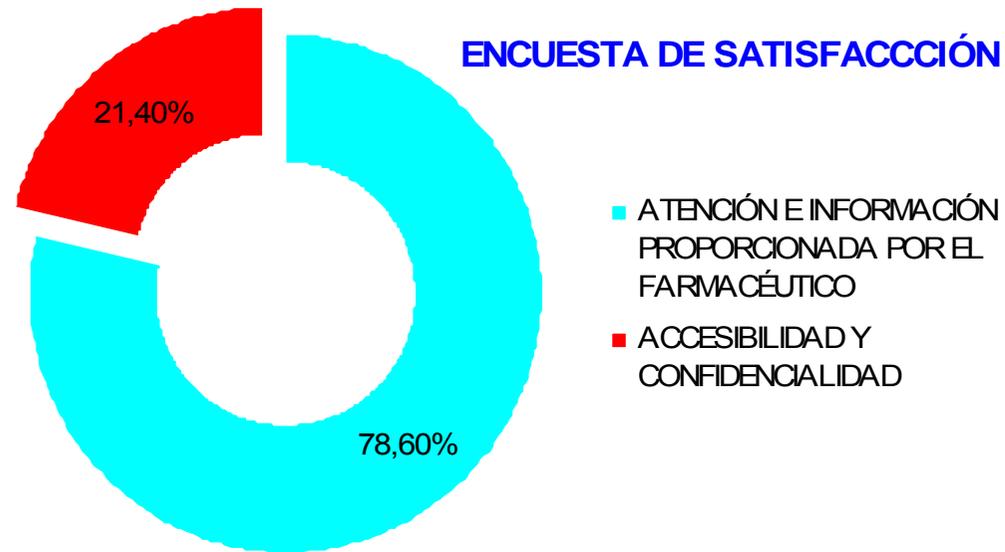
✓ 275 (99,27%) IF aceptadas

✓ 25 Ocasiones fue necesario derivar al médico

RESULTADOS Encuesta de satisfacción

Cumplimentaron la encuesta de satisfacción: **28 pacientes** (16 hombres y 12 mujeres).

Valoraron como aspectos más importantes:



- ✓ La mediana obtenida en la valoración global del programa de AF (entre 1-10) fue de **10 ± SD 0.84** (7-10).
- ✓ La mayoría de los pacientes no sugieren ningún aspecto a mejorar, sólo **6** mencionaron la sala de espera y el lugar de atención (confidencialidad) como aspectos susceptibles de mejora.



CONCLUSIONES

- El programa de AF en pacientes infectados por el VHC cumple su objetivo primordial: garantizar el uso seguro y eficiente del tratamiento y aumentar así la calidad de vida del paciente.
- La accesibilidad del farmacéutico, la atención e información proporcionada, complementaria a la del médico, son los aspectos más valorados por los pacientes y constituyen elementos básicos para aumentar su motivación, minimizar los efectos adversos y aumentar la adherencia.
- La AF constituye una herramienta para evitar consultas innecesarias al especialista clínico.



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Puerta del Mar



MUCHAS GRACIAS!!!!!!

Unidad de Atención a Pacientes Externos
Servicio de Farmacia
H.U. Puerta del Mar. Cádiz.





BIBLIOGRAFÍA

- Andrade RJ, Moreno R, Planas R. Hepatitis C crónica. Presente y futuro. Ediciones Mayo. 2007. Roche farma, S.A.
- Guía Información al paciente VHC+. SABER+. Schering-Ploug.
- Pradat P, Chossegras P, Bailly F, et al. Comparison between three quantitative assays in patients with chronic hepatitis C and their relevance in the prediction of response to therapy. J Viral Hepat. 2000;7:203-210.
- Poynard T, Ratziu V, McHutchison J, et al. Effect of treatment with peginterferón or interferon alfa-2b and ribavirin on steatosis in patients infected with hepatitis C. Hepatol ogy 2003;38:75-85
- NICE technology appraisal guidance 106 Peginterferon alfa and ribavirin for the treatment of mild chronic hepatitis C. www.nice.org.uk.
- Aranda A, Plaza J, Tobaruela A, Munilla A, Liras G, Iranzo MD. Hospital Morales Meseguer. Murcia. Atención Farmacéutica en pacientes con hepatitis C crónica. Comunicación al XLIX Congreso Nacional de la SEFH (Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria).
- González AM, Vázquez NC. Servicio de Farmacia Hospital Arquitecto marcide-Profesor Novoa Santos. El Ferrol (a Coruña). Atención Farmacéutica en pacientes con VHC. Comunicación al XLIX Congreso Nacional de la SEFH (Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria).
- Programa Dippex: Registro de dispensación en farmacia.

