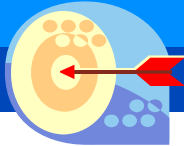




ANÁLISIS Y PUNTOS DE MEJORA DEL PROGRAMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA ASISTIDA A PARTIR DE LAS NOTIFICACIONES VOLUNTARIAS DE ERRORES DE MEDICACIÓN

54 CONGRESO SEFH
ZARAGOZA, Septiembre 2009

Mireia Rovira Piñol
Servicio de Farmacia
ASEPEYO Hospital Sant Cugat



OBJETIVOS



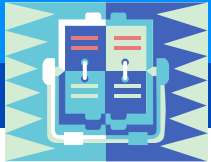
**ANALISIS DE LAS NOTIFICACIONES
VOLUNTARIAS DE ERRORES DE MEDICACIÓN**



**MEJORA DEL PROGRAMA DE PRESCRIPCIÓN
ELECTRÓNICA ASISTIDA**



**MEJORA DEL PROGRAMA DE REGISTRO DE
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS**

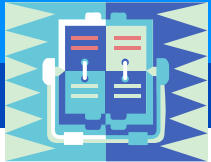


CAMPAÑA DE NOTIFICACIÓN VOLUNTARIA DE ERRORES DE MEDICACIÓN

Enero – Diciembre 2008

**PROMOCIÓN DE
LA NOTIFICACIÓN**





MATERIAL Y MÉTODOS

CAMPAÑA DE NOTIFICACIÓN VOLUNTARIA DE ERRORES DE MEDICACIÓN

Enero – Diciembre 2008

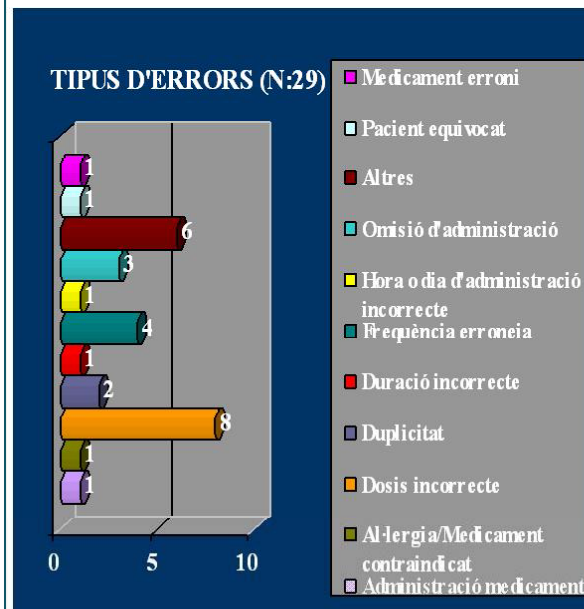
SENSIBILIZACIÓN PERSONAL SANITARIO

INFORMACIÓN DETALLADA A
TODO EL PERSONAL
SANITARIO .
(Pósters, boletines
informativos, e-mail
Pantalla de presentación al
iniciar el PC)



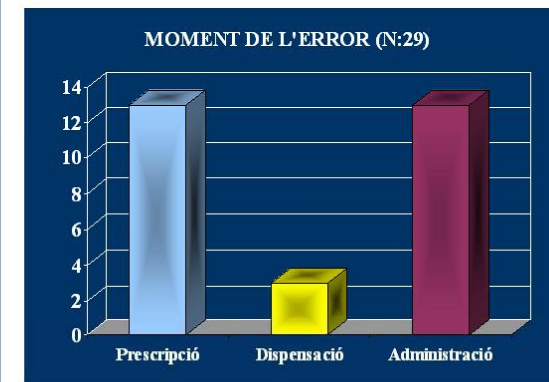
Inicio-Programas-Farmacia-Errores de medicación

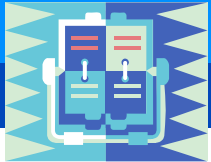
EL ESFUERZO TIENE SUS.....



.....RESULTADOS

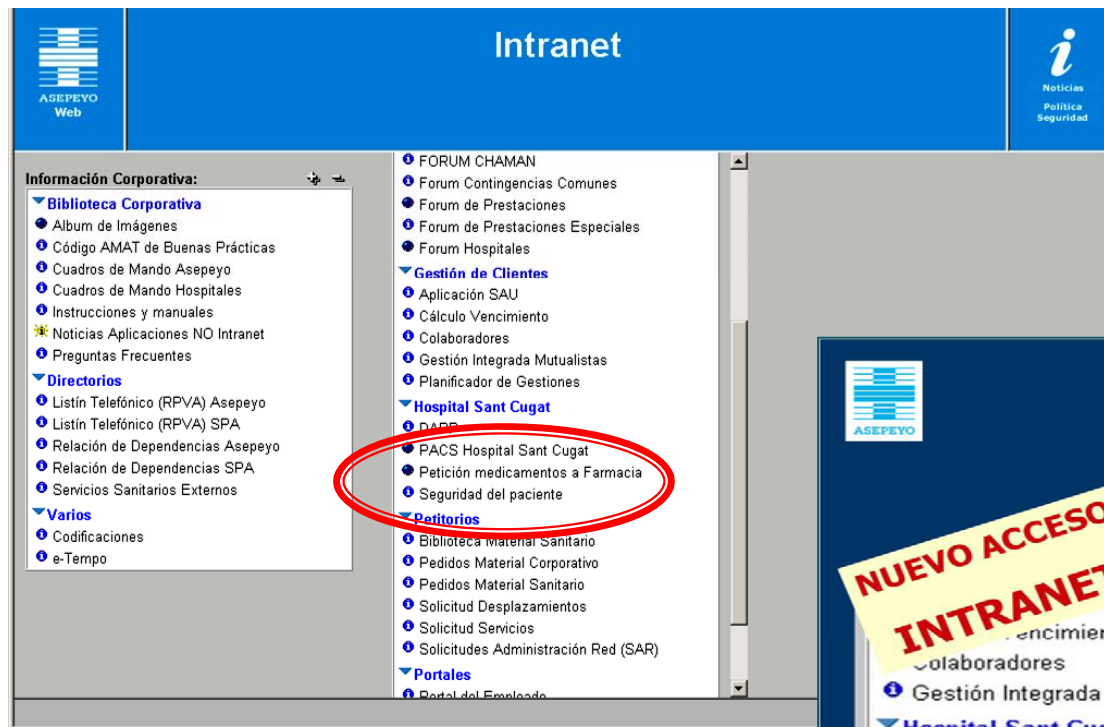
Errores Notificados: Marzo - Mayo





MATERIAL Y MÉTODOS

CAMPAÑA DE NOTIFICACIÓN VOLUNTARIA DE ERRORES DE MEDICACIÓN



REGISTRO DE ERRORES DE MEDICACIÓN A TRAVÉS DE UNA BASE DE DATOS ESPECÍFICA UBICADA EN LA INTRANET CORPORATIVA Y ACCESIBLE A TODO EL PERSONAL SANITARIO





MATERIAL Y MÉTODOS

CAMPAÑA DE NOTIFICACIÓN VOLUNTARIA DE ERRORES DE MEDICACIÓN.

Base de Datos utilizada (1).

Seguridad del paciente - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Asepeyo

ASEPEYO Seguridad del paciente

Los campos marcados con ★ son obligatorios

Página principal Centro 0885 - Hospital Sant Cugat

Pendientes de envío

Errores de medicación

Reacciones adversas a medicamentos

Enviados

Errores de medicación

Reacciones adversas a medicamentos

Datos del paciente

★ Nombre y apellidos (sólo iniciales)

★ Sexo ☒ Varón ☐ Mujer ★ Edad

★ UH Servicio Cama

Datos del incidente

★ Fecha

★ Medicamento

Descripción

★ Momento del error

★ Consecuencia para el paciente

★ Llegó al paciente

★ Tipo de error

Error potencial

El error ocurrió pero no llegó al paciente

El error llegó al paciente sin causar daño

El error no causó daño al paciente pero precisó monitorización

El error causó daño temporal al paciente y/o precisó tratamiento

El error causó daño temporal al paciente y precisó o prolongó la hospitalización

El error causó daño permanente al paciente

El error comprometió la vida del paciente

El error causó la muerte del paciente

☐ Dosis incorrecta ☐ Administración medicamento no prescrito



Base de Datos utilizada (2).

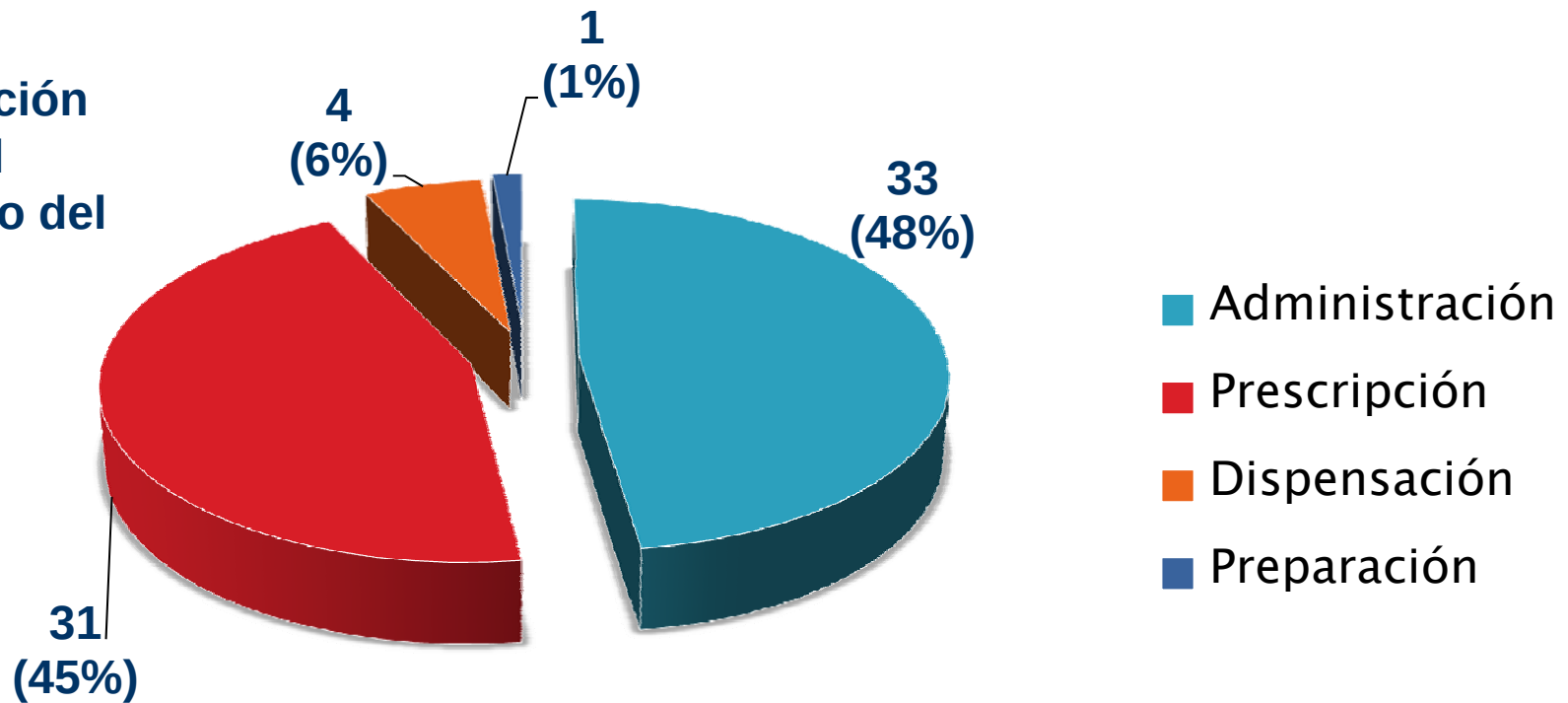
SARA GOZA 2009 **JEFF**



RESULTADOS

69 notificaciones voluntarias de error recibidas

Distribución
según el
momento del
error



**RESULTADOS****69 notificaciones voluntarias de error recibidas**

41 casos (59,4%)
Llegaron al paciente

12 casos (29,3%)

Causaron daños temporales
o
Precisaron tratamiento adicional

29 casos (70,7%)

No ocasionaron daños
Ni
Precisaron tratamiento adicional

28 casos (40,6%)
No llegaron al paciente

18 casos (64,3%)

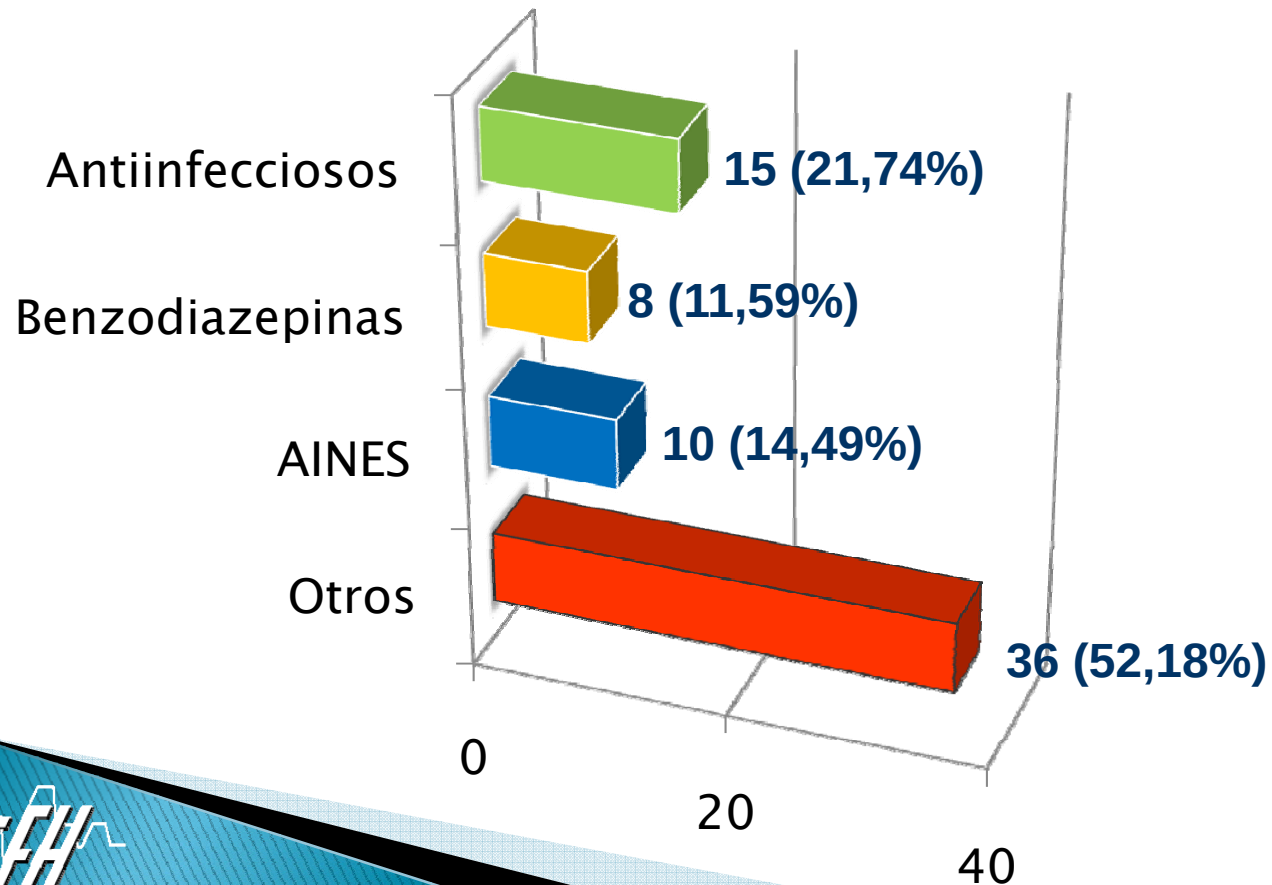
Sistemas de filtro en el hospital

10 casos (35,7%)

Errores potenciales



Grupos farmacoterapéuticos





MEJORAS ADOPTADAS

INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC
ZYLORIC 100 mg I	1 comprimido	1	Cada 8 horas	PO
INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC
METAMIZOL 2 g A	2 INYECTABLE IM-IV	2	Cada 8 horas	IM
INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC

Registro de administraciones

☐ Sólo administraciones del turno		☐ Agrupar paquetes		☒ Sólo pendientes		Observaciones: dosis no correcta				
Real.	Intervención	Unidades	Toma	Pauta	Vía	Última administración	Vali	Orig	Tipo	Com
	ZYLORIC 100 mg I	1 comprimido	1	Cada 8 horas	PO	Primera administración	✓			
	INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC	Primera administración	✓			
	ZYLORIC 100 mg I	1 comprimido	1	Cada 8 horas	PO	Primera administración	✓			
	INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC	Primera administración	✓			
	INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC	Primera administración	✓			
	ZYLORIC 100 mg I	1 comprimido	1	Cada 8 horas	PO	Primera administración	✓			
	INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC	Primera administración	✓			
	ZYLORIC 100 mg I	1 comprimido	1	Cada 8 horas	PO	Primera administración	✓			
	INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC	Primera administración	✓			
	ZYLORIC 100 mg I	1 comprimido	1	Cada 8 horas	PO	Primera administración	✓			
	INACID 50 mg Sup	1 supositor	1	Cada 6 horas	REC	Primera administración	✓			
	METAMIZOL 2 g A	2 INYECTABLE IM-IV	1	Cada 8 horas	IM	Primera administración	✓			



MEJORAS ADOPTADAS

Chaman v2.0.48a (15)

Chaman Edición Ver Pacientes Episodio Actuaciones Servicios Impresión Otras consultas Ventana Ayuda

♀ 38 E ZB HOSPITAL SANT CUGAT 17/12/2008
Terrassa 01-0102-01 HOSP 101BQ

Líneas de tratamiento del proceso 0885200800019

☒ Validar ☒ Ver sólo líneas activas ☐ Prescripción rápida

Estado	Tipo	PA	Descripción D.U.	Pauta	Vía	Subvía	Días	Continua	Finaliza	Inicio	Fin	Responsabl	Fue
Activo		NIFEDIPI	ADALAT 10 mg Capsula	4 capsula (PRN: Cada 6 h)	PO		58	☒	☐	22/07/2009 0		VENTURA, Fr.	
Activo		AMLODIF	NORVAS 10 mg Comprimido	7 Miligramos cada 24 ho	PO		60	☒	☐	20/07/2009 0		VENTURA, Fr.	
Activo		ACICLOVI	ACICLOVIR 5 % Crema 2 g	1 aplicación cada 4 hor	TOP		60	☒	☐	22/07/2009 0		VENTURA, Fr.	
Activo		NORMOF	JEVITY fr.									Fr.	
Activo		METAMIZ	METAMIZ									NO	
Activo		METAMIZ	METAMIZ									NO	

Aviso

2559 . Hay medicamentos en proceso 08852008000191 (ZB HOSPITAL SANT CUGAT (con mismo principio activo METAMIZOL

Existen medicamentos en el proceso indicado del paciente con el mismo principio activo, que se solapan en el tiempo.

¿Está seguro que quiere continuar?

Sí No



MEJORAS ADOPTADAS



Pantalla de prescripción

Windows-style menu bar: **Archivos** **Impresión** **Otras consultas** **Ventana** **Ayuda**

Toolbar with various icons for file operations, printing, and medical functions.

Header information:

- ZB HOSPITAL SANT CUGAT** | 25/07/2009 | Amputación traumática debajo del
- 01-0114-01** | Hospitaliza | 25/07/2009

Options: ☒ Validar ☒ Ver sólo líneas activas ☐ Prescripción rápida

Buttons: **Pauta** **Vía...** **Días tto.** **Días** **D. PA** **D....** **Continua** **Finaliza** **Ini**

Aplicar protocolo (highlighted with a red box)

Filtro:

Código	Descripción
0001	Profilaxis quirúrgica antibiotica (cefazolina 2 gr)
0002	Profilaxis quirúrgica antibiotica alérgicos penicilina
0003	Profilaxis antibiotica fractura abierta grado I y II
0004	Profilaxis antibiotica fractura abierta grado III
0005	Preoperatorio diazepam 10 mg (1 dosis)
0006	Preoperatorio diazepam 10 mg (2 dosis)
0007	Preoperatorio diazepam 5 mg (1 dosis)
0008	Preoperatorio diazepam 5 mg (2 dosis)
0009	Preoperatorio Atarax 25 mg (1 dosis)
0010	vacunas esplenectomía
0011	TEST DE METACOLINA

Right sidebar with icons: Information, Print, Add, Checkmark, Cancel, Apply Protocol (F7) (highlighted with a red box), and others.

Tooltip for the highlighted icon: **Aplicar protocolo (F7)**



CONCLUSIONES

1

- Necesidad de mostrar alarmas de aviso en el momento de la prescripción:
 - (Dosis máxima superada, alergias cruzadas, duplicidad terapéutica)

2

- Diseño de un formato de fácil visualización en la pantalla de registro de administración de medicamentos.

3

- La revisión diaria de los carros de unidosis en el Servicio de Farmacia es una buena herramienta para evitar los errores de dispensación,

4

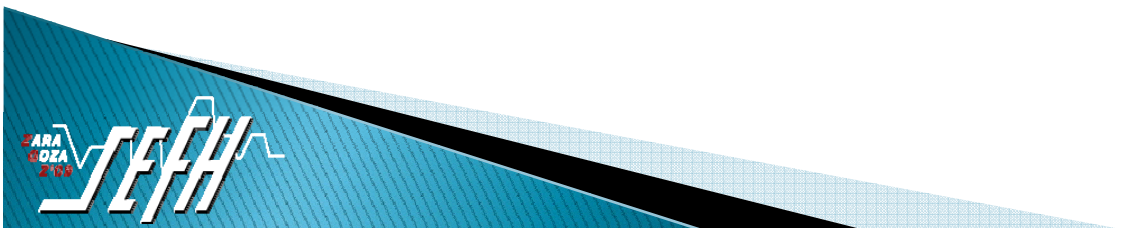
- La comunicación médico - enfermería sobre el tratamiento debe mantenerse a pesar de trabajar en el mismo soporte informático.

“Para que repetir los mismos errores...

habiendo tantos errores nuevos que cometer”

Bertrand Russell

(Gales 1872-1970)



Gracias por su atención



Hospital Sant Cugat del Vallès