



SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE UN PROGRAMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRONICA ASISTIDA EN UN HOSPITAL COMARCAL

Valiente F, Sánchez I, Abellán L, Lucas C, Soto P, Villa E.

Hospital Vega del Río Segura
(Cieza) MURCIA

OBJETIVO



- **Objetivo**: Conocer el grado de **utilización** y **satisfacción** de los facultativos que disponen de una aplicación informática para realizar prescripción electrónica asistida en el centro.



MATERIAL Y MÉTODOS

- Estudio **observacional transversal** realizado en un hospital comarcal con 162 camas (108 en dosis unitaria).
- Prescripción electrónica desde hace año y medio. (Aplicación corporativa para todo el SMS)
- En funcionamiento para todos los servicios con SDMDU: *Unidad de Media Estancia, Medicina interna, Cirugía General, Traumatología y Cirugía Ortopédica.*
- La información se recogió a través de un **cuestionario** elaborado con **27 preguntas** sobre **4 aspectos distintos**:



HOSPITAL VEGA DEL RÍO SEGURA
Servicio de Farmacia



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FACULTATIVOS SOBRE EL PROGRAMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA ASISTIDA DISPONIBLE EN EL CENTRO

A) EXPERIENCIA PROFESIONAL:

a) Servicio en el que trabaja:

b) ¿Cuánto tiempo lleva utilizando el programa de prescripción?

c) ¿Es ésta la única aplicación que conoce para prescripción electrónica asistida?

Si _____ No _____

B) CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA:

A continuación puntúe de 1 a 6 las siguientes variables, siendo:

1- Muy deficiente; 2-Deficiente; 3-Indiferente; 4-Aceptable; 5-Satisfactorio; 6-Muy satisfactorio

	1	2	3	4	5	6
1- Utilización fácil y sencilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- Rapidez de la aplicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3- Seguridad en el manejo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4- Visualización del mapa de camas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5- Facilidad en el acceso al fármaco buscado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6- Información sobre el fármaco a prescribir (indicaciones autorizadas, dosificación recomendada, efectos adversos etc).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7- Horarios y vías de administración disponibles al prescribir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8- Instrucciones de administración codificadas para algunos fármacos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9- Alertas ofrecidas por el programa (duplicidades, interacciones, alergias del paciente, medicamentos de uso restringido etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A) EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL CENTRO

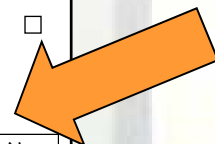
2 Preguntas abiertas + 1 cerrada

B) CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

17 Preguntas según escala tipo Likert (puntuaciones del 1 al 6):

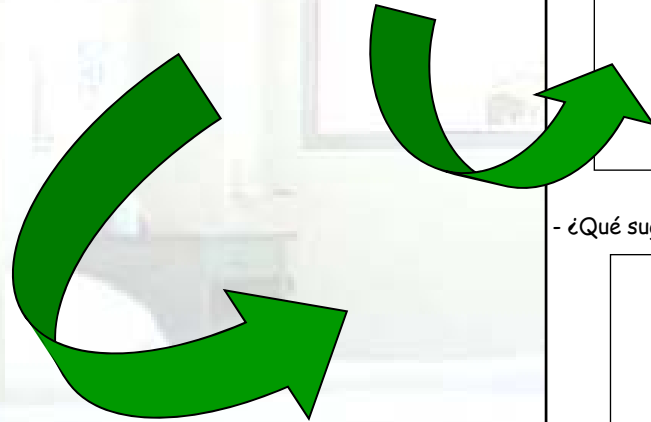
- 1- Muy deficiente
- 2- deficiente
- 3- Indiferente
- 4- Aceptable
- 5- Satisfactorio
- 6- Muy satisfactorio

1- Muy deficiente; 2-Deficiente; 3-Indiferente; 4-Aceptable; 5-Satisfactorio; 6-Muy satisfactorio	1	2	3	4	5	6
10- Visualización del tratamiento farmacológica completo del paciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11- Capacidad del campo <i>Otras indicaciones</i> como texto libre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12- Facilidad para modificar el tratamiento (suspender fármacos y/o añadir otros nuevos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13- Claridad y legibilidad de la orden médica impresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14- Facilidad de impresión de la orden de tratamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15-Visualización de los cambios de tratamiento realizados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16-Apoyo por parte del servicio de farmacia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17-Manual de ayuda para la prescripción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) EXPERIENCIA CON EL PROGRAMA:						
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca		
-¿Utiliza la opción de protocolos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
-¿Utiliza la opción de asignación de alergias?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
-¿Ha utilizado alguna vez la búsqueda de prescripciones anteriores del paciente para copiar el tratamiento que deseaba indicar de nuevo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(Ejemplo: tratamiento indicado en el servicio de Urgencias que se desea rescatar en la planta de hospitalización)						
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca		
-¿Utiliza el programa en la consulta para prescribir a pacientes externos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



B) EXPERIENCIA CON LA APLICACION
 4 Preguntas sobre frecuencia temporal (tipo Likert) con valores a escoger entre:
siempre, regularmente, a veces ó nunca
 para conocer el grado de utilización por el usuario.

B) VALORACIÓN GLOBAL
3 preguntas abiertas sobre las preferencias y sugerencias para un mejor funcionamiento.



C) VALORACIÓN GLOBAL:

- ¿Qué es lo que menos le gusta del programa?

- ¿Y lo que más?

- ¿Qué sugeriría para mejorar su funcionamiento?

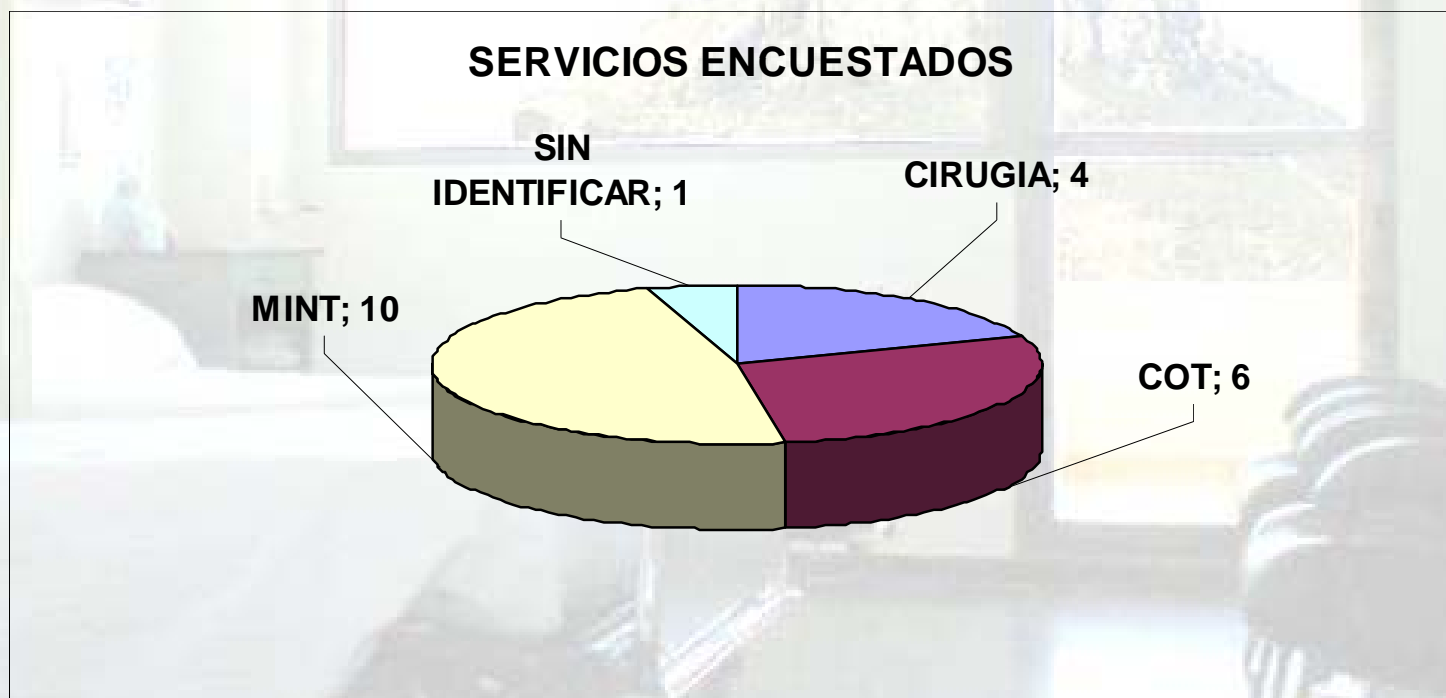
El servicio de Farmacia le agradece su colaboración.
La información que nos ha facilitado nos ayudará a mejorar para ofrecerle un mejor servicio.



iiii MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO!!!

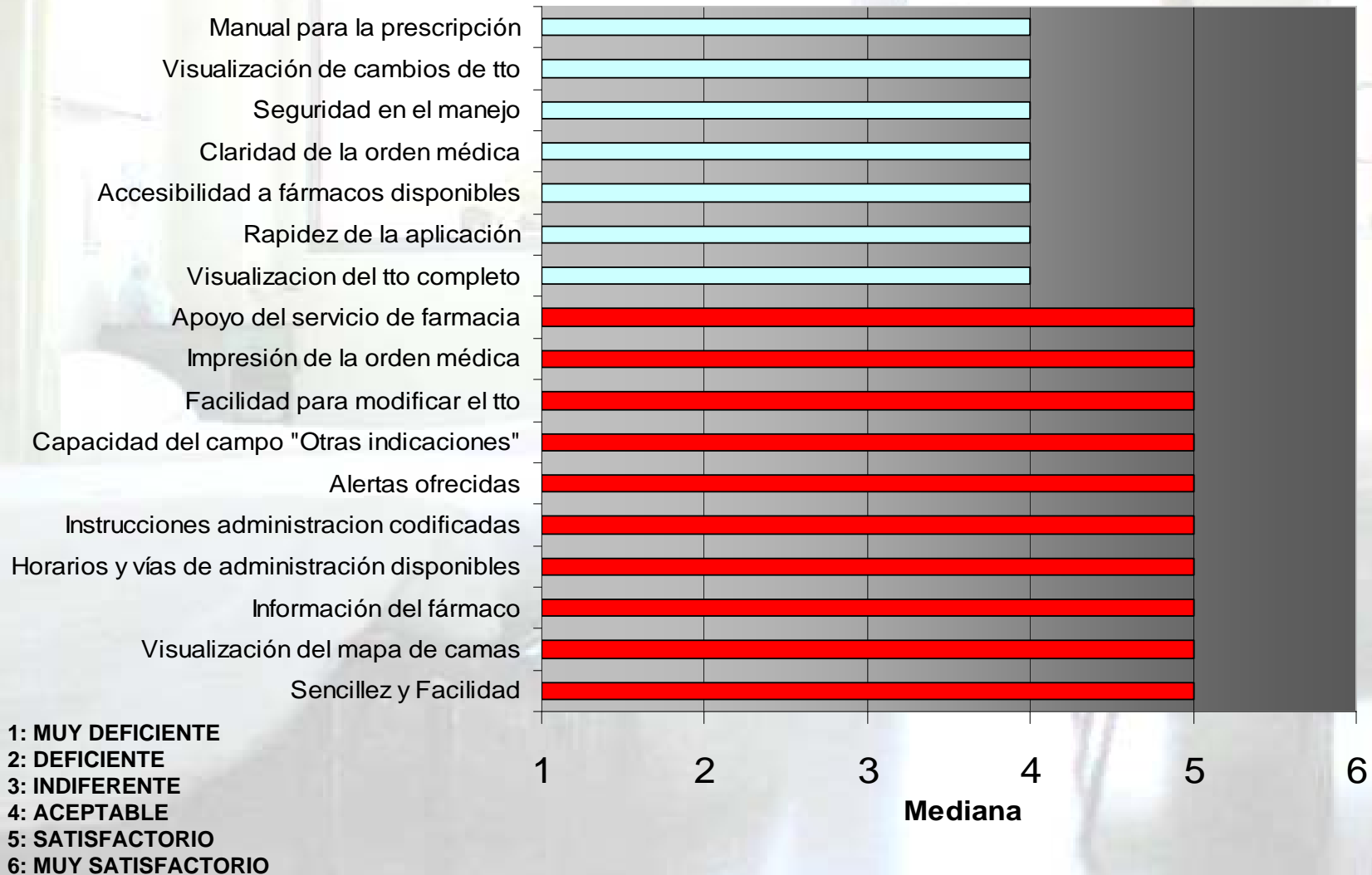
RESULTADOS:

21 encuestas/30 facultativos



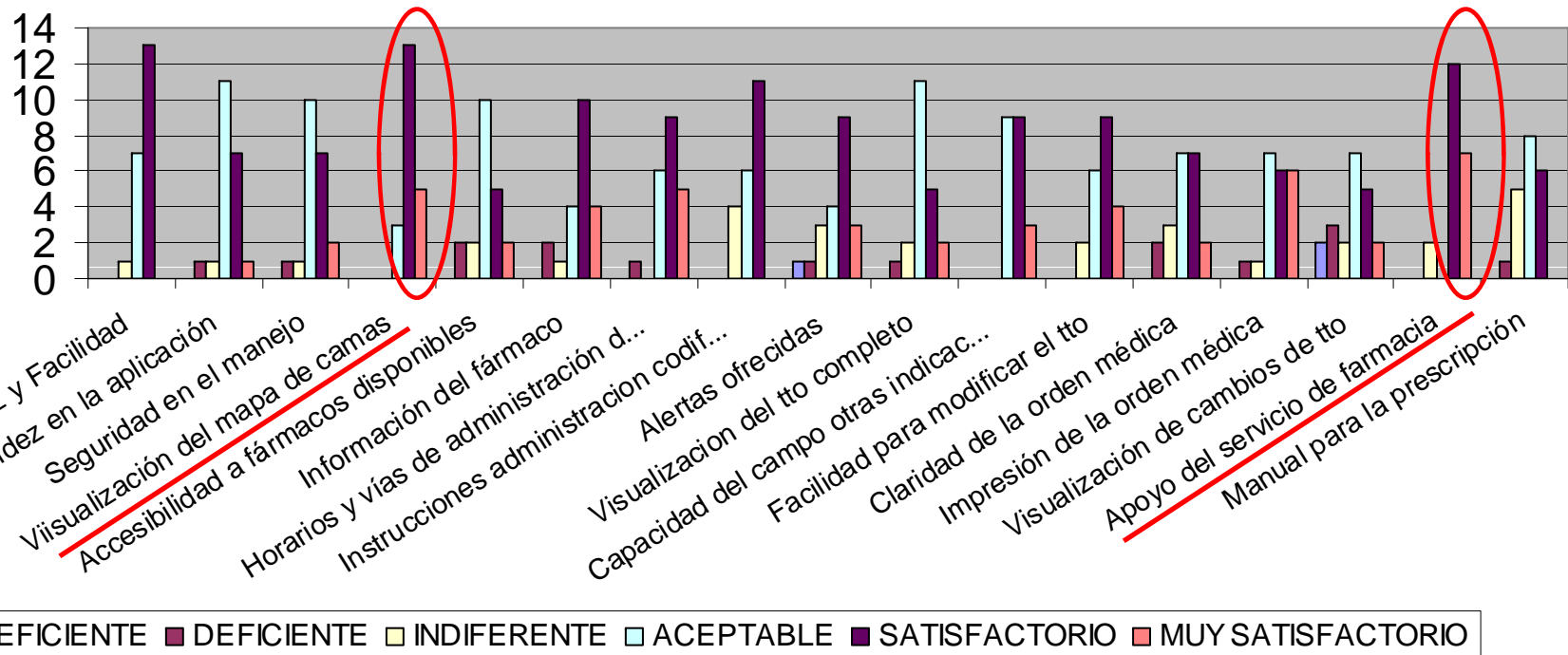
RESULTADOS:

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA



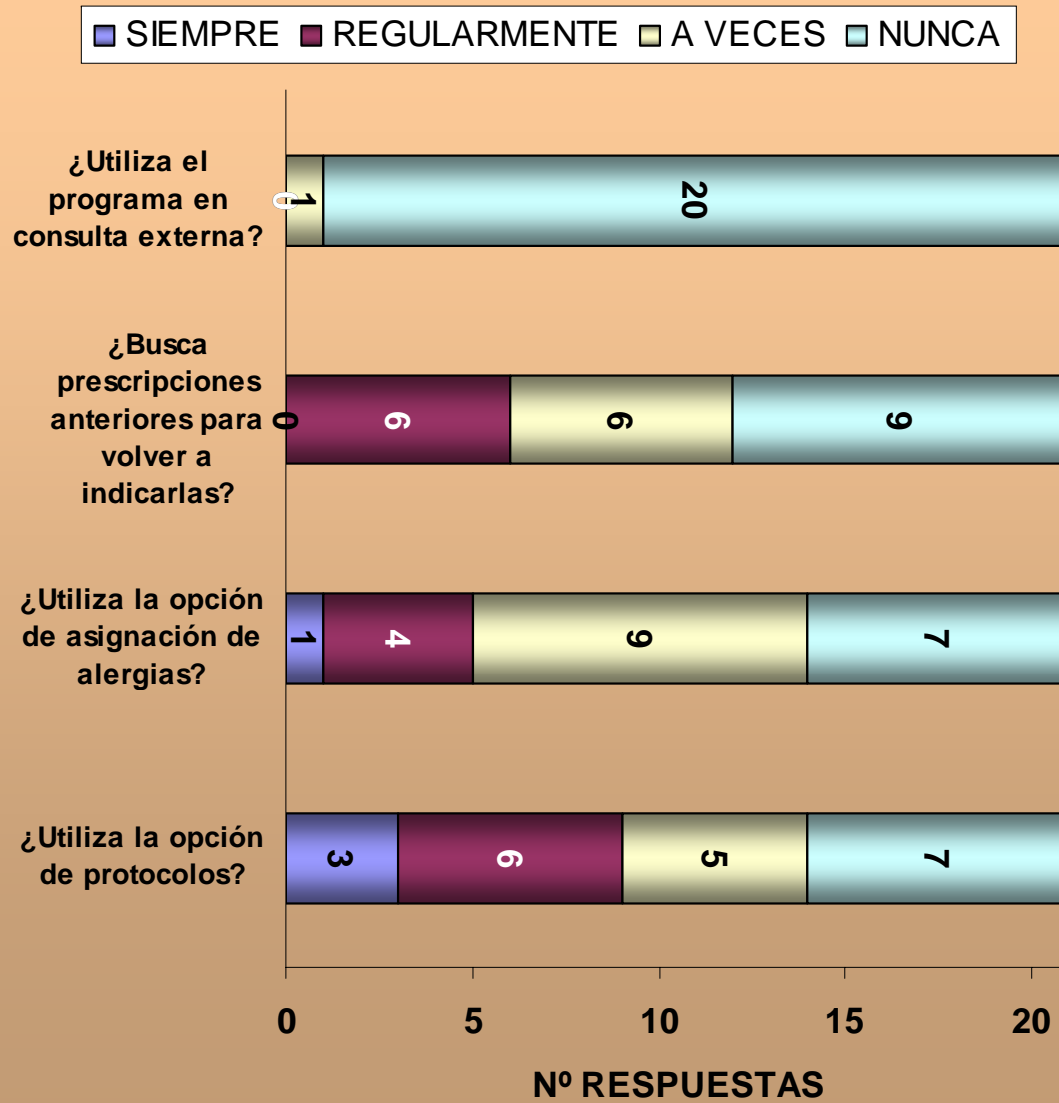
CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Nº RESPUESTAS



■ MUY DEFICIENTE
 ■ DEFICIENTE
 ■ INDIFERENTE
 ■ ACEPTABLE
 ■ SATISFACTORIO
 ■ MUY SATISFACTORIO

EXPERIENCIA CON EL PROGRAMA



VALORACIÓN GLOBAL

Algunas respuestas...

➤ *¿Y lo que más le gusta?*



- ✓ Facilidad y rapidez de manejo
- ✓ Protocolos, seguridad con petición de clave (inactivación automática)
- ✓ Legibilidad y poder visualizar la información del medicamento (indicaciones, posología)
- ✓ Visualizar histórico de prescripciones del paciente
- ✓ Trabajo con protocolos

VALORACIÓN GLOBAL

Algunas respuestas...

➤ *¿Qué es lo que menos le gusta del programa?*

- ✘ Alertas
- ✘ Frecuencia y lentitud de actualizaciones
- ✘ No aparece velocidad de infusión en la orden médica.
- ✘ Visualización de la orden médica algo distinta a la información en pantalla



VALORACIÓN GLOBAL

Algunas respuestas...

➤ *¿Qué sugeriría para mejorar su funcionamiento?*



- *Que las alergias apareciesen incluidas directamente*
- *Eliminar actualizaciones*
- *Facilitar el empleo de mezclas intravenosas de dos o más productos*
- *Formato de orden médica algo más claro*
- *Aumentar legibilidad de las interacciones farmacológicas*

CONCLUSIONES

- ▶ Los facultativos han manifestado un grado de aceptación **medio-alto (satisfactorio-aceptable)** del programa de prescripción electrónica.
- ▶ Se han detectado **oportunidades de mejora** relacionadas con:
 - visualización de interacciones
 - el formato de orden médica impresa,
 - la visualización de alertas y cambios de tratamiento
 - la prescripción intravenosa
 - alergias del paciente
- ▶ Para que los usuarios conozcan **COMPLETAMENTE** la aplicación es necesario potenciar su uso en **consultas externas** y difundir el empleo de protocolos terapéuticos entre todos los servicios.

Muchas gracias por su atención

