

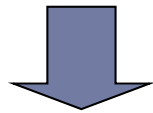
PLANIFICACIÓN DE UNA PÁGINA WEB EN UN SERVICIO DE FARMACIA A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS RECIBIDAS EN EL CIM



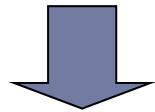
Villimar Rodríguez AI, Anaya García J, Ramos
Díaz F, Vara Patudo I, Pozuelo González C,
Luque Infantes R

INTRODUCCIÓN

- ❑ Las **recursos tecnológicos** son una herramienta habitual en el trabajo diario de un Servicio de Farmacia (SF)
- ❑ En el Centro de Información del Medicamento (CIM)

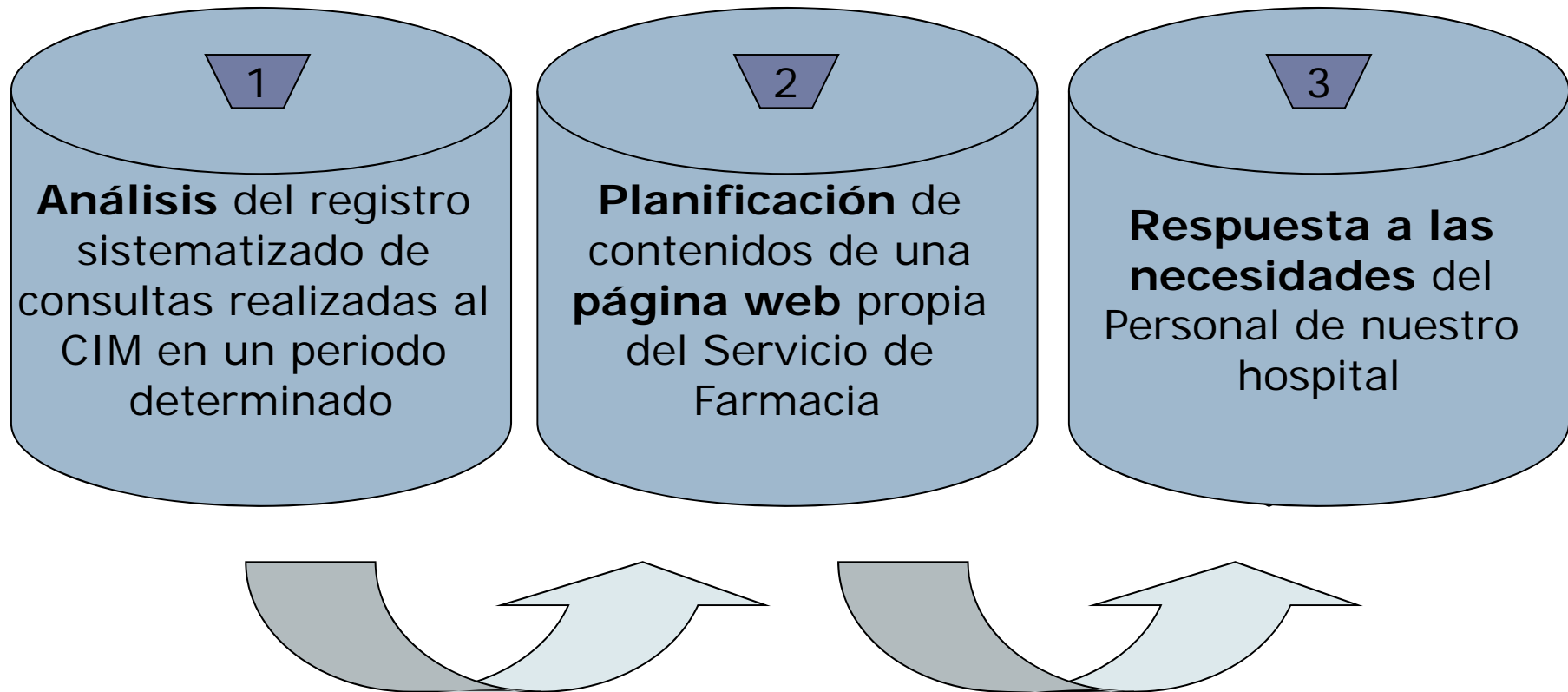


Gestión rápida y eficaz de la información



Mayor calidad del servicio

OBJETIVOS

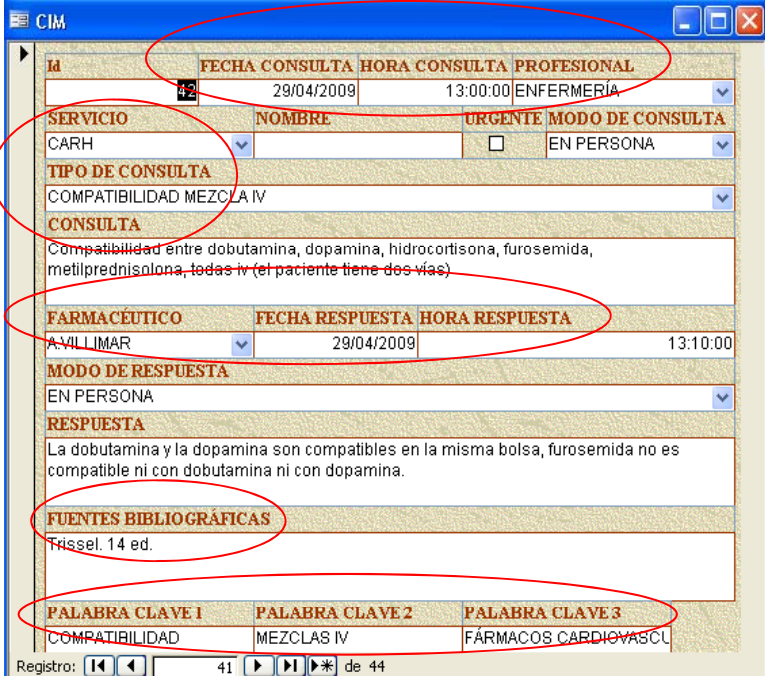


MATERIAL Y MÉTODOS

- Periodo: febrero-diciembre de 2008, ambos inclusive

- Campos de la **base de datos**:

- fecha y hora de consulta
- profesional solicitante
- servicio solicitante
- urgencia
- modo de consulta
- tipo de consulta
- fecha y hora de respuesta
- modo de respuesta
- fuentes de información
- palabras claves



Id	FECHA CONSULTA	HORA CONSULTA	PROFESIONAL
42	29/04/2009	13:00:00	ENFERMERÍA

SERVICIO	NOMBRE	URGENTE	MODO DE CONSULTA
CARH		<input type="checkbox"/>	EN PERSONA

TIPO DE CONSULTA
COMPATIBILIDAD MEZCLA IV

CONSULTA
Compatibilidad entre dobutamina, dopamina, hidrocortisona, furosemida, metilprednisolona, todas iv (el paciente tiene dos vías)

FARMACÉUTICO	FECHA RESPUESTA	HORA RESPUESTA
A-VILLIMAR	29/04/2009	13:10:00

MODO DE RESPUESTA
EN PERSONA

RESPUESTA
La dobutamina y la dopamina son compatibles en la misma bolsa, furosemida no es compatible ni con dobutamina ni con dopamina.

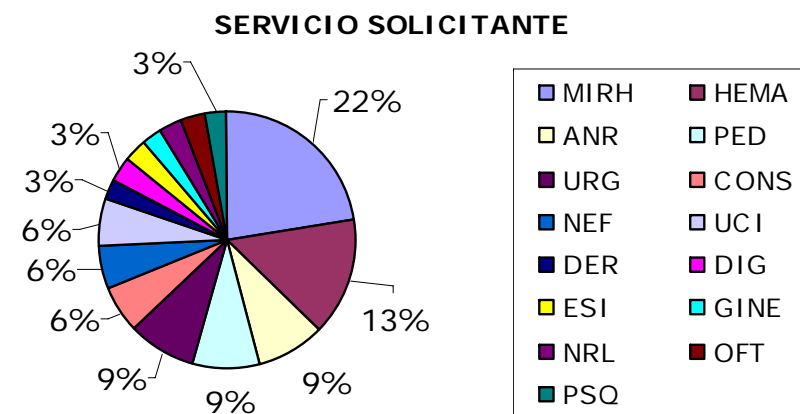
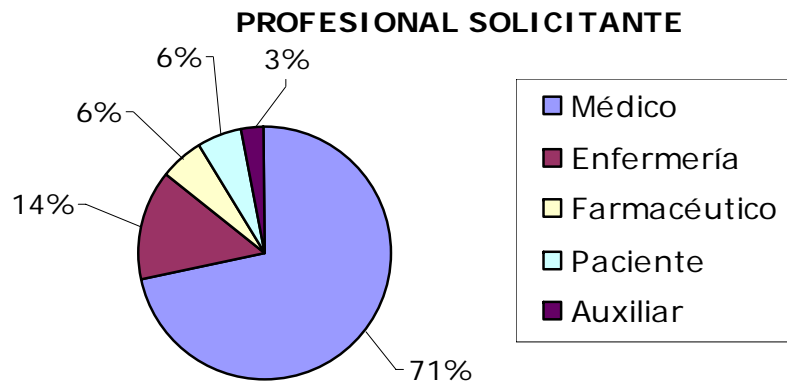
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS
Trissel. 14 ed.

PALABRA CLAVE 1	PALABRA CLAVE 2	PALABRA CLAVE 3
COMPATIBILIDAD	MEZCLAS IV	FARMACOS CARDIOVASCUL

Registro: 41 de 44

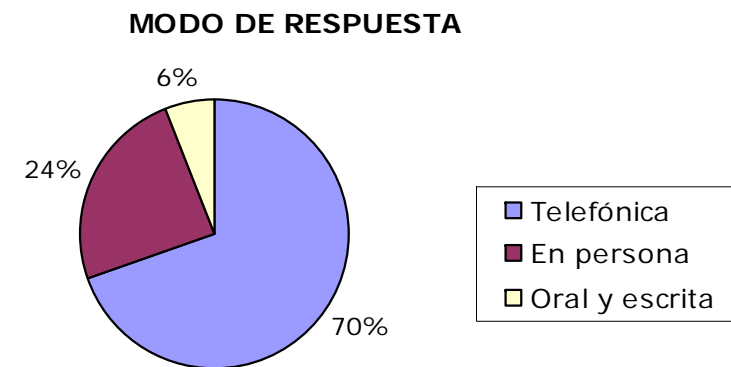
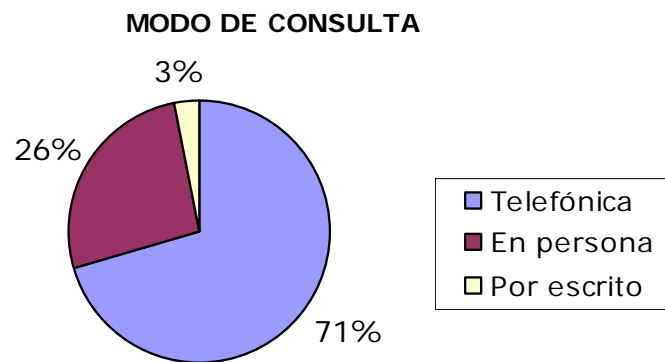
- Resultados → Planificación de los contenidos de la página web

RESULTADOS (I)



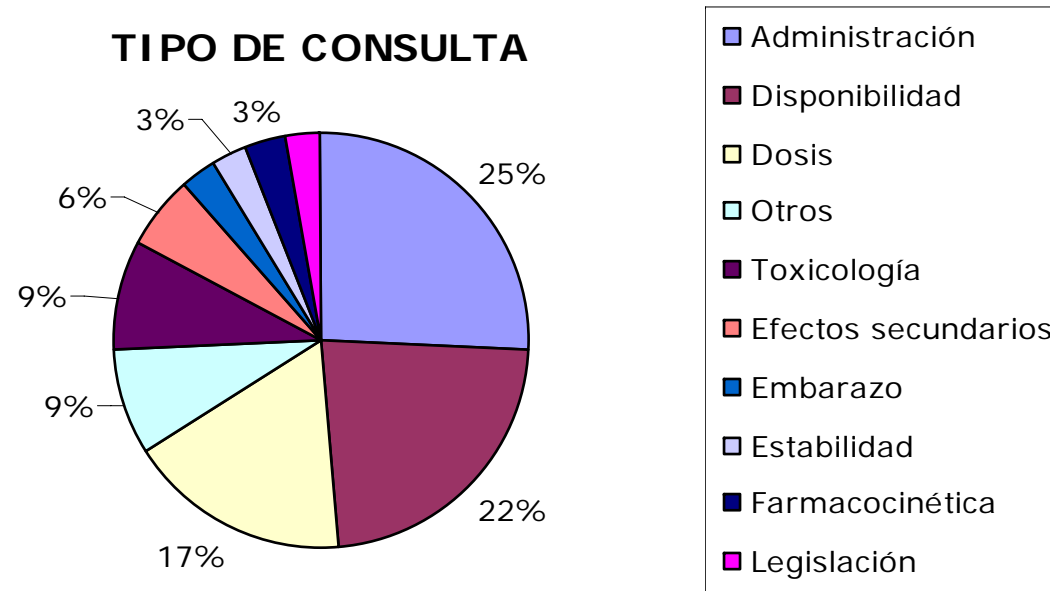
- El perfil del solicitante es un médico (71%) especializado en medicina interna (22%)

RESULTADOS (II)



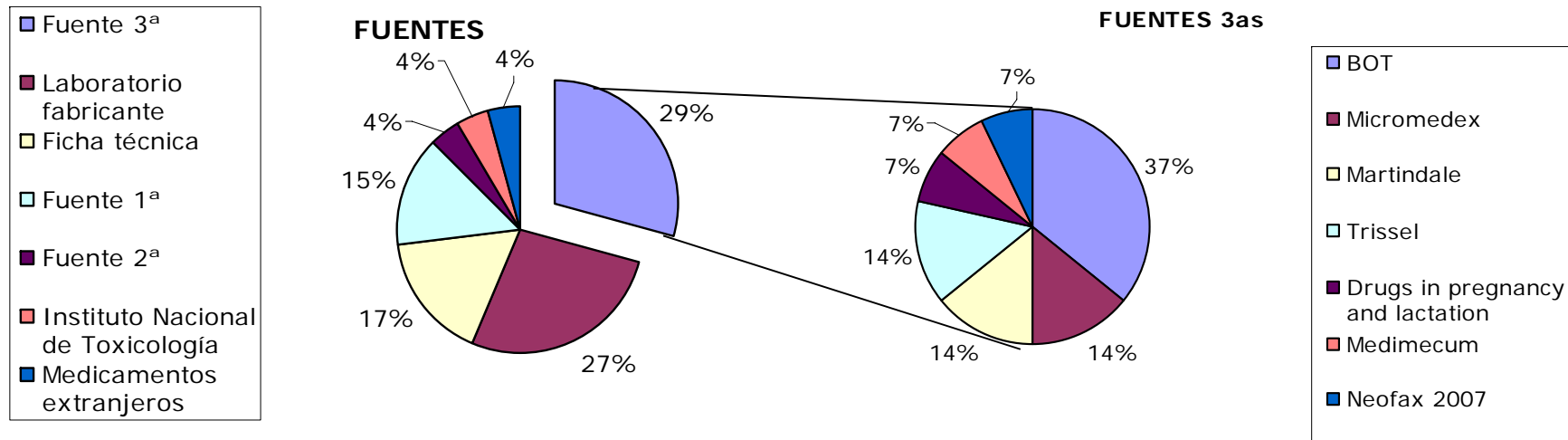
- La vía de comunicación preferida es la telefónica, tanto en la consulta (71%) como en la respuesta (70%)

RESULTADOS (III)



- ❑ Casi la mitad de las consultas corresponden a consultas relacionadas con la administración(25%) y disponibilidad (22%) de medicamentos

RESULTADOS (IV)



- ❑ Casi 1 de cada 3 fuentes consultadas es terciaria.
- ❑ El BOT es la fuente terciaria más utilizada

RESULTADOS (V)

□ Teniendo en cuenta estos resultados, se planificaron los contenidos de la página web, organizándola en apartados:

- Servicio de Farmacia: presentación
- Administración de medicamentos
- Solicitud de medicamentos
- Dosificación
- Toxicología
- Seguridad del medicamento
- Embarazo y lactancia
- Estabilidad
- Legislación
- Información del medicamento
 - Noticias
 - Alertas
 - Enlaces a BB.DD
- Boletines farmacoterapéuticos

RESULTADOS (VI)

Servicio de Farmacia



Hospital Universitario
Príncipe de Asturias
Comunidad de Madrid

[Servicio Farmacia](#) | [Administración](#) | [Solicitud](#) | [Dosificación](#) | [Toxicología](#) | [Seguridad](#) | [Embarazo/Lactancia](#)
[Estabilidad](#) | [Legislación](#)

Bienvenido al Servicio de Farmacia



Busqueda

Información de Medicamentos

- [Noticias](#)
- [Alertas](#)
- [Enlaces](#)

Boletines Farmacoterapéuticos

- [Número 1](#)
- [Número 2](#)

CONCLUSIONES

