

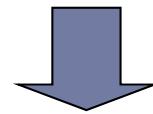
PLANIFICACIÓN DE UNA PÁGINA WEB EN UN SERVICIO DE FARMACIA A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS RECIBIDAS EN EL CIM



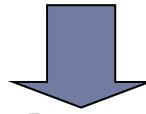
Villimar Rodríguez AI, Anaya García J, Ramos
Díaz F, Vara Patudo I, Pozuelo González C,
Luque Infantes R

INTRODUCCIÓN

- Las **recursos tecnológicos** son una herramienta habitual en el trabajo diario de un Servicio de Farmacia (SF)
- En el Centro de Información del Medicamento (CIM)

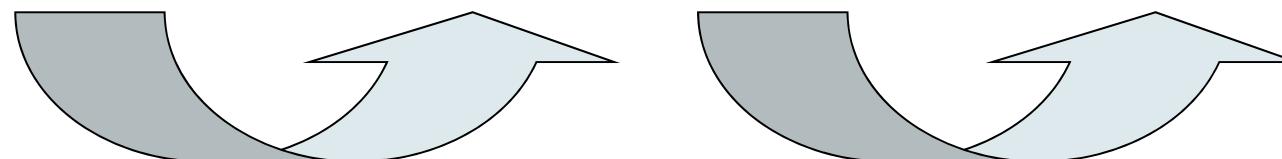


Gestión rápida y eficaz de la información



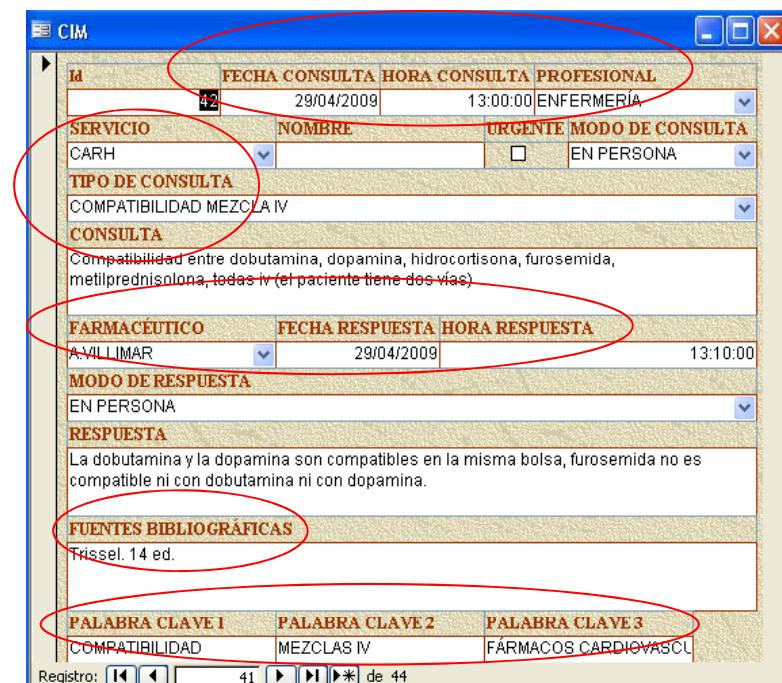
Mayor calidad del servicio

OBJETIVOS

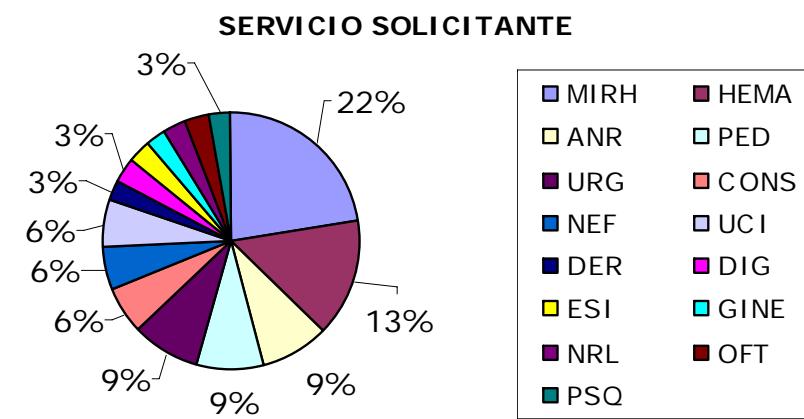
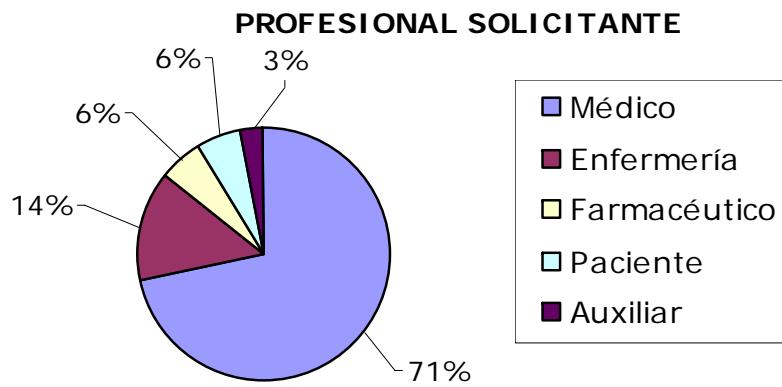


MATERIAL Y MÉTODOS

- Periodo: febrero-diciembre de 2008, ambos inclusive
- Campos de la **base de datos**:
 - fecha y hora de consulta
 - profesional solicitante
 - servicio solicitante
 - urgencia
 - modo de consulta
 - tipo de consulta
 - fecha y hora de respuesta
 - modo de respuesta
 - fuentes de información
 - palabras claves
- Resultados → Planificación de los contenidos de la página web

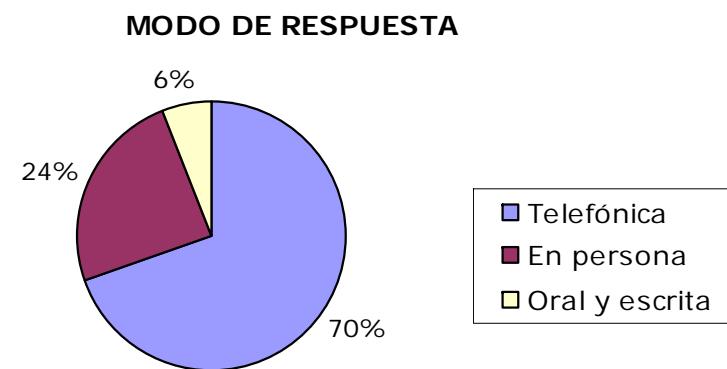
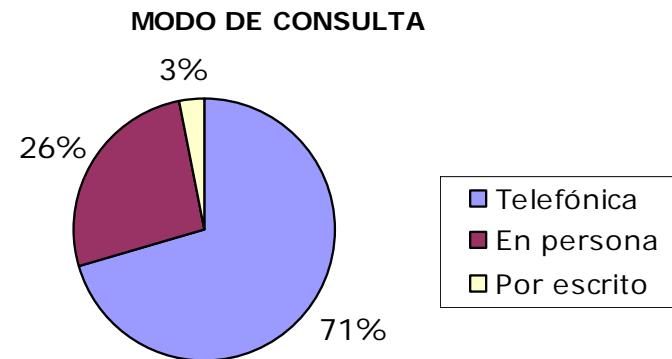


RESULTADOS (I)



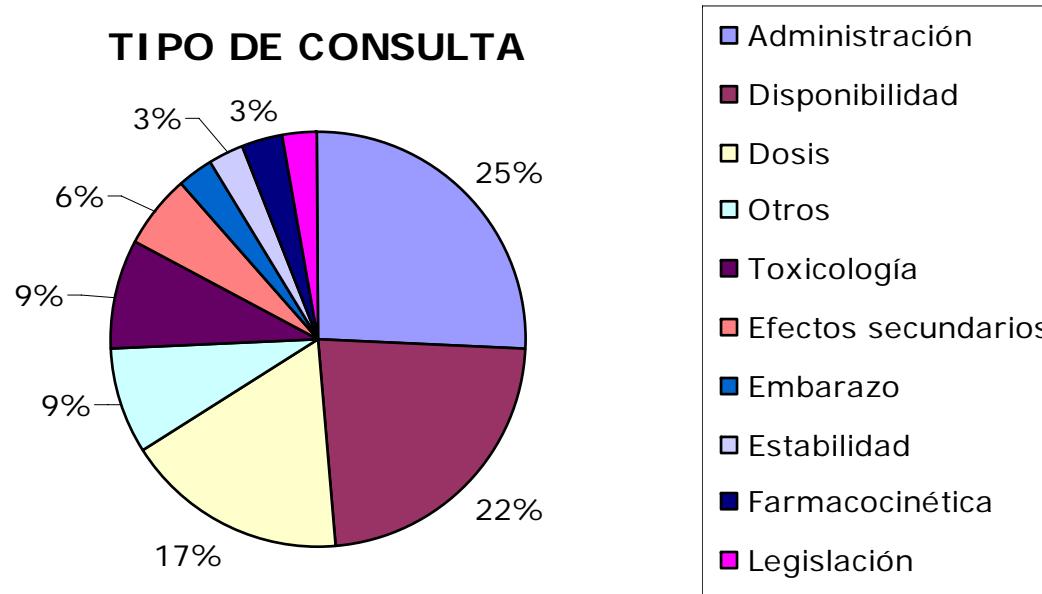
- El perfil del solicitante es un médico (71%) especializado en medicina interna (22%)

RESULTADOS (II)



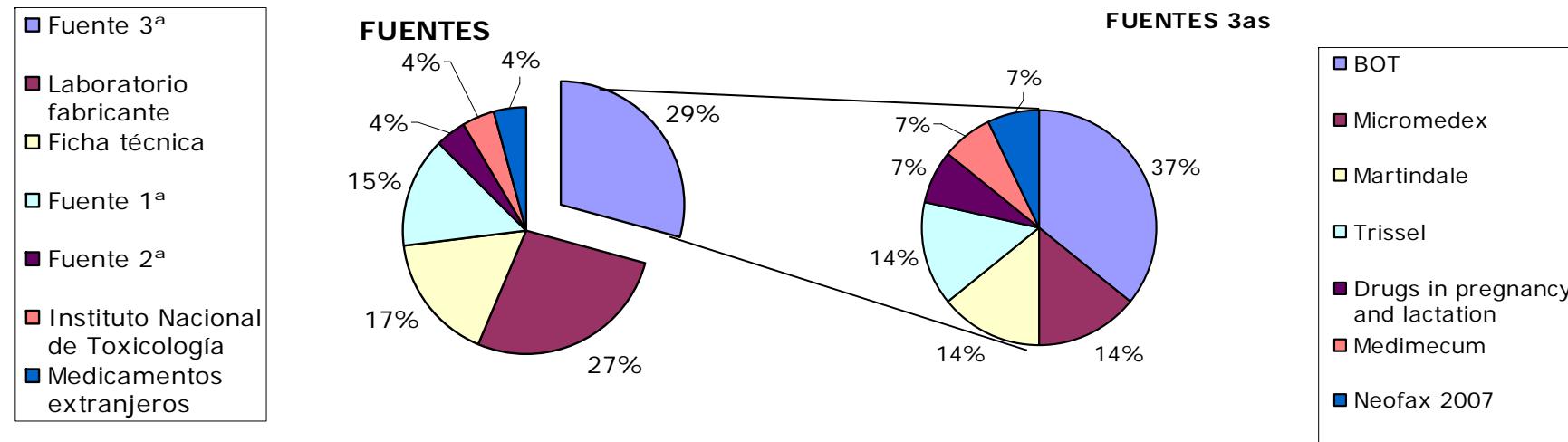
- La vía de comunicación preferida es la telefónica, tanto en la consulta (71%) como en la respuesta (70%)

RESULTADOS (III)



- Casi la mitad de las consultas corresponden a consultas relacionadas con la administración(25%) y disponibilidad (22%) de medicamentos

RESULTADOS (IV)



- Casi 1 de cada 3 fuentes consultadas es terciaria.
- El BOT es la fuente terciaria más utilizada

RESULTADOS (V)

□ Teniendo en cuenta estos resultados, se planificaron los contenidos de la página web, organizándola en apartados:

- Servicio de Farmacia:
presentación
 - Administración de
medicamentos
 - Solicitud de medicamentos
 - Dosificación
 - Toxicología
 - Seguridad del medicamento
 - Embarazo y lactancia
 - Estabilidad
 - Legislación
- Información del medicamento
 - Noticias
 - Alertas
 - Enlaces a BB.DD
 - Boletines farmacoterapéuticos

RESULTADOS (VI)

Servicio de Farmacia

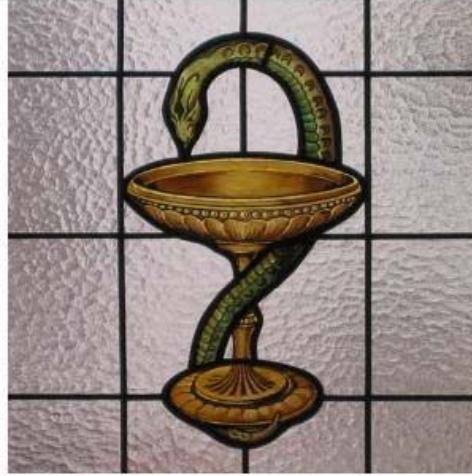
Hospital Universitario
Príncipe de Asturias
SaludMadrid

Comunidad de Madrid

Servicio Farmacia Administración Solicitud Dosificación Toxicología Seguridad Embarazo/Lactancia

Estabilidad Legislación

Bienvenido al Servicio de Farmacia



Busqueda

Información de Medicamentos

Noticias
Alertas
Enlaces

Boletines Farmacoterapéuticos

Número 1
Número 2

CONCLUSIONES

1

Se ha realizado
un **análisis detallado**
de las consultas
realizadas al CIM
a partir de un registro
sistematizado
de las mismas

2

Se han planificado los
contenidos de una
página web en
función de los
resultados obtenidos

3

Se ha **tenido en cuenta**:
Personal y pacientes;
las posibles necesidades
de los servicios
solicitantes;
y todos los tipos
de consultas