



EVALUACIÓN DE LAS CAUSAS DE INCUMPLIMIENTO DE LA TERAPIA FARMACOLÓGICA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DE UN HOSPITAL VENEZOLANO, MEDIANTE EL USO DE INDICADORES



OBJETIVO

Evaluar las posibles causas del incumplimiento de la farmacoterapia en pacientes hospitalizados en el servicio de medicina interna de un hospital venezolano, mediante el uso de indicadores.

Autores: Reyes Matheus, C¹; Delfino de Faría, A².

MATERIALES Y MÉTODOS

Se evaluó el proceso de sistema de utilización de medicamentos en un servicio de medicina interna de un hospital venezolano por un período de tres meses a fin de detectar los posibles fallos del proceso. Para ello, se aplicaron indicadores como herramientas de gestión para evaluar el cumplimiento de la farmacoterapia. Se analizaron los indicadores y se relacionaron con las posibles causas de fallos. Se realizaron recomendaciones para mejorar el cumplimiento.

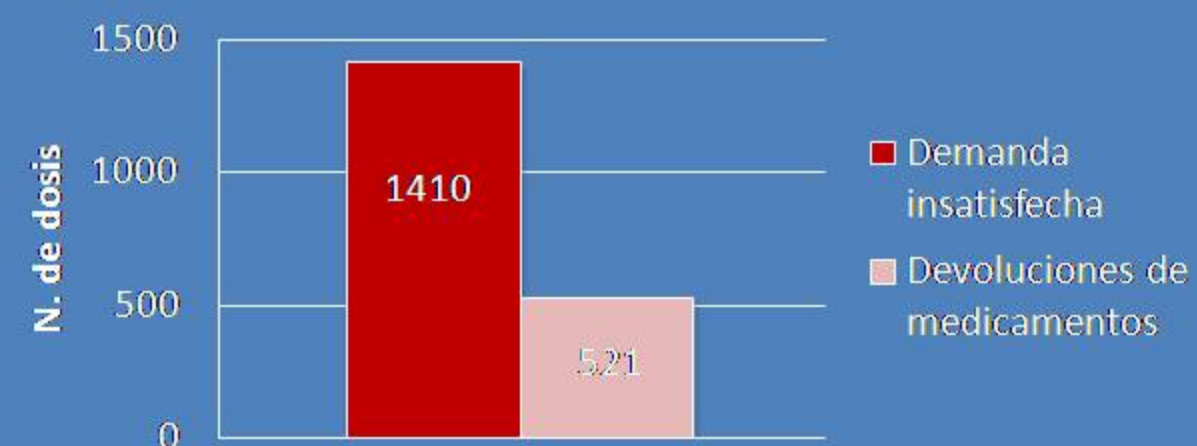
RESULTADOS

Después de evaluar el sistema de utilización de medicamentos, se observó que los posibles fallos que pueden afectar el cumplimiento de la farmacoterapia estaban relacionados con indicadores de demanda insatisfecha y devoluciones de medicamentos en el carro de dosis unitaria. Estos indicadores permiten evaluar los subsistemas de selección, adquisición y administración de medicamentos. De los medicamentos más utilizados en el servicio de medicina interna, el 47,78% son de administración oral u otra diferente a la intravenosa. Durante el periodo de estudio, se observó un promedio de 1410 demandas insatisfechas. De estos, los antihipertensivos orales obtuvieron el mayor porcentaje (35,5%), seguidos de Omeprazol oral (20,2%). En el mismo periodo, se reportaron en promedio, 521 devoluciones de medicamentos; 27,76% de terapia antimicrobiana intravenosa y 16,83% de terapia antiagregante.

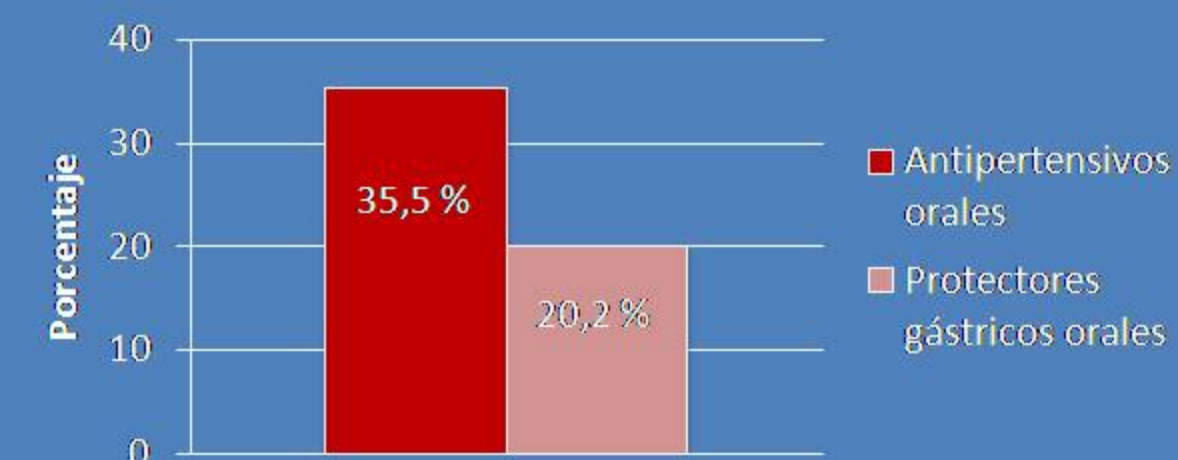
CONCLUSIONES

Se observó un elevado porcentaje de demanda insatisfecha en aquellos medicamentos administrados por vía oral, demostrando que el método de selección y adquisición de medicamentos actualmente utilizados en el hospital, no contempla la importancia de la medicación oral para mejorar la salud del paciente y disminuir la estancia hospitalaria. Las devoluciones de medicamentos, plasmaron una falta de cumplimiento de la farmacoterapia por parte del personal de enfermería. Se sugirió una mayor participación del farmacéutico hospitalario en los procesos de selección y adquisición de medicamentos y un mayor seguimiento en la administración de la farmacoterapia.

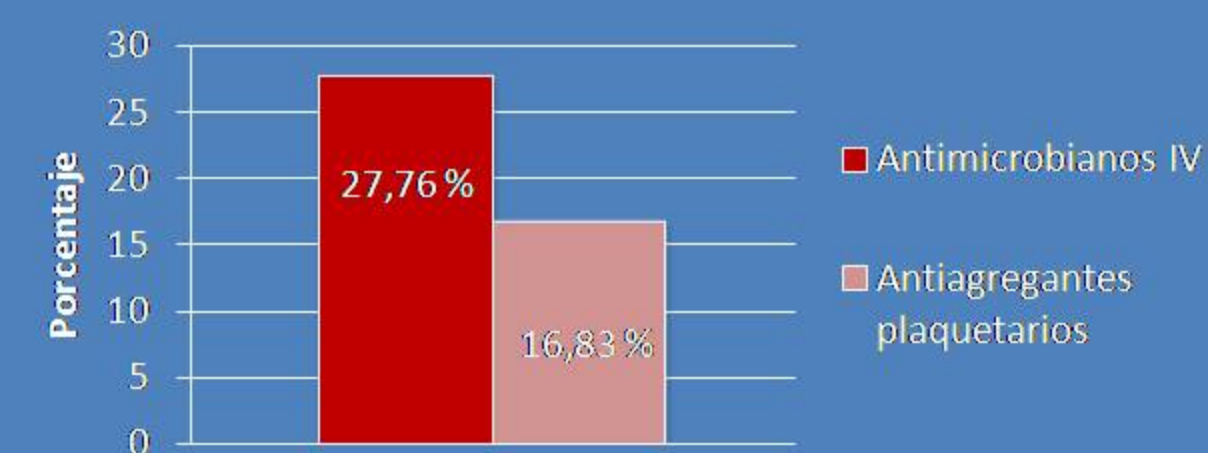
Indicadores utilizados para determinar el cumplimiento de la terapia farmacológica



Incumplimiento de la terapia farmacológica por demanda insatisfecha



Incumplimiento de la terapia farmacológica por devolución de medicamentos



¹Farmacéutico Especialista en Farmacia Hospitalaria. Prof. Cátedra de Práctica Profesional Atención Farmacéutica III. Universidad Central de Venezuela.

²Farmacéutico Especialista en Farmacia Hospitalaria. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Central Dr. Miguel Pérez Carreño. Caracas, Venezuela.