

**Blasco Mascaró I, Mercadal Orfila G, Vidal Lopez C, Romero del Barco R**  
**Servicio de Farmacia. Hospital Mateu Orfila. Menorca**

## OBJETIVO

Definir y evaluar variables indicador del uso adecuado de los sistemas automatizados de dispensación, con objeto de incorporarlas como indicadores de calidad de los sistemas de prescripción y dispensación de nuestro hospital.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El hospital es un comarcal insular de 140 camas inaugurado en 2007. Dispone de Historia clínica y prescripción electrónicas (HCIS Hewlett-Packard), y toda la dispensación se encuentra automatizada mediante 9 estaciones Pyxis®. Seis de ellas funcionan contra prescripción: medicina interna (MINT), cirugía (HQUI), médico-quirúrgica (MQUI), ginecología-pediatría (G-PED), psiquiatría (PSIQ) y urgencias (URG). Las tres restantes no van unidas a la prescripción: UCI, quirófanos (QUI) y hospital de día (HDIA). Se ha valorado toda la actividad del sistema Pyxis® en el global del año 2008 mediante el software Global Analyst® que incorpora el propio sistema.

## VARIABLES INDICADOR DEFINIDAS

Se definen y valoran 5 indicadores diferentes:

### Dispensaciones (DP)

Número de operaciones de dispensación realizadas.

### Sin prescripción (SP)

Porcentaje de dispensaciones sobre el total que se han gestionado ignorando cualquier prescripción que hubiera.

Nos informa de mal funcionamiento de la herramienta de prescripción, mal uso de esta herramienta por el médico o mal uso del Pyxis por enfermería.

### Paciente asignado (PA)

Porcentaje de dispensaciones realizadas sin prescripción asignada pero con asignación de paciente. Informa de un uso adecuado, fundamentalmente en estaciones no unidas a prescripción.

### Paciente ficticio (PF)

Porcentaje de dispensaciones que se han obtenido mediante un paciente ficticio que cada estación tiene.

Documenta la obtención de medicamentos en circunstancias excepcionales (problemas en el sistema de admisiones), e informa de mal uso o funcionamiento de la prescripción electrónica.

### Discrepancias (DR)

Porcentaje de descuadres de stock encontrados por el servicio de farmacia sobre el total de dispensaciones realizadas. Proporciona información sobre el buen uso del sistema por parte de enfermería.

## RESULTADOS

Se muestran los resultados de los indicadores del año 2008 por cada estación.

	DP	SP	PA	PF	DR
MINT	89.208	12	9,6	2,4	2,6
HQUI	50.944	15,5	11,4	4,1	3,6
MQUI	32.658	11,1	6,4	4,7	2,9
URG	22.095	99,2	13,9	85,3	4,6
G-PED	14.314	34,5	19,4	15,1	7,3
PSIQ	11.822	13,5	8	5,5	4,7
UCI	23.201	99,9	94,9	5	3,3
QUI	14.090	100	28,5	71,5	6,2
HDIA	3.197	100	0	100	5,9

## CONCLUSIONES

Los indicadores definidos se han mostrado eficaces para:

- valorar la utilización de las nuevas herramientas de prescripción y dispensación disponibles en nuestro hospital dentro de un entorno de evaluación de sistemas en fase de consolidación.
- establecer criterios de comparación entre los diferentes servicios o áreas del hospital.
- el establecimiento futuro de indicadores de calidad en el ámbito de la prescripción/dispensación en el hospital.