

# OPTIMIZACIÓN DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE DISPENSACIÓN A LAS NECESIDADES: 5 PUNTOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS

Velasco L, Vázquez E, Gutiérrez ME, Rosellon M, Montes I y Suárez V.

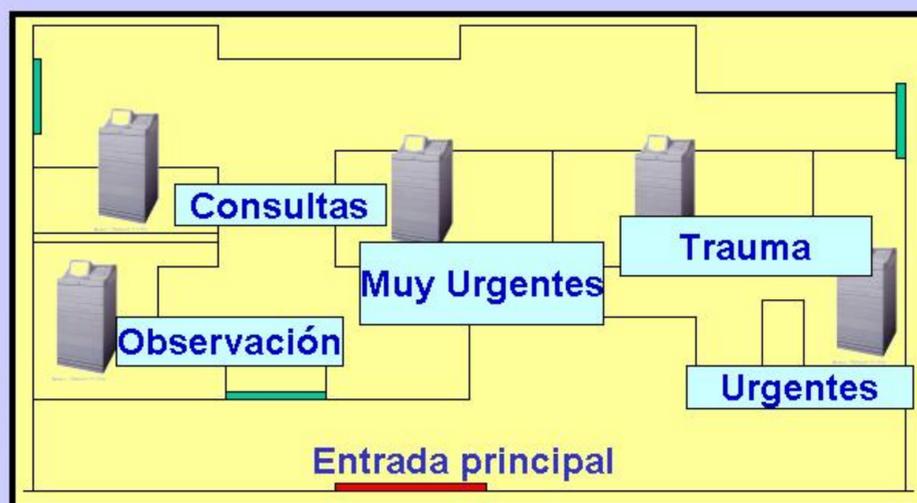
**Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Central de Asturias, Oviedo.**

La implantación de un sistema automatizado de dispensación (SADME) en el Servicio de Urgencias de un Hospital que ofrece cobertura a una población de 328834 habitantes, debe configurarse teniendo en cuenta el tipo de unidad de enfermería, su distribución, número de Boxes/camas y consumo de medicamentos de las 5 áreas asistenciales que componen esta Unidad Clínica.

## OBJETIVO

Adecuar un SADME al número de urgencias atendidas diariamente ( $\approx 350$  urgencias/día), a los medicamentos gestionados y al personal de enfermería que ha de utilizarlos.

Un grupo multidisciplinar formado por un médico coordinador del Servicio de Urgencias, un farmacéutico y personal de enfermería de ambos Servicios, realizó una revisión sistemática de todos los medicamentos presentes en el botiquín de cada una de las áreas asistenciales y se valoró la necesidad de cada uno en función del perfil de las patologías tratadas. Los consumos se obtuvieron del programa de Gestión utilizado en el Servicio de Farmacia.



## RESULTADOS

**Área asistencial de observación** (17 camas): Asiste a una media de 24 pacientes/día. Se gestionan un total de 181 medicamentos (8 antibióticos y 8 jarabes). Disponen de medicamentos termolábiles.

• **Área asistencial de pacientes muy urgentes** (10 Boxes + 2 salas de paradas). Asiste a una media de 25 pacientes/día. Se gestionan 92 medicamentos (7 estupefacientes y 30 antibióticos). Disponen de medicamentos termolábiles.

• **Área asistencial de pacientes urgentes** (14 Boxes). Asiste a una media de 75 pacientes/día. Se gestionan 120 medicamentos (15 antibióticos). Disponen de medicamentos termolábiles.

• **Área asistencial de traumatología y cirugía menor.** Asiste a una media de 68 pacientes/día. Se gestionan 60 medicamentos. Disponen de medicamento termolábiles.

• **Área asistencial de consultas.** Asiste a una media de 100 pacientes/día. Se gestionan 67 medicamentos. Disponen de medicamentos termolábiles.

## CONCLUSIONES

Es preciso instalar un punto de dispensación automatizado en cada una de las 5 áreas que componen la Unidad.

La formación del personal de enfermería del Servicio de Urgencias y del Servicio de Farmacia se ha de realizar de forma simultánea a la progresiva implantación de los SADME y todos los profesionales se familiarizarán con cada armario dispensador al rotar de forma programada por cada área asistencial.

## CONFLICTO DE INTERESES

Ninguno.