

OPTIMIZACIÓN DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE DISPENSACIÓN A LAS NECESIDADES: 5 PUNTOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS

Velasco L, Vázquez E, Gutiérrez ME, Rosellon M, Montes I y Suárez V.

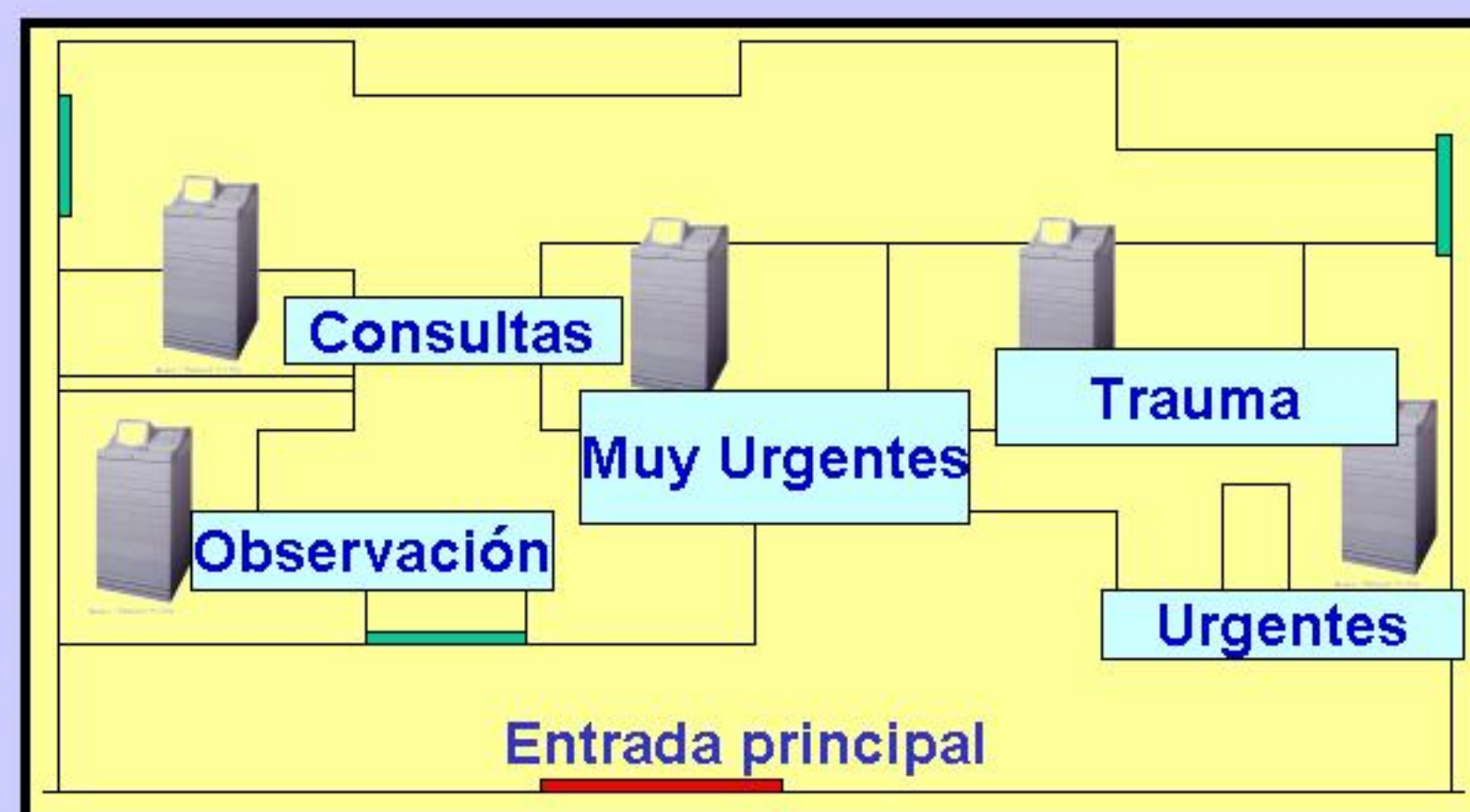
Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Central de Asturias, Oviedo.

La implantación de un sistema automatizado de dispensación (SADME) en el Servicio de Urgencias de un Hospital que ofrece cobertura a una población de 328834 habitantes, debe configurarse teniendo en cuenta el tipo de unidad de enfermería, su distribución, número de Boxes/camas y consumo de medicamentos de las 5 áreas asistenciales que componen esta Unidad Clínica.

OBJETIVO

Adecuar un SADME al número de urgencias atendidas diariamente (≈ 350 urgencias/día), a los medicamentos gestionados y al personal de enfermería que ha de utilizarlos.

Un grupo multidisciplinar formado por un médico coordinador del Servicio de Urgencias, un farmacéutico y personal de enfermería de ambos Servicios, realizó una revisión sistemática de todos los medicamentos presentes en el botiquín de cada una de las áreas asistenciales y se valoró la necesidad de cada uno en función del perfil de las patologías tratadas. Los consumos se obtuvieron del programa de Gestión utilizado en el Servicio de Farmacia.



RESULTADOS

Área asistencial de observación (17 camas): Asiste a una media de 24 pacientes/día. Se gestionan un total de 181 medicamentos (8 antibióticos y 8 jarabes). Disponen de medicamentos termolábiles.

• **Área asistencial de pacientes muy urgentes** (10 Boxes + 2 salas de paradas). Asiste a una media de 25 pacientes/día. Se gestionan 92 medicamentos (7 estupefacientes y 30 antibióticos). Disponen de medicamentos termolábiles.

• **Área asistencial de pacientes urgentes** (14 Boxes). Asiste a una media de 75 pacientes/día. Se gestionan 120 medicamentos (15 antibióticos). Disponen de medicamentos termolábiles.

• **Área asistencial de traumatología y cirugía menor.** Asiste a una media de 68 pacientes/día. Se gestionan 60 medicamentos. Disponen de medicamento termolábiles.

• **Área asistencial de consultas.** Asiste a una media de 100 pacientes/día. Se gestionan 67 medicamentos. Disponen de medicamentos termolábiles.

CONCLUSIONES

Es preciso instalar un punto de dispensación automatizado en cada una de las 5 áreas que componen la Unidad.

La formación del personal de enfermería del Servicio de Urgencias y del Servicio de Farmacia se ha de realizar de forma simultánea a la progresiva implantación de los SADME y todos los profesionales se familiarizarán con cada armario dispensador al rotar de forma programada por cada área asistencial.

CONFLICTO DE INTERESES

Ninguno.