

Pérez Cebrián M, Font Noguera I, Fernández Megía MJ, Bosó Ribelles V, Martínez Tolón P, Poveda Andrés JL.
Hospital U. La FE. Valencia

OBJETIVOS

Analizar las acciones de mejora obtenidas del programa de calidad continuada "Carro Centinela" de preparación y dispensación de medicamentos en la Unidad Funcional de Dosis Unitarias (DU) en un hospital terciario.



MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio prospectivo, observacional de once meses de duración realizado en un hospital público de 845 camas, con un total de 585 camas en DU.

Se denomina Carro Centinela (CC) a un carro de medicación elegido semanalmente de forma aleatoria, del que se detecta cada incidencia ocurrida durante las 24 h del proceso. Esta información se registra y valora paralelamente, en el Servicio de Farmacia (SF) y en la Unidad de Hospitalización (UH). El grupo de calidad compuesto por personal de enfermería, auxiliar y farmacéuticos del SF analizó semanalmente los registros y propuso acciones de mejora en los procedimientos de trabajo de los profesionales implicados.

Variables: CC, dosis dispensadas, errores de preparación, reclamaciones (no conformidades), demandas (medicación no programada), devoluciones y acciones de mejora. Análisis causal.

RESULTADOS

Mayo 2007-Abril 2008	n
Carros Centinela	34
Pacientes	753
Líneas de medicamentos	5.130
Dosis Dispensadas	9.952

Grupo B: enfermería y auxiliares del SF

Nº ACCIONES (Enf/Aux) = 64	PROCEDIMIENTO	%
14	PREPARACIÓN de CARROS	21,9
8	EMISIÓN de BOLSAS	12,5
8	REVISIÓN de CARROS	12,5
6	EMISIÓN de LISTADOS	9,4
5	METODOLOGÍA del CC	7,8
3	EMISION de MODIFICACIONES	4,7
3	DISPENSACIÓN	4,7
3	PREPARACIÓN de RECLAMACIONES	4,7
3	DEVOLUCIONES	4,7
2	MOTIVACIÓN	3,1
2	MEDICACIÓN NO GFT	3,1
1	PROGRAM. CARROS	1,6
1	IMPRESIÓN DOCUMENTOS	1,6
1	ETIQUETAS UH	1,6
1	ALMACENAMIENTO	1,6
1	CAMBIO MEDICAMENTO.	1,6
1	FORMACIÓN	1,6

Grupo A: farmacéuticos

Nº ACCIONES (Fcos)= 37	PROCEDIMIENTO	%
16	VALIDACIÓN	43,2
6	PRESCRIPCIÓN en HOJA	16,2
4	MED. NO APROBADA por CFT	10,8
3	BASE DATOS PEA*	8,1
2	DEVOLUCIONES	5,4
1	DEMANDAS	2,7
1	DESVALIDACIONES	2,7
1	ADM. MEDICACIÓN	2,7
1	LISTADOS DU	2,7
1	CC	2,7
1	VERIFICACIÓN	2,7

Grupo C: personal de la UH

Nº ACCIONES (UH)= 24	PROCEDIMIENTO	%
6	TRASLADO INTERNO	25
3	DEVOLUCIÓN	12,5
2	ADMINISTRACIÓN	8,3
2	INFORMACIÓN UH	8,3
2	HOJA CC-UH	8,3
1	CARRO horario de TARDE	4,2
1	RECLAMACIÓN	4,2
1	PRESCRIPCIÓN	4,2
1	DISPENSACIÓN	4,2
1	HOJAS de ADMINISTRACIÓN	4,2
1	DEMANDAS	4,2
1	ANÁLISIS	4,2
1	ETIQUETAS UH	4,2

CONCLUSIONES

Las acciones de mejora más frecuentes están relacionadas con el factor humano y con el circuito de trabajo. La ejecución de las mismas por los responsables ha mejorado puntos débiles de este circuito. No obstante, la participación de personal de enfermería de la UH en el análisis del CC favorecería ideas y soluciones.