

VALORACIÓN DE PROVEEDORES EN UN CENTRO SOCIO SANITARIO

Calderón de la Barca A, Bresme E*, Sauque M^aT*, Aguas M^{**}.*
* Técnico de Farmacia, ** Especialista en Farmacia Hospitalaria
Centro Sociosanitari Palau. Barcelona

OBJETIVO

Establecer índices de calidad de proveedores y transportistas en la recepción de los medicamentos con el fin de optimizar la gestión de compras y aprovisionamiento de un Servicio de Farmacia.

MÉTODO

Estudio en un Centro Sociosanitario de Barcelona con un total de 98.184 estancias (unidades de larga estancia, convalecencia, psicogeriatría y media estancia polivalente) en el 2008.

Se elaboró un manual de procedimientos de valoración de proveedores y transportistas en el que se especificó los pasos a seguir en la recepción de los pedidos.

Al recepcionarlos, la no conformidad con alguno de los puntos del procedimiento se registró en una hoja de incidencias.

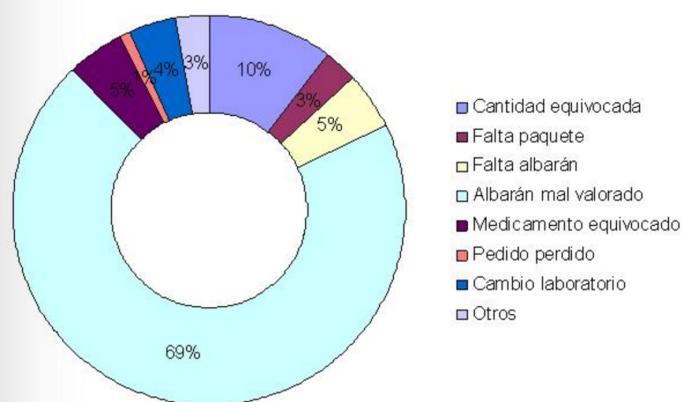
Todos los datos descritos fueron recogidos en una hoja Excel y procesados con un programa estadístico.

RESULTADOS

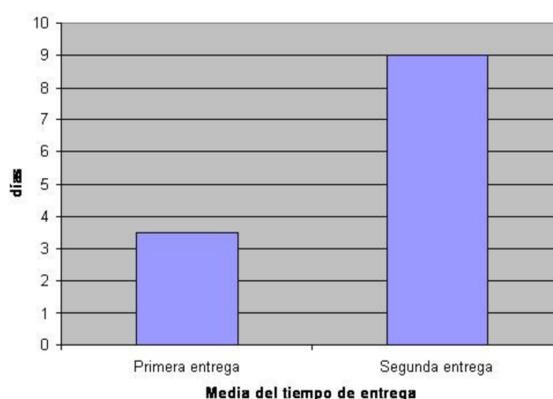
Se registraron 108 incidencias (9%).

En 57 pedidos (4,8%) la entrega se hizo fraccionada: en general, el pedido se completó con dos entregas, excepto en 3 ocasiones que requirió 3 entregas.

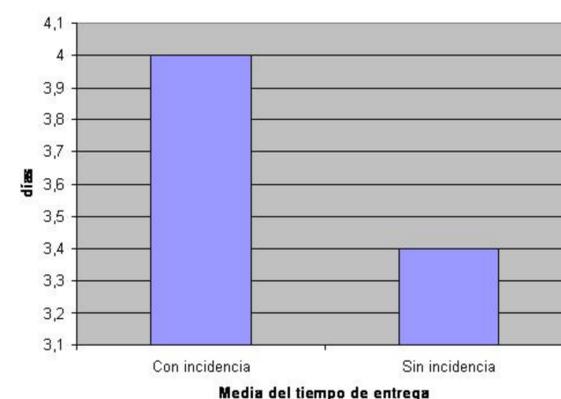
Tipo de incidencia



Tiempo de entrega



Tiempo de entrega/incidencia



p=0,162

CONCLUSIONES

- La valoración periódica de las incidencias en la recepción de los pedidos generados es un factor de utilidad en la gestión de stocks y en futuras negociaciones con los proveedores.
- El estudio del tipo de incidencias puede servir de indicador para optimizar la gestión de compras.
- Conocer el tiempo medio de entrega de cada laboratorio facilita la gestión de stocks.