

CUMPLIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CITA PREVIA A PACIENTES EXTERNOS

Sánchez Castellón A, Domingo Ruiz MA, Salas Martín E, González Ponce CM
Servicio de Farmacia. Hospital Rafael Méndez. Área III de Salud. Lorca (Murcia)

OBJETIVO

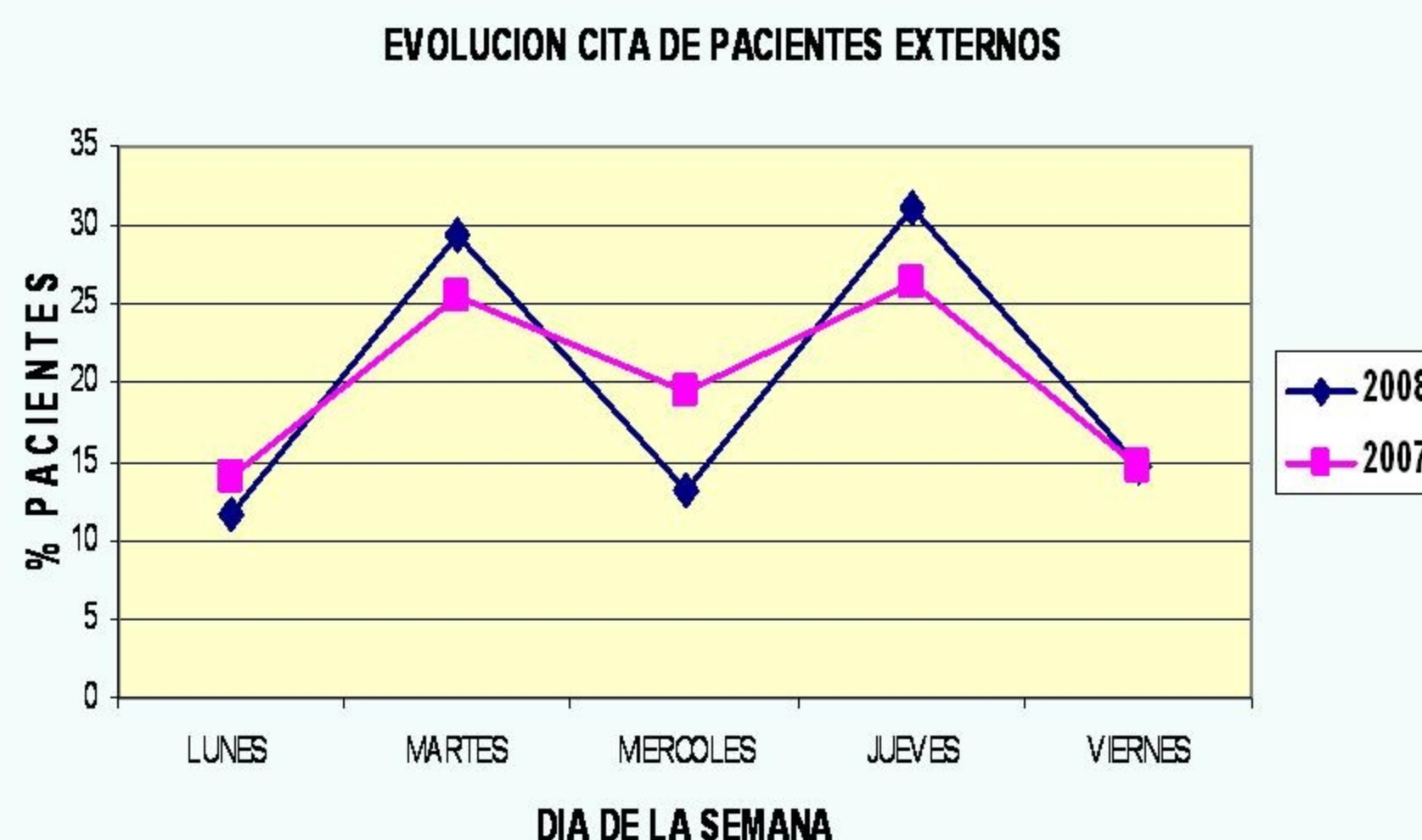
Evaluar la intervención farmacéutica respecto al grado de cumplimiento de las normas de dispensación en los días establecidos en la Unidad de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos (UFPE) del Servicio de Farmacia de un hospital general de área, con el fin de mejorar el seguimiento farmacoterapéutico y la organización de las diferentes tareas del Servicio.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se analizan los registros de dispensación desde julio hasta diciembre de 2007 (dispensación sin cita previa) y se compara con el mismo periodo del año 2008 (dispensación con cita previa). En la hoja de seguimiento y dispensación de cada paciente se asignaba la cita para recoger la medicación, estableciéndose con preferencia los días martes y jueves. La variable estudiada fue el número de pacientes atendidos por día a lo largo de la semana.

RESULTADOS

En el año 2007 fueron atendidos una media de 304 pacientes/mes frente a 340 pacientes/mes en el año 2008, lo que supone un incremento del 11,8%. En el año 2008, las diferencias varían desde un 16,22% entre martes y miércoles a un 17,88% entre miércoles y jueves. El porcentaje de pacientes atendidos durante el 2007 en los días lunes/miércoles/viernes fue 48,22% y en martes/jueves 51,78%, lo que supone un incremento del 3,56%; mientras que en el año 2008, lunes/miércoles/viernes 36,54% y martes/jueves 60,46%, con un incremento del 23,92%.



CONCLUSIONES

La intervención farmacéutica en la dispensación de medicamentos a pacientes externos mediante citación previa es aceptada de forma positiva por los pacientes adaptándose a los días establecidos, lo que permite mejorar la atención farmacéutica y el seguimiento farmacoterapéutico, así como la organización interna, la gestión de stocks de medicamentos y el funcionamiento del Servicio de Farmacia.