

MEDIDA DE LA MEJORA CONTINUA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ONCOLÓGICO

López-Montenegro Soria MA¹, Albert Marí A^{1,2}, Jiménez Torres NV^{1,2}, Legido Perdices E¹, González Álvarez A¹, Ramos García A¹.

¹Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Dr. Peset. Valencia. ²Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Universidad de Valencia. España.

OBJETIVO

Evaluar la seguridad del paciente oncológico, a través de indicadores de calidad establecidos tras la implantación de un sistema de gestión de la calidad (SGC) en la unidad de oncología farmacéutica (UOF).

MÉTODO

Diseño: Estudio observacional prospectivo.

Periodo: de Enero 2008 a Marzo de 2009.

Ámbito: UOF certificada en enero de 2008, en un SGC basado en la norma ISO 9001-2008. La certificación incluyó los procesos clave (Figura 1):



Figura 1. Procesos clave certificados en la UOF.

Indicadores de calidad (IC):

-IC de Preparación: estándar ≤ 1 Error de Medicación (EM) /1000 preparaciones, que no alcanzan al paciente.

-IC de Dispensación: estándar ≤ 1 EM /1000 preparaciones, que no alcanzan al paciente.

-IC de Calidad farmacoterapéutica: estándar ≤ 1 EM/1000 pacientes-día, que alcanzan al paciente.

Análisis estadístico: Diferencia de proporción (DP) anual entre el valor del indicador del 1er trimestre de 2009 respecto al 1er trimestre de 2008, junto con su intervalo de confianza del 95%(IC95%).

RESULTADOS

La DP y el IC95% de los IC de Preparación: 0,12 (IC95% -0,17 a 0,63), Dispensación: -0,14 (IC95% -0,4 a 0,13) y Calidad farmacoterapéutica: -0,12 (IC95% -1,22 a 0,99), no manifiestan diferencias estadísticamente significativas.

Las figuras 2, 3 y 4 describen la evolución trimestral de los indicadores de calidad.

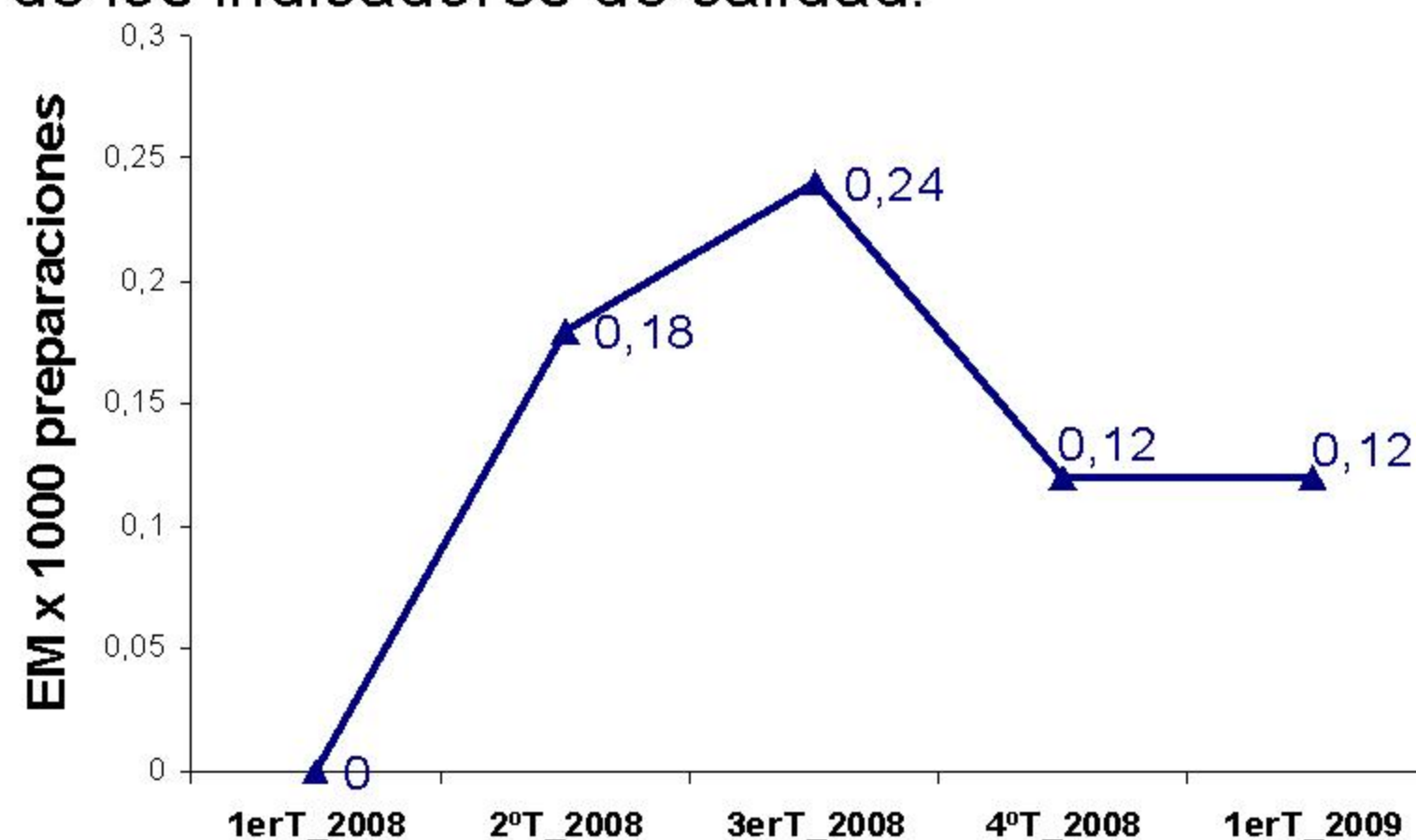


Figura 2. Indicador de preparación.

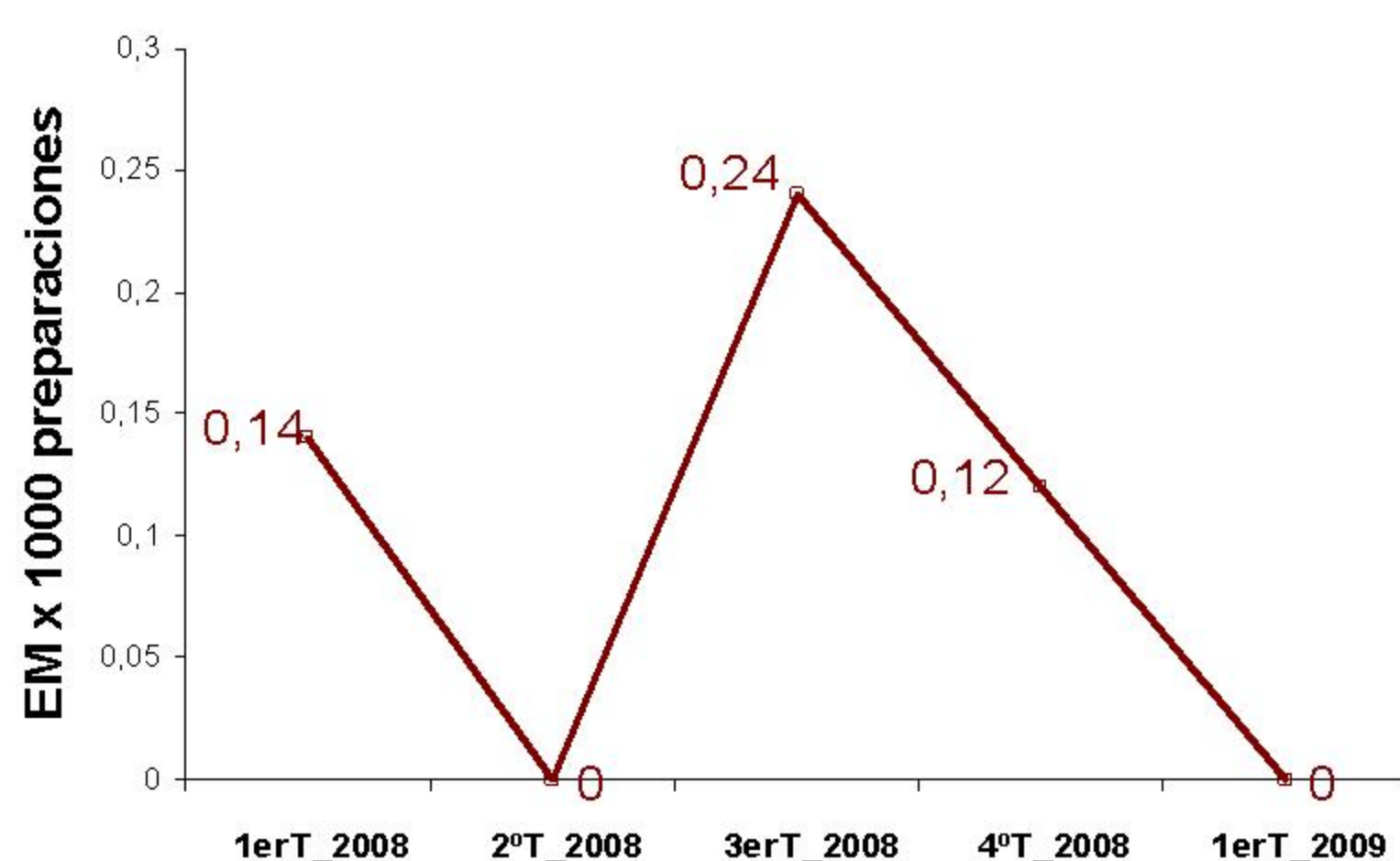


Figura 3. Indicador de dispensación.

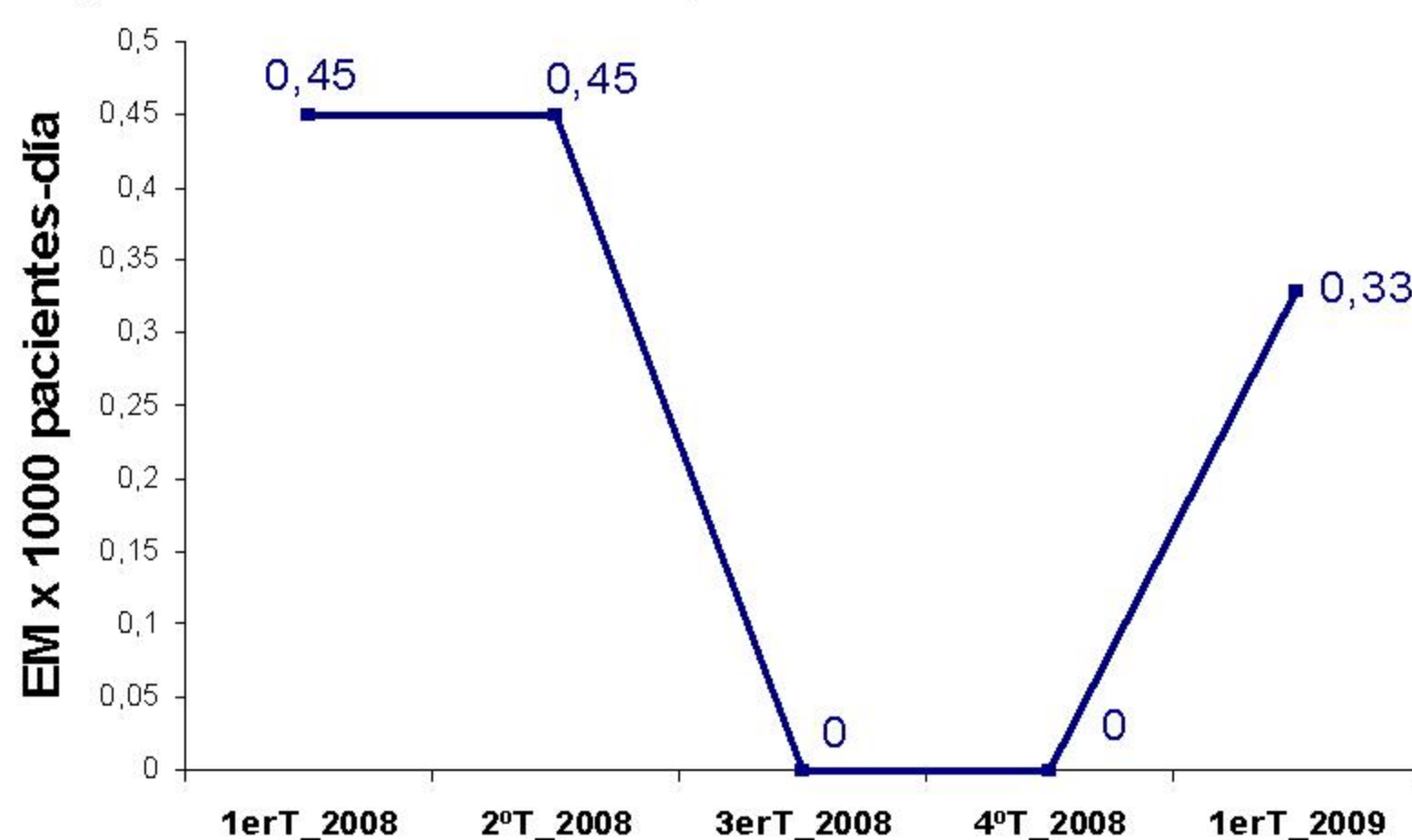


Figura 4. Indicador de calidad farmacoterapéutica

CONCLUSIONES

Los indicadores de calidad implantados cumplen con el estándar predefinido. Este resultado confirma la validez del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001- 2008.