

# TÍTULO: ANÁLISIS DE LOS ERRORES DE CARGA DE CARROS EN UN SISTEMA DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN DOSIS UNITARIA.

A. Casatejada, V. Martín, E. Pires, I. Panadero, M. Bonilla, J. Bécares. FUNDACIÓN JIMENEZ DÍAZ MADRID

## Objetivo:

Analizar los errores detectados en la carga de carros en un sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria (SDMDU) y el tiempo empleado en su revisión.

## Material y Método:

Se realiza un estudio prospectivo de los errores producidos en la carga de los carros de unidosis de 182 camas, desde el 22 de octubre 2008 hasta el 31 de marzo de 2009.

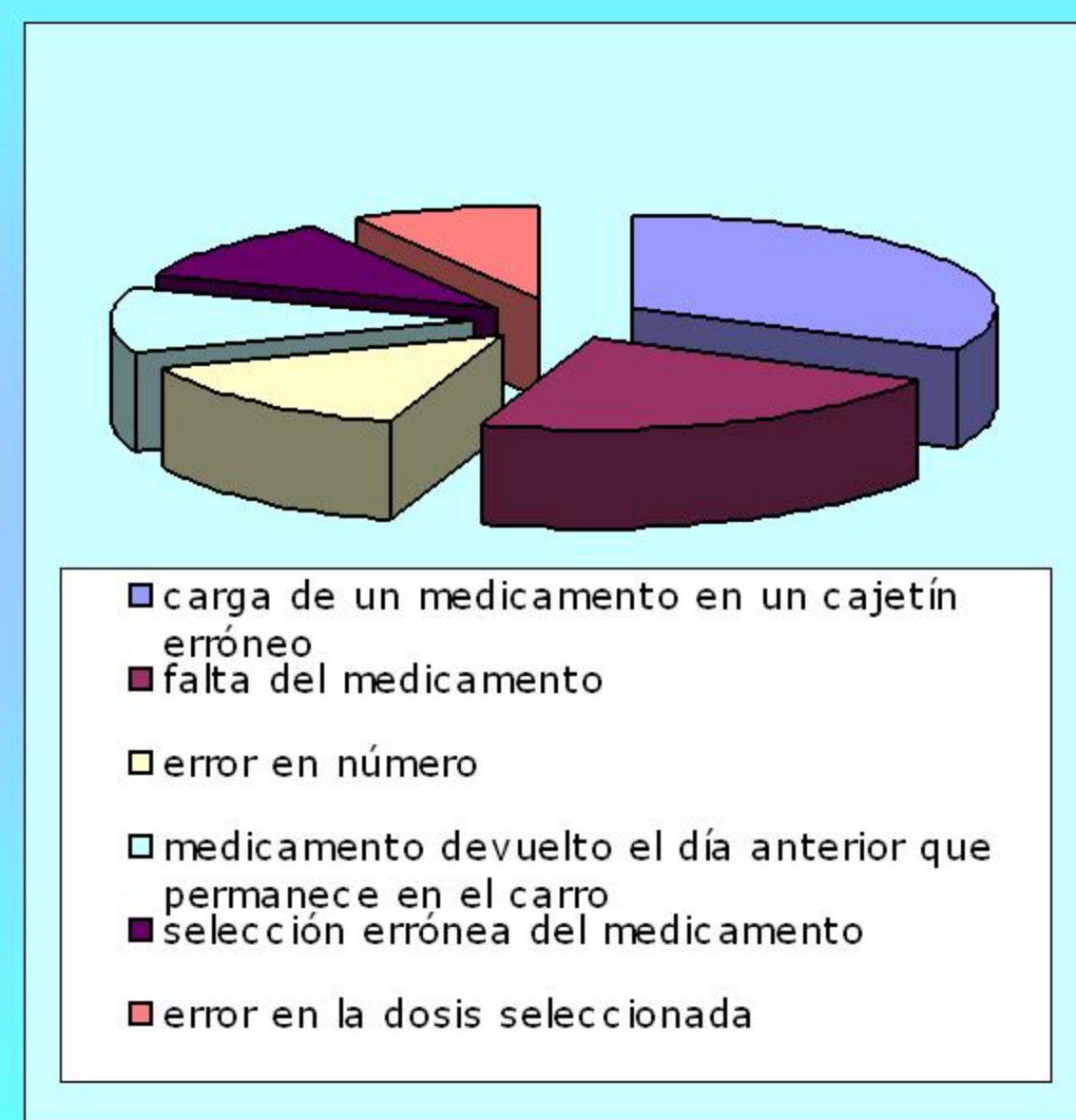
Se diseña una hoja de recogida de los errores detectados. Estos errores se han clasificado en: medicamento en cajetín erróneo; error en el medicamento seleccionado; medicamento devuelto que permanece en el carro; error en número de unidades; falta de medicamento; error en la dosis seleccionada; error en forma farmacéutica y error comunicado desde la unidad de hospitalización.

El Técnico de Farmacia carga la medicación con el listado de carga de carros. Previamente a la subida de los carros se revisa el 100% de los medicamentos, comparándolos con el listado de dispensación por paciente. En la hoja de recogida de datos se registra el número de errores detectados según la clasificación descrita.

## Resultados:

|  |         |
|--|---------|
| Total de unidades preparadas             | 281.083 |
| Dispensaciones de medicamentos distintos | 993     |
| Promedio unidades dispensadas por día    | 1745,8  |
| Errores detectados (0,09% del total)     | 256     |

|  |        |
|--|--------|
| Carga de un medicamento en un cajetín erróneo                  | 32,55% |
| Falta del medicamento  | 22,35% |
| Error en número  | 14,40% |
| Medicamento devuelto el día anterior que permanece en el carro | 11,60% |
| Selección errónea del medicamento                              | 10,90% |
| Error en la dosis seleccionada                                 | 8,20%  |



## Conclusiones:

La tasa de errores encontrada es menor de 1 por cada 100 medicamentos. Habría que valorar si la revisión de los carros es eficiente. La mayoría de los errores cometidos se deben a que el proceso de carga es manual. La utilización de sistemas automatizados para la carga de carros permitiría disminuir los errores y el tiempo de trabajo. Estos sistemas han demostrado su eficiencia, a pesar de la inversión inicial que suponen.

CONFLICTO DE INTERESES: No existe conflicto de intereses