

EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO EN PACIENTES CON HEPATITIS C: ENCUESTA DE ADHERENCIA Y SATISFACCIÓN

Ramón Albert A., Durán Sánchez E.

Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de Altagracia. Ciudad Real

Objetivos:

Detectar, prevenir y resolver problemas relacionados con la medicación (PRM) durante el seguimiento de pacientes con hepatitis C crónica.

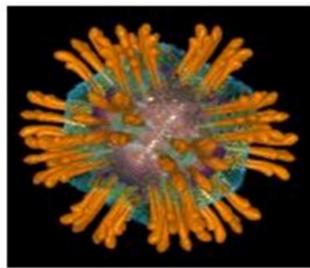
Método:

Diseño: estudio observacional y prospectivo

Población y ámbito de aplicación: pacientes con hepatitis C crónica que recogen la medicación en la Unidad de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos (UAFPE)

Período: enero a diciembre de 2008

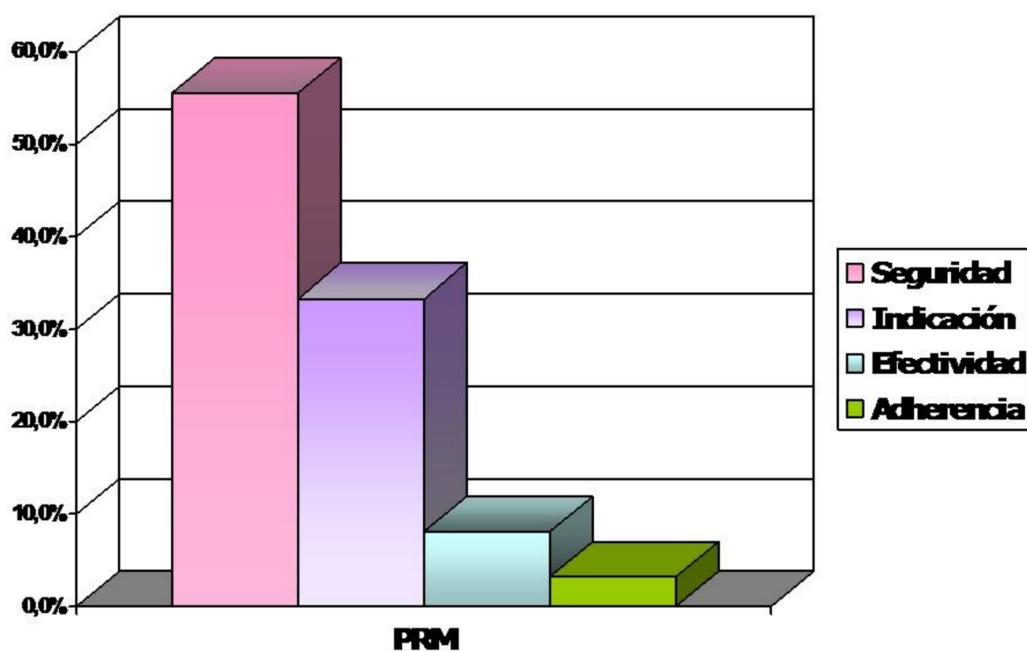
Fuentes: se recogieron los datos en la "Historia de Atención Farmacéutica" en la cual se incluyen: 1) datos del paciente; 2) datos del médico responsable y del servicio y 3) registro de PRM, sus posibles causas y gravedad, las intervenciones farmacéuticas realizadas y la idoneidad clínica de dichas intervenciones. La información para completar el impreso se obtiene de la historia clínica del paciente y de las entrevistas realizadas a los pacientes en la UAFPE. Al cabo de 2 meses de la primera visita se les realiza una encuesta de adherencia terapéutica y otra de satisfacción.



Virus de la hepatitis C

Resultados:

Se realizó el seguimiento farmacoterapéutico a 20 pacientes (13 hombres y 7 mujeres) con una edad media de 42 años (24-61). Un 75% de los pacientes presentaban el genotipo 1b del VHC. Se detectaron 12 pacientes (60%) con PRM, siendo el total de PRM identificados de 18 (1,5 PRM/ paciente).



Sólo se detectaron dos PRM graves, uno por anemia y otro por neutropenia que fueron comunicados por vía telefónica y que obligaron a modificar las dosis de interferón pegilado

La adherencia completa a los tratamientos fue de un 95%

El grado de satisfacción de los pacientes sobre la atención e información prestada fue muy buena en un 90%

Conclusiones:

El seguimiento individualizado del paciente con hepatitis C, ha permitido detectar, resolver y comunicar diferentes PRM. La información y educación sanitaria suministrada al paciente con hepatitis C le aporta un mayor conocimiento sobre su enfermedad y tratamiento, permitiendo mejorar la adherencia terapéutica y el grado de satisfacción.