

EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL FARMACÉUTICO EN UN PROGRAMA DE INFORMACIÓN FARMACÉUTICA AL ALTA HOSPITALARIA (PROGRAMA CONSÚLTENOS).

Yuste Vila D¹, Aznar Saliente T², Soler Company E³

¹Servicio de Farmacia. Hospital Comarcal de Elda Virgen de la Salud.

²Servicio de Farmacia. Hospital de San Juan.

³Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Arnau de Vilanova

OBJETIVO

Evaluar el impacto clínico de la implantación de un programa de Información Farmacéutica al Alta en 9 hospitales denominado Consúltenos.

MÉTODO

Tipo de estudio: prospectivo.

Periodo: 7 meses (junio-diciembre 2008) en 9 hospitales generales.

El programa consiste en la integración del farmacéutico en el equipo clínico y la prestación de atención farmacéutica al paciente desde el ingreso hasta 7 días tras el alta. Al ingreso se realiza una entrevista con el paciente para conocer su medicación domiciliaria. Al alta se realiza un informe de la medicación prescrita mediante el programa Infowin® para proporcionarle la información necesaria. A los 7 días tras el alta se realiza un seguimiento mediante una llamada telefónica al paciente.

Variables: nº de pacientes incluidos en el programa, nº de pacientes a los que se les proporciona información farmacéutica al alta, nº de pacientes a los que se les realiza la llamada de seguimiento, nº de problemas relacionados con medicamentos (PRM) identificados, momento de la identificación y categoría (indicación, efectividad, seguridad y adherencia) y porcentaje de aceptación de las actuaciones farmacéuticas.

RESULTADOS

El número de pacientes incluidos en el programa fue de 4315 y el número de pacientes a los que se les proporciona información farmacéutica al alta fue de 3620 (83,89%), lo que supone unas pérdidas de 695 pacientes (16,11%) por altas fuera del horario de cobertura del programa.

El número de pacientes a los que se les realiza la llamada de seguimiento fue de 2365 (65,33% de los pacientes con información al alta).

El número de PRM identificados fue 1355. Su distribución en función del momento de la identificación y categoría se presentan en la Figura 1 y Figura 2, respectivamente.

El porcentaje de aceptación de las actuaciones farmacéuticas derivadas de los PRM identificados fue del 89,96%.

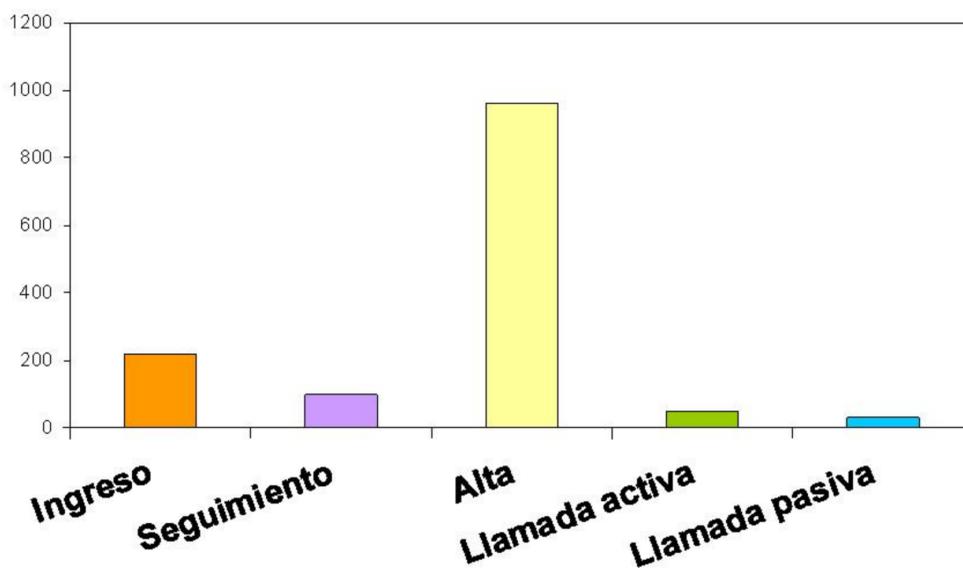


Figura 1. Número de PRM clasificados en función del momento de la identificación

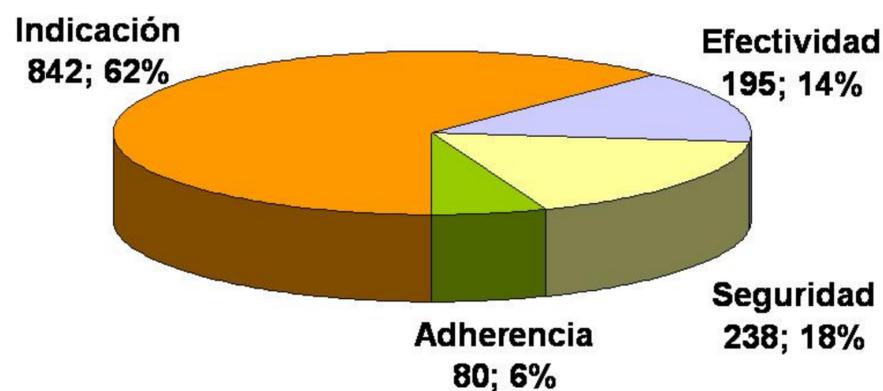


Figura 2. Número de PRM clasificados en función de su categoría.

CONCLUSIONES

La implantación de un programa de información farmacéutica al alta permite no solo proporcionar información al paciente sino que además permite mejorar la calidad de la farmacoterapia que reciben los pacientes. Asimismo, la integración del farmacéutico en el equipo clínico favorece la aceptación de las actuaciones farmacéuticas.