

IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS EN LA UTILIZACIÓN DE SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DISPENSACIÓN

Cortejoso Fernández, L¹; Flox Benítez M.P.¹; Lobato Matilla M.E¹; De Lorenzo Pinto A¹; Trueba Saiz A¹; Herranz Alonso A¹

¹Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Servicio de Farmacia, Madrid.

OBJETIVOS

Los sistemas de dispensación automatizados (SAD) conectados a prescripción médica están sustituyendo al sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria convencional. Los autores que lo avalan se basan en su impacto sobre la eficacia y seguridad.

El objetivo principal es identificar los puntos críticos del proceso de dispensación de medicamentos en aquellas unidades clínicas que cuentan con SAD ligados a prescripción electrónica, con el fin de elaborar una guía sobre el uso seguro de los SAD en nuestro entorno.

MATERIAL Y MÉTODOS

- Estudio observacional retrospectivo de mes y medio de duración
- Puntos clave del estudio:
 - 1) Inspección del estado de los SAD
 - 2) Registro de las reclamaciones y sugerencias realizadas desde las unidades clínicas con SAD y recogidas en el Servicio de Farmacia.
- Documento de referencia: Institute for Safe Medication Practices (ISMP)
- Grupo de trabajo: 1 médico, 2 farmacéuticos, 2 supervisoras de enfermería y 2 enfermeras.

RESULTADOS

Inspección del estado de los SAD (37)	Organización y diseño	Correcta situación de medicamentos urgentes	80%
		Control de estupefacientes	100%
	Funcionalidad y procedimientos	Estupefacientes retirados ligados a prescripción electrónica	100%
		Errores en reposición	1%
	Seguridad	Retiradas de medicación tras validación farmacéutica	82,4%
Medicamentos de nombre y apariencia similar en ubicaciones separadas		73%	
Análisis de reclamaciones (166)	Problemas de disponibilidad de medicamentos (discrepancia stock teórico/real, stock agotado o medicamentos prescritos pendientes de incluir)		68,1%
	Gestión de usuarios (altas en el sistema, cambios de parámetros o problemas de acceso del lector de huella)		10,2%
	Problemas de actualización de la prescripción en SAD (prescripción médica electrónica y/o validación farmacéutica pendientes, falta de comunicación entre interfaces)		8,4%

CONCLUSIONES

Los puntos críticos identificados introducidos en la guía son:

- **Validación farmacéutica:** priorización prescripciones urgentes
- **Retirada de medicamentos según prescripción médica:** medicamentos prescritos no incluidos
- **Adecuada configuración y mantenimiento de las máquinas:** medicamentos de igual nombre y/o apariencia similar en ubicaciones separadas, política de devolución de medicamentos
- **Adecuado mantenimiento del inventario de las máquinas:** implicación de supervisoras de las unidades
- **Política de creación y mantenimiento de usuarios:** implicación por parte de las supervisoras de las unidades
- **Formación continuada del personal:** farmacia, unidades de hospitalización.

La guía de manejo seguro de los sistemas de automatización se incluye en el plan de acogida del personal de enfermería y farmacia y debe ser accesible en el lugar de trabajo.