

## Introducción

Un sistema de gestión de documentos electrónico (SGDE) consta de un conjunto software-hardware que permite almacenar y recuperar documentos electrónicos (nativos o escaneados), así como contribuir a la organización de los flujos de trabajo.

## Objetivo

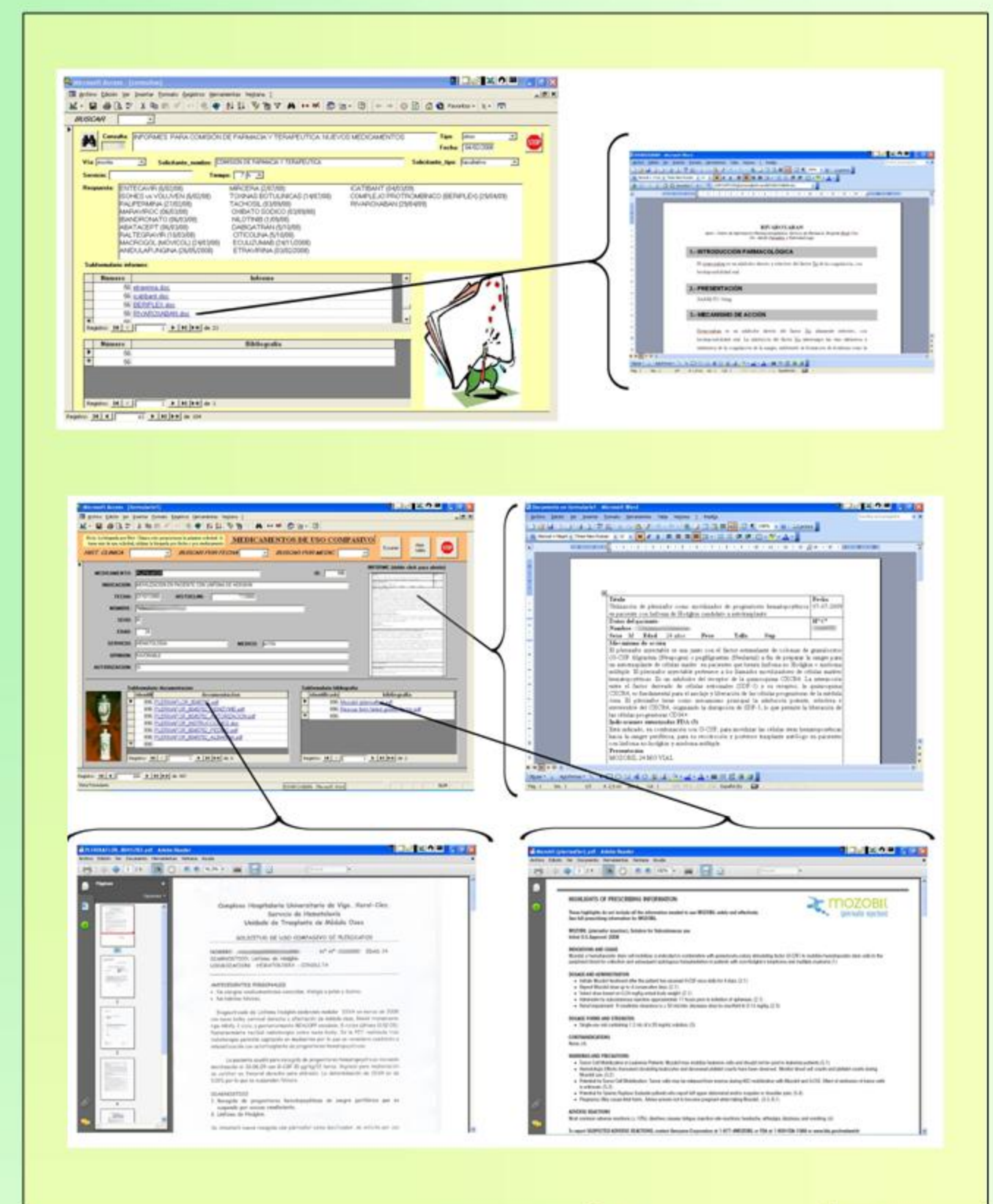
Implantar un SGDE que permita el almacenamiento y la recuperación de aquellos documentos o informaciones de interés relevante para el equipo de farmacéuticos de un Servicio de Farmacia Hospitalaria. Se ha aplicado, en una primera fase, al Centro de Información farmacoterapéutica (CIF) y a los Usos Compasivos de medicamentos.

## Método

Se desarrollaron dos bases de datos (BD) con Microsoft Access®, una para el registro de informaciones de interés y el almacenamiento de las consultas relevantes realizadas al CIF (BD-CIF), y otra para usos compasivos (BD-UC). El sistema, de desarrollo propio, se basa en la sencillez y en la interacción con los propios usuarios, que pueden contribuir a los contenidos.

## Discusión y Resultados

- La BD-CIF está operativa desde octubre de 2007. En ella se han incluido 91 entradas, de las cuales el 43,5 % son consultas relevantes, el 23,2% son publicaciones/libros de consulta de alta calidad, el 11,2% son comunicaciones de riesgos/alertas de alta significación clínica, el 6,4% son protocolos, y un 15,7 % se ha clasificado como otros. También recoge todos los informes de evaluación de nuevos fármacos que prepara el CIF para la CFyT. Cada epígrafe puede tener un número infinito de subapartados, lo que contribuye a un manejo más eficiente de la información.
- La BD-UC incluye los expedientes de 848 solicitudes, desde 1996 hasta la actualidad. A partir de septiembre de 2008, esta BD recoge también toda la documentación escaneada, incluyendo informe médico, informe del CIF, consentimiento informado y las autorizaciones correspondientes.
- En ambas BD, los campos habituales para recoger datos se complementan con otros que permiten establecer hipervínculos con los informes resultantes, la bibliografía utilizada, los documentos escaneados, etc, lo cual constituye el núcleo del sistema de documentación electrónica. El sistema de indexación y recuperación de los contenidos permite su acceso, dentro de la intranet del hospital, a todo el equipo farmacéutico, facilitando también el seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes.



## Conclusiones

- 1.- Mediante software de base de datos estándar (Microsoft Access®), se ha construido un SGDE altamente eficiente. El propio equipo de farmacéuticos lo ha desarrollado y contribuye a sus contenidos, por lo que los costes asociados al proyecto son mínimos.
- 2.- Facilita y agiliza la búsqueda de información específica, pudiendo accederse a las bases de datos en red desde cualquier ordenador del Servicio (o incluso desde modelos ultraportátiles, conectados a la intranet vía wifi, que llevan los Farmacéuticos que desarrollan su labor en planta).
- 3.- En el caso de los Usos Compasivos, facilita en gran medida el seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes y constituye una referencia ante futuras solicitudes de casos similares.

