



# IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE MEJORA EN LA DETECCIÓN, REGISTRO Y PREVENCIÓN DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN EN EL ÁREA DE PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS CITOTÓXICOS.

Criado Illana MT, López Sobella M, Hernández López A, Ferrandis Tébar V, Gómez-Sayago L, López Arranz MC

Servicio de Farmacia. Hospital General de Segovia.

## OBJETIVO:

Implantar un programa en el Área de preparación de medicamentos citotóxicos para contabilizar y analizar los errores en la prescripción, incluidos los errores por omisión, de medicamentos citostáticos con el fin de proponer soluciones para prevenirlos.

## MÉTODO:

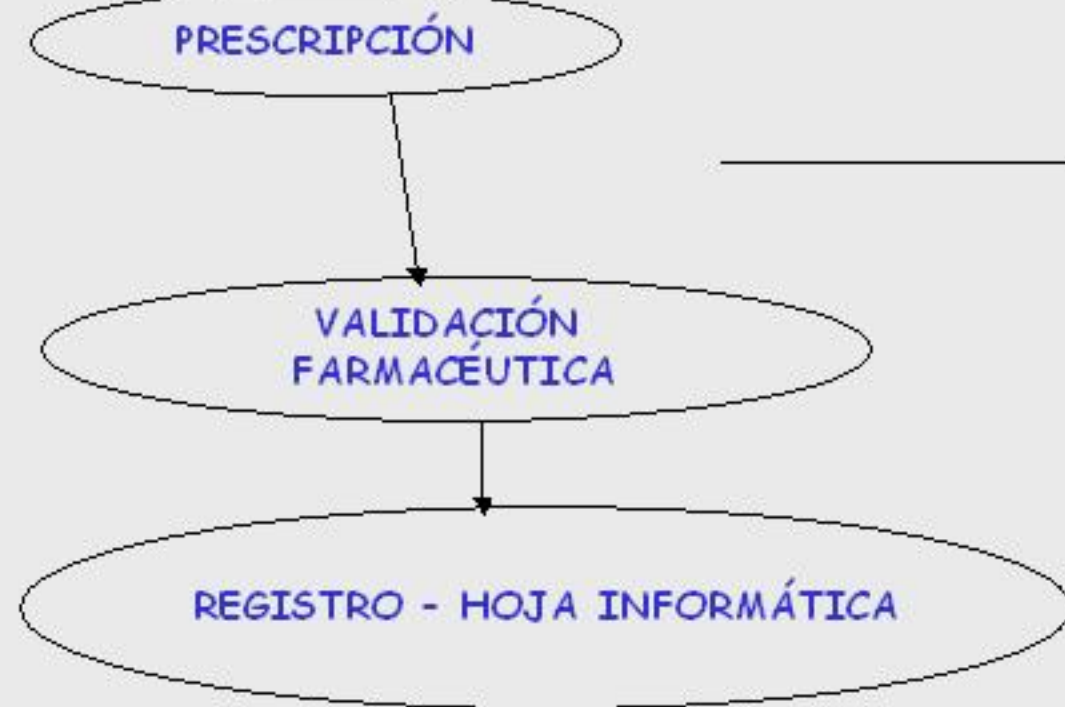
**Muestra de estudio:** todas las prescripciones (incluidas las prescripciones de medicamentos citostáticos objeto de Ensayo Clínico) de pacientes onco-hematológicos enviadas al Servicio de Farmacia para la elaboración de preparaciones de citostáticos. Tres cortes transversales de una semana de duración.

**DETECCIÓN** de errores: durante la **VALIDACIÓN** sistemática realizada por el farmacéutico antes de la preparación de la quimioterapia.

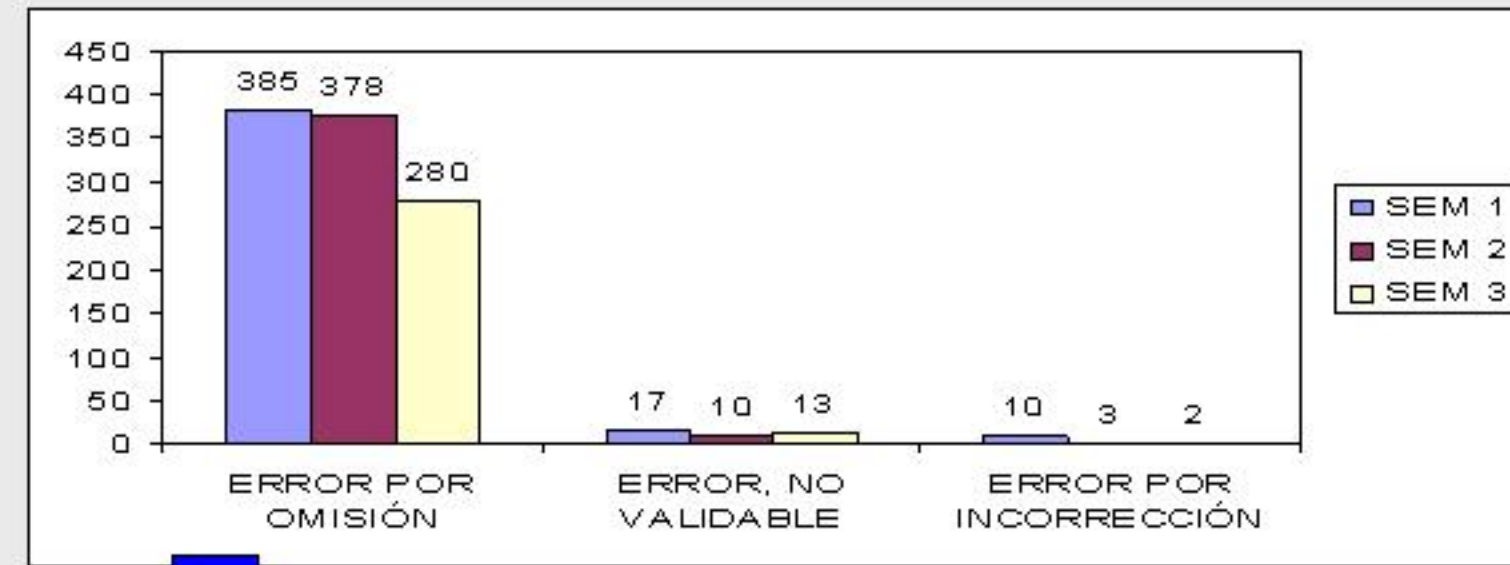
**REGISTRO** de errores: **HOJA INFORMÁTICA.**

**CLASIFICACIÓN** de errores: errores relacionados con el paciente (nombre, NHC, ubicación, datos antropométricos, diagnóstico, protocolo) y errores relacionados con el citostático (dosis, vía de administración, diluyente, volumen y velocidad de infusión).

## RESULTADOS:



	SEM 1	SEM 2	SEM 3
Nº PRESCRIPCIONES	54	60	55
Presc. Formato papel	7	20	15
Presc. Formato preimpreso	47	40	40
Presc. Electrónica	0	0	0
Nº LINEAS TRATAMIENTO (FÁRMACOS)	96	104	88



**ERRORES EN VARIABLES RELACIONADAS CON PACIENTE:**  
 - IDENTIFICACIÓN PACIENTE (ubicación, edad)  
 - DATOS ANTROPOMETRICOS (altura, peso, S.C.)

**ERRORES POR OMISIÓN**

**ERRORES EN VARIABLES DE LÍNEA DE TRATAMIENTO (FÁRMACO):**  
 - VÍA ADMINISTRACIÓN  
 - VELOCIDAD INFUSIÓN.

	SEM 1	SEM 2	SEM 3	Dif S 1 - S 3	% S 1 - S 3
Nº error variables relac. paciente / nº prescripciones	2,81	2,83	2,49	0,32	11,38
Nº error variables línea tto (fármaco) / nº líneas de tto (fármaco)	2,7	2,12	1,79	0,91	33,7
Nº error variables paciente prescr f. papel / nº prescr f. papel	4	3,95	2,86	1,14	28,5
Nº error variables paciente prescr f. preimpreso / nº prescr f. preimp	2,63	2,27	2,35	0,28	10,64
Diferencia nº error variables prescr f papel - preimpreso	1,37	1,68	0,57		
Nº error variables línea tto prescr f papel/ nº línea tto prescr f papel	4,3	2,75	1,85	2,45	56,97
Nº error variables línea tto prescr f preimpr/ nº línea tto prescr f preir	2,52	1,84	1,78	0,74	29,36
Diferencia nº error variables líneas tto prescr f papel - preimpreso	1,78	0,91	0,07		

DISMINUCIÓN DEL VALOR DE LOS INDICADORES CONFORME AVANZAMOS EN EL TIEMPO.  
 MAYOR PROPORCIÓN DE ERRORES EN PRESCRIPCIONES FORMATO PAPEL.

## CONCLUSIONES:

La mayor parte de los errores detectados en el programa son por omisión, cuya trascendencia es no permitir realizar correctamente la validación farmacéutica a partir de la prescripción, siendo necesario recabar mayor información a partir de consulta con médico prescriptor o consultar datos en la Historia Clínica.

Se considera que la intervención inicial tras el primer corte de estudio ha contribuido a mejorar el perfil de prescripción. No obstante convendría reforzar la importancia de la cumplimentación de todas las variables de las prescripciones a los médicos prescriptores e impulsar la implantación de la prescripción electrónica.