INFORMACIÓN AL ALTA DE PACIENTES DE RIESGO: PSIQUIÁTRICO.

Servicio de Farmacia. Hospital Nostra Senyora de Meritxell. Andorra.
Nadal Llover M.; Gea Rodríguez E.; Gil Partal R.; Gil Mañez E.; Barral Viñals N.

Objetivo:

Exponer la metodología y el diseño del programa de información farmacoterapéutica del paciente psiquiátrico al alta.

Analizar los resultados del período de junio de 2008 hasta marzo de 2009.

Material y método:

Junio de 2008 implementación de la información al alta → Servicio de psiquiatría

- Crónico
- Patologia compleja
- Elevado número medicamentos
- Riesgo potencial medicamentos
- Dificultades para cumplir el tratamiento

Validación prescripción médica al alta (excepto festivos)

1) Díptico informativo

2) Planificación horaria

Copias: 1) se arxiva en historia clínica y 2) se envía médico ambulatorio responsable

3) Entrevista

- ✓ Explica el programa de información al alta
- ✓ Informa sobre su tratamiento farmacológico
- ✓ Comprueba el grado de compresión
- ✓ Refuerza el cumplimiento
- ✓ Solventa sus dudas
- ✓ Contacto para la resolución PRM en su domicilio

Resultados:

149 Informes de alta (76,4%)

- 0, 7 informes por día (212 días hábiles)
- 131 pacientes:

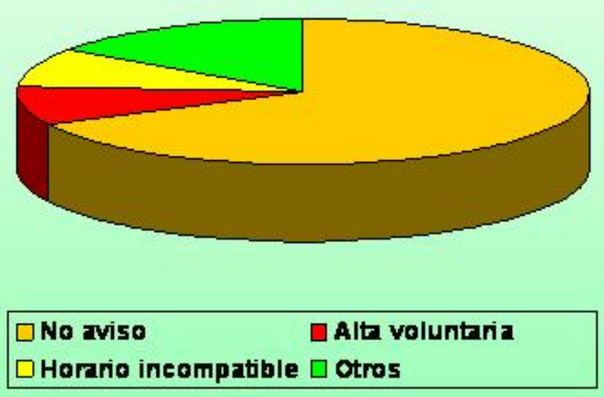
  66 mujeres 65 hombres

  media de edad: 41,3 años [14-85]

  reingresos: 17 (2 veces) y 1 (3 veces)
- 5,2 medicamentos prescritos [1-19]
- 11,6 días de ingreso [2-52]
- 99% paciente receptor de la información
- 3 pacientes contactaron con el SF para resolver sus dudas

195 Altas

46 no se incluyeron en el programa (23,6%)



Conclusiones:

1. Incorporación del programa dentro de la rutina asistencial de ambos servicios.
2. Paciente muy receptivo y elevada valoración subjetiva de la satisfacción.
3. Buena acogida por parte de los facultativos y del personal de enfermería.
4. Líneas de futuro: sistematizar la entrega de la encuesta de satisfacción y ampliar el programa en hospital de día de psiquiatría.