



# GARANTÍA DE CALIDAD FARMACOTERAPÉUTICA:

## Encuesta de opinión al equipo asistencial sobre los resultados de la implantación de la farmacia clínica.

Blanco Barca I., Gayoso Rey M., Pedrido Reino E., León Ramírez D. \*, López García S. \*, Arias Santos I.

Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario Universitario de Vigo.

\*Servicio de Urología del Complejo Hospitalario Universitario de Vigo.



## INTRODUCCIÓN

La farmacia de hospital ha desarrollado desde comienzos de los años 90 una estrategia que le permitiera entrar más en contacto con el paciente, con el objetivo de cubrir una necesidad real de información sobre la terapéutica que recibía durante su estancia en el hospital, y aquella que era prescrita en el momento de alta o que recibía en régimen ambulatorio.

Con este objetivo hemos dado un paso más, tomando contacto directo con el paciente, su farmacoterapia y sus potenciales problemas.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio transversal en el que se realizaron encuestas anónimas de satisfacción en un hospital general, clasificadas por servicio, en abril de 2009. Se diseñaron y utilizaron dos tipos de cuestionarios, uno dirigido a médicos y otro a enfermeras. Cada uno de los cuestionarios incluía 8 preguntas cerradas con respuesta de 1 a 4 (1=nada; 2=poco; 3=bastante; 4=mucho) y hemos definido como satisfacción la suma de puntuaciones 3 y 4. Tamaño muestral: 32 médicos y 25 enfermeras. Estadística: Cálculo de medias y desviación estándar.

## RESULTADOS

(Puntuación media; desviación estándar) Porcentaje Satisfacción  
Código colores: **Traumatología**; **Urología-Torácica**; **Neumología**

1- ¿Mejora la intercomunicación entre el Servicio de Farmacia y vuestro Servicio?

Médicos (3,13; 1,04) **50%**; **100%**; **81,82%**

Enfermeras (3,32; 0,9) **87,5%**; **100%**; **77,78%**

2- ¿Te facilita la resolución de dudas ó consultas relativas a la farmacoterapia?

Médicos (3,25; 1,02) **50%**; **100%**; **90,91%**

Enfermeras (3,56; 0,82) **75%**; **75%**; **88,89%**

3- ¿Crees que disminuye la probabilidad de errores de la farmacoterapia?

Médicos (3,5; 0,62) **91,67%**; **100%**; **90,91%**

Enfermeras (2,64; 1,19) **62,5%**; **87,5%**; **22,22%**

4- ¿Y de reacciones adversas?

Médicos (3,41; 0,91) **91,67%**; **100%**; **81,82%**

Enfermeras (2,4; 1,04) **62,5%**; **87,5%**; **22,22%**

5- ¿Crees que los pacientes cumplen mejor la farmacoterapia crónica y la pauta por motivo del ingreso?

Médicos (3,25; 0,98) **83,33%**; **88,89%**; **72,73%**

Enfermeras (2,84; 0,14) **100%**; **87,5%**; **22,22%**

6- ¿Crees que facilita y disminuye tu carga de trabajo?

Médicos (3,03; 1,06) **50%**; **100%**; **72,73%**

Enfermeras (3,16; 0,85) **75%**; **75%**; **88,89%**

7- ¿Crees que aumenta la calidad en la atención al paciente?

Médicos (3,41; 0,84) **75%**; **100%**; **100%**

Enfermeras (3,28; 0,84) **87,5%**; **100%**; **66,67%**

8- ¿Aumenta la eficacia?

Médicos (3,31; 0,97) **66,67%**; **100%**; **72,73%**

8-¿Te facilita el entendimiento de las prescripciones médicas?

Enfermeras (3,04; 0,89) **87,5%**; **87,5%**; **44,44%**

¿Se suspenden menos intervenciones quirúrgicas desde la implantación de este programa?

Dirigido a Urólogos (3,67; 0,82) **83,33%**



## CONCLUSIONES



1.- El grado de satisfacción refleja con claridad el tiempo dedicado por el Farmacéutico a cada uno de los Servicios y por este orden: Urología-Torácica, Neumología y Traumatología.

2.- El menor porcentaje de satisfacción de Traumatología indica que no es suficiente una labor más o menos administrativa realizada "in situ", sino que se necesita una interacción real con el equipo médico.

3.- En las respuestas de enfermería la dispersión encontrada probablemente no permite obtener una conclusión general, aunque sí manifiestan claramente que mejora la intercomunicación, resolución de dudas y gestión de la farmacoterapia.